



# Outdoor Alliance s.r.o. Outdoor Resort Březová

[www.ResortBrezova.cz](http://www.ResortBrezova.cz)

[brezova@istan.cz](mailto:brezova@istan.cz)

tel. 777 784 723

Rokytnice nad Rokytnou, 675 25 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

Kontaktní údaje do OR Březová: 777 784 723  
mail:brezova@istan.cz

## Outdoor Alliance s.r.o.

č. ev. 1, 675 22 Římov

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, výkonnou ředitelkou

Vážení,

dovoluji Vám zaslat smlouvu o zajištění ubytování vaší školy/skupiny na základě Vaší objednávky.

**Veškerá komunikace bude probíhat výhradně elektronicky, proto věnujte těmto informacím náležitou pozornost.**

Smlouva, kterou Vám zasíláme, je již opatřena řádným podpisem a razítkem naší společnosti. Smlouva obsahuje přílohu č. 1, a to Specifikační kartu Vašeho pobytu. Dále přikládáme organizační pokyny a vybrané pasáže provozního řádu Outdoor Resortu Březová.

Nyní, prosím, čtete velmi pozorně. Pro závazné potvrzení Vašeho ubytování je nutné udělat následující kroky:

1. Do 14-ti dnů od data přijetí smlouvy do Vaší emailové schránky nám smlouvu včetně přílohy č. 1, tj. Specifikační karty, zašlete potvrzenou zpět, a to buď naskenovanou na email [brezova@istan.cz](mailto:brezova@istan.cz), či poštou na adresu Outdoor Resort Březová, Rokytnice n. Rokytnou 675 25.
2. 3 měsíce před začátkem pobytu Vám přijde upozornění na email, abyste v on-line kartě upřesnili počty osob.
3. 3 týdny před začátkem pobytu Vám opět na email přijde upozornění, abyste vyplnili zbývající údaje ve Vaší online kartě.

### Důležité!

**Veškerá komunikace bude nyní probíhat výhradně elektronicky.**

**Zde najdete odkaz na on-line kartu Vaší rezervace č. 60351:**



**V této kartě máte možnost editovat Vaše přání, požadavky k ubytování a zároveň také upřesnit 3 měsíce před začátkem Vašeho pobytu počet osob a 3 týdny před začátkem pobytu doplnit zbývající údaje.**

**Věnujte tomuto, prosíme, mimořádnou pozornost a ihned si vstup do Vaší karty vyzkoušejte.**

**Budete-li mít od této chvíle jakékoliv přání, dotaz, obraťte se, prosíme, výhradně na e-mail: [brezova@istan.cz](mailto:brezova@istan.cz), kde se Vám bude pověřený pracovník OR Březová věnovat, nebo využijte okénko „poslat dotaz či požádat o změnu“ ve Vaší on-line kartě.**

Ostatní dokumenty - tj. organizační pokyny a provozní řád ubytovacího zařízení Outdoor Resort Březová nám nezasílejte, ale ponechejte si pro Vaši potřebu.

Chceme Vám poděkovat, že jste si pro ubytování vaší školy/skupiny vybrali Resort Březová. Ujistíme Vás, že uděláme vše proto, abyste Vy i Vaši žáci/děti byli maximálně spokojeni.

Se srdečným pozdravem,

Ing. Ludmila Doležalová, MBA  
Výkonná ředitelka Outdoor Alliance s.r.o



# Outdoor Alliance s.r.o. Outdoor Resort Březová

www.ResortBrezova.cz    brezova@istan.cz    tel. 777 784 723

Rokytnice nad Rokytnou, 675 25    IČ:28594207    DIČ:CZ28594207

## Smlouva o zajištění ubytování školní nebo jiné skupinové akce dle rezervace ID 60351

### Outdoor Alliance s.r.o. (jako poskytovatel ubytovacích a souvisejících služeb)

č. ev. 1, 675 22 Římov

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

a

### Obchodní akademie, Lysá nad Labem, Komenského 1534 (dále jako odběratel/ škola/skupina/ubytovaný/realizátor - veškeré pojmy jsou si při použití ve smlouvě rovnocenné)

Komenského 1534, 289 22 Lysá nad Labem

IČ: 62444646

DIČ: 108052028

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění ubytování a souvisejících služeb v Outdoor Resortu Březová (dále jen OR Březová), v termínu 29. září 2021 - 1. října 2021.

### Práva a povinnosti poskytovatele, specifikace předmětu smlouvy

- Zajištění ubytování vč. souvisejících služeb tj. plné penze - stravy 5x denně ve složení: snídaně + přesnídávka (vydávána u snídaně) + oběd + svačina + večeře, s výjimkou dne příjezdu a odjezdu, kdy strava bude upravena poskytovatelem dle doby zahájení a ukončení ubytování.
- Umožnit využívání společných prostor a vybavení resortu dle věku ubytovaných a specifikační karty.
- Poskytovatel není povinen zajistit uvolnění dalších ubytovacích prostor v případě příjezdu vyššího počtu osob, než je uvedeno ve specifikační kartě, pokud o této situaci odběratel v dostatečném předstihu neinformuje skrze rezervační systém (on-line karta) a není mu tato změna odsouhlasena a akceptována pověřeným pracovníkem systému.
- Ubytování v OR Březová je zajištěno v pevné budově nebo v chatách. Rozdělení ubytovaných skupin do jednotlivých chat a budovy je zcela v kompetenci poskytovatele. Poskytovatel přihlíží k preferenci jednotlivých škol, preferenci však nemůže zaručit. Záleží na aktuálním složení škol/skupin v daném termínu, počtu dívek, chlapců, pedagogů, tomu, jak se jednotlivé skupiny ubytovaných prolínají. Do budovy jsou přednostně ubytovávány malé děti, záleží také na včasnosti rezervace.

Sociální zařízení je společné a nachází se jak v hlavní budově, tak v prostoru mezi chatami. Škola/skupině je přidělen počet lůžek odpovídající celkovému počtu osob v rezervaci. Pedagogům jsou přiděleny pokoje dle počtu nahlášených osob, bez ohledu na pohlaví. Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá. Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva poskytovatele řídí.

## II. Práva a povinnosti odběratele

- Užívat ubytovací prostory řádným způsobem v souladu s jejich charakterem a dbát provozního řádu OR Březová. V případě škody zaviněné osobou z řad odběratele, si poskytovatel ubytovacích služeb účtuje náhradu dle podmínek uvedených v provozním řádu OR Březová.
- Odběratel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu pobytu v OR Březová. Odběratel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání žáků ve středisku. Při případné reklamaci služeb je následující postup: Reklamacie musí být podána písemně, bezodkladně ještě v průběhu pobytu a výhradně u ředitele střediska. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel.
- Koupání v rybníku a v bazénu je povoleno pouze se souhlasem pedagoga/vedoucího skupiny a plně na jeho odpovědnost. Skákání do vody je zakázáno. Chování odběratele v ostatních záležitostech upravuje provozní řád resortu.

## III. Platební podmínky

Cena ubytovacích služeb se odvíjí od vybraného rozsahu služeb a od počtu dní (započítává se i každý započatý den, bez zohlednění skutečného času příjezdu či odjezdu skupiny, který ovšem musí být ve vymezeném časovém rozmezí) a je stanovena částkou uvedenou ve specifikační kartě. Odběratel zaplatí poskytovateli cenu za osoby, které se skutečně fyzicky zúčastní. V případě překročení 10-ti procentního limitu povolených nezúčastněných osob, viz organizační pokyny,



zaplatí odběratel odpovídající stornopoplatky. Pokud se některá osoba zúčastní jen části pobytu, zaplatí za ni odběratel poměrnou část, a to i za započatý den pobytu. Platba ubytování může proběhnout buď v hotovosti v den příjezdu, nebo fakturou do sedmi dnů po skončení školní akce. Zvolený způsob vyberete ve Vaší online kartě. V případě platby fakturou po skončení akce je splatnost faktury 7 dní.

#### IV. Stornovací podmínky

V případě zrušení rezervace ubytování ze strany odběratele v době delší jak 3 měsíce před začátkem pobytu má poskytovatel právo nárokovat stornoplatek ve výši 20% z ceny pobytu. Dojde-li ke zrušení pobytu v době kratší jak 3 měsíce před začátkem pobytu, činí stornoplatek 30% z ceny. Tři měsíce před začátkem pobytu je povinen odběratel upřesnit počet ubytovaných v online kartě. V případě, že skutečný úbytek ubytovaných, který se pobytu zúčastní, bude vyšší o více jak 10% z počtu ubytovaných upřesněného odběratelem tři měsíce před začátkem pobytu, má poskytovatel právo vyúčtovat za každého chybějícího ubytovaného nad tuto 10% toleranci, storno ve výši 50% ze sjednané ceny pobytu za ubytovaného. Objednavatel tyto storno podmínky akceptuje.

#### Specifické ujednání platné pro celý rok 2021:

Stornoplatek nebude účtován v případě že:

A) Poskytovatel a Odběratel se výslovně dohodnou na změně termínu, a to písemně.

B) Poskytovatel nebude účtovat stornoplatek za předpokladu, že by důvodem k neúčasti byla skutečnost zapříčiněná epidemiologickou situací, která by pobyt znemožnila, a to z následujících důvodů:

- Uzavření škol z důvodu epidemie
- Nařízení karantény ze strany příslušné KHS či její pobočky danému třídnímu kolektivu, skupině či celé škole
- Zákaz realizace školních či pobytů ústředním orgánem (Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo školství)
- Zákaz poskytování ubytovacích služeb
- Zákaz výjezdu školy na základě lokálních opatření vyhlášených KHS či centrálními orgány (např. na základě tzv. „semaforu“) atd.
- Jiným nařízením centrálního orgánu či orgánu veřejného zdraví, který znemožní realizaci pobytu z důvodu epidemiologického.

Vše vztaženo k termínu pobytu, ve kterém má dotyčná škola/skupina být ubytována.

#### V. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Podepsanou smlouvu vrátí odběratel poskytovateli do 14-ti dnů od jejího přijetí na email odběratele. Pokud podepsaná smlouva nebude odběratelem do výše uvedené lhůty vrácena, má poskytovatel ubytovacích služeb právo rezervaci ubytování stornovat.

Poskytovatel:

V Rokytnici nad Rokytnou 23.6.2021

Ing. Ludmila Doležalová, MBA  
Výkonná ředitelka Outdoor Alliance s.r.o



Outdoor Alliance s.r.o.  
č. ev. 1, 875 22 Římov  
IČ: 285 84 207, DIČ: CZ28584207  
www.stan.cz, info@stan.cz  
tel. 777 832 734



Odběratel:

V *Kypě m/2* ..... dne *29.6.2021*



Přílohy smlouvy:

1. Příloha č. 1 – Specifikační karta Vašeho ubytování
2. Příloha č. 2 – Organizační pokyny
3. Příloha č. 3 – Provozní řád OR Březová



# Outdoor Alliance s.r.o. Outdoor Resort Březová

www.ResortBrezova.cz brezova@istan.cz tel. 777 784 723

Rokytnice nad Rokytnou, 675 25 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

Příloha č. 1

## Specifikační karta ubytování – rezervace č. 60351

**Dodavatel: Outdoor Alliance s.r.o.**

č. ev. 1, Římov 675 22

IČ: 28594 207, DIČ: CZ28594 207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

**Odběratel: Obchodní akademie, Lysá nad Labem, Komenského 1534**

Komenského 1534, 289 22 Lysá nad Labem

IČ: 62444646

DIČ: 108052028

<b>Typ klienta:</b>	Adaptační kurz
<b>Tematizace ubytovacího produktu:</b>	POHODA
<b>Místo konání:</b>	Outdoor Resort Březová, Rokytnice n. Rokytnou 675 25
<b>Termín:</b>	29. září 2021 - 1. října 2021
<b>Ubytování:</b>	Budova či chatky
<b>Počet dětí k datu vytvoření rezervace:</b>	45
<b>Počet dětí:</b>	45
<b>Počet dospělých:</b>	3
<b>Cena za dítě:</b>	2 190,00 Kč (počet: 45)
<b>Cena za dospělého:</b>	1 530,00 Kč (počet: 3)
<b>Počet pedagogů zdarma:</b>	-1 530,00 Kč (počet: 3)

(Na každých 10 platících dětí má 1 pedagog celý pobyt zdarma. Tento počet pedagogů se tedy může měnit v závislosti na skutečném počtu žáků, kteří se pobytu zúčastní).

Ubytovatel:

Ing. Ludmila Doležalová, MBA

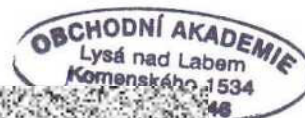
Výkonná ředitelka Outdoor Alliance s.r.o.



Outdoor Alliance s.r.o.  
č. ev. 1, 875 22 Římov  
IČ:285 94 207, DIČ: CZ28594207  
www.istan.cz, info@istan.cz  
tel. 777 784 724



Odběratel:







Příloha č. 2

## Organizační pokyny ubytování a vhodné tipy

### 1. Jak se dopravit do OR Březová

#### a) Doprava vlastním autobusem vašeho dopravce

Zajištění dopravy je vždy v rámci režie školy, tyto služby nezajišťujeme. V případě, že zde bude autobus zůstat po celou dobu Vašeho pobytu, je možno jej zaparkovat před areálem. Je možno zajistit ubytování pro Vašeho řidiče.

#### b) Vlastní dojezd do Třebíče a následně přistavení autobusu - transfer

Je zde pro variantu, že se do Třebíče dopravujete linkovým autobusem či vlakem. Poskytneme Vám kontakt na místního dopravce, který vám rád zajistí odvoz z nádraží na Březovou, přistaví autobus na místo vašeho příjezdu, odveze vás do Resortu Březová a v uvedený den a čas vás opět odveze zpět na autobusové či vlakové nádraží. Počítejte s cenou cca 1200,- Kč/jedna cesta/1 autobus, tedy celkem Vás vyjde cesta Třebíč - Březová + Březová - Třebíč na 2400,- Kč/1 autobus.

**Autobusový svoz objednávejte emailem minimálně 2 týdny před Vaším plánovaným pobytem přímo u dopravce na emailu: [hana.pokorna@icomtransport.cz](mailto:hana.pokorna@icomtransport.cz), telefonní kontakt na dispečink – 727831000.**

#### c) Vlastní dojezd do Třebíče a odtud linkou

Do Rokytnice nad Rokytnou Veverka - dále pak do střediska pěšky, vzdálenost z Veverky cca 2 km nebo do obce Rokytnice nad Rokytnou - a taktéž pěšky - vzdálenost cca 2 km. Březová se nachází zhruba na půli cesty těchto dvou vesnic. Spojte si můžete vyhledat na webových stránkách (např. [www.idos.cz](http://www.idos.cz)). Popis trasy do střediska naleznete také na našich webových stránkách [www.resortbrezova.cz](http://www.resortbrezova.cz).

### 2. Čas příjezdu a odjezdu

Příjezd směřujte ideálně na 11.00 hod, a odjezd na 13.00 hod. **Příjezdový a odjezdový čas vyplňte opět prostřednictvím online karty, a to nejpozději tři týdny před začátkem Vašeho pobytu.** Vystěhování ubytovacích prostor v odjezdový den je do 9:00 hod v odjezdový den, nastěhování je od 14:00 v příjezdový den, v praxi je to ale většinou možné dříve. Pokud se klient výrazně opozdí s příjezdem a nástupem na ubytování, vyjdeme mu vstříc podle veškerých našich možností. Pokud však příjezd bude opožděn skutečně výrazně, nemusíme být schopni a nejsme povinni poskytnout služby v plném sjednaném rozsahu. (např. pokud klient dorazí místo v 11:00 v 16:00, nejsme povinni poskytnout oběd, nicméně nárok na slevu nevzniká. Nárok na slevu nevzniká ani v případě, že není možno z důvodu nepřízné počasí využít některé atrakce či jiné vybavení Resortu Březová.

### 3. Nahlášení aktuálního počtu ubytovaných

Počty ubytovaných jsou nyní ve specifikační kartě vygenerovány dle rezervace, kterou jste učinili. Tři měsíce před začátkem pobytu upravte prosím počet ubytovaných ve Vaší online kartě. V případě dalšího většího úbytku ubytovaných nás prosím informujte na email [brezova@istan.cz](mailto:brezova@istan.cz). Vyhněte se tak případným stornopoplatkům. Pokud nám větší úbytek účastníků - tj. nad 10% toleranci z počtu účastníků Vámi udaného tři měsíce před začátkem pobytu nenahlásíte, bude dané škole účtován stornoplatek za každého chybějícího žáka nad 10% toleranci ve výši 50% z ceny.

### 4. Využití atrakcí a aktivit Resortu Březová

Využití atrakcí a aktivit Resortu Březová, stejně jako využití animátorů a animačních programů se řídí harmonogramem jejich využití, který je ubytované skupině předložen při příjezdu a který může být např. s ohledem na počasí aktualizován.

### 5. Doporučené vybavení do Resortu

Náš Resort je outdoorového sportovního charakteru, tj. pokud si chcete náš Resort co nejvíce užít, doporučujeme zvláště dětem: **Přezůvky, sportovní obuv, sportovní oblečení, horší oblečení na paintball** (dlouhé nohavice a rukávy, potravinářská barva po opakovaném vyprání zmizí). Dále **vlastní hrníček či pet láhev** (hrnky jsou k dispozici jen v době výdeje jídel, doporučujeme spíše pet láhev, do které si mohou v jídelně načepovat pití a vzít si láhev do programu), **malou lžičku** (na jogurt). Dále je vhodná **pláštěnka, baterka, plavky**. V Resortu je **většinu dne otevřen bufet**, kde si ubytovaní mohou zakoupit cukrovinky, nápoje a další občerstvení, ale také suvenýry. V areálu Resortu jsou rovněž k dispozici příplatkové atrakce.

Důležité! Pokud by se rodiče chtěli se svými dětmi spojit telefonicky, ne přes naše pracovní čísla! Není v našich možnostech rodiče v tomto směru uspokojit. Korespondenční adresa do OR Březová je:

**Resort Březová, Rokytnice n. Rokytinou 675 25**





Příloha č. 3

## Vybrané pasáže z provozního řádu Outdoor Resortu Březová

*Pro dětskou, mládežnickou, školní a skupinovou klientelu*

### Úvodní preambule

Vážení pedagogové, milí žáci a studenti, děti a teenageři, vítějte v Outdoor Resortu Březová. Těší nás Vaše důvěra a ujišťujeme Vás, že uděláme vše pro Vaši maximální spokojenost. Žáci a studenti zde mohou prožít mnohá dobrodružství a naplno si užívat pobyt. K tomu všemu je však třeba několik nezbytných předpokladů, aby toto středisko a jeho vybavení mohlo sloužit dobře nejen Vám, ale i ostatním skupinám, které zde s Vámi souběžně v daný termín budou, i těm, kteří do OR Březová přijedou po Vás. Neberte následující předpisy tak, že chceme udělat z OR Březová místo s tvrdým režimem a spoustou zákazů, ale že chceme, aby OR Březová bylo pro Vás i ostatní skupiny oázou pohody, přátelství, porozumění a nic (kromě počasí, které neovlivníme) nebránilo tomu užít si zde naplno Vaši školní akci.

**Důležité!** Úvodem si Vás dovoluujeme upozornit na jednu velmi zásadní věc: Outdoor Resort Březová prodělalo zásadní a kompletní rekonstrukci, díky níž dostalo středisko zcela nový kabát, který Vám dopřeje příjemný komfort. Do zlepšení ubytování a investic do vybavení jsme vložili obrovské úsilí. Protože 95% ubytovaných se však dokáže chovat slušně, nepřipustíme, aby zbývajících 5% vše pokazilo. **Proto Vás upozorňujeme, že nás okolnosti dohnaly k tomu, abychom zvolili mimořádně tvrdý postup vůči případným vandalům.** Po každém střídání v ubytovacích prostorách zkontroluje vše náš ubytovací manažer a v případě, že najde poškození, vyúčtuje dané **škole či skupině** či jinému realizátorovi kompletní náhradu škody. Slovo škola či skupina jsme zde zdůraznili, neboť odmítáme vyšetřovat, který žák či student danou škodu způsobil. **Na tuto skutečnost důrazně upozorněte všechny žáky a studenty, či členy vaší skupiny, neboť budeme v tomto ohledu opravdu nekompromisní.**

### I. Prodej, podávání a konzumace alkoholických nápojů, kouření, užívání psychotropních a omamných látek

1. V OR Březová je zakázáno konzumovat alkohol osobám mladším 18 let
2. V OR Březová je zakázáno prodávat či podávat alkohol osobám mladším 18 let
3. Osobám, na které se nevztahují body I.1. a I.2. a osobám, kterým je konzumace povolena v rámci bodu I.3 je povolena konzumace alkoholu v přiměřené míře pouze v místech k tomu určených. Na ostatních místech ubytovacích zařízení, včetně celého exteriéru **vymezeného oplocením OR je konzumace alkoholu z výchovných důvodů zakázána.**
4. **V celém OR je přísně a bez jakékoliv výjimky zakázáno nejen požívání, ale i samotné držení omamných a psychotropních látek.**
5. Kouření v areálu je povoleno pouze v několika vyhrazených prostorách. Přísný zákaz kouření platí zejména na pokojích, balkónech, venkovní terase a v interiéru střediska.

Za porušení kteréhokoliv z výše uvedených bodů může vedení OR Březová rozhodnout o vyloučení z ubytování s okamžitou platností bez finanční náhrady.

Kouření na pokojích či v interiéru objektu bude postíženo jednorázovou pokutou ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

### II. Náhrada škody a pokuty

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za své žáky/ studenty /děti/mladistvé/nezletilé po celou dobu pobytu s výjimkou technického provedení programových bloků, které vyžadují přítomnost animátora/instruktora. Je tedy na pedagogovi/vedoucím skupiny, aby náležitě poučil žáky a studenty o chování se k inventáři a ubytovacímu vybavení střediska a důkladně je seznámil s tímto řádem. V případě, že ubytovaný způsobí škodu na jakémkoliv inventáři a majetku OR Březová, je škola povinna nahradit škodu v plné výši.

### III. Zapůjčení vybavení

V případě, že si škola/skupina chce zapůjčit sportovní vybavení mimo program, je tak učiněno proti podpisu pedagoga, případně proti složení zálohy. Veškeré vybavení resortu, na jehož použití se vztahuje nutnost oprávnění, licence, koncese či odborná způsobilost nebude zapůjčeno k samostatnému užívání, ani v případě že pedagog či jiný doprovod je držitelem této licence, neboť není v našich možnostech prověřit její platnost.

### IV. Noční klid

Noční klid v ubytovacím zařízení OR Březová je stanoven na 22:00 - 7:00hod. V tuto dobu je nutno udržovat noční klid v celém areálu i jeho blízkém okolí. Za porušování nočního klidu a neohleduplnost k ostatním ubytovaným bude

udělena finanční pokuta. V případě mimořádného programu, který neomezí ostatní klienty OR Březová, je ředitel OR Březová oprávněn povolit výjimku. Pedagog/vedoucí skupiny je plně odpovědný za chování žáků/studentů, aby nedocházelo ke konfliktním situacím či chování, které by obtěžovalo ostatní klienty (rušení poledního či nočního klidu atd.) a je povinen nastalé situace řešit.

#### V. Kompetentní osoby

Veškeré problémy, starosti, potřeby a připomínky směřujte na vedoucího pracovníka ve službě v OR Březová.

#### VI. Problémy vzniklé mezi jednotlivými ubytovanými skupinami

Pokud vzniknou problémy, které způsobí ubytování klienti jedné skupiny skupině druhé, je věcí pedagogů/vedoucích skupiny, aby tuto záležitost mezi žáky či mezi sebou navzájem urovnali a smírně vyřešili. Vzhledem k charakteru střediska, jeho cílům a posláním, žádáme o přátelské, nekonfliktní a konstruktivní řešení případných sporů. V případě, že budou vyčerpány všechny možnosti nekonfliktní dohody, převezme roli rozhodce vedoucí pracovník ve službě či vedení OR Březová.

#### VII. Ztráty a nálezy

Vedení OR Březová neručí za cennosti a další věci, které se v OR Březová nebo okolí ztratí. Není možno objektivně prokázat, zda došlo k jejich ztrátě nebo odcizení.

#### VIII. Onemocnění a karanténa

Pedagog/vedoucí skupiny plně odpovídá za to, že při nástupu do ubytování netrpí žádné dítě infekčním onemocněním. V případě, že se u některého dítěte vyskytne onemocnění infekčního typu (zvracení, průjem) oznámí toto pedagog/vedoucí skupiny neprodleně zdravotníkovi střediska a dítě bude po dobu trvání příznaků umístěno na izolaci. V případě, že u skupiny vznikne lokalizovaný problém rozšíření infekce (nevyskytne se u jiných škol či skupin, tj. bude zde důvodné podezření, že nákaza vznikla infekčním onemocněním, které si škola „přivezla s sebou“), je vedení střediska oprávněno ukončit této škole pobyt z důvodu zabránění šíření nákazy mezi ostatní klienty. V tomto případě vám bude vrácena poměrná část nákladů.

#### IX. Zdravotní péče v OR Březová

Zdravotník ubytovacího zařízení OR Březová poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá potřebné léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. Dojde-li k jakémukoliv zranění, je pedagog povinen bezodkladně o úraze informovat zdravotníka střediska. Zdravotník neodpovídá za případné zhoršení zdravotního stavu z důvodu zanedbání péče zapříčiněné neohlášením úrazu a tak nemožností poskytnutí první pomoci, či zajištění odvozu do nemocnice. O případném vyšetření či ošetření účastníka školní akce v nemocnici v Třebíči rozhoduje vždy pedagog/vedoucí skupiny, poskytovatel v tomto případě poskytne dle svých časových možností a za paušální úhradu 300,- Kč osobní vůz s řidičem pro přepravu klienta do nemocnice v Třebíči. Pedagog je povinen zraněného či nemocného doprovodit. Poplatky u lékaře hradí pedagog/vedoucí skupiny či zraněný/nemocný. Doporučujeme, aby byl pedagog/vedoucí skupiny, realizátor akce vybaven základními léky, jako jsou např. kapky či tablety proti kašli, proti rýmě atd. Tyto běžné léky nebudou zdravotníkem OR Březová vydávány.

#### X. Vyloučení z pobytu

Při hrubém porušení provozního řádu má vedení Outdoor Resortu Březová oprávnění k ukončení pobytu daného jednotlivce/dané skupiny bez nároku na vrácení peněz.

Ing. Ludmila Doležalová, MBA - jednatelka Outdoor Alliance s.r.o.



Outdoor Alliance s.r.o.  
č. ev. 1, 875 22 Rímov  
IČ: 285 94 207, DIČ: CZ28594207  
www.istan.cz, info@istan.cz



Tento řád vstupuje v platnost dne 1. 1. 2018.

Výběr ze sazebníku pokut a náhrad: kouření na budově - 5000,- Kč, rozbití okna 300 - 2000 Kč, ztráta klíče od pokoje 100,- Kč, rozbití inventáře = náklady na opravu + pokuta 1000 Kč, poškození malby či obkladů = náhrada škody + pokuta 2000 Kč, rušení nočního klidu - 2000 - 5000 Kč atd.