

SERVISNÍ SMLOUVA ČÍSLO: 07062016-1515-2016 (dále jen „smlouva“)

uzavřená dle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi smluvními stranami

Teplárna České Budějovice, a.s.

se sídlem: Novohradská 32, 372 15 České Budějovice
zastoupena: Ing. Miroslav Houfek, MBA, předseda představenstva
a Mgr. Martin Žahourek, místopředseda představenstva

společnost zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 637

IČ: 60826835
DIČ: CZ60826835
Bank. spojení: xxxxx
Č. účtu: xxxxx
(dále jen „objednatel“)

a

XXXXX

se sídlem: XXXXX
jednatel: XXXXX

XXXXX

IČ: XXXXX
DIČ: XXXXX
Bank. spojení: XXXXX
Č. účtu: XXXXX
Tel: XXXXX
Fax: XXXXX
E-mail: XXXXX
(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně také „smluvní strany“ nebo „strany“)

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby v administrativní části IT infrastruktury objednatele specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, a to vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté servisní služby hradit poskytovateli sjednanou cenu (viz příloha č. 1 této smlouvy).
- 1.3 Dodávky jakýchkoliv jiných služeb, poskytované nad rámec této smlouvy a/nebo mimo sjednanou dobu plnění a/nebo pro zařízení nespecifikovaná v přílohách č. 1 této smlouvy jsou považována za tzv. dodatkové výkony, tzn. nejsou předmětem této smlouvy a musí být objednatelem vždy řádně písemně objednány.
- 1.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny plnění této smlouvy.

2 Cena za servis a platební podmínky

- 2.1 Ceny za poskytnuté servisní služby dle odst. 1.1 této smlouvy jsou rozepsány v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž jsou sjednány jako paušální měsíční poplatek. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
- 2.2 Poskytovatel vystaví příslušný daňový doklad vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Splatnost daňových dokladů se sjednává na 14 dní ode dne vystavení daňového dokladu. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž je služba poskytována. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání sjednané částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

- 2.3 Klesnou-li, nebo vzrostou-li náklady na poskytování servisních služeb dle odst. 1.1 této smlouvy v důsledku objektivních skutečností (např. inflace, změna cenových podmínek poskytovatelem licence), mohou být ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy po písemné dohodě obou smluvních stran odpovídajícím způsobem změněny, a to formou dodatku ke smlouvě.
- 2.4 Bude-li daňový doklad obsahovat nesprávné údaje a/nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit jej nejpozději do lhůty splatnosti. V takovém případě počíná běžet termín splatnosti dnem doručení opraveného daňového dokladu.

3 Doba a místo plnění

- 3.1 Doba určená pro plnění servisních služeb dle odst. 1.1 této smlouvy se sjednává v rozsahu uvedeném v přílohách č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Místo plnění se sjednává v lokalitě objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

4 Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen s potřebnou odbornou péčí, v ujednaném čase a na vysoké kvalitativní úrovni plnit závazky specifikované v přílohách č. 1.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje seznámit objednatele s technickými a provozními podmínkami a parametry prostředí, které jsou nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto dílčí smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li poskytovatel využívat pro plnění předmětu této smlouvy služeb svých subdodavatelů, nese za ně odpovědnost vůči objednateli v plném rozsahu tak, jako by plnil sám.
- 4.4 V případě zjištění poskytovatele, že je potřeba doplnit hardware či software o další zařízení či programy k zajištění či zlepšení provozu fungování informačního systému a technologií, informovat o této skutečnosti objednatele a učinit mu nabídku tohoto řešení.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje seznámit všechny osoby, jenž se budou podílet na provádění činností této servisní smlouvy s vnitřními předpisy objednatele a zabezpečit jejich dodržování, a to pouze za předpokladu, že s nimi bude seznámen a o každé změně písemně informován.
- 4.6 Poskytovatel zabezpečí plnění veškerých podmínek stanovených zákonem č. 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v průběhu všech svých aktivit při plnění smlouvy.
- 4.7 V případě, že objednatel řádně nesplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po doručení písemného upozornění, je poskytovatel oprávněn přerušit plnění do doby splnění veškerých závazků objednatele.

5 Práva a povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkci servisovaného zařízení.
- 5.2 Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy, tj. zejména zajistit poskytovateli vhodné prostory v rámci závodu, telefonní spojení v rámci závodu, přístup k zařízení poskytovatele v obvyklé pracovní době, kontakty na odpovědné zaměstnance objednatele, atd. Objednatel se dále zavazuje, za účelem odstraňování poruch nebo provedení nezbytných technických změn, umožnit poskytovateli bez zbytečného odkladu přístup k zařízení poskytovatele i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu.
- 5.3 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy neumožnit provádění jakýchkoli servisních prací či jiných zásahů na zařízení poskytovatele třetím osobám.
- 5.4 V případě, že objednatel užívá zařízení poskytovatele je povinen chránit zařízení odpovídajícím způsobem před poškozením, ztrátou či zničením minimálně ve stejné míře jako svůj vlastní majetek. Objednatel odpovídá za poškození, ztrátu či zničení zařízení poskytovatele, pokud k němu nedošlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

6 Způsob ohlašování poruch

- 6.1 Není-li v přílohách této smlouvy stanoveno jinak, ohlašuje se porucha NON-STOP na servisním webovém portále poskytovatele **XXXXX** zasláním automatického emailu nebo telefonicky na tel. číslo **XXXXX**. Přihlašovací údaje do servisního systému poskytovatele budou předány po podpisu této smlouvy.

7 Důvěrné informace

- 7.1 Smluvní strany považují za důvěrné informace zejména veškeré poskytnuté doklady, technická a smluvní dokumentace, know-how a informace, bez ohledu na způsob či formu jejich poskytnutí, jsou zároveň považovány i za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace týkající se jiné smluvní strany a používat důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou. Za porušení povinnosti neposkytovat důvěrné informace není jejich poskytnutí poradcům a auditorům příslušné smluvní strany a případy, kdy jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.
- 7.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registri“).
- 7.4 Smluvní strany ve shodě potvrzují, že:
- a) se na tuto smlouvu nevztahuje žádná z výjimek z povinnosti uveřejnění této smlouvy dle § 3 odst. 2 ZRS,
 - b) informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 ZRS, budou v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zasláného k uveřejnění do Registru (tj. verze této smlouvy pro uveřejnění) znečitelněny. Konkrétně se jedná o informace, které jsou v této smlouvě barevně odlišeny – červený text.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v Registru objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací dle odstavce 7.4. této smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů po podpisu této smlouvy.
- 7.6 Znečitelnění informací dle odstavce 7.4. této smlouvy provede objednatel odstraněním dotčeného textu a nahrazením křížky (např. „XXXXX“).
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv opravy uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy dle ZRS bude provádět pouze objednatel. Poskytovatel je oprávněn objednatele vyzvat písemně k opravě uveřejněné smlouvy či metadat smlouvy. Objednatel opravu provede, bude-li výzva poskytovatele oprávněná, nejpozději do 5 dnů poté, kdy výzvu obdrží.
- 7.8 Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství podle této smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 50.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

8 Sankce

- 8.1 Pro případ prodlení objednatele se zaplacením sjednané ceny, má poskytovatel nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši **XXXXX** z dlužné částky za každý den prodlení, a to od prvního dne následujícího po dni splatnosti sjednané částky. Zaplacené smluvní úroky z prodlení nemají vliv na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 15 dnů ode dne doručení výzvy objednateli k jejich zaplacení.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje při nedodržení lhůty pro poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXXXX**. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli k jejímu zaplacení.
- 8.3 V případě, že k prodlení s provedením servisního výkonu prokazatelně došlo z důvodu vyšší moci nebo z důvodu porušení některé z povinností objednatele podle této smlouvy, povinnost hradit smluvní pokutu podle této smlouvy poskytovateli nevznikne.

9 Záruky

- 9.1 Poskytovatel poskytne na provedené servisní služby v rámci této servisní smlouvy záruku **xxxxx**.

10 Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli povinné strany.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.5 Pokud není v přílohách této smlouvy uvedeno jinak, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za škody vzniklé ze ztráty dat nebo poškození paměťových médií. Poskytovatel se ale zavazuje bezodkladně a bezplatně spolupracovat při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který je k dispozici.

11 Řešení sporů

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory se budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li řešení sporu smírnou cestou možné, může kterákoliv strana této smlouvy podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu.

12 Trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti nejdříve uveřejněním v Registru. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět **xxxxx**. Výpovědní doba počíná běžet **xxxxx**.
- 12.3 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číselovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí prodlení poskytovatele s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy, a to i po opakované písemné výzvě objednatele, pokud poskytovatel ani v dodatečném termínu, nikoli kratším, než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy objednatele, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení s úhradou sjednané ceny a neposkytnutí potřebné součinnosti, a to i po opakované písemné výzvě poskytovatele, pokud objednatel ani v dodatečném termínu, nikoli kratším, než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy poskytovatele, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

13 Doručování

- 13.1 Veškeré písemnosti dle Smlouvy budou doručovány druhé smluvní straně v listinné formě nebo elektronicky na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 13.2 Strany si sjednaly, že ze shora uvedených forem komunikace je upřednostňovanou formou email.
- 13.3 Smluvní strany konstatují, že veškeré písemnosti v listinné se považují za došlé jejich doručením do sféry druhého účastníka za níže stanovených podmínek, přičemž se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu či emailovou schránku oficiálně uvedenou v záhlaví této smlouvy sdělenou řádně druhou smluvní stranou v případě její změny do doby odeslání písemnosti.

- 13.4 Při prokazování odeslání písemnosti je dostatečné, když odesílatel doloží, že písemnost v listinné formě byla doručena osobně nebo odeslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb a v případě zaslání elektronickou poštou, že odesílatel obdržel potvrzení o doručení od druhé smluvní strany.

14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 14.2 Pokud se některé z oddělitelných ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 14.3 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy uvedené v seznamu příloh.
- 14.4 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Seznam příloh

- Příloha č. 1: Specifikace a cena sjednaných služeb
Příloha č. 2: Specifikace servisovaných zařízení a služeb
Příloha č. 3: Specifikace služeb **xxxx**

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

.....
xxxxx
xxxxx
(poskytovatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.
Ing. Miroslav Houfek, MBA, předseda představenstva
(objednatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.
Mgr. Martin Žahourek, místopředseda představenstva
(objednatel)

Příloha č. 1

Specifikace a cena sjednaných služeb

Poskytovatel bude na základě této smlouvy poskytovat objednateli proaktivní a reaktivní služby opakující se pravidelné údržby a podpory, s maximálním důrazem na vysokou dostupnost, pokrývající všechny hardwarové i softwarové součásti infrastruktury specifikované v této smlouvě a jejich přílohách.

Součástí z proaktivních prvků služby je kontrola provozuschopnosti systému, která analyzuje součásti a infrastruktury řešení a shrnuje výsledky v sestavě, která je prezentována zákazníkovi technickým manažerem určeným zákazníkovi a to s maximální účelností a v souladu se zákony a technickými předpisy.

Lokalita plnění:

Sídlo objednatele – Areál Teplárny České Budějovice, a.s., Novohradská 32, 372 15 České Budějovice

V rámci této smlouvy je poskytovatel povinen na zařízeních a službách v této smlouvě specifikované, poskytovat tyto služby, jež jsou blíže popsány viz. - Specifikace sjednaných služeb:

XXXXX

Specifikace sjednaných služeb

XXXXX

Ceny za poskytované služby

XXXXX

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

.....
XXXXX

XXXXX

(poskytovatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.
Ing. Miroslav Houfek, MBA, předseda představenstva
(objednatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.
Mgr. Martin Žahourek, místopředseda představenstva
(objednatel)

Příloha č. 2
Specifikace servisovaných služeb a zařízení

XXXXX

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

.....
XXXXX

XXXXX

(poskytovatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.

Ing. Miroslav Houfek, MBA, předseda představenstva

(objednatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.

Mgr. Martin Žahourek, místopředseda představenstva

(objednatel)

Příloha č. 3
Specifikace služeb xxxxx

xxxxx

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

.....
xxxxx

xxxxx

(poskytovatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.

Ing. Miroslav Houfek, MBA, předseda představenstva

(objednatel)

.....
Teplárna České Budějovice, a.s.

Mgr. Martin Žahourek, místopředseda představenstva

(objednatel)