



---

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu státu České republiky,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel uzavírá tento prozatímní smluvní vztah na základě výjimky udělené dle vlastních interních předpisů, a to na dobu nezbytně nutnou do výběru nového poskytovatele služeb v souladu s pravidly stanovenými zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v z.p.p. (dále jen „ZZVZ“). Tato Smlouva nepřekračuje rámec veřejné zakázky malého rozsahu dle ZZVZ.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Smlouvy, tj. zejména zajištění podpory provozu a rozvoje aplikací (mobilní aplikace, webová aplikace, softwarové rozhraní (API)) pro službu plánování cyklistických tras a analytických dat o cyklo dopravě (dále jen „**Aplikace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Předmětu plnění tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele provádět jeho další podporu provozu a rozvoj samostatně či zadávat tyto služby v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnociými bez řádného důvodu na předmětu plnění, a pro zajištění oprávnění Objednatele umožnit užívat Předmět plnění dalším subjektům.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby podpory provozu a správy Aplikace a podpory jejich uživatelů v rozsahu a způsobem popsáným v této

---

Smlouvě a v Technické specifikaci (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“). Rozsah a parametry Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technické specifikaci).

3.2 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli rozvoj Aplikace dle požadavků Objednatele stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“).

3.3 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli soubor navigačních služeb zajišťujících aplikaci funkce výpočtu cyklistické trasy, navigace skrze vypočtenou trasu, využití dat získaných v průběhu provozu aplikace k optimalizaci výpočtu trasy a navigaci, a to formou udělení licence k již hotovému souboru navigačních služeb Poskytovatele (dále též jen jako „**Navigační služby**“). Rozsah Navigačních služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technické specifikaci). Tam, kde tato Smlouva hovoří o poskytování Služeb podpory provozu, míní tím zároveň i poskytování Navigačních služeb.

(Služby podpory provozu, Rozvoj a Navigační služby dále společně též jen jako „**Předmět plnění**“)

3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů Aplikace. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele, jako správce nebo zpracovatele osobních údajů, zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Aplikace, a to dle podmínek stanovených v čl. 156 této Smlouvy.

3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb podpory provozu a při Rozvoji Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci nebo v této Smlouvě, nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, a to minimálně v rozsahu předání podkladů vymezených v Technické specifikaci. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodloužení žádné ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě Poskytovatel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. 10.1 této Smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.

3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu a za řádně a včas provedený Rozvoj, a to vždy po poskytnutí Služeb a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb podpory provozu a při realizaci Rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby podpory provozu poskytoval a Rozvoj realizoval sám.

- 
- 3.8 Hovoří-li tato Smlouva o mobilní aplikaci či Aplikaci, rozumí se tím mobilní aplikace pro iOS, Android a administrace aplikace.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu a Navigačních služeb a zahájit realizaci Rozvoje neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však ke dni 01.07.2021.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě Služeb podpory provozu mohou být místem plnění i další místa na území České republiky, které Objednatel specifikuje dodatečně.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.

#### 5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu ve lhůtě dle odst. 4.1 této Smlouvy.
- 5.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Předmětu plnění.
- 5.3 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě od jejich zahájení až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 20.1 této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.4.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 5.4.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;

- 
- 5.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje ke Službám podpory provozu zprovoznit monitoring provozu Aplikace, který bude sloužit k dohledu nad provozováním Aplikace. Zprovozněný monitoring provozu Aplikace umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu a provozování Aplikace (dále jen „**Monitoring**“), to vše dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, jakož i další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Aplikace provozována a Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna nejpozději do konce prvního Vyhodnocovacího období dle odst. 5.7 této Smlouvy níže.
- 5.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Zprávy podléhají schvalování Objednatелеm. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z Ceny Předmětu plnění.
- 5.8 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v:
- 5.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Aplikace odstraňováním jejích chyb bez ohledu na jejich původ;
- 5.8.2 podpoře uživatelů z řad Objednatele při obsluze a užívání Aplikace, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Aplikace, podáváním technických informací o Aplikaci a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
- 5.8.3 správě dokumentace Aplikace v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 5.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu kontaktní místo, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci zasílat své servisní požadavky.
- 5.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

- 
- 5.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, či prostředky, které mu byly jinak Objednatelům svěřeny, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Aplikace a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
  - 5.10.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
  - 5.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Aplikace a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Aplikace (dále jen jako „**odstávka**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Aplikace je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávkou Aplikace provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Aplikace. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Aplikace jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

## 6. EXIT

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelům a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
- 6.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 6.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 6.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 2 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s vypovězením nebo odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelům v souladu s odst. 8.2 této Smlouvy.

- 
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí Ceny Předmětu plnění dle této Smlouvy.

## 7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace, resp. Předmětu plnění této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatel. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 7.3 Jakékoliv změny Technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a rovněž písemně.

## 8. AKCEPTACE

- 8.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobitý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelům akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu realizace, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Součástí akceptační procedury může být v konkrétních případech dle volby Objednatel rovněž připomínkování třetími stranami, zejména pak hlavním městem Prahou.
- 8.2 **Akceptace dokumentů**
- 8.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednatel, budou Objednatelům schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.2 Smlouvy.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatel. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek



---

Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.2.3 i opakovaně.

- 8.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 8.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 8.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 8.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.3 Smlouvy.
- 8.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 8.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů a příkladů na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 8.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 8.3.6 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel



se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 3 kalendářních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 8.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A0, A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 8.3.8 Pokud kterékoli z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 11.
- 8.4 Dílčí plnění se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí dílčího plnění a jeho dokumentace.
- 8.5 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem, je-li vyhotovována.

## 9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

- 
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
  - 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
  - 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 9.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Předmětu plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka, jehož služby budou hrazeny Poskytovatelem);
  - 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 9.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 kalendářních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Aplikace provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Aplikace a za 3 po sobě jdoucím měsíce nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 kalendářních dnů od uplynutí dané tříměsíční lhůty.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémukoli třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Aplikace s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelům či třetími osobami určenými Objednatelům, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Implementace nebo změny Aplikace na další informační systémy a prostředí Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v Ceně Předmětu plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 9.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli její části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Aplikace či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v Ceně Předmětu plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 13.11 této Smlouvy.

## 10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 10.1 Cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb a její hrazení:

10.1.1 Měsíční cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb je stanovena v souhrnné výši 80.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu a Navigačních služeb. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu a Navigačních služeb včetně DPH 96.800,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu a Navigačních služeb, z toho DPH představuje částku 16.800,- Kč (dále jen „**Cena Služeb podpory provozu**“). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.

10.1.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy, je-li vyhotovována. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

### 10.2 Cena Rozvoje a její hrazení

10.2.1 Cena Rozvoje je stanovena ve výši 148.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena Rozvoje včetně DPH 179.080,- Kč, z toho DPH představuje částku 31.080,- Kč (dále jen „**Cena Rozvoje**“). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytnutí Rozvoje.

10.2.2 Cena Rozvoje bude zaplácena po akceptaci plnění Rozvoje způsobem dle čl. 8 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

### 10.3 Platební podmínky:

10.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

10.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 
- 10.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 10.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 10.3.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.3.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 10.3.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správcí daně.

## 11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem tomuto předávat průběžně zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód bude Objednateli vždy předán do 5 pracovních dnů od zhotovení takového jednotlivého plnění, které je počítačovým programem, a to formou Git repozitářů ukládaných průběžně do GitLab prostředí Objednatele. Objednatel umožňuje Poskytovateli provádět tuto činnost pomocí nastavení GitLab prostředí Objednatele jako druhého vzdáleného repozitáře. Poskytovatel je však povinen Objednateli navrhnout podobu informační struktury, řízení přístupů k repozitářům, pracovní stromy jednotlivých repozitářů a procesní postup při změnách souborů tak, aby bylo zajištěno řádné přenášení změn do vzdáleného repozitáře a uchování kompletní historie všech verzí a úprav zdrojových kódů. Poskytovatel musí zdrojové kódy do repozitáře předávat včetně historie změn. Podobu informační struktury GIT musí vždy Objednatel písemně odsouhlasit, a to před zahájením této činnosti ze strany Poskytovatele.

- 
- 11.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy bude Objednatel oprávněn zdrojový kód číst a nahlížet do něj či k němu vznášet dotazy. Objednatel nebude po tuto dobu oprávněn do zdrojového kódu zasahovat a jakkoli jej měnit pro účely plnění této Smlouvy. Objednatel však může po tuto dobu provádět kopie zdrojového kódu pro účely své archivace či pro jeho užití pro realizaci plnění odlišného od předmětu plnění této Smlouvy.
- 11.3 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření jednotlivé funkcionality či modulu, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části předmětu plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj formou interního rozvoje Objednatele. Dokumentace zdrojového kódu tak musí obsahovat minimálně informace o popisu procesů instalace a spuštění, vč. plnohodnotné dokumentace administrátorské a provozní.
- 11.4 Povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 11.1 až 11.3 tohoto článku Smlouvy výše se použijí i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění (nové verze vydávané do produkčního prostředí), k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo rozvojových a změnových požadavků (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.5 Povinnost předání zdrojových kódů se nevztahuje na proprietární software a Navigační služby.
- 11.6 V případě, že Objednatel provede po dobu, kdy trvají povinnosti Poskytovatele ve vztahu k zajišťování záruk plnění a jeho provozu, neoprávněné změny zdrojového kódu některé z částí předmětu plnění pro účely využití takto změněného zdrojového kódu pro plnění dle této Smlouvy, tj. změny budou nasazeny v produkčním prostředí, zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část předmětu plnění a všechny další části předmětu plnění, které mohou být danou změnou dotčeny, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části předmětu plnění této Smlouvy.

## 12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 12.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 12.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.



- 
- 12.2 Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Předmětu plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 12.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Předmětu plnění považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.
- 12.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 12.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a v rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Předmětu plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit podlicenci k užití autorského díla a/nebo svoje oprávnění k užití autorského díla postoupit na Hlavní město Prahu a na právnické osoby či jiné organizace zřizované Hlavním městem Prahou. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 12.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Aplikaci upravené na základě této Smlouvy.
- 12.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 12.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí Předmětu plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Předmětu plnění.
- 12.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 12.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil



---

Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Předmětu plnění dle čl. 100 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

12.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

12.3.7 Součástí Předmětu plnění může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 12.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovému software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Aplikaci bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Aplikace jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 11 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci

---

měnicích se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení Implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 10 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnicích se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 12.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 12.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 12.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Předmětu plnění udělované dle odst. 12.3.1 až 12.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 12.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Předmětu plnění a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 12.3.9 V případě Navigačních služeb postačí udělení nevýhradního oprávnění užít je v souladu s účelem této Smlouvy, po dobu trvání této Smlouvy, na území hl. m. Prahy a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, bez práva Objednatele do Navigačních služeb zasahovat. Při výpovědi či odstoupení od Smlouvy bude postupováno podle čl. 12.3.8 Smlouvy.
- 12.3.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 12.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo

---

Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

12.3.11 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 12.3.8 nebo odst. 12.3.10 Smlouvy.

12.3.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Předmětu plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

12.3.13 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory provozu k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci Ceny Předmětu plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

12.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

12.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v Ceně předmětu plnění.

## 13. ZÁRUKA

13.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Předmětu plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílčí plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace si zachová svoji použitelnost.

13.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost pro každé rozšíření Aplikace realizované formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Aplikace provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje.

13.3 Popis jednotlivých druhů incidentů a lhůty pro zahájení řešení jejich odstranění a pro jejich odstranění nebo poskytnutí akceptovatelného náhradního řešení jsou uvedeny v Technické specifikaci.

13.4 V případě, že Poskytovatel odstraní incident formou náhradního řešení, považuje se náhradní řešení incidentu priority A0 za nahlášený incident priority A, náhradní řešení incidentu priority A za nahlášený incident priority B a náhradní řešení incidentu priority B za nahlášený incident priority C, přičemž náhradní řešení incidentu je

---

výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.

- 13.5 Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení incidentu není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a incident se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako incident původní (vyšší) priority s tím, že Poskytovatel je povinen tento incident odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 13.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva nebo Technická specifikace jinak.
- 13.7 Objednatel je oprávněn vady Předmětu plnění či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 13.8 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 13.9 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Aplikace či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na Cenu předmětu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 11.1 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 13.11 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Předmětu plnění požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Aplikace. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Aplikace z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Aplikace a Aplikace jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Aplikace nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Aplikace provedením změny Aplikace zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Aplikace, který provede v průběhu trvání záruky k Předmětu plnění.

## 14. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 14.1.1 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 6 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 8 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy,
- 14.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12.1 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy.
- 14.2 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.1 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 14.3 Oprávněné osoby dle odst. 14.1.1 a 14.1.2 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 14.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 14.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) uvedené v Technické specifikaci (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Aplikace (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelům jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 155 této Smlouvy.

---

### **Povaha, účel a prostředky zpracování**

- 15.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování Služeb podpory provozu Aplikace, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 15.3 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci.

### **Doba zpracování**

- 15.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 15.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 15.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 15.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - 15.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
  - 15.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
  - 15.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
  - 15.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
  - 15.6.6 zohledňuje povahu zpracování,



- 
- 15.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 15.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 15.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 15.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 15.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 15.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 156 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 15.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 15.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 15.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 15.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 15.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 15.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 15.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za



- 
- 15.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - 15.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - 15.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - 15.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
  - 15.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
  - 15.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
  - 15.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

#### **Zabezpečení osobních údajů**

- 15.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 15.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 15.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje

---

pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 15.16 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 15.16.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - 15.16.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 15.16.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - 15.16.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - 15.16.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - 15.16.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
  - 15.16.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 15.16.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - 15.16.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
  - 15.16.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
  - 15.16.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 15.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 15.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 15.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 15.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

- 
- 15.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

## 16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 16.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 16.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně

budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 16.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 16.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 16.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Aplikace obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Aplikace, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Aplikaci, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 16.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 16.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 16.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 16.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 16.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 16.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.

- 
- 16.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 16.9.5 zejména nepovažují:
- 16.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 16.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
  - 16.10.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
  - 16.10.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 16.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a objednávek nad 50.000,- Kč bez DPH.
- 16.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 16.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na určení komunikační platformy pro sdílení dokumentů, pro kterou zajistí odpovídající přístup oprávněným osobám Poskytovatele.
- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 14 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a

---

účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 8 této Smlouvy. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny komunikovat spolu prostřednictvím datové schránky.

- 17.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 17.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 14.1.1 a 14.1.2 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

## 18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle Nařízení GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Předmět plnění mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.



- 
- 18.6 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

## 19. SANKCE

### 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle Přílohy č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 19.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 111 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 19.1.3 v případě nedodržení minimální garantované dostupnosti Aplikace za kalendářní měsíc dle Technické specifikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném kalendářním měsíci.

### 19.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 19.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A0 alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou minutu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s opravou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;



- 
- 19.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 9.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 6.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 155 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- 19.2.9 v případě závažného porušení povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 16 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 19.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.4 V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu, je Poskytovatel oprávněn rovněž po dohodě s Objednatelem poskytnout Objednateli slevu z ceny ve srovnatelné výši. V takovém případě musí Poskytovatel písemně (postačí e-mailem) Objednatele výslovně upozornit na to, že sleva bude poskytována za účelem úhrady smluvní pokuty Objednateli. Dojde-li k úhradě smluvní pokuty tímto způsobem, zaniká nárok Objednatele na smluvní pokutu, která byla tímto způsobem uhrazena.
- 19.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 19.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

## 20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 01.07.2021 a uzavírá se na dobu určitou do 30.11.2021.
- 20.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 20.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním výsledku Rozvoje po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke

- 
- splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 20.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek smluvní pokutu, případně adekvátní slevu z měsíční ceny podle čl. 19.4 Smlouvy, Služeb podpory provozu ve výši nejméně 30 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 2 měsíce,
  - 20.2.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Předmětu plnění,
  - 20.2.4 trvání závady kategorie A0, A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
  - 20.2.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - 20.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.7 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul.
- 20.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 20.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 20.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 20.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 20.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením

účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

- 20.7 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouvu lze tímto způsobem vypovědět nejdříve po ukončení Rozvoje.
- 20.8 Výpověď dle odst. 20.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 20.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 22.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 22.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:            Technická specifikace

---

Příloha č. 2: Specifikace Rozvoje

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

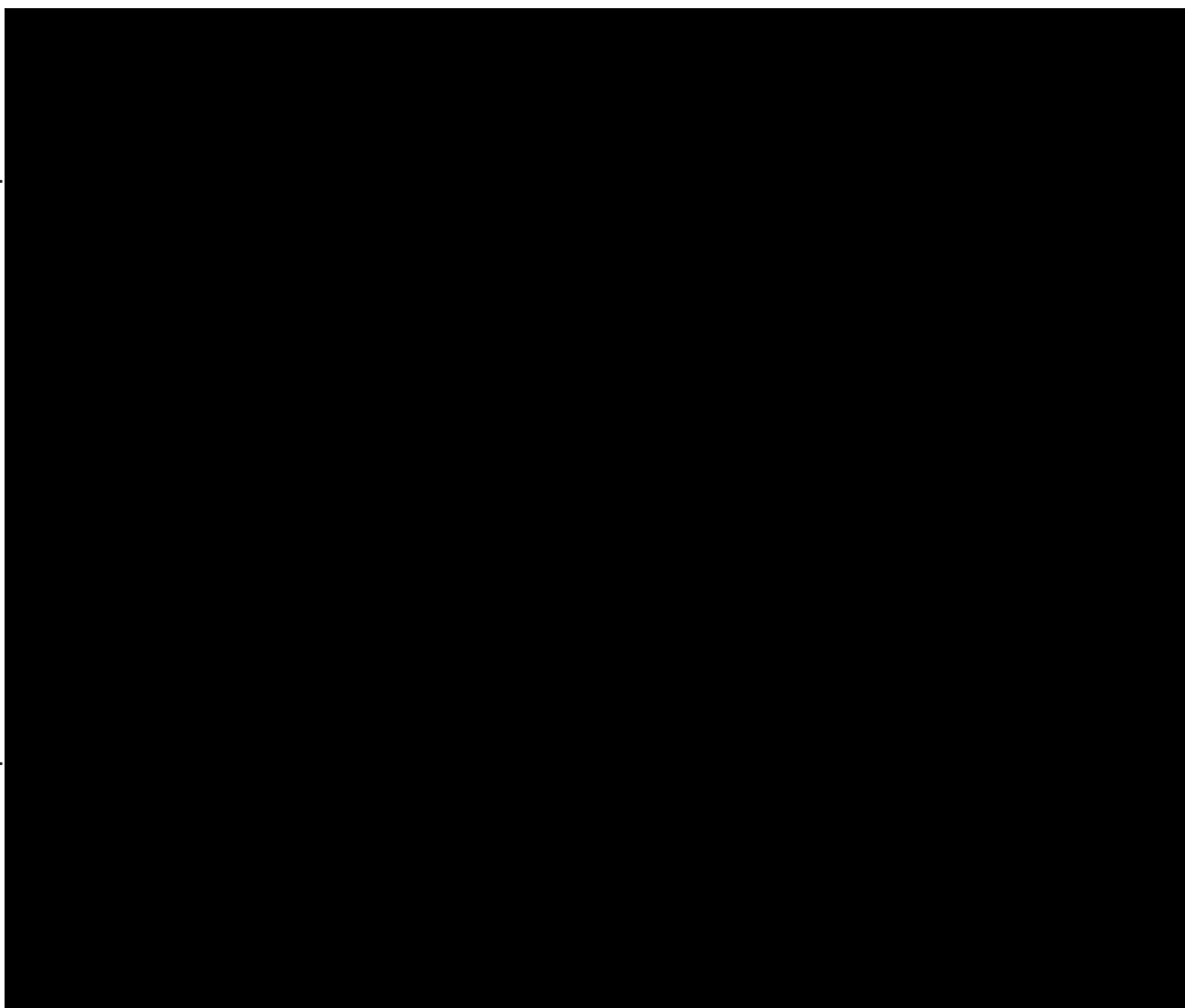
Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

- 22.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu. Uzavírají-li Smluvní strany tento Dodatek připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, listinné stejnopisy se nevyhotovují.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**

**Objednatel**



## Příloha č. 1

### Technická specifikace

#### TECHNICKÁ PODPORA

Poskytovatel bude řešit všechny požadavky Objednatele s využitím ticketovacího nástroje Objednatele a v souladu s domluvenými SLA.

V rámci maintenance jsou požadovány zejména tyto služby a činnosti:

- Sledování aktuálního stavu SW z pohledu bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- Pravidelná aktualizace a správa veškeré relevantní dokumentace v závislosti na vykonaných činnostech v definované oblasti a z hlediska legislativních změn.
- Udržování aktuálního stavu dodaného řešení zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- 2x ročně v rámci smlouvy úprava aplikace na základě nálezu bezpečnostních nedostatků v aplikaci vyplívajících z bezpečnostního auditu aplikace provedeného Objednatelem.

Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o stavu služeb a provedených úpravách minimálně 1x za měsíc.

#### SPECIFIKACE PARAMETRŮ PRO PLNĚNÍ SLA – INCIDENT MANAGEMENT

Služby incident managementu mobilní aplikace					
Popis služby	Služba využívaná Objednatelem při řešení incidentů a problémů v průběhu provozu řešení mobilní aplikace, vedoucí k nápravě chyb, zajištění bezproblémového běhu všech komponent řešení a minimalizaci dopadů.				
Postup při zavedení služby	Služby budou poskytovány ve stanoveném rozsahu po nasazení systému mobilní aplikace do provozu.				
Předpokládaný rozsah služby	Služby incident managementu ve stanovených oblastech: <ul style="list-style-type: none"> <li>• provoz klientské mobilní aplikace Android</li> <li>• provoz klientské mobilní aplikace iOS</li> <li>• provoz webové aplikace</li> <li>• provoz BE</li> </ul>				
Kvalitativní ukazatele služby (SLA)	Služby budou poskytovány průběžně nepřetržitě po celou dobu trvání smlouvy v průběhu provozu služby mobilní aplikace.				
Rozsah zaručeného provozu služby	5x9 8:00 – 17:00				
Dostupnost systému	Minimální garantována dostupnost 98% v průběhu jednoho kalendářního měsíce				
SLA parametry – Incident Management mobilních aplikací					
Parametr	Popis	Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení	Doba opravy

					(předání nové verze)
Doba vyřešení	<p>Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby prvotního řešení pro zamezení dalšího pokračování trvání incidentu (nedostupnosti/úniku tržeb).</p> <p>Dobou opravy se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby předání opravené verze aplikace s vyřešeným problémem a zamezení dalšího výskytu Incidentu, připravené pro vydání do distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací.</p> <p>Doba vyřešení i doba opravy začínají ve stejný moment – akceptace incidentu.</p>	A0	30 min.	120 min.	24 hod.
		A	60 min.	4 hod.	48 hod.
		B	120 min.	48 hod.	96 hod.
		C	180 min.	72 hod.	96 hod.
	<b>Priorita</b>	<b>Definice</b>			
Definice priorit incidentů	Priorita A0	Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.			
	Priorita A	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení			

		<p>Nebo</p> <p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postížena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postíženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.</p>	
--	--	---	--

## REPORTING

### Měsíční reporting:

Poskytovatel bude každý měsíc poskytovat report (.xls) o užívání aplikace za uplynulý měsíc s následujícími údaji pro uživatelské mobilní aplikace pro Android a IOS:

- Počet nových instalací
- Počet aktivních uživatelů
- Počet vyhledaných tras (zde bude navíc počet vyhledaných tras z uživatelské webové aplikace)
- Počet zaznamenaných jízd
- Délka zaznamenaných jízd (km)
- Počet zaznamenaných komunitních upozornění
- Průměrné uživatelské hodnocení
- Výpadky aplikace a plánované údržby systému (v min) členěné na „Plánované, Neplánované, celkem a dostupnost“

### SPRÁVA DOKUMENTACE SYSTÉMU

Objednatel požaduje, aby veškeré zdrojové kódy byly řádně vedeny v systému pro správu zdrojových kódů, který zajistí Objednatel. Poskytovatel zajistí, aby zdrojové kódy byly řádně dokumentovány a komentovány, byly opatřeny postupem pro sestavení včetně uvedení všech nezbytných prerequisite. Jakékoli změny budou verzovány a číslovány v souladu s pokyny Objednatele. Každé konkrétní sestavení ponese unikátní otisk (např. checksum) pro zajištění integrity.

Součástí služby je i vedení/aktualizace systémové dokumentace, která bude obsahovat zejména technickou a uživatelskou dokumentaci.

Technická dokumentace musí obsahovat zejména:



- Architektonická dokumentace obsahující popis celkové architektury mobilní aplikace s vazbami na navazující systémy. Dokumentace obsahuje schémata pro jednotlivé popisované oblasti v rozsahu standardní architektonické dokumentace.
- Dokument popisující uživatelské rozhraní, ovládání jednotlivých prvků mobilní aplikace i administrátorské části. Tento dokument musí být vytvořen v takové míře detailu, aby mohl sloužit jako materiál pro kompletní zaškolení nových pracovníků.
- Detailní dokumentace pro jednotlivé komponentní části řešení např. databázová vrstva, aplikační front end vrstva, výkonová Core vrstva. V rozsahu schémat pro jednotlivé popisované oblasti a detailního popisu řešení.
- Dokument popisující možnosti dohledování aplikačního řešení ve smyslu komplexní dohledu obsahujícího dohledy dostupnosti, výkonu, bezpečnosti. Popis možností integrace na dohledová řešení vyšší úrovně a napojení na servicedesk řešení třetích stran.
- Dokument popisující zabezpečení na aplikační úrovni popisující řešení zabezpečení jednotlivých celků, ověřovací a auditovací funkcionality.
- Instalační dokumentaci pro jednotlivé části v rozsahu popisu jednotlivých kroků, aby bylo možné realizovat instalaci řešení bez podpory poskytovatele či hlubší znalosti instalovaných částí.
- Dokumentaci testovacích scénářů pro ověřování funkčnosti aplikačního prostředí při standardním běhu mobilní aplikace či při odstavení mobilní aplikace.
- Dokumentace havarijních scénářů a jejich postup řešení s popsáním dopady na prostředí vše v souladu s požadovanými SLA. Popis nejkritičtějších situací možných selhání řešení.
- Dokumentace pro verzování aplikačního řešení popisující principy povyšování verzí. Postupy přes provozovaná prostředí vedoucí k nasazení aktuální verze do produkčního běhu.
- Dokumentace všech aplikačních rozhraní mezi částmi systému i rozhraní poskytovaných třetím stranám včetně použitých protokolů, formát dat, jednotlivých metod, zabezpečení a popis připojení dalšího konzumenta rozhraní.
- Programátorská dokumentace použitých tříd, interface, struktur, modulů aplikace s popisem funkcionality a s možností využití této dokumentace pro využití stávající funkcionality při rozšíření aplikace.
- Dokument obsahující seznam použitých datových zdrojů a způsob komunikace s nimi a zpracování dat. Datové toky, způsob a četnost přenosů dat.
- Dokument popisující způsob, jakým se zálohují data v řešení, jak často, typu záloh, strategie zálohování, popis provedení manuální zálohy a kompletní popis obnovy záloh

## NAVIGAČNÍ SLUŽBA

Součástí plnění je poskytování souboru navigačních služeb zajišťujících aplikaci funkce výpočtu cyklistické trasy, navigace skrze vypočtenou trasu, využití dat získaných v průběhu provozu aplikace k optimalizaci výpočtu trasy a navigaci po celou dobu platnosti/účinnosti smlouvy. Služba bude poskytována formou udělení licence, k již hotovému souboru navigačních služeb Poskytovatele.

Navigační služba	plánovač cyklistických tras, který umožní uživatelům naplánovat trasy vhodné pro jízdu na kole v zadaném čase mezi dvěma nebo více zadanými místy
------------------	---

	<p>Nabídka několika tras zohledňující různé parametry</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• doba jízdy</li> <li>• bezpečnost</li> <li>• cyklodopravní opatření</li> <li>• převýšení</li> <li>• sklon</li> <li>• průměrná intenzita automobilového provozu</li> <li>• povrch komunikace</li> <li>• uživatelská upozornění</li> </ul>
	<p>Zohledňování</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• denní doby</li> <li>• dne v týdnu</li> <li>• cyklistickou popularitu jednotlivých úseků dopravní sítě</li> <li>• typu jízdního kola</li> <li>• povrchu komunikace</li> <li>• sklonu (strmosti) stoupání</li> <li>• zkušeností a fyzického stavu cyklisty</li> </ul>
	<p>Možnost navrhovat trasu s využitím sdílených kol, konkrétně návrh místa vyzvednutí a místa zaparkování kola, společně s trasou mezi těmito body. Při plánování tras bude zohledněna aktuální poloha a dostupnost kol v systému. Podmínkou pro tuto funkcionalitu je součinnost provozovatelů sdílených kol, zejména poskytnutí aplikačního rozhraní (API).</p>
	<p>Parametry trasy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• délka trasy v km</li> <li>• odhadovaný čas jízdy</li> <li>• převýšení</li> <li>• odhad spotřebované energie v kJ</li> <li>• úspora finančních nákladů ve srovnání s jízdou autem.</li> </ul>
	<p>Informace o použité veřejné dopravě (čísla/názvy linek či spojů, nástupní a výstupní stanice) - pouze v případě intermodální trasy, vybraném sdíleném kole</p>
	<p>Vyhledávač tras umožní vyhledávání tras optimalizované pro začínající a/nebo zranitelné cyklisty</p>
	<p>Cyklistická navigace po vybrané trase pomocí kontextově poskytovaných navigačních instrukcí (turn-by-turm navigace)</p>
	<p>Navigační instrukce také poskytovány hlasem</p>
	<p>Zobrazování upozornění na problematická místa na trase</p>

---

## Příloha č. 2

### Specifikace Rozvoje

#### Rozšíření aplikace o podporu módu chůze

Rozvoj v rámci této etapy navazuje na „Analýzu rozšíření aplikace o funkcionality Chůze a Elektrokol“ zpracovanou dne 15. ledna 2020.

V sekci 2 *Rozšíření o chůzi* analýzy jsme prezentovali možnosti rozšíření aplikace Na kole Prahou o podporu chůze, a to jak v rámci informačních funkcí, tak v rámci motivačních funkcí. Rozšíření o chůzi rozšiřuje informační funkce následujícím způsobem:

- Komunitní upozornění specifické pro chůzi
- Rozšířené nastavení plánovače: volba chůze vs. jízdní kolo
- Rozšíření navigační služby o podporu chůze
- Rádce pro chodce

Motivační funkce pak budou rozšířeny následujícím způsobem:

- Volba dopravního módu (chůze vs. jízdní kolo) po záznamu trasy
- Rozlišení zaznamenaných cest podle dopravního módu v přehledu a statistikách
- Oddělení gamifikačních prvků pro chodce a cyklisty

Součástí rozšíření aplikace o chůzi je implementace nového brandingů aplikace, tak aby byl lépe odrážel širší záběr použití aplikace. Implementací nového brandingů je myšlena implementace nového loga a názvu aplikace, které dodá objednatel.

Návrh loga a případného nového názvu atd. není součástí této nabídky.

#### Forma realizace

Realizace této objednávky nabízejícím bude provedena aktualizací původního díla a všech jeho rozšíření ve třech relevantních oblastech:

- a) Nabízející aktualizuje verze zdrojových kódů mobilních aplikací pro platformu Android i iOS, webové aplikace a příslušných částí backendu
- b) Nabízející aktualizuje technickou dokumentaci, která bude reflektovat nově přidané funkce.
- c) Nové verze obou aplikací budou zveřejněny v příslušných obchodech s aplikacemi, tj. Google Play Store a Apple App Store.

#### Zpracování rozšíření datově-analytických výstupů

Předmětem jsou dodatečné analytické výstupy spočívající ve zpracování heatmap a odhadů intenzit cyklistické dopravy na území hl. m. Prahy pro rok 2020.

Použitá data budou před analýzou pročištěna a validována s cílem minimalizovat nepřesnosti výsledných odhadů.

### **První výstup:**

Aktualizace webového nástroje na vizualizaci dat o cyklistické dopravě o heatmapu získanou analýzou GPS záznamů trajektorií cyklistů zaznamenaných aplikací Na kole Prahou za období kalendářního roku. Vizualizace bude současně obsahovat vizuální porovnání s heatmapou z předcházejícího kalendářního roku.

### **Druhý výstup:**

Výstupem analýzy budou odhady typických denních počty průjezdů cyklistů po jednotlivých segmentech silniční a cyklostezkové sítě a to jednak pro období celého kalendářního roku a jednak pro období sezóny (od 1.4. do 30.9.) a mimosezóny (od 1.1. do 31.3. a od 1.10. do 31.12.). Odhady typických intenzit budou získány integrací GPS záznamů trajektorií cyklistů zaznamenaných aplikací Na kole Prahou a dat z profilových sčítačů cyklistické dopravy. Použitá data budou před analýzou pročištěna a validována s cílem minimalizovat nepřesnosti výsledných odhadů. Výstup bude dodán jak ve formátu GeoJSON, tak i v tabulkovém formátu využívající pro identifikaci příslušných částí názvy ulic a jejich křížení.

### **Třetí výstup:**

Srovnání počtu průjezdů a odhadovaných typických intenzit cyklistického provozu mezi zpracovávaným rokem a jeho předcházejícím rokem. Srovnání bude prezentováno ve formě procentuálních rozdílů (nárůstu nebo poklesů) pro jednotlivé segmenty dopravní sítě (v případě odhadovaných intenzit pouze pro ty segmenty, pro které byl zaznamenán dostatek dat). Výstup bude dodán jak ve formátu GeoJSON, tak i v tabulkovém formátu využívající pro identifikaci příslušných částí názvy ulic a jejich křížení.

### Forma realizace

Výstup bude dodán jak ve formátu GeoJSON, tak i v tabulkovém formátu využívající pro identifikaci příslušných částí názvy ulic a jejich křížení.

### **Termíny plnění**

Rozšíření aplikace o podporu módu chůze	T + 12 týdnů
Zpracování rozšíření datově-analytických výstupů	T + 4 týdny

T = nabytí účinnosti Smlouvy

---

**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech obchodních

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

**Za Poskytovatele:**

ve věcech obchodních

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

---

**Příloha č. 4**

**Seznam poddodavatelů**

**1)**

**Název:** Ing. Libor Bánovský  
**Sídlo:** Krumlovská 527/4, 140 00 Praha  
**Právní forma:** OSVČ  
**Identifikační číslo:** 04288297  
**Rozsah plnění Smlouvy:** vývoj mobilní aplikace pro iOS

**2)**

**Název:** Ing. František Novotný  
**Sídlo:** Stará osada 3974/23, 615 00, Brno-Židenice  
**Právní forma:** OSVČ  
**Identifikační číslo:** 06939546  
**Rozsah plnění Smlouvy:** vývoj mobilní aplikace pro Android

**3)**

**Název:** Petr Nagy  
**Sídlo:** 5. května 1924, 470 01, Česká Lípa  
**Právní forma:** OSVČ  
**Identifikační číslo:** 88074625  
**Rozsah plnění Smlouvy:** vývoj webových front-endů