



## Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu evidovanou VZP ČR pod číslem ID VZ: 2000223 (dále jen „veřejná zakázka“) s názvem „**Aplikační řešení pro racionalizaci nákladů na LP a ZP**“.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává majetková práva k autorskému dílu - softwarové aplikaci pro zpracování, analýzu a interpretaci veřejně dostupných dat ve vztahu k cenám léčivých přípravků (dále jen „LP“) a zdravotnických prostředků (dále jen „ZP“) označené jako Market Access Monitor a Price Monitor, jejíž výrobcem je Cogvio, s.r.o. (dále jen „**SW aplikace**“), a že je též oprávněn SW aplikaci provozovat a podporovat pro potřeby Objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem nebo oprávněným uživatelem hardwarového i softwarového vybavení nutného k provozování SW aplikace podle této Smlouvy.
2. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění užívání SW aplikace, která umožní Objednateli nahlížení a efektivní vyhledávání ve správních řízeních vedených pro LP a ZP u Státního ústavu pro kontrolu léčiv a monitoring cen a úhrad LP a ZP v ČR, ve všech státech Evropské unie a ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku.
3. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění podle této Smlouvy bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují a že je schopen také tak všechna plnění podle této Smlouvy poskytovat.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je tuto Smlouvu takto oprávněn uzavřít a plnění podle této Smlouvy tedy oprávněn v celém rozsahu a se vši odpovědností také poskytovat.

## Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli užívání a podporu SW aplikace v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Bližší specifikace předmětu plnění Poskytovatele je uvedena v čl. III. této Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

## Článek III. Předmět plnění, způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provozovat na svých serverech SW aplikaci, umožnit Objednateli užívání této SW aplikace včetně poskytnutí oprávnění k jejímu užívání a nakládání se všemi příslušnými údaji, daty atd. (dále též jen „databáze“), obsaženými v SW aplikaci, dle jeho aktuálních potřeb, to vše za podmínek v této Smlouvě stanovených. Bližší specifikace předmětu plnění, zejména přesný popis SW aplikace a její funkčnosti a technické podmínky jejího provozování jsou uvedeny v Příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 1“ a „Příloha č. 2“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provozovat SW aplikaci odborně nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu a poskytovat Objednateli data SW aplikace vždy aktuální, odpovídající platné legislativě, s využitím vždy nejnovější dostupné verze (upgrade) SW aplikace.

3. SW aplikace bude pro Objednatele přístupná z veřejné datové sítě Internet a zpřístupnění SW aplikace pro Objednatele bude realizováno formou předání uživatelských přístupů jednotlivým uživatelům (blíže viz čl. V. Smlouvy).
4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat SW aplikaci po celou dobu jejího provozování pro Objednatele (viz čl. V. odst. 2. Smlouvy) podporu spočívající v řešení incidentů omezujících nebo znemožňujících užívání SW aplikace nebo způsobujících nekorektní funkčnosti, včetně jejich odstranění a obnovy provozu v případě jeho výpadku (dále jen „Podpora“).
5. Poskytovatel bude Podporu poskytovat na vyžádání na základě jednotlivých servisních požadavků Objednatele, a to v režimu 5 x 8, tj. v pracovní dny vždy v době od 8:00 – 16:00 hodin.
6. Komunikace v rámci poskytování Podpory SW aplikace bude realizována způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
7. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat SW aplikaci (tj. poskytuje licenci), včetně všech jejích upgrade/update/patches atd. poskytnutých na základě této Smlouvy a též oprávnění nakládat se všemi příslušnými databázemi dle jeho potřeb. Licence bude Objednateli poskytována ode dne podpisu protokolu o zahájení provozování SW aplikace (viz čl. V. odst. 4. Smlouvy) jako nevýhradní, bez územního omezení, na dobu účinnosti Smlouvy a v rozsahu dle počtu jednotlivých uživatelů SW aplikace, maximálně však počtu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je takto k poskytnutí licence oprávněn.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebude postupováno podle ustanovení § 2370 občanského zákoníku
9. **Další závazky Smluvních stran:**
  - a) Poskytovatel se zavazuje uskutečňovat činnosti, k nimž se touto Smlouvou zavázal, podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, které mu jsou známy nebo s nimiž jej Objednatel seznámí, při plnění závazků z této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat podmínky této Smlouvy a průběžně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků založených touto Smlouvou.
  - b) Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele neprodleně o všech okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění závazků podle této Smlouvy, a přijmout veškerá nezbytná opatření k jejich rychlému odstranění.

#### **Článek IV. Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předemné veřejné zakázky.
2. Cena plnění je stanovena jakožto paušální měsíční částka za veškeré plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci a činí 31 900 Kč bez DPH (slovy: třicetjednatísícdevětset korun českých) bez DPH.
3. Dohodnutá paušální měsíční částka uvedená v odst. 2. tohoto článku zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy, včetně odměny za poskytnutou licenci.
4. Cena plnění bude hrazena ode dne zahájení poskytování plnění, tj. ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. V. odst. 4. Smlouvy.

5. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za stanovení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

#### **Článek V. Doba plnění**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy (viz čl. X. odst. 1. Smlouvy).
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné užívání SW aplikace pro všechny uživatele Objednatele uvedené v seznamu uživatelů (viz odst. 3. tohoto článku) nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a SW aplikaci provozovat po celou následující dobu trvání účinnosti Smlouvy nepřetržitě 24 hodiny denně 7 dní v týdnu, kromě doby nezbytně nutné k údržbě serveru.
3. Objednatel poskytne Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy přesný počet potřebných přístupů, včetně jmenného seznamu uživatelů, pro zahájení řádného užívání SW aplikace.
4. Poskytnutí uživatelských přístupů všem jednotlivým uživatelům k Poskytovatelem řádně provozované SW aplikaci, bude strvrzeno podpisem protokolu o zahájení poskytování plnění (dále jen „Předávací protokol“). Dnem podpisu Předávacího protokolu pověřenými osobami Smluvních stran uvedenými v čl. X. odst. 9. a 10. Smlouvy (dále jen „Pověřené osoby“) bude poskytování plnění Poskytovatele dle této Smlouvy považováno za zahájené.
5. Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy kdykoli písemně prostřednictvím Pověřených osob požádat Poskytovatele o poskytnutí dalších uživatelských přístupů do max. počtu 50 uživatelů nebo o zrušení dosavadních přístupů uživatelů Objednatele k SW aplikaci. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné užívání SW aplikace pro další uživatele, příp. zrušit užívání stávajícím uživatelům vždy nejp. do 14 kalendářních dnů ode dne doručení příslušné žádosti Objednatele o provedení požadovaných změn.

#### **Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za plnění poskytované podle této Smlouvy bude prováděna bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to vždy na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) Poskytovatele.
2. Každá faktura bude vystavena vždy zpětně za příslušné zúčtovací období, kterým je kalendářní měsíc / popř. příslušná část kalendářního měsíce, a to vždy do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, za který je plnění fakturováno.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy.
4. Splatnost faktur se sjednává 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR.
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch Poskytovatele.
6. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zúčtovací období, odkaz na číslo této Smlouvy, apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30

dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR.

7. VZP ČR bude hradit dohodnutou cenu plnění pouze na základě řádně doručené faktury a pouze na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
9. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcem, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 8. tohoto článku.
10. Smluvní strany konstatují, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných Smluvními stranami.

#### **Článek VII. Sankční ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli slevu ve výši 1/30 z paušální měsíční ceny sjednané v čl. IV. Smlouvy, a to za každý den, v němž byla SW aplikace mimo provoz po dobu delší než 2 hodiny. Slevu, případně součet slev, za celý příslušný kalendářní měsíc bude Poskytovatel poskytovat zpětně a zohlední ji vždy ve faktuře za následující kalendářní měsíc plnění.
2. V případě havarijního stavu (viz Přílohu č. 2 bod 5.) se Poskytovatel zavazuje zaplatit paušální smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, a to i opakovaně za každý jednotlivý případ havarijního stavu.
3. Tímto ustanovením není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu vzniklé z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zajištěné tímto sankčním ujednáním.
4. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
6. Poskytovatel přejímá závazek, že provedené a předané plnění bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu.

#### **Článek VIII. Ochrana důvěrných informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, při čemž se postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních

údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. nebo odst. 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.
9. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel se při plnění svých závazků podle této Smlouvy stane zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše citovaného zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, a to v rozsahu jméno, příjmení a ID číslo zaměstnanců VZP ČR, uzavřou Smluvní strany bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

#### **Článek IX. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh.

#### **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; VZP ČR Smlouvu podepíše, v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem 15. 7. 2021. Smluvní strany berou na vědomí, že podmínkou účinnosti Smlouvy je její uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
3. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou nebo mohou tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu.
4. Výpovědní lhůta činí u výpovědi podané Objednatelem 6 měsíců a u výpovědi podané Poskytovatelem 12 měsíců. Výpovědní lhůta počíná v obou případech běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
6. Předčasným ukončením této Smlouvy není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení této Smlouvy (tj. zejména ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů, apod.).
7. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech stanovených touto Smlouvou.
9. Za VZP je pověřen/a k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba):

Jméno a příjmení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

nebo

Jméno a příjmení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
nebo

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]

10. Za Poskytovatele je pověřen/a k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřená osoba):

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Funkce: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: [REDACTED]  
nebo

Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Funkce: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Mobilní telefon: [REDACTED]

11. Změnu Pověřených osob Smluvních stran nebo změnu jejich kontaktních údajů lze provést i bez uzavření písemného dodatku k této Smlouvě; příslušnou změnu je pak každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

a) e-mailem zasláným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

b) oznámením zasláným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Změna Pověřené osoby či jejich kontaktních údajů je účinná okamžikem uvedeným v oznámení o změně, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

12. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

Příloha č.2 - Komunikace Smluvních stran v rámci užívání a podpory SW aplikace, odstraňování vad

14. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jejích příloh.

15. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna  
České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek  
ředitel VZP ČR

[REDACTED]

Cogvio, s.r.o.

Pavel Svítal

jednatel Cogvio, s.r.o.

[REDACTED]

## Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění

### Popis SW aplikace a technické podmínky jejího provozování:

#### A) Poskytovatel se zavazuje, že SW aplikace bude obsahovat minimálně následující funkcionality:

##### I. **Monitoring správních řízení (dále jen „SŘ“) vedených pro LP a ZP u Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „SÚKL“). Monitoring bude vycházet ze systému nahlížení do dokumentace tvořící spis probíhajících SŘ, z úředních desek SÚKL a Ministerstva zdravotnictví ČR.**

1. Možnost vyhledávání a filtrování dle názvu LP. Souhrnný přehled všech aktuálně běžících/ukončených SŘ. SŘ bude možné vyhledávat podle spisové značky, typu SŘ, názvů LP, účastníků řízení, názvů účinných látek, SÚKL kódů, kódů anatomicko-terapeuticko-chemických (dále jen „ATC“) skupin, čísel a názvů referenčních skupin podle vyhl. 384/2007 Sb., o seznamu referenčních skupin, eventuálně dalších parametrů (např. možnost zadání více položek v rámci jednoho parametru). Možnost přidat označení spisu vlastním názvem, poznámkou, nebo klíčovým slovem a možnost vyhledávat a filtrovat dle tohoto označení.
2. Zobrazení dalších informací o SŘ, včetně seznamu písemností, seznamu LP/ZP, seznamu účastníků, seznamu sloučených řízení a lhůt, včetně možnosti nastavení automatických notifikací pro vypršení lhůt (UKO, lhůta pro podání odvolání apod.); zobrazení seznamu lhůt probíhajících SŘ s možností filtrování dle typu lhůty, účastníků řízení, názvu LP, ATC skupin apod.
3. Přehledné zobrazení seznamu dokumentů obsažených ve spise, možnost s dokumenty dále pracovat (otevřít a uložit v počítači uživatele; možnost automatického stažení všech dokumentů v rámci jednoho či více SŘ do souboru formátu zip včetně možnosti nastavení formátu názvů složek s použitím čísla jednacího, data vložení písemnosti a případně dalších a dále u názvů složek/souborů možnost kategorizace – žádost, odvolání, cenové reference, hodnotící zpráva atd.).
4. Extrakce dat z žádosti, hodnotící zprávy, rozhodnutí, odvolání atd. i s pomocí strojového čtení.
5. Automatická notifikace změn ve sledovaných SŘ či pro předem definované skupiny LP či ZP, a to prostřednictvím e-mailu a na úvodní obrazovce uživatele, a současně všech zahájených nebo probíhajících správních řízení.
6. Možnost vytváření osobních složek a sdílených složek mezi uživateli, kde je možné ukládat poznámky ke konkrétnímu správnímu řízení, resp. skupině správních řízení.
7. Automatická notifikace nových registrací LP v databázi LP SÚKL.
8. Automatické notifikace nových ohlášení ZP v databázi ZP SÚKL (seznam hrazených ZP).
9. Vyhledávání SŘ v databázi SÚKL pro ZP podle spisové značky, názvu ZP, účastníků řízení, kódu ZP, číselného kódu seznamu skupin, rizikové třídy, úhradové skupiny dle přílohy č. 3 oddílu C zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále také jen „ZVZP“), indikačního a preskripčního omezení. Sledována by měla být elektronická úřední deska Státního ústavu pro kontrolu léčiv, jejímž prostřednictvím jsou ve všech správních řízeních dle části VII. ZVZP týkajících se zdravotnických prostředků ve smyslu § 39z ZVZP doručovány veškeré písemnosti (<http://www.sukl.cz/sukl/uredni-deska>, zejména <https://www.sukl.cz/modules/delivery/?a=devices>), jakož i další podklady k jednotlivým zdravotnickým prostředkům zveřejňované na internetových stránkách Státního ústavu pro kontrolu léčiv.

V případě, že by kdykoli v budoucnu za trvání Smlouvy byly Státním ústavem pro kontrolu léčiv způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejňovány spisy, byť jen některých, správních řízení dle části VII. ZVZP, požadujeme sledování také tohoto zdroje.

10. Monitoring a extrakce dat o ZP (integrace RZPRO, SCAU ZP, ohlašovací řízení SÚKL, číselníky Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VZP ČR“) a Svazu zdravotních pojišťoven ČR (dále jen „SZP ČR“).
11. Možnost tvorby reportů a exportu dat dle aktuálních potřeb VZP ČR minimálně do formátů dokumentů doc/docx; xls/xlsx; CSV; PDF/A; txt (ASCII + Unicode).
12. Fulltextové vyhledávání v jednotlivých modulech např. LP a ZP (vyhledávání v názvech dokumentů i jejich obsahu včetně prohledávání pomocí OCR; možnost používání vyhledávacích operátorů a filtrů – typ souboru, datum/období vytvoření atd.).

**II. Monitoring cen a úhrad (v případě nedostupnosti ceny či úhrady stačí pouze jedna ze dvou hodnot) LP a ZP v ČR, ve všech státech Evropské unie (dále jen „EU“) a ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska (dále jen „UK“).**

1. Automatické sledování a e-mailová notifikace změn cen a úhrad LP z veřejně dostupných zdrojů cen léčiv uvedených SÚKL jako referenční (ze „*Seznamu referenčních zdrojů cen léčivých přípravků a potravin pro zvláštní lékařské účely*“), i z dalších dostupných zdrojů, jako je sledování cen léčiv, které byly ve SŘ stanoveny jako referenční přípravek (tj. referenční přípravky pro stanovení ZÚ).
2. Zobrazení zahraničních cen LP očištěných o obchodní přírážky a daně (tzv. „ex-factory price“).
3. Automatické výpočty maximálních cen LP v souladu s aktuálně platnými metodikami SÚKL (např. Metodika přepočtu nalezené ceny na cenu referenční) a s aktuálně platnou legislativou (např. ZVZP; vyhláška č. 376/2011 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení ZVZP) – včetně zajištění průběžné aktualizace způsobu výpočtu v případě změn metodik SÚKL či platné legislativy.
4. Automatické výpočty základní úhrady s uvedením, zda se síla léčivého přípravku vyskytuje v rámci/mimo interval (vyhláška 376/2011 §18). Automatické zobrazování plně hrazené varianty dle přílohy č. 2 ZVZP, existence veřejně dostupného smluvního ujednání (DNCV, SoÚ) a podíl na trhu (%), jádrové úhrady a nejvyšší možné úhrady pro konečného spotřebitele v souladu s aktuálně platnými metodikami SÚKL, včetně zajištění průběžné aktualizace způsobu výpočtu v případě změn metodik SÚKL a platné legislativy. Současně pravidelná aktualizace, zda LP splňuje 3% dostupnost.
5. Integrace dat o LP a ZP z různých datových zdrojů (zejm. SÚKL, SCAU/SCUP, pozitivní listy VZP ČR a SZP ČR, výpadky a registr smluv). Pro vyhledávání v registru smluv je vhodným parametrem název ZP/LP, případně výrobce nebo distributor. Pro vyhledávání cen ZP lze použít Slovenský číselník <https://www.mzsr.sk/?zoznam-kategorizovanych-zdravotnickych-pomocok>, <https://www.health.gov.sk/?zkszm> nebo některé z referenčních zdrojů SÚKL pro LP, které obsahují údaje k ZP, např. <https://www.riiqiteataja.ee/akt/118122019014>.
6. Přehledné zobrazení cen pro daný LP v zemích referenčního koše (§ 39a ZVZP) a v zemích EU včetně možnosti exportu dat / tvorby reportu.
7. Možnost tvorby reportů a exportu dat dle aktuálních potřeb VZP ČR minimálně do formátů dokumentů doc/docx; xls/xlsx; CSV; PDF/A; txt (ASCII + Unicode).

**B) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování plnění dle Smlouvy níže uvedené technické podmínky**

1. Funkčnost v prostředí operačního systému Microsoft Windows 7 a vyšších, kompatibilita exportovaných dokumentů s MS Office 2010 a vyššími. Optimalizace vzhledu (zjednodušené zobrazení) pro použití v internetových prohlížečích na zařízeních typu „smartphone“ s prostředím Android a iOS.

2. Minimální nutnost zásahů do informačního systému (dále jen „IS“) VZP ČR.
3. Vzhledem ke standardům a podmínkám dodávek IS VZP ČR preference komunikace prostřednictvím protokolu HTTPS.
4. Počet jednotlivých uživatelů je maximálně 50 (jednotlivý uživatel je definovaný svými přihlašovacími údaji).

## **Příloha č. 2 – Komunikace Smluvních stran v rámci užívání a podpory SW aplikace, odstraňování vad**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. VZP ČR bude hlásit vady a incidenty vzniklé při užívání SW aplikace, tj. oznamovat problémy spojené s provozem SW aplikace, jakož i uplatňovat nároky z titulu plnění Poskytovatele podle této Smlouvy (dále též jen „řešení incidentů“ a „servisní požadavky“) prostřednictvím svého Service Desku (e-mail: [REDACTED]) na kontaktní místo Poskytovatele: (e-mail: [REDACTED]).
3. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude probíhat přes Service Desk VZP ČR výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.
4. Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
  - a) Zaslání servisního požadavku ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
  - b) Potvrzení přijetí servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
  - c) V případě odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem řádné odůvodnění tohoto odmítnutí – (zaslání e-mailu VZP ČR).
  - d) Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem – do tří pracovních dnů ode dne obdržení servisního požadavku dle písm. a) tohoto odstavce, nedohodnou-li se Pověřené osoby obou Smluvních stran prokazatelně ad hoc na jiné lhůtě plnění.
5. Za havarijní stav se považuje situace, kdy z důvodů vzniklých na straně Poskytovatele SW aplikace vůbec neumožňuje Objednateli nahlížení a efektivní vyhledávání ve správních řízeních vedených pro LP a ZP u Státního ústavu pro kontrolu léčiv a monitoring cen a úhrad LP a ZP, a to po dobu 5 pracovních dní a více.