

## Smlouva o dodávce tepelné energie číslo: 326

uzavřena dle ustanovení § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění mezi:

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Havířovská teplárenská společnost, a.s.

Se sídlem: Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1113

IČ: 619 74 706, DIČ: CZ61974706

Zastoupená: Bc. Radimem Hanzelem, ředitelem společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Havířov

Číslo účtu: 193523710267/0100

(dále jen „dodavatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

##### 2. Statutární město Havířov odbor komunálních služeb

Se sídlem: Svornosti 86/2, 736 01 Havířov- Město

IČ: 00297488 , DIČ: CZ00297488

Zastoupen: Ing. Zdena Mayerová, vedoucí odboru komunálních služeb

Číslo účtu: 27-1721604319/0800

(dále též „odběratel“ nebo obecně „smluvní strana“)

uzavírají jako smluvní strany v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (Energetický zákon), zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník) a zákona č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů (Zákon o hospodaření energií) smlouvu o dodávce tepelné energie (dále též „Smlouva“ nebo „tato Smlouva“) v tomto znění:

### II.

#### Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek dodavatele dodat tepelnou energii ze zařízení dodavatele do odběrného místa odběratele a závazek odběratele uhradit dodavateli za dodanou tepelnou energii cenu v souladu s touto Smlouvou a Přílohami této Smlouvy.

### III.

#### Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

1. Základní parametry dodávané a vrácené teploty a další údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1: „Technické parametry odběrného místa“ této Smlouvy. Příloha č. 1 je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Teploty a množství tepla je ve vlastnictví dodavatele a odběratel je povinen teploty a množství tepla vracet, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
3. Dodavatel se zavazuje zabezpečit dodávky tepelné energie v závislosti na venkovní teplotě s dodržáním parametrů a obecných pravidel daných platnými obecně závaznými

právními předpisy České republiky a technickými normami České republiky platnými v době plnění dodávek tepelné energie.

4. Odběratel se zavazuje neprodleně upozornit dodavatele na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy v/na příslušném objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.
5. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.

#### IV.

#### Místo předání, místo a způsob měření

Dodávka tepelné energie je uskutečněna převzetím dodávky tepelné energie o sjednaných parametrech odběratelem v odběrném místě. Specifikace odběrného místa, místa předání a místa a způsobu měření je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

#### V.

#### Výše a způsob stanovení ceny a platební podmínky

1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, s prováděcí vyhláškou č. 450/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Cena tepelné energie a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem Přílohy č. 2 „Cenové ujednání“ této Smlouvy. Příloha č. 2 je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje vystavit potřebné platební doklady (daňové doklady) řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v platné Příloze č. 3 „Všeobecné obchodní a dodací podmínky“ této Smlouvy. Příloha č. 3 je nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za dodávku tepelné energie na výše uvedený účet dodavatele řádně, včas a v termínech uvedených v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### VI.

#### Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne 1. 2. 2017.
2. Platnost této Smlouvy může být ukončena:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí bez udání důvodu ze strany odběratele s šestiměsíční výpovědní dobou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli,
  - c) způsoby uvedenými v platných Všeobecných obchodních a dodacích podmínkách.
3. K datu ukončení smluvního vztahu se obě strany zavazují vyrovnat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající pro ně z této Smlouvy a Příloh k této Smlouvě.
4. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví, jsou nástupnické osoby smluvních stran vázány ustanoveními této Smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se písemně smluvní strany před zánikem této Smlouvy jinak.

#### VII.

#### Ostatní a závěrečná ujednání

1. Práva, závazky a vzájemná plnění smluvních stran, jež souvisejí s předmětem Smlouvy a nejsou uvedena v této Smlouvě, se řídí příslušnými platnými obecně závaznými právními

předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem, Energetickým zákonem a Zákonem o hospodaření energií.

2. Jakákoli změna textu této Smlouvy může být provedena pouze formou písemného oboustranně odsouhlaseného a podepsaného dodatku.
3. Změny v odst. III. Přílohy č. 1 budou provedeny na základě písemného oznámení odběratele s účinností od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po jejich oznámení dodavateli.
4. Pokud jakékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Ostatní ustanovení v takovém případě zůstávají v platnosti a místo neplatných nebo neúčinných ustanovení Smlouvy se použijí ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, přičemž smluvní strany budou usilovat o nahrazení neplatného či nevymahatelného závazku novým platným závazkem, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Smluvní strany této Smlouvy jsou zcela způsobilé posoudit obsah a účel práv a právních povinností vyplývajících pro ně z této Smlouvy. Odběratel prohlašuje, že není v rámci této Smlouvy stranou slabší a že si je zcela vědom významu ustanovení této Smlouvy a Příloh k této Smlouvě.
6. Odběratel výslovně prohlašuje, že současně s podpisem této Smlouvy obdržel jedno vyhotovení této Smlouvy a jedno vyhotovení Přílohy č. 1, Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3, které jsou výše specifikovány a že souhlasí s celým obsahem těchto Příloh a na důkaz toho připojuje pod tuto Smlouvu svůj podpis.
7. Tato Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
8. Tato smlouva byla smluvními stranami uzavřena v souladu s ust. § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této Smlouvy stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy zástupci smluvních stran podepíší oba dva její stejnopisy, a ukončena bude po splnění všech smluvních závazků.

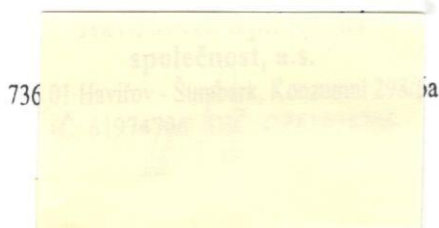
## Přílohy

Příloha č. 1: Technické parametry odběrného místa

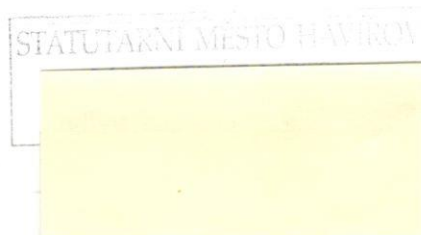
Příloha č. 2: Cenové ujednání

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní a dodací podmínky ze dne 28. 1. 2016

V Havířově dne: 1. 2. 2017



Bc. Radim Hanzel  
(za dodavatele)



(odběratel)

## Technické parametry odběrného místa

### I.

Odběrné místo (číslo,název): **0080-033/080**
**šatny v budově PS 80**

1. místo předání: vstup do odběrného tepelného zařízení odběratele v Čelakovského 12/1238
2. způsob přípravy TV:
3. místo měření ÚT: napojovací uzel v Čelakovského 12/1238
4. místo měření TV:
5. způsob měření: měřič tepla

### II.

**Základní parametry dodávané a vrácené teplotonosné látky:**

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Tlak (přívod/zpátečka):               | 0,6 / 0,5 MPa              |
| Výkon:                                | 0,008 MW                   |
| Objemový průtok:                      | max. 3,5 m <sup>3</sup> /h |
| Teplota při -15 °C (přívod/zpátečka): | 78,0 °C / 40,0 °C          |

### III.

**Plocha v m<sup>2</sup> (v souladu s vyhláškou č. 269/2015 Sb.):**

|                      |        |      |
|----------------------|--------|------|
|                      | nebyty | byty |
| Započitatelná pro ÚT | 90,00  | 0,00 |
| Podlahová pro TV     | 0,00   | 0,00 |

### IV.

#### Odběrový diagram

1. Celkový plánovaný odběr tepelné energie za kalendářní rok, včetně časového rozlišení odběru, je uveden v tomto odběrovém diagramu:

Odběrový diagram ÚT:

| Měsíc  | Sjednané množství v GJ <sub>sj</sub> | Měsíc    | Sjednané množství v GJ <sub>sj</sub> | Měsíc    | Sjednané množství v GJ <sub>sj</sub> |
|--------|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|
| Leden  | 12                                   | Květen   | 1                                    | Září     | 0                                    |
| Únor   | 10                                   | Červen   | 0                                    | Říjen    | 4                                    |
| Březen | 9                                    | Červenec | 0                                    | Listopad | 8                                    |
| Duben  | 5                                    | Srpen    | 0                                    | Prosinec | 11                                   |
| Celkem |                                      |          |                                      |          | 60                                   |

|                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------|---|
| <b>Roční spotřeba tepla pro přípravu TV v GJ<sub>sj</sub></b> | 0 |
|---------------------------------------------------------------|---|

2. Skutečně dodané a odebrané množství tepelné energie bude závislé na klimatických podmínkách a bude dodavatelem fakturováno dle jeho měřicího zařízení nebo dle náhradního způsobu uvedeného ve Všeobecných obchodních a dodacích podmínkách ke smlouvě dodávce tepelné energie.

3. Případné změny odběrového diagramu na následující rok sjednává odběratel s dodavatelem do data uvedeného v OP. Nepodá-li odběratel návrh na nový odběrový diagram v tomto termínu, zpracuje odběrový diagram na další kalendářní rok dodavatel, a to postupe jednotným pro ostatní odběratele.

V Havířově dne: 1. 2. 2017

## Cenové ujednání

1. Cena tepelné energie pro rok 2017 je sjednána na základě zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, vyhláškou č. 450/2009 Sb., v platném znění a v souladu s platnými Cenovými rozhodnutími ERÚ k cenám tepelné energie.
2. Toto cenové ujednání má platnost od 01. ledna 2017 do 31. prosince 2017.
3. Cena tepelné energie stanovená k 01. lednu je v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ cena předběžná.
4. Předběžná cena je stanovena mimo jiné za předpokladu celkových smluvních ročních dodávek v lokalitě 696 750 GJ. Po skončení roku bude v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ provedena výsledná kalkulace a vypočtena výsledná cena.
5. Dodavatel provede a zašle odběrateli vyúčtování na tuto výslednou cenu do 28. února následujícího roku.
6. Cena za tepelnou energii pro vytápění a dodávku teplé vody připravovanou decentralizovaně a měřenou na vstupu do odběrného zařízení je stanovena ve dvousložkové sazbě:

|                 |                               |        |
|-----------------|-------------------------------|--------|
| proměnná složka | Kč/GJ <sub>od</sub> (bez DPH) | 381,02 |
| stálá složka    | Kč/GJ <sub>sj</sub> (bez DPH) | 130,90 |

7. K cenám uvedeným v tomto cenovém ujednání bude zaúčtováno DPH dle platných právních předpisů.
8. V uvedených cenách nejsou zahrnuty náklady na množství spotřebované vody (z veřejného vodovodu), která je pro odběratele ohřívána.

V Havířově dne: 1. 2. 2017

## Všeobecné obchodní a dodací podmínky ke smlouvě o dodávce tepelné energie

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též „OP“ nebo „obchodní podmínky“) ujednané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ke smlouvě o dodávce tepelné energie pro ústřední vytápění (ÚT) a dodávce teplé vody (TV) se vztahují na uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie uskutečňované ve veřejném zájmu v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (energetický zákon). OP jsou, jako příloha, nedílnou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Havířovskou teplárenskou společností, a.s. jako dodavatelem tepelné energie (dále též „HTS“ nebo obecně „dodavatel“) a jednotlivými odběrateli tepelné energie.
2. Dodavatel uzavře smlouvu o dodávce tepelné energie s každým (vlastník objektu, správce objektu, nájemce, apod.), kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené příslušnými platnými obecně závaznými právními předpisy pro zajištění dodávek tepelné energie.
3. Odběratel před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie přikládá/předloží **k přihlášce k odběru tepelné energie** tyto dokumenty:
  - a) aktuální výpis z obchodního rejstříku (OR), je-li obchodní korporací nebo jinou osobou, která se povinně zapisuje do OR, aktuální výpis ze živnostenského rejstříku (ŽR), je-li osobou, která se povinně zapisuje do ŽR, aktuální výpis z jiného veřejného rejstříku, je-li osobou, která se povinně zapisuje do tohoto jiného veřejného rejstříku;
  - b) občanský průkaz, je-li fyzickou osobou;
  - c) zřizovací listinu a výpis z příslušné evidence, je-li právnickou osobou, která se nezapisuje do OR, ŽR nebo jiného veřejného rejstříku;
  - d) výpis z katastru nemovitostí nebo kopii nájemní smlouvy o užívání vytápěných objektů, prostor nebo místností popř. jiný doklad prokazující právní vztah odběratele k odběrnému místu.

### I. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

1. **Dodávkou tepelné energie** se rozumí dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití se uskutečňuje ve veřejném zájmu.
2. **Odběrem tepelné energie** se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od výrobce nebo distributora tepelné energie ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
3. **Odběrným místem** (OM) se rozumí místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
4. **Odběrným tepelným zařízením** (OTZ) se rozumí zařízení připojené ke zdroji či rozvodu tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele a začíná přírubami (včetně těsnění) napojenými na první uzavírací armatury na přívodním a zpětném potrubí tepelného zařízení dodavatele.
5. **Rozvodem tepelné energie** se rozumí doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením,
6. **Předávací stanicí** (PS) se rozumí zařízení pro přeměnu parametrů tepelné energie pro potřebu jednoho nebo více objektů; předávací stanice je samostatnou věcí a není součástí budovy, ve které je umístěna.

doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení, kdy tento pozdější den je uveden v odstoupení.

### III. MĚŘENÍ DODÁVKY

1. Měření odebrané tepelné energie pro ÚT a TV odběratelem se provádí podle § 78 energetického zákona a v souladu s § 7 vyhlášky č. 194/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Měřicí zařízení/měřič
  - 2.1. Dodavatel měří a účtuje dodávku tepelné energie podle údajů vlastního měřicího zařízení. Odběratel je povinen svá připojená zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce a ochrana před poškozením. Způsob měření, druh měřidla a jeho umístění určí dodavatel.
  - 2.2. Spotřeba tepelné energie pro vytápění se stanoví na základě údajů měřidla instalovaného na vstupu do objektu. U domovních předávacích stanic lze instalovat měření tepelné energie na vstupu nebo výstupu z této domovní předávací stanice.
  - 2.3. V případě centrální přípravy TV se množství tepelné energie k jejímu ohřevu a množství studené pitné vody měří v předávací stanici.
  - 2.4. V případě přípravy TV v odběrném místě (zúčtovací jednotce) je množství tepelné energie k ohřevu a množství studené vody měřeno v tomto místě.
3. Odečty měřidel dodávek tepelné energie
  - 3.1. Odečet naměřených hodnot provádí osoba pověřená dodavatelem.
  - 3.2. Odečet hodnot na měřidlech v OM se provádí vždy při zahájení a po ukončení odběru dodávky tepelné energie (zrušení smlouvy), po ukončení topného období a v jeho průběhu vždy jednou měsíčně.
  - 3.3. Odečty měřidel pro dodávku tepelné energie budou prováděny k poslednímu dni v kalendářním měsíci. Provedený odečet dodavatel zaznamenává. Dodavatel oprávněnému zástupci odběratele umožní naměřené hodnoty ověřit nahlédnutím do zaznamenaných údajů v sídle společnosti HTS.
4. Naměřené hodnoty spotřeby tepelné energie tvoří podklad pro vyúčtování ceny dodávky tepelné energie odběrateli.
5. Záznamy o odečtených hodnotách budou u dodavatele uloženy po dobu tří let, nebude-li příslušnými obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak.
6. Přezkoušení měřicího zařízení

Vznikla-li pochybnost o správnosti naměřených údajů nebo byla-li zjištěna závada na měřicím zařízení, má odběratel právo podle § 78 odst. 2 energetického zákona písemně požádat dodavatele tepelné energie o ověření správnosti měření. Dodavatel je na základě písemné žádosti odběratele povinen do 30 dnů ověřit správnost měření a v případě zjištěné závady měřicího zařízení vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Nemá-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Odběratel se také zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Vzniklé náklady budou odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřicím zařízením nehradí, pokud byla potřeba manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení. Odběratel je dále povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavatel zpřístupnění měřicího zařízení v dohodnutém termínu a rozsahu. Vzniklé náklady budou odběrateli

- vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace dodávky tepelné energie upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
7. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie
    - 7.1. Náhradní způsob určení spotřeby tepelné energie bude použit v případech, že:
      - a) byla zjištěna porucha na měřicím zařízení, která znemožnila správné měření spotřeby tepelné energie
      - b) měřič byl demontován za účelem metrologického ověření
      - c) bylo zjištěno poškození zajištění jednotlivých částí měřidla proti neoprávněné manipulaci
      - d) provedení odečtu měřidla bylo znemožněno ze strany odběratele (zejména porušením povinnosti dle článku V. odst. 5. OP).
    - 7.2. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro vytápění spočívá ve výpočtu podle denostupňové metody. Měrná spotřeba tepelné energie bude stanovena jako aritmetický průměr ze všech topných měsíců předchozího kalendářního roku.
    - 7.3. Náhradní způsob určení předpokládané spotřeby tepelné energie pro přípravu TV v OM spočívá ve výpočtu spotřeby tepelné energie k ohřevu 1 m<sup>3</sup> připravené TV pomocí průměrné měrné spotřeby tepelné energie k ohřevu vody v období s funkčním měřením tepelné energie a s kontrolou podle přípustných (nepřekročitelných) hodnot měrných spotřeb tepelné energie podle § 4 vyhlášky č. 194/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
  8. Zjistí-li odběratel porušení funkce měřicího zařízení nebo zajištění měřidla, je povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit dodavateli.
  9. Dodavatel je oprávněn vyměnit na svůj náklad měřicí zařízení. Servisní oprávněná organizace vypracuje protokol o výměně měřidla s uvedením koncového stavu počítadla demontovaného přístroje a počátečního stavu počítadla nového. Tento dokument bude k dispozici v sídle HTS.
  10. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez předchozího písemného souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena tepelné energie
  - 1.1. Dodávka tepelné energie je dodavatelem účtována za cenu jednotky tepelné energie uvedenou ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednanou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a platným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (ERÚ) nebo jinými regulativy vydanými příslušnými orgány státní správy, a to ve výši násobku této ceny a naměřeného nebo náhradním způsobem určeného množství spotřebované tepelné energie.
  - 1.2. Cena tepelné energie je stanovena v těchto úrovních:
    - 1.2.1. **na výstupu z PS** – tímto se rozumí:
      - a) prodej tepelné energie pro přípravu TV z centrálních PS napojených na primární rozvod tepelné energie, kde TV je dále dodávána sekundárními rozvody tepelné energie,
    - 1.2.2. **na vstupu do objektu** – tímto se rozumí:
      - a) prodej tepelné energie pro ÚT z venkovních sekundárních rozvodů tepelné energie,
      - b) prodej tepelné energie pro ÚT a TV na výstupu z domovních předávacích stanic umístěných v objektu odběratele a napojených na decentralizovaný dvoutrubkový okruh,
      - c) prodej tepelné energie pro ÚT a TV z PS napojených na primární rozvod tepelné energie (bez vnějších sekundárních rozvodů),
      - d) prodej tepelné energie z plynových kotlen.
  - 1.3. Ceny tepelné energie platí za odběr tepelné energie v místě předání, a to pro každé OM samostatně.

- 1.4. Cena tepelné energie na výstupu z PS dle předchozího odst. 1.2.1 je fakturována v jednosložkové sazbě.
- 1.5. Cena tepelné energie na vstupu do objektu dle předchozího odst. 1.2.2. je fakturována ve dvousložkové (složené) sazbě.
- 1.6. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). K ceně tepelné energie je účtována daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
- 1.7. Cena tepelné energie ve dvousložkové (složené) sazbě je cenou za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ<sub>sj</sub>) a cenou za odebranou tepelnou energii (Kč/GJ<sub>od</sub>). K ceně tepelné energie je účtována daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
- 1.8. Plat za sjednané množství tepelné energie je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty platu za sjednané množství tepelné energie. Plat za odebranou tepelnou energii je účtován měsíčně dle stavů naměřených hodnot měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
- 1.9. Roční hodnota platu za sjednané množství tepelné energie se stanoví ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
- 1.10. U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru tepelné energie.
- 1.11. V případech, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepla z důvodu neplacení smluvených platebních povinností za odebrané teplo nebo z jiných důvodů na straně odběratele, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu ročního platu za sjednané množství tepelné energie.
- 1.12. Při přerušení dodávky tepelné energie z důvodu na straně dodavatele delším než jeden kalendářní měsíc hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie včetně měsíce, ve kterém k přerušení došlo a od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla dodávka obnovena.
- 1.13. Při ukončení odběru tepelné energie v průběhu roku hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za sjednané množství tepelné energie včetně celého měsíce, ve kterém byla dodávka tepelné energie prokazatelně ukončena a dodavatelem provedeno opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru.
- 1.14. Cena tepelné energie bude sjednávána a vyhodnocována zpravidla na 1 kalendářní rok.
- 1.15. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit cenu tepelné energie v případě změn obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutím ERÚ, které v okamžiku uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie nebyly účinné či známé, a které mohou mít vliv na cenu tepelné energie nebo dojde-li v průběhu roku ke změně cen vstupů, ovlivňujících kalkulaci ceny tepelné energie, a to s účinností ke dni vzniku těchto změn a odběratel se zavazuje nově stanovenou cenu tepelné energie uhradit. Dodavatel změnu ceny tepelné energie písemně oznámí, a to formou zaslání písemného dodatku ke smlouvě o dodávce tepelné energie, odběrateli bez zbytečného odkladu po stanovení nové ceny tepelné energie. Povinnost dodavatele doručit odběrateli písemné oznámení o změně ceny tepelné energie ve formě písemného dodatku ke smlouvě o dodávce tepelné energie je splněna, jakmile odběratel předmětný dodatek ke smlouvě o dodávce tepelné energie převezme nebo jakmile byl držitelem poštovní licence vrácen dodavateli jako nedoručitelný a odběratel svým jednáním nebo opomenutím jeho doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí dodatku odmítne. Odběratel se zavazuje uvedený návrh cenového dodatku obsahující změnu ceny tepelné energie do 15 dnů po jeho obdržení potvrdit, a to formou podpisu dodatku a v této lhůtě zaslat zpět dodavateli. Nepotvrdí-li odběratel návrh cenového dodatku nebo nesdělí-li dodavateli vlastní odůvodnění protinávrh ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, má se za to, že s tímto bezvýhradně souhlasí a po marném uplynutí 15 denní lhůty nabývá platnosti a účinnosti cenový dodatek dle návrhu dodavatele. Návrh cenového dodatku se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel

postupuje podle navrženého cenového dodatku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu cenového dodatku.

2. Splátky a pravidelné měsíční platby
  - 2.1. Dodavatel je oprávněn sjednávat s odběratelem dílčí platby měsíčního plnění za dodávku tepelné energie (splátky) v závislosti na předpokládaném měsíčním odběru tepelné energie sjednaném v odběrovém diagramu tepelné energie.
  - 2.2. Konkrétní výše splátek a jejich splatnost je stanovena v příloze č. 2 „Cenové ujednání“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet dodavatele. Splátka nebo pravidelná měsíční platba musí být uhrazena nejpozději do data splatnosti uvedeného ve vyúčtování dodavatele nebo v cenovém ujednání.
  - 2.3. Splátky se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou splátky stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané tepelné energie. Platební kalendář měsíčních splátek za dodávku tepelné energie je součástí přílohy č. 2 „Cenové ujednání“ smlouvy o dodávce tepelné energie.
  - 2.4. U odběratelů s nízkým odběrem tepelné energie nemusí být splátky sjednávány.
3. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie v předběžné ceně
  - 3.1. Vyúčtování měsíční dodávky tepelné energie v předběžné ceně provede dodavatel daňovým dokladem (dále též „faktura“) vystaveným do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, který je předmětem vyúčtování. V případě pochybností se za den doručení faktury považuje třetí den od podání této faktury držiteli poštovní licence k přepravě, a to i v případě, kdy byla držitelem poštovní licence vrácena dodavateli jako nedoručitelná a odběratel svým jednáním nebo opomenutím její doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí faktury odmítne.
  - 3.2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále bude obsahovat vyúčtování splátek a vyčíslení nedoplatku případně přeplatku.
  - 3.3. Odběratel souhlasí, že dodavatel může přednostně použít přeplatek na zápočet svých splatných pohledávek vůči odběrateli. Dnem zápočtu je v tomto případě den splatnosti uvedený v článku IV. odst. 3. 4. OP.
  - 3.4. Splatnost nedoplatku, respektive přeplatku (případně přeplatku sníženého dle článku IV. odst. 3.3. OP), se sjednává na 15. den ode dne doručení daňového dokladu odběrateli.
  - 3.5. Za den úhrady se považuje u nedoplatku den připsání na účet dodavatele, u přeplatku den připsání na účet odběratele.
4. Rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TV při společné přípravě TV
  - 4.1. Rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TV při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TV pro více OM se provede dle vyhlášky č. 405/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou ust. § 4 odst. 1 dané vyhlášky. Odběratel a dodavatel si ujednali následující postup:
    - 4.1.1. Náklady na tepelnou energii k přípravě TV ve společné přípravně se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30 %, spotřební složka činí 70 % nákladů.
    - 4.1.2. Základní složka se měsíčně rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek.
    - 4.1.3. Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů poměrových měřidel v zúčtovacích jednotkách.
    - 4.1.4. Dodavatel tepelné energie náklady spotřební složky za tepelnou energii k ohřevu a množství studené vody k přípravě TV účtuje formou měsíčních záloh. Pro stanovení

ročních spotřebních složek TV je odběratel povinen provést opis stavů poměrových měřidel spotřeby TV ke konci kalendářního roku a do 10 dnů (tj. do 10. 1. následujícího kalendářního roku) předat dodavateli informace o skutečné spotřebě za daný kalendářní rok, a to podle zúčtovacích jednotek nebo OM. Dodavatel následně provede vyúčtování za daný kalendářní rok k datu 15. 2. následujícího kalendářního roku.

4.1.5. Smluvní strany se zavazují, že budou činit vše dostupné, aby případné rozdíly v spotřebě pitné vody použité k ohřevu v topném zdroji a součtem údajů z měření spotřeby TV ze všech zúčtovacích jednotek příslušných k topnému zdroji nebyly způsobeny jejich zařízeními sloužícím k přípravě, rozvodu a měření teplé užitkové vody. Smluvní strany se dále zavazují provádět sledování a kontrolu svých zařízení, aby zajistily, že technický stav uvedených zařízení nebyl příčinou rozdílu v popisovaných spotřebách.

4.2. Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TV po obdržení konečného rozdělení nákladů:

4.2.1. V případě, kdy sám odběratel zvýší již nahlášené množství vody (tato změna znamená vystavení opravného daňového dokladu (vrubopisu) pro tohoto odběratele a vystavení opravných daňových dokladů (dobropisů) pro ostatní odběratele v okruhu stejné PS), provede se oprava na základě písemné žádosti odběratele s tím, že dobropisy dotčených ostatním odběratelům budou zaslány až po zaplacení částky dle vrubopisu odběratelem, který změnu množství nahlásil.

4.2.2. V případě, kdy odběratel dodatečně sníží nahlášené množství spotřebované vody (tato změna znamená vystavení dobropisu pro tohoto odběratele a vystavení vrubopisů pro ostatní odběratele v okruhu stejné PS), musí odběratel sám požádat všechny ostatní odběratele v okruhu stejné PS o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za písemného souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele žádajícího opravu bude vyhotoven až po zaplacení částek ze všech vrubopisů ze strany ostatních odběratelů.

4.3. Odběratel zodpovídá za stav poměrových měřidel spotřeby TV, která musí vyhovovat zákonu č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.

5. Stanovení sjednaného množství dodávky ( $GJ_{sj}$ )

5.1. Odběrná místa stávající:

5.1.1. Za sjednané množství tepelné energie se pro následující rok ( $n+1$ ) považuje hodnota skutečně odebraného množství tepelné energie v OM v roce předcházejícím běžnému roku ( $n-1$ ).

5.1.2. Změna sjednaného množství tepelné energie je možná na základě písemné žádosti odběratele nebo z podnětu dodavatele podaného v termínu do 31. 10. běžného roku ( $n$ ) s účinností od 1. 1. roku následujícího ( $n+1$ ). Změna je sjednána oboustranným podepsáním předmětné přílohy smlouvy o dodávce tepelné energie a účinná dnem v této smlouvě uvedeným.

5.1.3. Důvodem pro změnu sjednaného množství tepelné energie ze strany odběratele mohou být změny potřeby tepelné energie v souvislosti se stavebními úpravami, charakterem nebo časovým průběhem využívání zásobovaných objektů nebo změnou velikosti odběru způsobenou realizací stavebně technických úsporných opatření u zásobovaného objektu. Ke změnám množství v toleranci  $\pm 5\%$  nebude přihlíženo.

5.2. Odběrná místa v objektu, jehož části nabydou v průběhu roku do vlastnictví různé subjekty: Stávající sjednané množství tepelné energie odběrného místa bude na nové vlastníky rozděleno v poměru dle písemné dohody mezi novými vlastníky. Pokud k takovéto dohodě nedojde, použije se v poměru započitatelných podlahových ploch jednotlivých částí objektu, pokud nedojde k jiné dohodě mezi dodavatelem a odběrateli.

5.3. Odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa:

Stávající sjednané množství tepelné energie odběrného místa bude na nová OM rozděleno v poměru dle fakturované dodávky v období 12 měsíců předcházejících vzniku samostatných OM. Nebude-li tento údaj k dispozici, pak dle písemné dohody mezi všemi vlastníky objektu nebo jeho částí, a pokud k takovéto dohodě nedojde, pak v poměru započitatelných podlahových ploch jednotlivých částí objektu, pokud nedojde k jiné dohodě mezi dodavatelem a odběrateli.

5.4. Odběrná místa nově vzniklá:

Velikost sjednaného množství tepelné energie u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

## V. PRÁVA A ZÁVAZKY ODBĚRATELE

1. Při zřizování nového OM je odběratel povinen provést potřebné technické úpravy OTZ, a to podle pokynů dodavatele a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Odběratel je povinen na svůj náklad upravit OTZ pro instalaci měřicího zařízení v souladu s technickými podmínkami výrobce měřicího zařízení po předchozím projednání s dodavatelem.
2. Odběratel je povinen pro odběr tepelné energie pro vytápění zachovat a dodržovat vyprojektované ukazatele svého OM. Odběratel se zavazuje využívat obsahu tepelné energie otopného média dodržováním teplotního spádu mezi teplotami přívodního a vratného média.
3. Odběratel se zavazuje předem projednat s dodavatelem technické úpravy a změny na svém odběrném zařízení, které mohou mít podstatný vliv na množství a kvalitu dodávky tepelné energie. Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele nelze provádět jakékoliv podstatné změny a úpravy na OTZ.
4. Odběratel souhlasí s poskytováním údajů o podlahových plochách potřebných pro rozúčtování TV a je povinen dodavateli nahlásit případné změny těchto podlahových ploch nejpozději do konce daného kalendářního měsíce.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup do objektu k zařízení dodavatele na dodávku tepelné energie, pokud smlouvou není stanoveno jinak. Za tímto účelem je odběratel povinen předat dodavateli klíče od vstupu do domu, sklepních prostorů a OM apod. Smluvní strany se zavazují, že v OM budou udržovat pořádek a budou je používat pouze za účelem provozování tepelného zařízení.
6. Odběratel se zavazuje připravit OTZ k provozu před každým zahájením tepelného období, a to zkontrolováním otevření jím spravovaných ventilů v OM, odvodu systému atd. V případě, že odběratel písemně neoznámí do 20. 8. kalendářního roku nepřipravenost části nebo celého OTZ k provozu, platí, že dodavatel může považovat toto OTZ za provozuschopné. Smluvní strany podle § 3 odst. 6 vyhlášky č. 194/2007 Sb. nesmí provádět plánované opravy, práce údržbové a revizní práce v topném období.
7. Smluvní strany se zavazují provést na svém zařízení pro ÚT a TV takové úpravy, aby vlivem zpětného působení neovlivňovali negativně kvalitu dodávky tepelné energie pro ÚT, technologické zařízení či kvalitu dodávky TV jiným odběratelům (např. zanesené potrubní rozvody, unikání TV do zařízení jiných rozvodů, propojení TV a studené vody, aj.).
8. Odběratel je povinen neprodleně oznámit dodavateli provádění prací na svém zařízení, u nichž dojde k úniku TM, a to za účelem zajištění jeho doplnění po skončení prací.
9. V případě vzniku závadného technického stavu OTZ majícího vliv na kvalitu nebo množství dodávané tepelné energie pro vytápění a přípravu TV je odběratel povinen:
  - a) umožnit dodavateli v dohodnutém termínu kontrolu OTZ tepelné energie,
  - b) odstranit zjištěnou závadu ve stanoveném termínu uvedeném v písemném protokolu podepsaném oběma stranami.

- Pokud odběratel zjištěnou závadu řádně a včas neodstraní, má dodavatel právo přerušit dodávku tepelné energie.
10. Odběratel nese odpovědnost za nekvalitní dodávku tepelné energie pro vytápění a přípravu TV v důsledku porušení hydraulického vyregulování systému pro vytápění a rozvod TV, jestliže:
    - a) umožnil neoprávněné osobě zasáhnout do rozvodného systému nebo svým zásahem ovlivnit rozvodný systém,
    - b) neuvedl v přihlášce k odběru tepelné energie skutečné parametry OTZ a rozvodu TV.Náklady spojené s novým hydraulickým vyregulováním topného systému a rozvodů TV nesou odběratel v uvedených případech odběratel.
  11. Odběratel nese odpovědnost za tepelnou pohodu ve vytápěných objektech, která závisí na hydraulickém vyregulování vnitřní otopné soustavy za předpokladu, že smluvní parametry TM na vstupu do OM byly splněny.
  12. Odběrateli se zakazuje, pod sankcí ukončení dodávky tepelné energie dodavatelem, připojit na sv. OTZ dalšího odběratele.
  13. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě o dodávce tepelné energie či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.) písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.
  14. Odběratel je povinen respektovat ochranná pásma tepelných zařízení (§ 87 energetického zákona).
  15. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 3 písm. b) energetického zákona. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v zákonem vyjmenovaných případech přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona.
  16. Odběratel provozující systém technického zařízení v budově (např. rozvody teplé vody, teplovodní a horkovodní rozvody apod.) nese za provoz takového systému plnou zodpovědnost, provozu takového systému s odbornou péčí (např. zajišťuje ochranu proti výskytu nežádoucích a zdravotně škodlivých bakterií, mikroorganismů v systému technického zařízení v budově apod.), má všechny potřebné znalosti rozhodující o správné a především bezpečné funkci systému a je schopen s dodavatelem odborně v dané oblasti spolupracovat.

## VI. PRÁVA A ZÁVAZKY DODAVATELE

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu v případech a za podmínek vyjmenovaných § 76 odst. 4 energetického zákona.
2. Dodavatel je povinen v případech přerušeni nebo omezení dodávek tepelné energie podle § 76 odst. 4 energetického zákona obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčiny, které vedly k jejímu přerušeni či omezení.
3. Dodavatel oznámí odběrateli započeti a ukončení prací na odstraňování poruch vzniklých na RT, které předpokládají omezení nebo přerušeni dodávky tepelné energie pro ÚT nebo dodávky TV na dobu delší než 4 hodiny.
4. Dodavatel nenese odpovědnost za parametry studené pitné vody používané pro ohřev. V případě, že kvalita nebo tlak vody nebude splňovat stanovené (např. hygienické) parametry, je dodavatel povinen bezprostředně navázat styk s dodavatelem pitné vody za účelem odstranění závady a zajištění řádné dodávky pitné vody v co nejkratším termínu.
5. Dodavatel je povinen zřízovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárního a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí.

## **VII. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, ZÁVAZKŮ A ZÁKAZŮ UVEDENÝCH V OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH**

1. V případě zjištění neoprávněného odběru nebo dodávky tepelné energie (článek II. odst. 3 OP) je dodavatel oprávněn přerušit dodávky ÚT a TV. Úkony spojené s přerušením a obnovením dodávky tepelné energie při neoprávněném odběru tepelné energie hradí odběratel a jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb, který je uveřejněn na webových stránkách HTS v oddíle „Služby“ nebo je dostupný v sídle HTS.
2. Za každou zjištěnou neoprávněnou manipulaci s TM nebo jeho ztrátu v důsledku netěsností otopné soustavy odběratele je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli náhradu vzniklé škody.
3. Pokud odběratel nesplní povinnosti podle článku VIII. OP při ukončení odběru, je povinen uhradit dodavateli odběr tepelné energie pro ÚT a přípravu TV do doby uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie s novým odběratelem nebo do odebrání měřícího zařízení.
4. Pokud se zpozdí úhrady smluvených plateb, splátek nebo ceny za dodávky tepelné energie (splatnost faktury), může dodavatel po odběrateli požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel za tímto účelem vystaví odběrateli na dlužné úroky z prodlení penalizační fakturu, která bude odběrateli doručena. Povinnost dodavatele doručit penalizační fakturu je splněna, jakmile odběratel penalizační fakturu převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena dodavateli jako nedoručitelná a odběratel svým jednáním nebo opomenutím doručení penalizační faktury zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže odběratel přijetí penalizační faktury odmítne. Výše zákonných úroků z prodlení platí i pro dodavatele při prodlení s úhradou přeplatku.
5. Při uznání důvodu reklamace dodavatelem nebude odběrateli vystavena penalizační faktura.

## **VIII. UKONČENÍ ODBĚRU DODÁVKY TEPELNÉ ENERGIE**

1. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že doba trvání smlouvy o dodávce tepelné energie a způsoby jejího ukončení jsou obsaženy ve smlouvě o dodávce tepelné energie (viz článek VI. smlouvy). Dále je možné od smlouvy o dodávce tepelné energie odstoupit, a to dle ustanovení článku II. odst. 4. OP, nebo smlouvu o dodávce tepelné energie vypovědět, a to dle článku XI. odst. 5. OP. Pokud dodávka tepelné energie do OM po ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie nebude pokračovat pro jiného odběratele, provede dodavatel ukončení dodávky tepelné energie. Dodavatel činnosti související s ukončením dodávky zahájí nejdříve 5 dnů před plánovaným termínem jejího ukončení. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli součinnost při provádění ukončení dodávky, zejména umožnit provedení konečného odečtu spotřeby tepelné energie, demontáže měřícího zařízení a dalších činností souvisejících s řádným a včasným ukončením dodávky tepelné energie.
2. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodu na straně odběratele, a to zejména v kontextu § 77 odst. 5 energetického zákona, je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud ve smlouvě o dodávce tepelné energie není dohodnuto jinak, veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od RTZ.

## **IX. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

1. Vadné plnění na straně dodavatele dle smlouvy o dodávce tepelné energie je odběratel oprávněn reklamovat.

2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen „reklamace“) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese sídla dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamací dodávky tepelné energie, označení odběratele dotčeného OM, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamací domáhá.
3. Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamací rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratel s připojením odůvodnění.
4. Uplatněná reklamace nemá vliv na smluvní platební povinnost odběratele a splatnost ceny splátek dle smlouvy o dodávce tepelné energie a jejich příloh. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na jeho účet ve lhůtě do 30 dnů od přiznání nároku na slevu.
5. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, prokazatelně zaviněných odběratelem, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
6. Ostatní otázky reklamací, odpovědnosti za řádné plnění, práv z vadného plnění apod. se řeší dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku a v souladu s příslušnými právními předpisy normami.
7. Za reklamací dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře z dodávky. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností prokazatelně doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů se sjednává na 15 dnů ode dne doručení opravené faktury odběrateli. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.
8. Reklamace plateb
  - 8.1. Odběratel je oprávněn uplatnit písemně a doručit dodavateli do 30 dnů po doručení faktury reklamaci smluvních platebních povinností, plateb, splátek nebo vyúčtované ceny dodávky. Reklamace musí obsahovat číslo reklamované faktury, popis vady a návrh způsobu jejího odstranění, jinak je reklamace neplatná. V případě vady na faktuře je odběratel oprávněn vrátit s jejím uvedením. Splatnost opravené faktury je 15 dnů od doručení opravené faktury odběrateli.
  - 8.2. Dodavatel reklamaci prošetří a do 30 dnů od doručení reklamace projedná s odběratelem způsob odstranění vady nebo vyjasnění sporné skutečnosti.

## X. INFORMACE A KONTAKTY

1. Identifikace dodavatele:  
Havířovská teplárenská společnost, a.s.  
Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov  
IČ: 619 74 706, DIČ: CZ61974706  
zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1113  
[www.htsas.cz](http://www.htsas.cz)  
e-mail: [hts@htsas.cz](mailto:hts@htsas.cz)  
ID datové schránky: wqaedjv

## 2. Telefon

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Ředitel společnosti                  | 596 412 628 |
| Ekonomický náměstek ředitele         | 596 494 117 |
| Technický náměstek ředitele          | 596 494 178 |
| Vedoucí obchodního oddělení          | 596 494 121 |
| Vyúčtování tepelné energie - smlouvy | 596 494 124 |
| Fakturace tepelné energie            | 596 494 133 |
| Dispečink - hlášení poruch           | 596 415 313 |

## XI. ZMĚNY OP

1. Dle dohody odběratele a dodavatele je dodavatel oprávněn k jednostranné změně OP, popř. je oprávněn je nahradit novými OP.
2. OP mohou být změněny v přiměřeném rozsahu, zejména pokud jde o působnost a platnost OP, rozsah změn OP a pravidel pro realizaci těchto změn, identifikaci a jednání odběratele, jednání dodavatele, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, dodací podmínky, cenu a platební podmínky včetně pravidel pro realizaci změn ceny tepelné energie, práva a závazky smluvních stran, důsledky porušení povinností, závazků a zákazů, ukončení odběru dodávky tepelné energie a reklamační řád. OP mohou být změněny, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trhu nebo obchodní politiky dodavatele.
3. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu OP prostřednictvím uveřejnění této změny OP na svých internetových stránkách dodavatele ([www.htsas.cz](http://www.htsas.cz)), a to alespoň 30 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změněné OP budou dále k nahlédnutí v sídle dodavatele. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna OP nabude účinnosti. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně OP informovat písemně (např. upozorněním na daňovém dokladu).
4. Odběratel je povinen se s novelizovanými (změněnými) OP seznámit.
5. Do 30 dnů od účinnosti změny OP je odběratel oprávněn změny OP odmítnout a z důvodu odmítnutí změny OP písemně vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie a tuto výpověď zaslat na adresu sídla dodavatele. Neprojeví-li odběratel ve lhůtě uvedené v předchozí větě vůli změnu OP odmítnout a z důvodu odmítnutí změny OP smlouvu o dodávce tepelné energie vypovědět, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny OP, tento návrh změny OP akceptoval a změna OP je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných OP, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiná právní jednání představující akceptaci návrhu změny OP.
6. Výpověď smlouvy o dodávce tepelné energie z důvodu odmítnutí změny OP představuje pro účastníky smlouvy o dodávce tepelné energie dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OP. Výpovědní doba pak činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. Smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí příslušnou smlouvou o dodávce tepelné energie a OP naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
7. Pravidla obsažená v tomto čl. XI. OP platí obdobně i pro vyhlášení nových OP.

## XII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.
2. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a její následky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Povinnost nahradit škodu se řídí zejména ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
3. Podpis za dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách smlouvy o dodávce tepelné energie a na jiných listinách může být, v případě, že je tento dle platných právních předpisů na předmětných listinách nezbytný, nahrazen mechanickými prostředky (např. razítkem, faksimilií, reprodukcí tohoto podpisu).
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou o dodávce tepelné energie, a chránit důvěrnost informací druhé smluvní strany před jejich neoprávněným užitím třetími osobami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy o dodávce tepelné energie, jako i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch).
5. V případě, že se práva a povinnosti stran upravené těmito OP změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle čl. XI. těchto OP a smluvní strany budou tuto změnu akceptovat bez okamžité novelizace platných OP.
6. V ostatním, není-li v těchto OP nebo smlouvě o dodávce tepelné energie ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, souvisejících předpisů a Občanského zákoníku v platném znění.
7. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě o dodávce tepelné energie mají přednost před zněním těchto OP.
8. Tyto OP byly schváleny a vydány dne 28. ledna 2016 a s účinností od 1. dubna 2016 nahrazují dřívější OP vydané dodavatelem.

V Havířově dne 28. ledna 2016