

**Rámcová dohoda  
“Rozvoj obchodních a marketingových funkcionalit v SAP CRM”**

**číslo 2017/2558**

**Česká pošta, s.p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Pavlem Chylou, ředitelem divize ICTG  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: XXX,  
č. ú.: XXX

dále jen „**Objednatel**“

a

**con4PAS, a.s.**

se sídlem: Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4 - Lhotka  
IČO: 27111598  
DIČ: CZ27111598  
zastoupena: Petrem Šebestou, předsedou představenstva  
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19783  
bankovní spojení: XXX  
č. ú.: XXX

dále jen „**Zhotovitel**“

dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“, nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), tuto

Rámcovou dohodu

(dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k podlimitní veřejné zakázce „Rozvoj obchodních a marketingových funkcionalit v SAP CRM“ (dále jen „**zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1 **Akceptačním testováním** – se rozumí testování ověřující funkcionalitu Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést testování bez detailní znalosti aplikace.
- 1.2 **Akceptačním protokolem** – se rozumí písemný dokument, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy a který obsahuje popis výsledků Akceptačního testování.
- 1.3 **Celkovou cenou za Předmět smlouvy** – se rozumí celková cena za realizaci Díla a Dodatečných služeb dle této Smlouvy, která nebude překročena.
- 1.4 **Dílem** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy, včetně provozní a uživatelské dokumentace (obsahující popis ovládání Díla a uživatelského rozhraní), zdrojových kódů a koncepčních materiálů.
- 1.5 **Dílčím plněním** – se rozumí jedno nebo více dílčích plnění Díla specifikovaných v odst. 2.7 této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.6 **Dodatečnou službou** – se rozumí dodatečná služba poskytovaná Zhotovitelem Objednateli podle odst. 2.2 písm. b) této Smlouvy.
- 1.7 **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné smluvní strany v úvodu této Smlouvy.
- 1.8 **Objednávkou** - se rozumí objednávka, na základě které je Zhotovitel povinen provést Předmět smlouvy, tedy Objednávka Dílčího plnění ve smyslu odst. 2.14 této Smlouvy nebo Objednávka Dodatečné služby ve smyslu odst. 2.25 této Smlouvy.
- 1.9 **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
  - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí,
  - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva,
  - datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky,
  - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- 1.10 **Požadavkem na poskytnutí Dodatečné služby** – se rozumí požadavek na poskytnutí Dodatečné služby ve smyslu odst. 2.19 této Smlouvy.
- 1.11 **Předmětem smlouvy** – se rozumí Dílo prováděné dle odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy či jakákoliv jeho část a Dodatečné služby poskytované dle odst. 2.2 písm. b) této Smlouvy či jakákoliv jejich část, a to společně nebo zvlášť.

- 1.12 **Rámcovou analýzou** – se rozumí analýza Požadavku na poskytnutí Dodatečné služby vypracovaná Zhotovitelem dle odst. 2.21 této Smlouvy.
- 1.13 **Smlouvou** – se rozumí tato Rámcová dohoda včetně všech příloh a ve znění všech dodatků.
- 1.14 **Software (SW)** – se rozumí programové vybavení počítačů.
- 1.15 **Technickou specifikací** – se rozumí detailní specifikace předmětu plnění obsažená v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.16 **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v čl. 10. této Smlouvy, po kterou bude Dílo bez vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době.

## 2. Účel a Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je rozvinout obchodní a marketingové funkcionality v SAP CRM Objednatele rozšířením a úpravou rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka Objednatele, zvýšením uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky Objednatele a dopracováním specifikace funkcionality řízení věrnostního programu.
- 2.2 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje:
  - a) provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo, spočívající v „Rozvoji obchodních a marketingových funkcionalit v SAP CRM“ dle Technické specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a
  - b) poskytnout Objednateli Dodatečné služby v souvislosti s prováděním Díla (především realizaci změnových požadavků a víceprací) (dále jen „**Dodatečné služby**“) za podmínek uvedených v této Smlouvě.

(Dílo prováděné dle této Smlouvy či jakákoliv jeho část, Dodatečné služby poskytované dle této Smlouvy či jakákoliv jejich část, a to společně nebo zvlášť, jsou dále označovány jako „**Předmět smlouvy**“)
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje vytvořit či poskytnout a předat Předmět smlouvy v nejvyšší kvalitě a jakosti. Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy bude realizováno v české nebo slovenské jazykové verzi. Dále se Zhotovitel zavazuje, že při komunikaci s Objednatelem bude používat výhradně český nebo slovenský jazyk.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje realizovat Předmět smlouvy pouze prostřednictvím osob uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy – Tým konzultantů podílejících se na realizaci Předmětu smlouvy.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje provádět Předmět smlouvy na základě písemných Objednávek (dále jen „**Objednávka**“) vystavených Objednatelem. Náležitosti Objednávky Předmětu smlouvy jsou stanoveny v této Smlouvě.
- 2.6 Objednatel je oprávněn nevystavit po dobu účinnosti Smlouvy žádnou Objednávku a Předmět smlouvy nečerpat.

### Dílo

- 2.7 Dílo se skládá se ze tří dílčích na sobě nezávislých plnění, kterými jsou:
  - (A) Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka;
  - (B) Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky;
  - (C) Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu;(dále jen „**Dílčí plnění**“).

- 2.8 Jednotlivá Dílčí plnění jsou na sobě vzájemně nezávislá. Jednotlivá Dílčí plnění mohou být prováděna zároveň nebo zvlášť.
- 2.9 Každé Dílčí plnění je rozčleněno do následujících časově navazujících realizačních etap (dále jen „**Etapa**“), přičemž výstup každé Etapy představuje část Díla (dále jen „**Výstup Etapy**“):

ID	Název Dílčího plnění a Etapy
<b>A</b>	<b>Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka</b>
A.1	Zpracování cílového konceptu
A.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive) a spolupráce při migraci
A.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu
<b>B</b>	<b>Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky</b>
B.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelem
B.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive)
B.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu
<b>C</b>	<b>Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu</b>
C.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelem

- 2.10 Dílo a jeho části jsou detailně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí provedení Díla je i předání dokumentů k Dílu náležejících a zdrojových kódů.
- 2.11 V Etapách nazvaných „Vypořádání vad a stabilizace provozu“ se Zhotovitel zavazuje zejména poskytovat Objednateli včasnou podporu při používání předmětného Dílčího plnění Předmětu smlouvy, optimalizovat výkon tohoto Dílčího plnění, chronologicky zaznamenávat jeho vady a nedostatky ohlášené Objednatelem a to včetně jejich kategorizace dle odst. 6.16 této Smlouvy a tyto vady odstraňovat v termínech uvedených v odst. 6.19, 6.20 a 6.21 této Smlouvy.
- 2.12 Jednotlivá Dílčí plnění a jednotlivé Etapy Dílčího plnění budou Zhotovitelem realizovány postupně podle harmonogramu realizace Díla v Příloze č. 3 této Smlouvy. Etapy Dílčího plnění budou Zhotovitelem realizovány nezávisle na realizaci Etap jiných Dílčích plnění.
- 2.13 Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Cenu Díla uvedenou v odst. 3.2 této Smlouvy (dále jen „**Cena Díla**“) dle platebních podmínek uvedených v této Smlouvě.

#### Objednávka Dílčího plnění

- 2.14 Jednotlivá Dílčí plnění Díla budou Zhotovitelem poskytována na základě Objednávek Dílčího plnění; Objednávkou Dílčího plnění lze objednat jedno nebo více Dílčích plnění. Objednávka Dílčího plnění musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
  - číslo Objednávky Dílčího plnění a datum jejího vystavení;
  - číslo této Smlouvy;
  - identifikaci objednávaného Dílčího plnění odkazem na ID dle tabulky v odst. 2.9 této Smlouvy;
  - datum zahájení plnění objednávaného Dílčího plnění;
  - podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.15 Zhotovitel je povinen písemně potvrdit přijetí Objednávky Dílčího plnění a to ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Zhotovitel je vázán k plnění dle Objednávky Dílčího plnění okamžikem jejího doručení. Potvrzení Objednávky Dílčího plnění musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele;
- b) číslo Objednávky Dílčího plnění, která je potvrzována; a
- c) podpis oprávněné osoby Zhotovitele.

#### **Dodatečné služby**

- 2.16 Dodatečnými službami se rozumí služby související s Dílem, které nejsou jeho součástí. Dodatečnými službami nejsou služby, které je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v rámci plnění Díla dle odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy, a které jsou blíže upřesněny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.17 Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli Dodatečné služby v hodnotě Rámce pro Dodatečné služby uvedeného v odst. 3.2 této Smlouvy (dále jen „**Rámc pro Dodatečné služby**“). Zhotovitel je povinen Dodatečné služby poskytovat za cenu uvedenou Zhotovitelem v části B. Přílohy č. 2 této Smlouvy jako „Sazba za člověkoděn“.
- 2.18 Dodatečné služby budou Zhotovitelem poskytovány na základě písemných Objednávek Dodatečných služeb obsahujících bližší požadavky na poskytnutí Dodatečných služeb. Počet Objednávek Dodatečných služeb vystavených Objednatelem není omezený. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Dodatečné služby přijmout a zaplatit za ně cenu uvedenou v Objednávce Dodatečné služby.
- 2.19 Před vystavením Objednávky Dodatečné služby je Objednatel povinen zaslat Zhotoviteli písemný Požadavek na poskytnutí Dodatečné služby (dále jen „**Požadavek na poskytnutí Dodatečné služby**“). Požadavek na poskytnutí Dodatečné služby obsahuje alespoň:
- a) název a rozsah požadované Dodatečné služby;
  - b) specifikaci požadavků na Dodatečné služby;
  - c) ostatní relevantní informace pro poskytnutí Dodatečné služby (např. součinnost, harmonogram, priorita, požadavky na Akceptační testování).
- 2.20 Zhotovitel písemně potvrdí, že mu byl Požadavek na poskytnutí Dodatečné služby doručen ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho doručení Objednatelem.
- 2.21 Zhotovitel je povinen do deseti (10) pracovních dnů po doručení Požadavku na poskytnutí Dodatečné služby vypracovat písemnou Rámcovou analýzu (dále jen „**Rámcová analýza**“) a doručit ji v této lhůtě v listinné i elektronické podobě Objednateli. Rámcovou analýzu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli zdarma.
- 2.22 Minimálními náležitostmi Rámcové analýzy jsou:
- a) popis porozumění Požadavku na poskytnutí Dodatečné služby;
  - b) návrh aktivit a výstupů Zhotovitele k realizaci Požadavku na poskytnutí Dodatečné služby;
  - c) požadavky na součinnost Objednatele v souvislosti s poskytováním Dodatečné služby;
  - d) doba potřebná k poskytnutí Dodatečné služby v kalendářních dnech;
  - e) očekávaný hodinový rozsah poskytování Dodatečných služeb v členění dle jednotlivých aktivit;
  - f) návrh testovacích scénářů k ověření výstupu plnění pro účely jeho akceptace.
- 2.23 Objednatel posoudí obdrženou Rámcovou analýzu požadavků a
- a) Rámcovou analýzu schválí, nebo
  - b) Rámcovou analýzu zamítne, nebo
  - c) vyzve Zhotovitele k doplnění Rámcové analýzy.
- 2.24 Na základě Rámcové analýzy schválené Objednatelem má Objednatel právo zaslat Zhotoviteli písemnou Objednávku Dodatečných služeb upřesněných v Rámcové analýze.

### Objednávka Dodatečné služby

- 2.25 Objednávka Dodatečné služby musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
  - b) číslo Objednávky Dodatečné služby a datum jejího vystavení;
  - c) číslo této Smlouvy;
  - d) název a rozsah požadované Dodatečné služby;
  - e) specifikaci požadavků na Dodatečné služby;
  - f) ostatní relevantní informace pro poskytnutí Dodatečné služby (např. součinnost, podrobný harmonogram, priorita, délka Vypořádání vad a stabilizace provozu);
  - g) cenu Dodatečné služby;
  - h) dobu a místo provedení Dodatečné služby;
  - i) určení, zda Akceptační testování Dodatečné služby proběhne samostatně nebo jako součást Akceptačního testování určené Etapy Díla;
  - j) definice podkladů, které musí Zhotovitel předat Objednateli k zahájení Akceptačního testování Dodatečné služby;
  - k) testovací scénáře k provedení Akceptačního testování Dodatečné služby;
  - l) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.26 Zhotovitel písemně potvrdí přijetí Objednávky obsahující Dodatečné služby a to ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Zhotovitel je vázán k plnění dle Objednávky Dodatečné služby okamžikem jejího doručení. Potvrzení Objednávky Dodatečné služby musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele;
  - b) číslo Objednávky Dodatečné služby, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Zhotovitele.

### Společná ustanovení pro Objednávky

- 2.27 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Zhotovitel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Zhotovitel je povinen ji ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. V takovém případě je Zhotovitel vázán k plnění dle nové Objednávky okamžikem jejího doručení.
- 2.28 Zhotovitel má právo Objednávku odmítnout pouze v případě, když není vystavena v souladu s touto Smlouvou, když požadovaná Dodatečná služba nesouvisí s Dílem, když cena Dodatečné služby dle Objednávky Dodatečné služby samostatně nebo v součtu s předešlými Dodatečnými službami poskytnutými Zhotovitelem přesahuje Rámc pro Dodatečné služby nebo když Objednávka Dodatečné služby není vystavena na základě a v souladu se schválenou Rámcovou analýzou. V opačném případě je Zhotovitel povinen Objednávku potvrdit.
- 2.29 Zhotovitel je povinen poskytovat Předmět smlouvy v souladu s jím potvrzenou Objednávku, Rámcovou analýzou Dodatečných služeb a touto Smlouvou.
- 2.30 Předání a převzetí poskytnutého Předmětu smlouvy bude provedeno na základě Akceptačního řízení, které bude zahrnovat porovnání skutečných vlastností poskytnutého plnění s Objednatelem požadovanou specifikací uvedenou v této Smlouvě a v Objednávce. Akceptační řízení bude probíhat dle podmínek uvedených v této Smlouvě a v Objednávce. Podmínkou řádného poskytnutí Předmětu smlouvy je zakončení Akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. Průběh Akceptačního řízení je popsán v čl. 6. této Smlouvy.
- 2.31 Pokud nebude dále stanoveno jinak, použijí se na poskytování Dodatečných služeb přiměřeně ustanovení této Smlouvy týkající se provádění Díla.

### 3. Cena

- 3.1 Celková cena za Předmět smlouvy poskytnutý Zhotovitelem na základě této Smlouvy je 3.780.000,- Kč (slovy: tři milióny sedm set osmdesát tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**Celková cena za Předmět smlouvy**“).
- 3.2 Cena za Dílo a Rámec pro Dodatečné služby dle čl. 2. této Smlouvy jsou uvedeny v následující tabulce:

Bod	Položka	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Cena Díla	XXX
2	Rámec pro Dodatečné služby	XXX
3	Celková cena za Předmět smlouvy	3 780 000,-

- 3.3 Podrobná kalkulace, na základě které byla Zhotovitelem stanovena Cena Díla dle odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy uvedená v bodě 1 tabulky v odst. 3.2 této Smlouvy, je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Podrobná kalkulace není pro Objednatele závazná a je pouze informačního charakteru. Pokud skutečný počet člověkodní potřebný pro realizaci Díla přesáhne počet člověkodní uvedený Zhotovitelem v Příloze č. 2 této Smlouvy, jde taková skutečnost k tíži Zhotovitele. Zhotovitel zaručuje Objednateli úplnost rozpočtu ve smyslu ust. § 2621 občanského zákoníku.
- 3.4 Cena za Rámec pro Dodatečné služby dle odst. 2.2 písm. b) této Smlouvy byla stanovena jako rozdíl mezi Celkovou cenou za Předmět smlouvy uvedenou v bodě 3 tabulky v odst. 3.2 této Smlouvy a Cenou Díla uvedenou v bodě 1 této tabulky.
- 3.5 Ceny jsou stanoveny v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů.
- 3.6 Ceny uvedené v této Smlouvě obsahují již veškeré náklady související s plněním Předmětu smlouvy a plněním všech smluvních povinností včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním Předmětu smlouvy.

### 4. Platební podmínky

- 4.1 Dílo bude Objednatelem hrazeno postupně, a to v návaznosti na úspěšnou akceptaci Výstupů Etap Dílčích plnění uvedených v následující tabulce:

ID	Název Dílčího plnění a Etapy Díla	Procento z celkové Ceny Díla
<b>A</b>	<b>Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka</b>	
A.1	Zpracování cílového konceptu	15 %
A.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive) a spolupráce při migraci	35 %
A.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	6 %
<b>B</b>	<b>Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky</b>	
B.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelem	5 %
B.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a	25 %

	ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive)	
B.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	6 %
<b>C</b>	<b>Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu</b>	
C.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelem	8 %

- 4.2 Výše úhrady za Výstup Etapy Díla odpovídá součinu Ceny Díla uvedené v bodě 1 tabulky v odstavci 3.2 této Smlouvy a hodnoty „Procento z celkové Ceny Díla“ uvedené pro tuto Etapu v odst. 4.1 Smlouvy.
- 4.3 Výše úhrady za úspěšně akceptovaný Výstup Etapy byla Objednatelem stanovena s ohledem na alokaci interního rozpočtu Objednatele na jednotlivá Dílčí plnění, a proto nemusí odpovídat skutečnému rozdělení pracnosti, resp. kalkulaci pracnosti uvedené Zhotovitelem v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.4 Právo Zhotovitele vystavit Objednateli daňový doklad za Předmět smlouvy vzniká okamžikem ukončení Akceptačního řízení dle čl. 6. s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. Podmínkou vzniku práva Zhotovitele vystavit daňový doklad k Etapě Dílčího plnění Díla je ukončení Akceptačního řízení ke všem předchozím Etapám Dílčího plnění Díla s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 4.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména níže uvedené údaje:
- číslo této Smlouvy;
  - číslo a datum vystavení Objednávky;
  - identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele
  - popis Předmětu smlouvy, za který je daňový doklad vystaven;
  - rozsah, jednotkovou a celkovou cenu Předmětu smlouvy, za který je daňový doklad vystaven;
  - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - místo a datum předání a převzetí Předmětu smlouvy, za který je daňový doklad vystaven;
  - přílohou daňového dokladu musí být příslušný Akceptační protokol za fakturovaný Předmět smlouvy s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ odsouhlasený a potvrzený Objednatelem;
  - v případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.6 Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.7 Zhotovitel vystaví daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a zašle jej spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu, a to doporučeným dopisem, na následující adresu:
- Česká pošta, s.p.  
skenovací centrum  
Poštovní 1368/20  
701 06 Ostrava 1
- 4.8 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven



- v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti v délce šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
- 4.9 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.10 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od Smlouvy, se smluvní strany písemně dohodnou na procentu rozpracovanosti probíhajících (tj. ještě neakceptovaných) Etap Díla nebo poskytovaných Dodatečných služeb. Procento rozpracovanosti vyjadřuje, v jaké rozpracovanosti je výstup těchto plnění v poměru k celkovému dohodnutému výstupu těchto plnění. Rozpracovaný Předmět smlouvy Zhotovitel následně předá Objednateli, o čemž smluvní strany sepíší předávací protokol, ve kterém bude uvedeno procento rozpracovanosti předávaných částí Předmětu smlouvy dle písemné dohody. Po předání rozpracovaného Předmětu smlouvy vystaví Zhotovitel Objednateli daňový doklad, k němuž přiloží předávací protokol. Daňový doklad bude vystaven na částku vypočtenou jako součet součinu dohodnutého procenta rozpracovanosti Etapy Díla nebo Dodatečné služby a celkové ceny této Etapy Díla dle odst. 4.1 této Smlouvy nebo této Dodatečné služby za každou rozpracovanou Etapu Díla nebo Dodatečnou službu.
- 4.11 Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne jeho vystavení Zhotovitelem.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Zhotovitel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 5. Doba a místo plnění

- 5.1 Místem plnění Předmětu smlouvy dle odst. 2.2 této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele v Praze a Vítkově (okres Opava) a systém Objednatele umístěný na území České republiky.
- 5.2 Dokumenty vzniklé při plnění Předmětu smlouvy, které je Zhotovitel povinen podle této Smlouvy odevzdat Objednateli, budou Objednateli předány na adrese Olšanská 38/9,

Praha 3.

- 5.3 Doba zahájení plnění Předmětu smlouvy bude Objednatel stanoven v Objednávce Dílčího plnění Díla nebo v Objednávce Dodatečné služby.
- 5.4 Vystaví-li Zhotovitel Objednávku Dílčího plnění Díla při podpisu Smlouvy, je oprávněn požadovat, aby Zhotovitel ihned zahájil Dílčí plnění Díla. Vystaví-li Objednatel Objednávku Dílčího plnění Díla po podpisu Smlouvy, je povinen stanovit datum zahájení Dílčího plnění Díla tak, aby měl Zhotovitel dost času pro sestavení a aktivaci týmu konzultantů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Zhotovitel dost času pro sestavení a aktivaci týmu konzultantů, pokud je mezi datem doručení Objednávky Zhotoviteli a datem zahájení Dílčího plnění Díla dle této Objednávky rozdíl v délce minimálně tři (3) týdnů. Doba zahájení Dodatečných služeb bude vyplývat ze schválené Rámcové analýzy.
- 5.5 Délka trvání jednotlivých Etap Dílčích plnění Díla vyplývá z harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy. Délka trvání Dodatečných služeb se řídí údaji obsaženými v Objednávce Dodatečné služby.
- 5.6 Zhotovitel je povinen předat Objednateli Výstup Etapy nebo Dodatečnou službu v termínech dle odst. 6.6 této Smlouvy tak, aby Akceptační řízení dle čl. 6. této Smlouvy bylo dokončeno nejpozději ke konci Etapy dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v termínu uvedeném v Objednávce Dodatečné služby.
- 5.7 Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, není Zhotovitel oprávněn zahájit práce na Etapě Dílčího plnění předtím, než budou ukončena Akceptační řízení pro všechny předchozí Etapy tohoto Dílčího plnění s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ dle čl. 6. této Smlouvy.
- 5.8 Objednatel má právo před zahájením Etapy odložit zahájení této Etapy (i opakovaně) a to buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. O odložení zahájení Etapy je Objednatel povinen písemně informovat Zhotovitele před zahájením Etapy. Z důvodu odložení zahájení kterékoliv Etapy Objednatel nemá Zhotovitel nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů vzniklých v souvislosti s tímto odložením.
- 5.9 V případě odložení plnění Etapy na dobu neurčitou má Objednatel právo požadovat, aby Zhotovitel zahájil Etapu v termínu písemně sděleném Objednatel. Termín bude Objednatel stanoven tak, aby měl Zhotovitel dost času pro sestavení a aktivaci týmu konzultantů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Zhotovitel dost času pro sestavení a aktivaci týmu konzultantů, pokud je mezi datem doručení sdělení podle tohoto odstavce Zhotoviteli a datem zahájení Etapy dle tohoto sdělení rozdíl v délce minimálně tři (3) týdnů. Objednatel je oprávněn odloženou Etapu znovu nezahájit. Z důvodu nezahájení kterékoliv odložené Etapy Objednatel nemá Zhotovitel nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů vzniklých v souvislosti s tímto nezahájením.
- 5.10 Doba trvání jednotlivých Etap Dílčího plnění nebo doba pro poskytnutí Dodatečné služby může být ze strany Zhotovitele prodloužena o dobu:
- po níž Objednatel na žádost neposkytne v přiměřené lhůtě Zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení Díla nebo poskytnutí Dodatečných služeb,
  - po kterou byla ze strany Objednatele překročena lhůta pro vyrozumění o výsledku Akceptačního řízení dle odst. 6.29 této Smlouvy.
- 5.11 Doba trvání jednotlivých Etap Dílčího plnění nebo doba pro poskytnutí Dodatečné služby může být dále stanovena oboustrannou písemnou dohodou podepsanou odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele uvedenými v odst. 11.1 této Smlouvy.

## 6. Provedení Předmětu smlouvy a Akceptační řízení

- 6.1 Předmět smlouvy je proveden, je-li dokončen Zhotovitelem a je-li po předání Objednateli k Akceptačnímu řízení, které bylo ukončeno s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, Objednatel převzat. Tímto není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné vady ani poskytnutá záruka.

### Dokončení Předmětu smlouvy

- 6.2 Předmět smlouvy je dokončen, odpovídá-li požadavkům uvedeným v Technické specifikaci (Příloha č. 1 této Smlouvy) nebo v Objednávce Dodatečné služby, je způsobilý sloužit svému účelu dle této Smlouvy, Zhotovitelem byly odstraněny všechny vady Předmětu smlouvy a Předmět smlouvy byl úspěšně nasazen do rutinního (produkčního) provozu.
- 6.3 Způsobilost Předmětu smlouvy sloužit svému účelu je Objednatel ověřována v Akceptačním řízení (dále jen „**Akceptační řízení**“). Předmět smlouvy je způsobilý sloužit svému účelu, pokud je Akceptační řízení k tomuto Předmětu smlouvy ukončeno s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. Ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije.

### Předání Předmětu smlouvy

- 6.4 Dílo dle odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy bude Objednateli předáváno postupně po jednotlivých Výstupech Etap, které jsou definovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodatečné služby dle odst. 2.2 písm. b) této Smlouvy budou Zhotovitelem předány Objednateli v termínech dle Objednávky.
- 6.5 Výstupy Etapy Díla jsou podkladem k akceptaci (dále jen „**Podklady k akceptaci**“). Podkladem k akceptaci je dokument, funkční řešení nebo protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu. Co tvoří Podklad k akceptaci pro jednotlivé Etapy Dílčího plnění Díla je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy; Podklad k akceptaci pro Dodatečné služby bude uveden v Objednávce Dodatečné služby.
- 6.6 Je-li Podkladem k akceptaci dokument, je Zhotovitel povinen předat Objednateli Podklad k akceptaci minimálně deset (10) pracovních dní před koncem plnění Etapy Dílčího plnění Díla dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo před koncem poskytování Dodatečné služby dle Objednávky. Je-li Podkladem k akceptaci funkční řešení, je Zhotovitel povinen předat Objednateli Podklad k akceptaci minimálně dvacet (20) pracovních dní před koncem Etapy Dílčího plnění Díla dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo před koncem poskytování Dodatečné služby dle Objednávky. Je-li podkladem k akceptaci protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu, je Zhotovitel povinen předat Objednateli Podklad k akceptaci nejpozději v den konce plnění Etapy Dílčího plnění Díla dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v den konce poskytování Dodatečné služby dle Objednávky. O předání Podkladů k akceptaci sepiší smluvní strany písemný předávací protokol.
- 6.7 V případě, že Podklady k akceptaci nebudou Objednateli předány v termínech uvedených v předchozím odstavci, ocitá se Zhotovitel v prodlení a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel i přesto zahájí Akceptační řízení, jde o prodloužení Akceptačního řízení o dobu prodlení Zhotovitele dle předchozí věty k tíži Zhotovitele s tím, že Objednatel je oprávněn uplatnit veškeré sankce za prodloužení s následnými termíny stanovenými dle této Smlouvy a v příslušné Objednávce. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije.

### Akceptační řízení

- 6.8 Akceptační řízení je zahájeno dnem předání Podkladů k akceptaci Objednateli. V průběhu Akceptačního řízení je Objednatelem prováděno Akceptační testování s cílem ověřit, zda předaný Předmět smlouvy odpovídá schváleným specifikacím tj. zejména Technické specifikaci (uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy), specifikaci uvedené v Objednávce Dodatečné služby a jiným požadavkům dohodnutým smluvními stranami.
- 6.9 Objednatel dokončí Akceptační řízení nejpozději ke konci Etapy Dílčího plnění Díla dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v termínu uvedeném v Objednávce Dodatečné služby.

### Akceptační testování

- 6.10 Akceptační testování bude Objednatelem zahájeno bez zbytečného odkladu po obdržení Podkladů k akceptaci. Průběh Akceptačního testování určují testovací scénáře.
- 6.11 Testovací scénáře pro jednotlivé Etapy Dílčího plnění budou navrženy Zhotovitelem v rámci zpracování cílového konceptu tohoto Dílčího plnění, tedy v Etapách A.1, B.1 a C.1 uvedených v tabulce odst. 2.9 této Smlouvy. Zakončením Akceptačního řízení k Etapě Dílčího plnění, jejímž výstupem je cílový koncept, s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se testovací scénáře stávají závaznými pro provedení Akceptačního testování navazujících Etap tohoto Dílčího plnění.
- 6.12 Testovací scénáře pro Dodatečné služby budou Zhotovitelem navrženy v Rámcové analýze. Schválením Rámcové analýzy se testovací scénáře stávají závaznými pro provedení Akceptačního testování.
- 6.13 Testovacím scénářem je definice vstupních podmínek, uživatelského nebo strojového postupu, definice očekávaného výsledku, případně definice dalších parametrů a podmínek pro ověření správné funkčnosti definované oblasti systému resp. výstupu plnění. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. V případě sporu smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele.
- 6.14 V průběhu Akceptačního testování jsou Objednatelem zjišťovány technické, právní a další vady Předmětu smlouvy. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění Předmětu smlouvy a vlastnostmi tohoto plnění specifikovanými v Technické specifikaci (v Příloze č. 1 této Smlouvy), provozní či uživatelské dokumentaci, v této Smlouvě, případně v Objednávce Dodatečných služeb. Vadou se rovněž rozumí v obecném smyslu nesprávné nebo nestandardní chování systému (negativní stav), které brání nebo omezuje v užití systému k účelu, ke kterému byl vytvořen.
- 6.15 Vadami nejsou vady software/hardware Objednatele, který není Předmětem smlouvy. Vadami však jsou nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware Objednatele, který není Předmětem smlouvy, které vznikly v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového software/hardware či jeho nastavení.
- 6.16 Vady Předmětu smlouvy zjištěné během Akceptačního řízení jsou Objednatelem kategorizovány následovně:
- **Vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Předmět smlouvy nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Předmětu smlouvy nebo jeho části. Mezi vady kategorie A se počítají i takové vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Předmětu smlouvy, nebo by zapříčinily, že by

Předmět smlouvy byl nebezpečný nebo že by se plnění Předmětu smlouvy zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Předmět smlouvy není schopen zpracovat Objednatel specifikovanou provozní zátěž. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu smlouvy, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Předmětu smlouvy bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.

- **Vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování Akceptačního testování, jestliže nebude odstraněna, anebo provozu dalších částí Předmětu smlouvy. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Předmětu smlouvy bez přiměřené náhrady. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu smlouvy, která se projevuje občas nebo náhodně.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačního testování. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Předmětu smlouvy, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi vady kategorie C nepatří vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Předmětu smlouvy se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Předmětu smlouvy, která se projevuje občas nebo náhodně.

#### Oznamování vad:

- 6.17 O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o vadě (viz Příloha č. 6 této Smlouvy). Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačního testování je Objednatel povinen oznamovat Zhotoviteli ihned po jejich zjištění. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačního testování je Objednatel povinen oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
- 6.18 O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

#### Termíny odstranění vad:

- 6.19 Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačního testování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 8.3 této Smlouvy. Po odstranění vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna.
- 6.20 Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě vadu kategorie B, pak bude

Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 8.3 Smlouvy.

- 6.21 Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačního testování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 8.3 Smlouvy.
- 6.22 Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.

#### **Zastavení Akceptačního testování:**

- 6.23 Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) vada kategorie A
- tři (3) vady kategorie B
- deset (10) vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testování a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zastavení Akceptačního testování nemá vliv na konec plnění Předmětu smlouvy dle odst. 5.5 této Smlouvy ani na případné nároky Objednatele dle čl. 8. této Smlouvy.

- 6.24 Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testování na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění vady kategorie A / snížení počtu vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu vad kategorie C na devět (9) a méně. Délka Akceptačního testování se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Obnovení Akceptačního testování a prodloužení délky Akceptačního testování však nemá vliv na délku trvání Etapy nebo Dodatečné služby dle odst. 5.5 této Smlouvy ani na případné nároky Objednatele dle čl. 8. této Smlouvy.
- 6.25 Pokud nedojde k obnovení zastaveného Akceptačního testování z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačního testování, je Akceptační testování považováno za ukončené s výsledkem „Neakceptováno“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
- 6.26 Pokud nedojde k obnovení Akceptačního testování z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran; o dobu trvání řešení takové situace se prodlužuje délka trvání Etapy nebo Dodatečné služby dle odst. 5.5 této Smlouvy.

#### **Ukončení Akceptačního řízení**

- 6.27 Akceptační testování k Předmětu smlouvy je ukončeno sepsáním akceptačního protokolu Objednatelem dle vzoru uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy a jeho podpisem oběma smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“). V Akceptačním protokolu budou uvedeny minimálně následující údaje:

- popis Díla, Výstupu Etapy nebo poskytnuté Dodatečné služby, které jsou předmětem akceptace;
- záznam průběhu Akceptačního řízení;
- seznam vad zjištěných v průběhu Akceptačního řízení, které nebyly odstraněny, s klasifikací závažnosti a dohodnutými termíny pro jejich odstranění;
- podpis zástupce Objednatele a Zhotovitele.

6.28 Výsledkem Akceptačního testování uvedeným v Akceptačním protokolu je výrok:

- **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu Akceptačního testování nenalezne v předaném Předmětu smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad.
- **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu Akceptačního testování shledány v předaném Předmětu smlouvy vady nebo nedodělky, které dosud nebyly Zhotovitelem odstraněny, v počtu žádná vada kategorie A nebo nejvýše dvě (2) vady kategorie B nebo nejvýše devět (9) vad kategorie C, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v Akceptačním protokolu.
- **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu Akceptačního testování v předaném Předmětu smlouvy shledány vady a nedodělky, které nebyly Zhotovitelem odstraněny, v počtu jedna (1) a více vad kategorie A nebo tři (3) a více vad kategorie B nebo deset (10) a více vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za způsobilé sloužit svému účelu. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového Akceptačního řízení. V Akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno a budou stanoveny termíny nového předání a nového Akceptačního testování.

6.29 O ukončení Akceptačního testování informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení.

6.30 Pokud Objednatel neukončí Akceptační testování ve sjednaném termínu dle harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v Objednávce Dodatečných služeb s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ z důvodů na straně Zhotovitele, ocitá se Zhotovitel v prodlení.

6.31 Pokud Zhotovitel neodstraní vady zjištěné při Akceptačním testování ve lhůtě sjednané v Akceptačním protokolu, ocitá se v prodlení.

6.32 Termín k odstranění vad a nedodělků dohodnutý smluvními stranami v případě ukončení Akceptačního testování s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podepsání Akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen všechny vady a nedodělky v dohodnuté lhůtě odstranit. Pokud tak neučiní, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele. Odstranění vady bude vyznačeno podpisem pracovníka Objednatele a Zhotovitele v původním Akceptačním protokolu. Odstranění vady bude vyznačeno pro každou vadu zvlášť.

6.33 V případě výroku „Neakceptováno“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném a rychlém odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačního testování. Odstranění vady bude vyznačeno podpisem pracovníka Objednatele a Zhotovitele v původním Akceptačním protokolu a to pro každou vadu zvlášť. Odstranění vady bude vyznačeno pro každou vadu zvlášť.

- 6.34 Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačního testování po odstranění vady kategorie A / snížení počtu vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Neakceptováno“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 6.35 Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v odst. 6.32 a 6.34 této Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.36 Akceptační řízení je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu obsahujícího výrok „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ ze strany Objednatele.

#### Akceptační řízení k dokumentu

- 6.37 Pokud je Podkladem k akceptaci dle Přílohy č. 4 této Smlouvy nebo dle Objednávky k poskytnutí Dodatečné služby dokument (např. cílový koncept), uplatní se pro Akceptační řízení popsané v odst. 6.8 až 6.36 této Smlouvy následující odlišnosti.
- 6.38 Dokument bude nejprve předložen Objednateli ve formě návrhu k posouzení. Akceptační řízení dokumentu je zahájeno předložením návrhu k posouzení Objednateli.
- 6.39 Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu k posouzení písemně oznámit Zhotoviteli své připomínky k návrhu a vady návrhu. V takovém případě je Zhotovitel povinen bezodkladně upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele a odstranit jeho vady (zejména pokud původní návrh nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem v této Smlouvě či v Objednávce a jiné požadavky odsouhlasené oběma smluvními stranami) do pěti (5) kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení připomínek a vad. Poté předá Objednateli konečnou verzi tohoto dokumentu.
- 6.40 V případě, že Objednatel své připomínky k předloženým návrhům nesdělí Zhotoviteli ve lhůtě dle předchozího odstavce této Smlouvy, má se za to, že s předloženými návrhy souhlasí a tyto se považují za konečnou verzi. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze Objednateli.
- 6.41 Po doručení konečné verze dokumentů má Objednatel pět (5) kalendářních dnů, aby vypracoval Akceptační protokol. Akceptační testování se neprovádí.
- 6.42 Výsledkem Akceptačního řízení dokumentu je Akceptační protokol obsahující výrok:
- **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že všechny vytknuté vady a připomínky Objednatele byly vypořádány v průběhu Akceptačního řízení, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad.
  - **Akceptováno s výhradami.** V případě, že všechny vytknuté vady a připomínky Objednatele nebyly vypořádány v průběhu Akceptačního řízení, ale mezi smluvními stranami panuje shoda o dopracování těchto dílčích nedostatků dokumentů (včetně termínů) a tyto dílčí nedostatky nebrání zahájení navazující části Předmětu smlouvy, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami.
  - **Neakceptováno.** V případě, že všechny připomínky Objednatele nebyly vypořádány v průběhu Akceptačního řízení a mezi smluvními stranami nepanuje shoda o dopracování dílčích nedostatků dokumentů a tyto dílčí nedostatky brání zahájení navazující části Předmětu smlouvy, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění je neakceptováno.
- 6.43 Dokument, ke kterému bylo Akceptační řízení ukončeno s výrokem „Akceptováno bez



výhrad" nebo „Akceptováno s výhradami“ se stává součástí specifikace (uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy či v Objednávce), vůči které budou akceptovány další Výstupy Etap Díla a Dodatečných služeb.

#### **Akceptační řízení k protokolu o vypořádání vad a stabilizaci provozu**

- 6.44 Pokud je Podkladem k akceptaci dle Přílohy č. 4 této Smlouvy nebo dle Objednávky k poskytnutí Dodatečné služby protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu, uplatní se pro Akceptační řízení popsané v odst. 6.8 až 6.36 této Smlouvy následující odlišnosti. Předmětem Akceptačního testování je v takovém případě pouze protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu.
- 6.45 Protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu je povinen vytvořit Zhotovitel. Tento protokol obsahuje seznam všech vad oznámených Objednatelem během předmětné Etapy nebo Dodatečné služby a dále seznam všech chybových a jiných hlášení a připomínek oznámených Objednatelem v průběhu předmětné Etapy nebo Dodatečné služby řazený dle data oznámení. Vady a hlášení oznámená Objednatelem v průběhu předmětné Etapy nebo Dodatečné služby je Zhotovitel povinen bezodkladně odstraňovat a řešit. U každé vady a hlášení uvedené v protokolu je Zhotovitel povinen zaznamenat, zda byly odstraněny či jakým jiným způsobem byly vyřešeny a kdy se tak stalo. Má se za to, že i vada oznámená Objednatelem, která Zhotovitelem nebyla zaznamenána do protokolu o vypořádání vad a stabilizaci provozu, je uvedena v protokolu o vypořádání vad a stabilizaci provozu.
- 6.46 Protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu je Zhotovitel povinen předat Objednateli v termínu uvedeném v odst. 6.6 této Smlouvy. V průběhu Akceptačního testování bude Objednatelem zjišťováno, zda byly Zhotovitelem odstraněny všechny vady nahlášené Objednatelem během trvání Etapy nebo Dodatečné služby a zda byly vypořádány všechny hlášení a připomínky. Neodstraněné vady a nevypořádané hlášení a připomínky Objednatel uvede do Akceptačního protokolu.
- 6.47 Výsledkem Akceptačního řízení k protokolu o vypořádání vad a stabilizaci provozu je Akceptační protokol obsahující výrok:
- **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že všechny vady, připomínky a hlášení nahlášené Objednatelem během trvání Etapy nebo Dodatečné služby byly Zhotovitelem odstraněny a vyřešeny, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu je akceptován bez výhrad.
  - **Akceptováno s výhradami.** V případě, že z vad, připomínek a hlášení nahlášených Objednatelem během trvání Etapy nebo Dodatečné služby zbývají k odstranění a dořešení žádná vada kategorie A, nejvýše dvě (2) vady kategorie B nebo nejvýše devět (9) vad kategorie C, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého je Zhotovitel povinen tyto vady, připomínky a hlášení odstranit. Seznam nevypořádaných vad, připomínek a hlášení s termíny jejich odstranění bude uveden v Akceptačním protokolu. V Akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami.
  - **Neakceptováno.** V případě, že z vad, připomínek a hlášení nahlášených Objednatelem během trvání Etapy nebo Dodatečné služby zbývá k odstranění a dořešení alespoň jedna (1) vada kategorie A, tři (3) a více vad kategorie B nebo deset (10) a více vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za způsobilé sloužit svému účelu. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového Akceptačního řízení. V Akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno a budou stanoveny termíny nového předání a nového Akceptačního testování.

### **Převzetí Předmětu smlouvy**

- 6.48 Pokud bude Akceptační řízení k Předmětu smlouvy ukončeno s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, je Objednatel povinen Předmět smlouvy převzít do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení Akceptačního řízení.
- 6.49 Pokud Objednatel Předmět smlouvy v uvedeném termínu nepřevzme poté, co bylo Akceptační testování ukončeno s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, není Zhotovitel oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Předmět smlouvy nebo jeho část na účet Objednatele prodat.

### **7. Další práva a povinnosti smluvních stran**

- 7.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy nebo v termínech uvedených v Objednávce Dodatečných služeb poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 7.1.1 poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro plnění Předmětu smlouvy, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání smluvních stran;
- 7.1.2 potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do dvou (2) pracovních dnů od jejich doručení;
- 7.1.3 umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro plnění Předmětu smlouvy, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro plnění Předmětu smlouvy nezbytné;
- 7.1.4 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Zhotovitele nebo třetích osob, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 7.1.5 seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů, požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které bude Zhotovitel povinen dodržovat;
- 7.1.6 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních apod.;
- 7.1.7 poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy;
- 7.1.8 zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
- 7.1.9 poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak dohodnuto smluvními stranami.
- 7.2 Zhotovitel se v souvislosti s realizací Předmětu smlouvy zavazuje zejména:
- 7.2.1 plnit Předmět smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro plnění Předmětu smlouvy. Při realizaci Předmětu smlouvy je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas

písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;

- 7.2.2 realizovat Předmět smlouvy samostatně nebo prostřednictvím subdodavatelů uvedených v seznamu subdodavatelů. Plní-li Zhotovitel svůj závazek z této Smlouvy pomocí jiné osoby, odpovídá tak, jako by závazek plnil sám. Pokud v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany - subdodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
- 7.2.3 vést řádně harmonogram realizace Předmětu smlouvy a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel je povinen zohlednit při provádění Díla případné výtky Objednatele k řádnému provádění Díla. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním Předmětu smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
- 7.2.4 zajistit kontinuitu členů týmu konzultantů v průběhu plnění Předmětu smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv konzultanta uvedeného v Příloze č. 7 této Smlouvy, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým konzultantem s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
- 7.2.5 předložit Objednateli před zahájením plnění Předmětu smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Předmětu smlouvy nezbytné;
- 7.2.6 při plnění Předmětu smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění Předmětu smlouvy;
- 7.2.7 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Předmětu smlouvy ovlivnit;
- 7.2.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou Předmětem smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Předmětu smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství;
- 7.2.9 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- 7.2.10 odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím

Zhotovitele;

- 7.2.11 pro realizaci Předmětu smlouvy neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- 7.2.12 nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s Předmětem smlouvy;
- 7.2.13 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění Předmětu smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- 7.2.14 řádně se účastnit všech jednání, na kterých je požadována účast Zhotovitele dle zakládací listiny projektu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů uvedených v zápise z těchto jednání;
- 7.2.15 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání týmu konzultantů), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit;
- 7.2.16 dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů nebo požární bezpečnosti nebo bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, byli-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů nebo pravidel BOZP Objednatele;
- 7.2.17 řídit se Metodikou projektového řízení uvedenou v Příloze č. 8 Smlouvy; Zhotovitel podléhá projektovému řízení Objednatele;
- 7.2.18 řídit se metodikou ASAP (tzv. Accelerated SAP);
- 7.2.19 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- 7.3 Zhotovitel je povinen Objednatele na jeho vyžádání bez zbytečného odkladu seznámit se stavem realizace plnění Předmětu smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí plnění dle této Smlouvy řádně a požadovat zprávy (reporty) o průběžném stavu plnění.
- 7.5 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## **8. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu**

- 8.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.2 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Podkladů k akceptaci v termínu dle odst. 6.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě Podkladů k akceptaci týkajících se Etapy Díla nebo 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) v případě Podkladů k akceptaci týkajících se Dodatečných služeb dle příslušné Objednávky, a to vždy za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.3 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách dle odst. 6.19, 6.20 nebo 6.21 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši:
- 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou vadu kategorie A
  - 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou vadu kategorie B
  - 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou vadu kategorie C
- a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.4 V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků (včetně vypořádání připomínek a hlášení) uvedených v Akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ v termínu dle odst. 6.28 nebo 6.47 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši:
- 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou vadu kategorie A
  - 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou vadu kategorie B
  - 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou vadu kategorie C
- a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.5 V případě prodlení Zhotovitele s dopracováním nedostatků dokumentu uvedených v Akceptačním protokolu s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ v termínu dle odst. 6.42 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.6 V případě prodlení Zhotovitele dle odst. 6.30 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v případě Dílčích plnění nebo 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě Dodatečných služeb, a to vždy za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.7 V případě prodlení Zhotovitele s vypořádáním oznámených připomínek a odstraněním vad návrhu ve lhůtě dle odst. 6.39 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši:
- 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou vadu, a
  - 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou připomínku
- a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 8.8 V případě předání Díla s právními vadami je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každou jednotlivou právní vadu.
- 8.9 V případě porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Zhotovitele dle čl. 7. této Smlouvy (mimo právních vad řešených v předchozím odstavci) je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc

- korun českých) za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 8.10 V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle odst. 13.1 nebo 13.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 8.11 V případě porušení mlčenlivosti o obchodním tajemství a důvěrných informacích dle čl. 12. této Smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 8.12 V případě porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů dle odst. 12.7 až 12.13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z Ceny Díla dle odst. 3.2 Smlouvy za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 8.13 V případě výskytu neodstranitelné vady dle odst. 10.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou vadu kategorie A, ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou vadu kategorie B, a 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou vadu kategorie C.
- 8.14 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 8.15 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 8.16 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
- 8.17 Smluvní pokuty dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatňovat kumulativně.

## 9. Autorská práva

- 9.1 Předmět smlouvy splňující definici autorského díla ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je předmětem autorskoprávní ochrany dle autorského zákona.
- 9.2 Zhotovitel prohlašuje, že Předmět smlouvy ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob v rozsahu, který by znemožňoval uzavření nebo plnění této Smlouvy, a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva k Předmětu smlouvy (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku), nebo má k Předmětu smlouvy či jeho částem, u kterých není oprávněn k výkonu majetkových autorských práv, taková licenční či jiná práva, která mu dovolují a umožňují poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, a je oprávněn s Předmětem smlouvy disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah Předmětu smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Předmětu smlouvy nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej

- k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 9.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Předmět smlouvy nebo jeho část zaznamenán, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
  - 9.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Předmětu smlouvy výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práv Předmět smlouvy užit a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Předmětu smlouvy po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Předmětu smlouvy okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Předmětu smlouvy. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Předmětu smlouvy včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat je s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Předmětu smlouvy pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Předmětu smlouvy sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
  - 9.5 Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání zdrojových kódů k Předmětu smlouvy Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Předmětu smlouvy, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
  - 9.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Předmět smlouvy na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Předmět smlouvy oprávněn užívat dle této Smlouvy.
  - 9.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Předmětu smlouvy a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 9. Smlouvy.
  - 9.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
  - 9.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Předmětu smlouvy.
  - 9.10 V případě, že je součástí Předmětu smlouvy standardizovaný Software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užit Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu smlouvy a objektivně není možné k takovému Software získat licenci

- a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 9.4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy a předat Objednateli doklady prokazující oprávněné nabytí takového práva (např. licenční smlouvu, doklad o nabytí licence).
- 9.11 Je-li součástí Předmětu smlouvy Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Předmětu smlouvy, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 této Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizaci Předmětu smlouvy se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
- 9.12 V případě vad Software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a umožňují-li to licenční podmínky takového Software.
- 9.13 Jestliže se v průběhu realizace Předmětu smlouvy objeví potřeba použít pro realizaci Předmětu smlouvy Software třetí strany, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti předem informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Předmětu smlouvy včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 9.10 a 9.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v rozsahu dle odst. 9.10 nebo 9.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající, vyjma případů, kdy se jedná o Software třetích stran, ke kterému již Objednatel má odpovídající licenci v potřebném rozsahu. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce jsou již zahrnuty v Celkové ceně za Předmět smlouvy, a to bez ohledu na jejich výši.
- 9.14 V případě, že jsou součástí Předmětu smlouvy realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužítkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Předmětu smlouvy databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 9.10, 9.11, 9.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
- 9.15 Je-li součástí Předmětu smlouvy jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 9.10 až 9.13 Smlouvy obdobně.
- 9.16 Bude-li Zhotovitel plnit Předmět smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Předmětu smlouvy dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 9. obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
- 9.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Předmětu smlouvy, je zahrnuta v Celkové ceně



za Předmět smlouvy. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Vznik a trvání práv Objednatele sjednaných v tomto čl. 9. Smlouvy nesmí být vázány na povinnost uzavření nebo trvání jakékoli další smlouvy, ať se Zhotovitelem nebo třetí osobou (např. servisní smlouvy, smlouvy o podpoře apod.), ze které by vznikla Objednateli jakákoli platební či jiná majetková povinnost.

- 9.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

## 10. Záruka

- 10.1 Zhotovitel poskytuje záruku na Předmět smlouvy po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu posledního Akceptačního protokolu k Předmětu smlouvy. Záruka se uplatní pro všechny části Předmětu smlouvy.
- 10.2 Na vady Předmětu smlouvy v Záruční době se vztahuje obdobně kategorizace vad dle odst. 6.16 této Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních vad provádí Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii vady nebo jejím vyřazení.
- 10.3 Vady Předmětu smlouvy vzniklé nebo odhalené v Záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu: cpost@con4pas.com nebo na tel. č. +420 261 393 247. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být následně oznámení potvrzeno písemně.
- 10.4 Za okamžik oznámení vady se považuje okamžik oznámení vady e-mailem nebo okamžik oznámení vady telefonicky. Dojde-li k oznámení vady e-mailem i telefonicky, je okamžikem oznámení vady okamžik, ke kterému bylo Objednatelem učiněno dřívější oznámení.
- 10.5 Záruční opravy budou prováděny v režimu 24x5 v pracovních dnech a od 8:00 hod. do 18:00 hod. v ostatních dnech. Vada nahlášená po 18:00 hod. mimo pracovní den se počítá jako vada nahlášená následující den v 8:00 hod. Lhůty dle tohoto článku Smlouvy běží od okamžiku oznámení vady.
- 10.6 Zhotovitel garantuje dobu odezvy pro vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.
- 10.7 Zhotovitel garantuje, že odstraní vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.
- 10.8 Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
- 10.9 Záruka Zhotovitele se nevztahuje na vady té části Předmětu smlouvy, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Předmětu smlouvy.
- 10.10 Pokud bude vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě

vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním vady.

- 10.11 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu Záruční doby, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné vady, pokud je zapříčiněna Zhotovitelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
- 10.12 Pokud považuje Zhotovitel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Předmětu smlouvy Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Předmětu smlouvy ve smyslu jeho specifikace obsažené v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo v Objednávce Dodatečné služby. Odstranění vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.

## 11. Odpovědní pracovníci

- 11.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:           Mgr. Aleš Hrtůs  
Tel: +420 267 196 516  
E-mail: Hrtus.Ales@cpost.cz

Za Zhotovitele:           XXX  
XXX  
XXX

- 11.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Objednatele:           Ing. Pavel Pernikář  
Tel: +420 605 225 048  
E-mail: Pernikar.Pavel@cpost.cz

Za Zhotovitele:           XXX  
XXX  
XXX

- 11.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.
- 11.4 Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnout Předmět smlouvy k Akceptačnímu testování, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námítky.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky z odstavců 11.1 a 11.2 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

## 12. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů

- 12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje

- ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích uvedených v této Smlouvě nebo sdělených v souvislosti s realizací Předmětu smlouvy, které alespoň jedna smluvní strana označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Předmětu smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 12.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 12.4 Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 12.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 12. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem,
  - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
  - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
  - je kterákoliv ze smluvních stran povinna zveřejnit na základě zákona (např. zákon o registru smluv, zákon o svobodném přístupu k informacím).
- 12.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 12.7 V případě, že v souvislosti s plněním Předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob obsažených v systémech SAP CRM, je pro účely této Smlouvy ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“), Objednatel správcem osobních údajů a Zhotovitel zpracovatelem. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro nezbytné účely vyplývající z plnění této Smlouvy, přičemž osobní údaje mohou být zpracovávány i automatizovaně, je-li to pro plnění této Smlouvy nezbytné.
- 12.8 Zhotovitel se zavazuje učinit opatření nezbytná k ochraně osobních údajů. Osobní údaje se Zhotovitel zavazuje zpracovávat pouze po dobu trvání této Smlouvy.
- 12.9 Zhotovitel prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů subjektů údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití. Zhotovitel zejména zajišťuje opatření týkající se práce s databázemi obsahujícími osobní údaje vymezením omezeného okruhu osob, jež mohou

disponovat s osobními údaji subjektů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů subjektů dozvěděly. Zhotovitel se dále zavazuje k zajištění místností a počítačů s databázemi obsahujícími osobní údaje proti vniknutí třetích osob.

Zhotovitel je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinen:

- zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
- zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny,
- zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani Objednateli nebyla způsobena újma,
- neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohl-li by mít Zhotovitel důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou zákonem o ochraně osobních údajů a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.

12.10 Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené ZOOÚ a ostatními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených zákonem jedním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

12.11 Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ bude ve vztahu k subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s touto Smlouvou, plněna Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

12.12 Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při plnění informační povinnosti ve vztahu k subjektům údajů, při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.

12.13 Výše uvedená úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů se vztahuje na celou dobu trvání této Smlouvy. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Zhotovitel povinen předané údaje dle pokynů Objednatele zlikvidovat ve smyslu ustanovení § 4 písm. i) a § 20 ZOOÚ, nebo předat zpět Objednateli.

### **13. Bezpečnost ICT systémů**

13.1 Zhotovitel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Zhotovitel Objednatelem informován. Zhotovitel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

13.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Zhotovitelem.

- 13.3 Zhotovitel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

#### **14. Pravidla compliance**

- 14.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 14.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 14.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

#### **15. Nemožnost plnění**

- 15.1 Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 15.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabývá žádnou ze smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

#### **16. Doba trvání Smlouvy**

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.2 Tato Smlouva pozbývá účinnosti uplynutím dvaceti čtyř (24) měsíců od uzavření Smlouvy. Podle pravidel této Smlouvy však budou dokončena všechna plnění k tomuto okamžiku probíhající.
- 16.3 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, nebo
  - b) odstoupením jedné ze smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem, nebo
  - c) výpovědi Objednatele bez udání důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než devadesát (90) kalendářních dnů, přestože byl Zhotovitelem písemně vyzván k úhradě daňového dokladu;
  - je Zhotovitel v prodlení s předáním Etapy Díla nebo Dodatečné služby déle než deset (10) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
  - je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vady Předmětu smlouvy po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
  - se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
  - je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 16.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně nebo k pozdějšímu datu uvedenému v prohlášení o odstoupení.
- 16.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.7 Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení této Smlouvy.

## **17. Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro

řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 17.5 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 11. této Smlouvy, je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 17.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 17.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 17.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv. Zástupci Zhotovitele podepisující tuto Smlouvu udělují svůj výslovný souhlas s tím, že jejich osobní údaje uvedené v záhlaví a u podpisu v této Smlouvě budou zveřejněny v registru smluv.
- 17.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 17.10 Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 17.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
- 17.13 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních

podmínek Zhotovitele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

17.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1: *Podrobná specifikace plnění*
- Příloha č. 2: *Rozklad nabídkové ceny*
- Příloha č. 3: *Harmonogram*
- Příloha č. 4: *Podklady k akceptaci*
- Příloha č. 5: *Akceptační protokol*
- Příloha č. 6: *Report o vadě*
- Příloha č. 7: *Tým konzultantů podílejících se na realizaci Předmětu smlouvy*
- Příloha č. 8: *Metodika projektového řízení Objednatele*

V Praze dne:.....

V Praze dne:.....

.....  
Ing. Pavel Chyla  
ředitel divize ICTG  
Česká pošta, s.p.

.....  
Petr Šebesta  
předseda představenstva  
con4PAS, a.s.



## **Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace plnění**

### **Technická specifikace plnění**

*(Tato strana je záměrně ponechána prázdná, Příloha č. 1 pokračuje na další straně.)*

**Příloha č. 2 Smlouvy: Rozklad nabídkové ceny**
**A. Počty člověkodní**

Sloupec	I	II	III	IV	V
Řádek	Název Dílčího plnění a Etapy	Počet člověkodní pro roli senior SAP CRM konzultant 1	Počet člověkodní pro roli senior SAP CRM konzultant 2	Počet člověkodní pro roli senior SAP architekt	Celkový počet člověkodní
<b>A</b>	<b>Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka</b>	XXX	XXX	XXX	XXX
A.1	Zpracování cílového konceptu	XXX	XXX	XXX	XXX
A.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive) a spolupráce při migraci	XXX	XXX	XXX	XXX
A.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	XXX	XXX	XXX	XXX
<b>B</b>	<b>Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky</b>	XXX	XXX	XXX	XXX
B.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelem	XXX	XXX	XXX	XXX
B.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive)	XXX	XXX	XXX	XXX
B.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	XXX	XXX	XXX	XXX
<b>C</b>	<b>Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu</b>	XXX	XXX	XXX	XXX

C.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelům	XXX	XXX	XXX	XXX
A+B+C	<b>Celkový počet člověkodní</b>	XXX	XXX	XXX	XXX

Jedním člověkodnem se pro účely této Smlouvy rozumí 8 hodin práce jednoho pracovníka Zhotovitele.

### B. Sazba za člověkodnen

ID	Sazba za člověkodnen nabízená Zhotovitelem v Kč bez DPH
Cena	XXX Kč

### C. Cena Díla

ID	Cena Díla
Cena Díla	XXX Kč

**Příloha č. 3 Smlouvy: Harmonogram**

ID	Název Dílčího plnění a Etapy	Zahájení Etapy	Počet kalendářních dnů od zahájení do ukončení Etapy
<b>A</b>	<b>Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka</b>		
A.1	Zpracování cílového konceptu	Objednatel stanovené datum zahájení Dílčího plnění A dle odst. 5.3 Smlouvy	75
A.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive) a spolupráce při migraci	Ukončení Etapy A.1	150
A.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	Ukončení Etapy A.2	60
<b>B</b>	<b>Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky</b>		
B.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatel	Objednatel stanovené datum zahájení Dílčího plnění B dle odst. 5.3 Smlouvy	45
B.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive)	Ukončení Etapy B.1	120
B.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	Ukončení Etapy B.2	60
<b>C</b>	<b>Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu</b>		
C.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatel	Objednatel stanovené datum zahájení Dílčího plnění C dle odst. 5.3 Smlouvy	75

Pozn.: Etapa je ukončena okamžikem ukončení Akceptačního řízení k této Etapě s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.

**Příloha č. 4 Smlouvy: Podklady k akceptaci**

<b>ID</b>	<b>Název Dílčího plnění a Etapy</b>	<b>Podklady k akceptaci</b>
<b>A</b>	<b>Rozšíření a úprava rozhraní a pravidel správy kmenových dat zákazníka</b>	
A.1	Zpracování cílového konceptu	Dokument
A.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive) a spolupráce při migraci	Funkční řešení
A.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	Protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu
<b>B</b>	<b>Zvýšení uživatelského komfortu funkcí pro obchodníky</b>	
B.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelům	Dokument
B.2	Realizace navrženého řešení v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu, testování a ověření na produktivním prostředí (zakončeno GoLive)	Funkční řešení
B.3	Vypořádání vad a stabilizace provozu	Protokol o vypořádání vad a stabilizaci provozu
<b>C</b>	<b>Revize a dopracování specifikace funkcionality řízení věrnostního programu</b>	
C.1	Revize a doplnění cílového konceptu předloženého Objednatelům	Dokument

**Příloha č. 5 Smlouvy: Akceptační protokol**

**Akceptační protokol**

níže specifikované části Předmětu smlouvy

**Název:**

**Popis:**

**Splnění akceptačních kritérií**

Kritérium	Splnění kritéria

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

**Připomínky, výhrady, závady:**

**Předáno dne:**

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Zhotovitele			
Za Objednatele			

**Příloha č. 6 Smlouvy: Report o vadě**

<b>Žadatel vyplní silně orámovanou část</b>				Problém vyřešen:	<b>ANO / NE</b>
Přijal:	Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:	
Zákazník: Projekt:	Jméno žadatele:		Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:	Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:		
		Mail:			
Je vada ANO/NE opakovatelná?	Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte	<b>X</b>	
<b>Popis požadavku:</b>			<b>Stav:</b>		<b>S</b>
			A		1
			B		2
			C		3
			Běžný		4
					5
			<b>Věc:</b>		<b>V</b>
			Vada		1
			Nový požadavek		2
			Změna		3
			Dotaz		4
			Služba		5
					6
			<b>Lokalizace:</b>		<b>L</b>
			Aplikace		1
			Rozhraní		2
					3
					4
		5			
		6			
		7			
		8			
Jméno řešitele:	Datum:	<b>Informace o stavu vyřizování</b>		<b>Přijal:</b>	<b>Odeslal:</b>
				dne:	dne:
Přílohy řešitele:					

**Příloha č. 7 Smlouvy: Tým konzultantů podílejících se na realizaci Předmětu smlouvy**

<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Role v týmu</b>
Ondřej Váňa	<b>senior SAP CRM konzultant 1</b>
Jakub Hnilička	<b>senior SAP CRM konzultant 2</b>
Andrej Hlásnik	<b>senior SAP CRM konzultant 2</b>
Dawood Hla Shwe	<b>senior SAP architekt</b>



**Příloha č. 8 Smlouvy: Metodika projektového řízení Objednatele**



SM-5\_2016\_final.pdf