



## (Kupní a servisní smlouva)

### Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra

organizační složka státu zřízená zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra  
pod č.j. MV-9846-44/OZZ-2008 ze dne 22.10.2008

se sídlem: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk  
jejímž jménem jedná: Ing. Miroslav Červenka, ředitel Zdravotnického zařízení MV  
IČO: 75154960 (není plátcem DPH)  
DIČ: CZ75154960  
bankovní spojení: ČNB, č. ú. 4800881/0710  
adresa pro zasílání faktur: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk  
kontaktní osoba: Mgr. Martin Stolín, Ph.D.,    
ID datové schránky: ir5hkiz


(dále jen „Kupující“)

a

### Mountain Lift s.r.o.

Spisová značka:

C 248601 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1  
jehož jménem jedná: **ONDŘEJ ŽÁČEK**  
IČO: 04588436  
DIČ: CZ04588436  
bankovní spojení: 2100901518 / 2010 FIO BANKA  
kontaktní osoba včetně údajů: Ondřej žáček,   
ID datové schránky: z98cks7

(dále jen „Prodávající“)

(dohromady dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Kupní smlouvu na dodávku služeb šifrovaného obrazového online rozhovoru mezi  
lékařem ZZMV a pacientem  
dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalších  
obecně platných právních předpisů, a to v rozsahu (dále jen „smlouva“):**

## I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva, jejímž předmětem je dodávka **služeb šifrovaného obrazového online rozhovoru mezi lékařem ZZMV a pacientem**, je uzavírána na základě výběru nejvhodnější nabídky veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dodávka **služeb šifrovaného obrazového online rozhovoru mezi lékařem ZZMV a pacientem**.“
2. Prodávající tímto prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění, které bude poskytovat na základě této smlouvy. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a disponuje takovým množstvím zboží, které je k plnění ze smlouvy nezbytné.
3. Prodávající dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podmínkami a pokyny Kupujícího, které jsou relevantní pro uzavření této smlouvy, zejména se zadávacími podmínkami stanovenými pro výše uvedenou veřejnou zakázku a že je shledal vhodnými, a že cena a způsob plnění smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.

## II. Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je nákup služby SW komunikace pro zajištění služeb šifrovaného obrazového online rozhovoru mezi lékařem ZZMV a pacientem, dále servis tohoto systému a zajištění jeho provozuschopnosti za podmínek stanovených touto smlouvou.** Tento servis zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění systému tak, aby jej kupující mohl spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.

### Specifikace funkcí, popis poskytované služby a její využití, které musí být splněny:

System bude splňovat tyto funkce:

- Registrace a autentifikace pacienta
- Video hovor pacient – lékař, lékař – lékař
- Objednávkový systém pacientů k video hovorům
- Pozvánkový systém pacientů k video hovorům
- Automatizovaná online čekárna pro odbavení požadavků pacientů
- Přehledy a exporty pacientů, video hovorů jednotlivých lékařů
- Základní evidence pacientů včetně historie akcí a poznámek
- SMS a emailové notifikace a pozvánky pacientů k video hovoru

Uživatel Služby – fyzická osoba (pacient, lékař, zdravotní sestra), vykoná tyto úkony: prostřednictvím intranetové sítě intranet ZZMV navštíví intranetovou adresu ZZMV, na této adrese odsouhlasí Podmínky použití Služby a provede registraci do Služby vyplněním a odesláním registračního formuláře, poté registraci na základě přijatého ověřovacího e-mailu potvrdí kliknutím na unikátní odkaz pro ověření registrace. Uživatel si při registraci sám zvolí svou emailovou doručovací / přihlašovací adresu a přihlašovací heslo, tj. přihlašovací údaje, pomocí kterých se může do Služby Poskytovatele Služby přihlašovat.

Registraci Uživatelí následně Poskytovatel Služby potvrdí e-mailem a zadáním doručeného SMS kódu na mobilní číslo, které Uživatel uvedl v registračním formuláři. Přihlášení uživatele je identifikovaný vstup identifikovaného Uživatele do Služby, ke kterému slouží unikátní Přihlašovací údaje Uživatele Služby.

Přihlašovací údaje se skládají z tzv. Přihlašovacího jména, Přihlašovacího hesla a Telefonního čísla. Přihlašovací jméno je shodné s elektronickou adresou Uživatele Služby tzv. e-mailem, který Uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Uživatelské heslo je souborem minimálně 6 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo je souborem 9 znaků, které uživatel sám uvedl při registraci do Služby. Telefonní číslo může Poskytovatel Služby použít za účelem individuálního ověření Uživatele Služby při užívání Služby a přihlašování se do Služby.

Bude využitý systém pro centrální správu privilegovaných účtů (MSAD).

#### **Využití služby:**

Pacient, který obdržel pozvánku od lékaře může přijmout hovor, ke kterému byl lékařem pozván. Pokud chce pacient lékaře požádat o kontakt sám navštíví online čekárnu, vyhledá svého lékaře a spojí se.

Poskytovatel zdravotní péče (lékař) se nejprve zaregistruje. Následně může prostřednictvím pozvánky pozvat pacienta k video hovoru. Pro odeslání pozvánky pacientovi stačí vložit termín video hovoru, pacientův email nebo jeho mobilní telefonní číslo.

Pacient obdrží pozvánku, přihlásí se v termínu hovoru, který byl uveden v pozvánce. Jakmile pacient otevře video hovor je na to v sekci pro poskytovatele upozorněn lékař, který pozvánku vystavil a připojí se k pacientovi.

**Kupující se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy. Přesná specifikace předmětu koupě – sw služby je uvedena v příloze č. 1 - technická specifikace.**

Kupující se zavazuje převzít od prodávajícího předmět koupě a zaplatit kupní cenu. Případné nároky z vad zboží se řídí platným právním řádem ČR.

Veškerá data Prodávajícího, předaná Kupujícímu při plnění smlouvy, včetně materiálů, informací, know-how, techniky, postupů aj. zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího a jsou jeho obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., Obč. zákoníku, v platném znění.

Kupující je oprávněn k používání výše uvedeného pro svou vlastní potřebu bez využívání k případné obchodní činnosti své nebo třetí osoby a nesmí při využívání porušit podmínky dané touto smlouvou.

### **III.**

#### **Místo a způsob plnění**

Místem plnění jsou pracoviště kupujícího v celé ČR.

Společně s předmětem koupě se prodávající zavazuje předat kupujícímu doklady nutné k převzetí a předání předmětu koupě.

### **IV.**

### **Doba plnění**

Prodávající se zavazuje poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy, po dobu 12 měsíců ode dne uvedení služby do provozu.

### **V.**

### **Cena plnění**

**Celková cena za službu dle čl.I činí 220.000,- Kč bez DPH, 266 200,- Kč S DPH ze celé období trvání smlouvy . Alikvotní část ceny bude účtována kupujícímu jako opakující se plnění jedenkrát za měsíc.** Cena zboží je konečná, zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího. Cenu je možné překročit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů, které mají vliv na cenu. Smluvní strany se dohodly, že jednou měsíčně bude vystavena samostatná faktura. Cena opakujícího se plnění je celková cena zakázky dělená počtem měsíců za celé období sjednaného plnění.

Faktura bude Prodávajícím vystavena a doručena na fakturační adresu: Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra, Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12 – Kamýk. Jednotlivé faktury budou splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále daňový doklad musí obsahovat číslo jednací této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, Kupující je oprávněn vrátit ji Prodávajícímu k opravě. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Kupujícímu. Kupující nebude poskytovat Prodávajícímu jakékoliv zálohy.

Lhůta splatnosti faktur se vzájemnou dohodou sjednává na 30 dnů od jejich doručení na adresu pro doručování faktur. Fakturovanou částku zaplatí Kupující Prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený výše. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího. V případě doručení faktury po 15.12. se lhůta splatnosti sjednává na 60 dní.

### **V.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

Dohodou mezi prodávajícím a kupujícím je sjednán následující rozsah poskytování systému (dále také jako „servisních služeb“):

Prodávající se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

Servisní zásah bude dodavatelem zahájen dle níže definované reakční doby v případě vyskytnutí se závady, a to následovně ve třech úrovních:

Vysoká – závady vylučující užívání nebo jeho důležité a ucelené části) tj. problémy, které zabraňují provozu systému), provoz systému je zastaven.

Střední závady způsobující problémy při využívání a provozování systému nebo jeho částí, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

Nízká – provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim *	Kategorie závady	Odezva	Max. doba odstranění závady**
5 x 8	Vysoká	do 3 hodiny	do 24 hodin
5 x 8	Střední	do 9 hodin	do 48 hodin
5 x 8	Nízká	do 12 hodin	do 7 pracovních dnů

\*Režim - dostupnost servisní podpory v pracovní dny od 07.00 do 15.00

\*\*Max. doba odstranění závady

Uvedeným počtem hodin je míněno rozmezí 24h/den, hodiny nesouvisí z pracovní dobou.

Dodavatel se dále zavazuje provádět další servis a poskytovat technickou podporu stanovenou držitelem licence, výrobcem, a dle požadavků odběratele – objednávek, které budou písemně zaslány odběratelem dodavateli. Objednávky budou činěny odběratelem písemně, přičemž za písemnou objednávku se považuje též elektronicky podepsaná objednávka učiněná prostřednictvím elektronické pošty na email: [me@andyzacek.com](mailto:me@andyzacek.com). Dodavatel se zavazuje potvrdit a dodat objednané služby. Tyto služby nejsou součástí ceny této smlouvy a budou hrazeny samostatně. Pokud budou uskutečněny, tak pouze po písemném vzájemném souhlasu obou stran.

Dodavatel poskytne v rámci podpory systému odběrateli:

- telefonické konzultace v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hod,
- službu Hotline a Helpdesk v pracovní dny v době od 07,00 do 15.00 hod,
- metodickou, případně technickou konzultaci uživatelům v pracovní dny od 07.00 do 15.00 hod.

Opravy a údržba systému budou prodávajícím poskytovány na základě požadavku kupujícího oznámeného zhotoviteli:

telefonicky na tel. čísle: + 

e-mailem na adresu: [me@andyzacek.cz](mailto:me@andyzacek.cz)

Kupující je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci systému či jeho části, na němž vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu systému.

Kupující je povinen zejména:

1. umožnit pracovníkům prodávajícího přístup k místu závady, dle pokynů kupujícího a jím určeném způsobu,
2. umožnit pracovníkům prodávajícího nerušené provádění servisu
3. v případě zjištění závady systému ji neprodleně nahlásit prodávajícímu dle podmínek stanovených touto smlouvou,
4. činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
5. zajistit seznámení uživatelů systému se zásadami jeho správného ovládní, na základě elektronicky zpracovaného manuálu dodaného prodejcem v den zahájení služby,
6. zdržet se všech neadekvátních zásahů do systému a neprodleně uvědomit osoby určené prodávajícím o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu systému, a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
7. řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytované opakující se plnění

## VI.

### Smluvní pokuty

V případě prodlení prodávajícího s opravou závady dle předchozích ustanovení má kupující právo účtovat smluvní pokutu ve výši 15. 000 Kč/doba prodlení, dle uvedených kategorií uvedených v odstavci

V. za celý incident, leda by prokázal, že prodlení bylo zaviněno postupem kupujícího, případně okolnostmi, které prodávající při vynaložení veškeré péče nemohl ovlivnit.

Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením jednotlivých daňových dokladů, vystavených Prodávajícím za zboží odebrané Kupujícím, se účastníci této smlouvy dohodli na úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky, leda by prokázal, že prodlení bylo zaviněno postupem kupujícího, případně okolnostmi, které prodávající při vynaložení veškeré péče nemohl ovlivnit.

## VII.

### Ostatní ujednání

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn této smlouvy.
2. Prodávající prohlašuje, že předmět koupě není zatížen žádnými právy třetích osob a bere na vědomí, že odpovídá za případné porušení licenčních nebo autorských práv třetího subjektu.
3. Tato smlouva může být měněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě, jež bude podepsán statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky budou vzestupně číslovány.
4. Smluvní strany jsou povinny sdělit si bezodkladně změny, jež by se týkaly změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně insolvenčního řízení, konkursu, vstupu do likvidace apod.
5. Pravidla pro doručování mezi smluvními stranami jsou sjednána tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději pátým pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
6. Prodávající není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu Kupujícího poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy, třetím osobám.
7. Prodávající podpisem této smlouvy uděluje souhlas se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
8. Prodávající souhlasí s uveřejněním údajů v této smlouvě na profilu kupujícího s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace. Toto ustanovení musí být zřetelně označeno.
9. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
10. Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva bude, za podmínek zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění zajistí Kupující.

11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží kupující a 1 prodávající.
13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
14. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne spuštění systému do provozu. Před tímto datem může být smlouva ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran,
  - odstoupením od smlouvy jednou ze stran, pokud druhá strana porušila smlouvu zvláště závažným způsobem
15. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se netýká zjm. nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Příloha č. 1 – technická specifikace dodávaného služby a další podmínky.

V Praze dne 18. 6. 2024



Ing. Miroslav Červenka  
ředitel ZZMV ČR

V Praze dne 18. 6. 2024



Ondřej Záček  
jednatel

Zdravotnické zařízení  
Ministerstva vnitra  
IČO 75154960  
143 01 Praha 12, Lhotecká 559/7  
- 2 -

## Příloha č. 1

### Technická specifikace služby

1. Dodání Browser-base aplikace pro video chat mezi dvěma stranami. Aplikace má za úkol umožnit jednoduchý, bezpečný (šifrovaný) video přenos hovoru bez nutnosti instalace aplikace, instalace pluginů či dalšího software.
2. Aplikace je programována v jazyku React
3. Aplikace má k dispozici backend – tedy administraci, kde přidávat nové uživatele (veřejná registrace není dostupná).
4. Frontend je dimenzován dle doporučení přístupnosti WCAG
  - a. Velikost písma lze zvětšit až na úroveň 200 % bez ztráty obsahu či funkcionality
  - b. Kontrastní poměr textu není nižší než 7:1
5. Frontend je plně responzivní (fluidní) – obsah a rozložení se přizpůsobuje velikosti zobrazeného okna a je plně funkční i na mobilním zařízení.
6. Serverový provoz aplikace je dostupný on-premise, tj. Aplikace je umístěna na serverech MV. Dodavatel uvede technické požadavky na konfiguraci a výkonové parametry serveru, aby bylo možné server připravit, tak aby splňoval požadavky na provoz,
7. Přihlášení do aplikace je prostřednictvím emailu a dvojího ověření přes SMS (uživatel zadává heslo, ale poté ještě SMS pin pro přihlášení). PIN je nutné zadávání při každém přihlášení.
8. Pozvánky na hovory jsou rozesílány prostřednictvím SMS a Emailu.
9. Přenos e-receptu, foto či jiné přílohy je vedeno zvlášť v databázi v souladu s GDPR předpisy. Dokumenty se trvale neukládají, ale po 24hodinách jsou ze serveru smazány.
10. Open API pro rozšíření pro přenos dat z diagnostických přístrojů.
11. Nativní iOS / Android aplikace.
12. Podpora externích zařízení (video kamery) pro přenos z uniformy záchranářů.
13. Aplikace je plně brandována dle požadavků provozovatele aplikace.

### Další podmínky pro realizaci zakázky:

- 1) Je požadována profesionalita dodavatele – min. 4 let praxe v oboru vývoje aplikací, kdy tento fakt bude doložen (vznik společnosti, založení živnostenského listu apod.)
- 2) Dodavatel musí být schopen celou zakázku zrealizovat sám, dodavatel nesmí zakázku předat jiné společnosti k realizaci.
- 3) Dodavatel musí prokázat zkušenosti (reference) s tvorbou obdobného díla s preventivní tematikou. Za obdobné téma se považuje online kolaborační nástroje, video-chat aplikace či přenos obrazu a multimédia.
- 4) Termín pro dodání kompletního díla je maximálně do – 14 dnů od podpisu smlouvy. V případě zásahu vyšší moci lze lhůtu po domluvě prodloužit.

V Praze dne 10.6.2021



Ing. Miroslav Červenka  
Ředitel ZZMV ČR

V Praze dne 17.6.2021



Ondřej Záček  
jednatel