

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**Bindworks s.r.o.**

se sídlem: Korunní 2569/108. 101 00 Praha 10

IČ: 07436505

DIČ: CZ07436505

zastoupená: Martinem Vantarou, jednatelem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 300980

bankovní spojení: 2701504331/2010

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti designu aplikace**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou (dále jen „**Smlouva**“).
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem s názvem „**Poskytnutí komplexních služeb v oblasti designu aplikace**“, evidenční číslo **VZ-2021-000474**. V případě, že je ve Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve Smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu Smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

## II.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout pro objednatele služby dle požadavků uvedených v Příloze č.2 Smlouvy, spočívající zejména v:
  - úpravě designu mobilní aplikace pro Telemedicínu FNOL;
  - předání objednateli veškeré dokumentace potřebné k samostatnému užívání předmětu Smlouvy;
  - předání objednateli potřebných zdrojových kódů;
  - předání objednateli potřebných oprávněnítak, aby objednatel mohl samostatně provádět změny předmětu Smlouvy, s předmětem smlouvy dále libovolně nakládat případně jej předat třetí straně k dalším úpravám pro objednatele a závazek objednatele za splnění požadavků uvedených v Příloze č.2 Smlouvy zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto Smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti Smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu do řádného předání předmětu Smlouvy objednateli k užívání, a to na základě předávacího (akceptačního) protokolu podepsaného odpovědnými osobami obou smluvních stran dle bodu V. odst. 2 této smlouvy. Platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu Smlouvy bezprostředně po oboustranném podpisu Smlouvy a předat objednateli předmět plnění nejpozději do 2 měsíců od oboustranného podpisu této Smlouvy. O předání předmětu Smlouvy bude sepsán předávací a akceptační protokol se splněním požadavků bez výhrad, který bude podepsán odpovědnými osobami obou smluvních stran dle bodu V odst. 2 této Smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění Smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

1. Cena za služby dle Smlouvy je stanovena dohodou ve výši 195.000,- Kč bez DPH, DPH 40.950,- Kč, **235.950,- Kč včetně DPH.**
2. Podrobný popis požadavků a způsob jejich splnění je popsán v Příloze č. 2 Smlouvy.
3. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná, závazná a platná po celou dobu platnosti Smlouvy a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, předání a veškeré náklady související. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Objednatel vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezávislých havarijních stavů předmětu Smlouvy nebo obnovy poskytovatelem nezávislé ztráty dat předmětu Smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele.
5. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
6. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
7. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
8. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2021-000474.**
9. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
10. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad dle Smlouvy teprve po řádném předání předmětu Smlouvy objednateli k užívání na základě podepsání předávacího a akceptačního protokolu.

#### V.

##### KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb ze Smlouvy jsou.
  - za objednatele: náměstek Informačních technologií zastupuje: vedoucí Oddělení správy aplikací  
tel: 588 442 310 Tel: 588 844 516  
email: [uis@fnol.cz](mailto:uis@fnol.cz) e-mail: informatika@fnol.cz
  - za poskytovatele: Martin Vantara zastupuje: Jakub Skopal  
tel: +420 601 563 706 tel: +420 603 512 303  
email: martin.vantara@bindworks.eu email: jakub.skopal@bindworks.eu
2. **osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků ze Smlouvy ve věcech technických jsou:
  - za objednatele: náměstek Informačních technologií zastupuje: vedoucí Oddělení správy aplikací  
tel: 588 442 310 Tel: 588 844 516  
email: [uis@fnol.cz](mailto:uis@fnol.cz) e-mail: informatika@fnol.cz
  - za poskytovatele: Martin Vantara zastupuje: Jakub Skopal  
tel: +420 601 563 706 tel: +420 603 512 303  
email: martin.vantara@bindworks.eu email: jakub.skopal@bindworks.eu

3. Pokud má být pracovníkovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle odstavce čl. X. Smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu se bude provádět obdobným postupem.
4. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
5. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
6. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění Smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky. Tyto konzultace v čase do 15 minut bude poskytovatel poskytovat bezplatně.
7. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
  - a) zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem;
  - b) zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem;
  - c) zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

## VI.

### ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli služby řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami Smlouvy.
2. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
3. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
4. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.

## VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění Smlouvy (pracovní dny 07:00 – 15:30 hod).
3. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje:
  - a) poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí;
  - b) zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb.

## VIII.

### SMLUVNÍ SANKCE

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení poskytovatele s jeho závazky dle Smlouvy je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % hodnoty předmětu plnění za každý započatý den prodlení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

## X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění Smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely Smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem Smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu Smlouvy.
5. Komunikace vztahující se ke Smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním Smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem Smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 100.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení Smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou,

přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.

2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář Smlouvy.
4. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
5. Změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat soud místně příslušný dle sídla objednatele.
7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.
  - Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Poskytnutí komplexních služeb v oblasti designu aplikace.
8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že Smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Olomouci dne: ..... 2021

V Praze dne .....28.6.....2021

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.

.....  
Martin Vantara, jednatel

**Příloha číslo 1 smlouvy**  
**Položkový seznam a technická specifikace**

Předmětem dodávky je design grafických prvků a prvků uživatelského rozhraní provedený ve veřejně dostupných nástrojích FIGMA a MIRO. Spolu s předáním návrhů objednateli, a zaplacením ceny dle této smlouvy zhotoviteli převádí zhotovitel na objednatele výkon veškerých majetkových práv k vytvořeným výstupům. Současně zhotovitel poskytuje objednateli výhradní licenci pro časově a územně neomezené využití vytvořených výstupů k libovolnému účelu, včetně práva dalších úprav vlastními silami objednatele. či s využitím třetích stran.

## **Příloha číslo 2 smlouvy Poskytnutí komplexních služeb v oblasti designu aplikace.**

Zkratky:

FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
UI	uživatelská zkušenost - User Interface
UX	uživatelské rozhraní - User Experience

### **1. Předmět plnění**

Předmětem plnění je poskytnutí komplexních služeb v oblasti designu a validace UX/UI mobilní aplikace pro Telemedicínu FNOL s následujícími výstupy předanými objednateli:

- informační architektura a interakční design uživatelského rozhraní aplikace ve formě „drátěných modelů“ (wireframe) klíčových obrazovek a mapy přechodů mezi obrazovkami dle předloh uvedených v Příloze č.4 – Main Screen a v Příloze č.5 – Story mapa zadávací dokumentace;
- popis uživatelské interakce a analýza UX/UI jednotlivých grafických návrhů mobilní aplikace u vybraných klíčových obrazovek, u kterých budou využity nestandardní ovládací prvky;
- návrh grafických standardů uživatelského rozhraní vyjadřující identitu aplikace ve vztahu ke grafickým standardům FNOL a Národního telemedicínského centra (bude součástí předimplementační analýzy);
- design systém (vycházející z principů komponentového návrhu uživatelského rozhraní FIGMA) zahrnující min.:
  - UI návrhy klíčových obrazovek;
  - katalog vizuálních komponent, které využívají nestandardní vzhled;
- předání výstupů vývojovému týmu objednatele.

Součástí plnění je úvodní analýza a předání objednateli:

- veškeré dokumentace;
- potřebných oprávnění k samostatnému užívání předmětu plnění objednatelem;
- případně zdrojových kódů

tak, aby objednatel mohl samostatně provádět jejich změny, případně je mohl předat třetí straně k dalším úpravám pro objednatele.

Předmětem plnění není dodávka vlastní aplikace pro telemedicínu, tu si bude řešit objednatel vlastními silami.

Součástí dodávky je také uživatelské testování prototypů UI nejméně v rozsahu 2 kol, každého s pěti či více respondenty. Výstupy uživatelského testování budou zpracovány do stručné zprávy a zapracovány do finální verze návrhu. Pracovníci objednatele se budou moci zúčastnit testování a získají také z testů pořízený video záznam.

V případě potřeby poskytovatel navrhne, a po předchozím schválení objednatelem provede i další typy UX/UI testování na prototypu aplikace.

Součástí dodávky je dále návrh seznamu interakcí, které objednatel požaduje sledovat v rámci logování interakcí uživatele s aplikací.

### **2. Požadavky na použité nástroje a předání výstupů**

Poskytovatel zpracuje výstupy v designerských nástrojích dle své volby. Pro předání finálních výstupů ale objednatel požaduje využití volně dostupných bezplatných nástrojů FIGMA a případně MIRO (pro drátěné modely a mapu přechodů obrazovek).

### **3. Aplikace standardů přístupnosti**

Ověření použitelnosti současných standardů přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací pro účely telemedicíny je jedním z dlouhodobých cílů objednatele při vývoji mobilní aplikace.

Poskytovatel se bude při návrhu řídit uvedenými standardy, ale současně se v nich může v odůvodněných případech odklonit. Jiné části pak mají za úkol ověřit, zda a jak byly tyto odlišnosti efektivní pro zlepšení uživatelského zážitku a praktické přístupnosti pro koncové uživatele.

### **4. Rozsah aplikace**

Návrh a výstupy dle výše uvedené specifikace budou poskytovatelem zpracovány pro aplikaci v následujícím rozsahu (bude předmětem úvodní analýzy):

- Přihlášení do aplikace
- Hlavní obrazovka aplikace
- Žádosti o návštěvu
  - Přehled plánovaných návštěv
  - Žádost o návštěvu
- Měření hodnot
  - Přehled dostupných měření a aktuálních hodnot
  - Provedení měření či ruční zadání hodnot
  - Historie měření s grafy
- Žádosti o léky
  - Přehled žádostí o léky
  - Žádost o léky
- Dotazníky
  - Přehled dotazníků
  - Vyplnění dotazníků
- Komunikace s nemocnicí
  - nad žádostmi o léky
  - nad žádostmi o návštěvu

Návrh bude proveden tak, aby byl připraven o snadné rozšíření o další plánované sekce, které však nejsou předmětem této dodávky:

- Připomínání úkolů
  - Vzít si léky
  - Provést měření
  - Vyplnit dotazník
- Přehled aktuální medikace
- Komunikace s nemocnicí na obecná témata, včetně zasilání dokumentů
- Průvodci pro řešení problémů s připojením on-line přístrojů

## **5. Kvalifikační požadavky**

Poskytovatel doložil čestným prohlášením zkušenost s realizací min. dvou obdobných řešení pro jiná zdravotnická zařízení a v případě zájmu objednatele umožní referenční návštěvu či předvedení nabízeného řešení.

## **6. Požadavky na systémové prostředky**

Předmět plnění bude provozovatelný min. na zařízeních s OS:

- Android
- iOS

## **7. Požadavky na implementaci**

Obsah implementace:

- provedení předimplementační analýzy v součinnosti s objednatelem pro konkretizaci požadavků objednatele;
- parametrizace v součinnosti s objednatelem;
- zaškolení stanovených programátorů objednatele pro samostatnou práci s předmětem plnění.

Poskytovatel zahájí plnění předmětu zakázky okamžitě po oboustranném podpisu smlouvy (analýza) a dodá jej v plné míře bez závad a nedodělků výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 2 měsíců od zahájení.

O předání bude sepsán předávací a akceptační protokol se splněním požadavků bez výhrad podepsán odpovědnými osobami poskytovatele a objednatele.