



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-004698

Číslo smlouvy Poskytovatele: 50/2021

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 116 0007

Název související veřejné zakázky: Rozšíření licence ARC GIS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Smlouva**“):

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: ČNB, č. ú. 10006-15937031/0710
zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
IČO: 14889749
DIČ: CZ14889749
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
právní forma: společnost s ručením omezeným
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.,
č. ú. 0000666013/0300
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED] (dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávané mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následujícím místě: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00. Výstupy služeb Poskytovatel předá Objednateli na uvedené adrese, kontaktní osobě ve věcech technických dle hlavičky Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. IV této Smlouvy.
4. Vypuštěno.
5. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít

vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve, přičemž výsledné znění Smlouvy o zpracování osobních údajů bude vždy stanoveno dohodou Smluvních stran tak, aby byla zachována konformita s nařízením GDPR a případně dalšími dotčenými obecně závaznými právními předpisy.

- Objednatel se zavazuje užívat poskytnuté Systémové Podpory v souladu s ustanoveními Pravidel poskytování Systémové Podpory v příloze č. 3 této Smlouvy.
- Objednatel se zavazuje užívat softwarové produkty Esri v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy E204CW a E300 /dále jen "Licenční smlouva"/ v příloze č. 4 této Smlouvy.

III. Doba plnění

- Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli ve lhůtách či termínech uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

IV. Cena

- Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli následující cenu (dále jako „*Cena*“):

Cena bez DPH:	176 000 ,- Kč
DPH:	36 960 ,- Kč
Cena včetně DPH:	212 960 ,- Kč

- Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou změny zákonné sazby DPH nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy.
- Položkový rozpis Ceny Služeb je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

V. Platební podmínky

- Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním převzetí Služeb Objednatelům bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli. Faktura musí být doručena elektronicky na následující adresu Objednatele: posta@rsd.cz.
- Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy a oceněnému rozpisu Ceny Služeb uvedenému v příloze č. 2 Smlouvy.

3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND). Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu, ani dílčí platby Ceny.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“). K Vytčení vady výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 3 (tří) měsíců ode dne převzetí daného výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí výstupu Služby.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny, resp. z Ceny dané části Služeb.
3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
4. Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
5. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.

6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytčnutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
7. Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatel s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatel v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
8. V případě Vytčených vad výstupů Služeb je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatel (tj. předat Objednateli v této lhůtě řádný výstup Služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít výstupy Služeb, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.

VII.

Smluvní sankce

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb stanovené v čl. IV. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

VIII.

Důstojné pracovní podmínky, sociální a environmentální odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj.

zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

2. Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
 - a) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - b) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - c) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. VIII. odst. 4 písm. b) této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - a) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či

jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,

- b) pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. VIII. odst. 4 písm. b) této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelem Poskytovatele výslovně upozorní,
 - c) v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
 - d) v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle čl. VIII. odst. 4 písm. a) a c) této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
6. Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

IX.

Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nejhodnější nabídky.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinností byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.

X.

Registr smluv

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“).

Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.

2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹). Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí řádným a úplným splněním předmětu této Smlouvy Smluvními stranami.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Kupující používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

Příloha č. 2 – Rozpis Ceny Služeb

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování služby standardní technické podpory (Vydáno společností Esri)

Příloha č. 4 - Rámcová smlouva E204CW a E300

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

.....
Za Objednatele

██████████
Ředitelství silnic a dálnic ČR

.....
Za Poskytovatele

██████████
ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Příloha č. 1
Specifikace Služeb

Produkt	Počet	Od	Do
ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Term License, vč. maintenance	1	01. 07. 2021	31. 12. 2021

Příloha č. 2
Rozpis Ceny Služeb

Číslo produktu	Název produktu	Cena za M.J.	Počet M.J.	Cena za Počet M.J. bez DPH	Cena za Počet M.J. vč. DPH
160463	ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Term License, vč. maintenance	176 000 Kč	1	176 000 Kč	212 960 Kč

Příloha č. 3

Pravidla poskytování služby standardní technické podpory (Vydáno společností Esri)



Pravidla poskytování služby standardní technické podpory

Přehled kapitol

- I. Úvodní informace
- II. Systémová podpora (maintenance)
- III. Technická podpora (hot-line service)
- IV. Vymezení rozsahu služeb technické podpory (podporované a nepodporované produkty)
- V. Pravidla poskytování technické podpory programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN)
- VI. Pravidla poskytování technické podpory programu Nonprofit Organization

I. Úvodní informace

Následující kapitoly představují základní rozsah a definici služby standardní technické podpory. Na služby standardní technické podpory má nárok kterýkoliv uživatel, který má platnou systémovou podporu (maintenance), příslušející k danému softwarovému produktu. Popis obsahu systémové podpory je předmětem kapitoly II. Existují i jiné formy nároků na služby standardní technické podpory, které jsou blíže popsány v kapitole III.

II. Systémová podpora (maintenance)

Systémová podpora je služba, která se poskytuje v ročních intervalech pro standardní softwarové produkty společnosti Environmental Systems Research Institute, Inc. (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions LLC, dříve Telvent USA LLC, (dále jen „Schneider Electric GIS“), Harris Geospatial Solutions, Inc. (dále jen „Harris“) a ARCDATA PRAHA, s.r.o. (dále jen „ARCDATA“). Pro většinu produktů je tato služba součástí dodávky software. Následující období jsou placená za níže uvedených pravidel.

a. Systémová podpora zahrnuje:

- › dodávku aktualizovaných a nových verzí softwarových produktů,
- › standardní technickou podporu v rozsahu podle čl. III, IV, V,
- › účast na konferenci uživatelů Esri s místem konání na území ČR (se slevou až 100 %) pro uživatele softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS for Server, ENVI a ENVI + IDL. Přesný výčet produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách www.arcdata.cz,
- › účast na konferenci uživatelů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/en-us/about/events/uc/overview,
- › českou lokalizaci pro produkty ArcGIS (Desktop, Enterprise, Server) stažením ze zabezpečeného umístění internetových stránek www.arcdata.cz,
- › neomezený přístup ke vzdělávacím webovým online Esri kurzům (Esri Academy) uvedených na webových stránkách www.esri.com/training,
- › přístup k informacím o vývoji softwarových produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue,
- › přednostní zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících se softwarovými produkty pomocí elektronické pošty,
- › půjčování odborných publikací z knihovny ARCDATA PRAHA, s.r.o.

b. Základní pravidla systémové podpory

- › Systémová podpora (maintenance) je poskytována na standardní softwarové produkty firem Esri, Schneider Electric GIS a Harris.
- › Služba systémové podpory je poskytována na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softw. produktů.
- › Počátek platnosti poskytování služeb Systémové podpory je stanoven na datum přijetí objednávky Produktu výrobcem Produktu. U prodloužení Systémové podpory či termínované licence Produktu na následující období je počátek poskytování služeb Systémové podpory stanoven v nabídce, resp. cenové kalkulaci, na její prodloužení.
- › Před skončením platnosti systémové podpory si může uživatel tuto službu předplatit na následné období (zpravidla roční), platnost systémové podpory plynule navazuje.
- › Pokud uživatel nemá předplacenu systémovou podporu, nemůže obdržet vývojové verze software a nárokovat služby technické podpory.
- › Transfery licencí nebo povýšení software (např. ArcGIS Desktop Basic na Standard) jsou možné pouze u softwarových produktů, které mají platnou systémovou podporu; převod software je nutno doložit dokladem o zrušení licencí na původním hardware.
- › Nárok na služby standardní technické podpory vzniká dnem založení závazkového vztahu.
- › U softwaru, který nelze provozovat samostatně (např. nadstavby), nelze získat nárok na služby technické podpory, pokud uživatel nemá platnou systémovou podporu také pro základní platformu tohoto produktu.

III. Technická podpora (hot-line service)

a. Technická podpora

› Služby technické podpory slouží pro pomoc s řešením chyb a problémů, které se vyskytnou při práci se softwarem, podle zásad základních pravidel technické podpory.

› Uživatel může žádat o pomoc telefonicky na čísle +420 224 190 515 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin nebo prostřednictvím **zákaznického portálu My Esri**. Uživatel využívající pouze produkty **Harris** může žádat o pomoc telefonicky na čísle +420 224 190 515 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin nebo e-mailem na adrese podporaHarris@arcdata.cz. Uživatel využívající pouze produkty **Schneider Electric GIS** může žádat o pomoc telefonicky na čísle +420 224 190 515 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin nebo e-mailem na adrese podporaSchneiderGIS@arcdata.cz.

› Problém přebírá pracovník technické podpory, který žádost uživatele o podporu zaeviduje a pomáhá najít řešení problému; v případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory výrobce software.

b. Forma poskytování služeb standardní technické podpory

Standardní technická podpora

Služba technické podpory je poskytována na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Uživatel podepisuje smlouvu pro specifikovaný podporovaný produkt. Technická podpora je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se pouze produktu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN)).

Jednorázová služba technické podpory

Jedná se o jednorázově placenou službu pro uživatele, kteří nemají smlouvu o systémové podpoře (maintenance), nebo jiný smluvní vztah o službách nad rámec technické podpory (nadstandardní konzultační služby). Tato služba zahrnuje služby technické podpory, případně další konzultace dle požadavku uživatele.

c. Základní pravidla standardní technické podpory

› Služby technické podpory jsou poskytovány pouze pro standardně dodávaný nemodifikovaný software společnosti Esri, Schneider Electric GIS, Harris a ARCDATA.

› Úroveň služeb technické podpory se mění v závislosti na stanoveném životním cyklu konkrétní verze produktu. Podmínky služeb technické podpory se řídí dle regulí výrobce software definované ke každému životnímu cyklu. Aktuální životní cykly jednotlivých produktů jsou uvedeny vždy na internetových stránkách výrobce software.

› Je-li požadováno poskytnutí technické podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je daný produkt instalován, může telefonující obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společností ARCDATA bezprostředně popsat činnost daného produktu, resp. hardware, na kterém je daný produkt instalován.

› Služby technické podpory nejsou poskytovány pro hardware, grafické karty, monitory, plottery, grafické tiskárny, digitizéry, modemy a jiná rozhraní, kromě zodpovídání dotazů na standardně podporovaná zařízení softwarovým produktem výrobce.

› Služby technické podpory nezahrnují služby a řešení otázek týkajících se:

- › konfigurace systému, optimalizace a ladění výkonu, konfigurace a dimenzování hardware,
- › konfigurace síťového prostředí,
- › struktury a architektury systému, nasazení celopodnikového systému, definice importu a integrace s ostatním software,
- › osobní podpory v místě instalace softwarových produktů,
- › jiné než dokumentované funkcionality softwarových produktů,
- › analýzy programového kódu,
- › vzorových aplikací pro demonstrační účely.

d. Doba řešení

Doba řešení případu je závislá na řadě faktorů, z nichž některé nejsou ovlivnitelné technickou podporou ARCDATA PRAHA, s.r.o. Tyto faktory v sobě zahrnují například vlastní omezení operačního systému, omezení dané vlastním uživatelským pracovním postupem, faktory zabezpečení, integrace s aplikacemi třetích stran či dostupnost zákazníka.

Technická podpora ARCDATA PRAHA, s.r.o., se snaží zodpovídat dotazy a navrhnout řešení zpravidla v ten samý den, kdy byl dotaz přijat, nicméně doba řešení případu může být ovlivněna jeho komplexností a složitostí.

Přestože je vyřízení případu v co nejkratší době ke spokojenosti zákazníka hlavním cílem technické podpory ARCDATA PRAHA, s.r.o., nelze dopředu garantovat ani odhadovat dobu řešení případu.

e. Úroveň služeb technické podpory dle životního cyklu produktu

Vzhledem k množství existujících verzí se podpora jednotlivých verzí člení do jednotlivých úrovní podpory. Podporované úrovně verzí zaktualizuje na webových stránkách podpory.

Každá vývojová verze softwarového produktu postupně prochází určitými fázemi svého životního cyklu, pro které jsou definovány různé podmínky technické podpory. Obecně existují čtyři fáze životního cyklu, produkty přitom nemusí procházet všemi čtyřmi fázemi:

- › Aktuální verze
- › Rozšířená podpora
- › Základní podpora
- › Ukončená podpora

SOFTWAREVÉ PRODUKTY

- › zpravidla procházejí všemi čtyřmi fázemi životního cyklu,
- › životní cyklus produktů je založen na kalendářním modelu (v každé fázi životního cyklu produkt setrvává přesně 2 roky).

Fáze životního cyklu produktů Esri

SOFTWAREVÉ PRODUKTY	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ	ROZŠÍŘENÁ PODPORA	ZÁKLADNÍ PODPORA	UKONČENÁ PODPORA
PRODUKTY ONLINE SLUŽEB	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ			UKONČENÁ PODPORA
DATOVÉ PRODUKTY	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ			UKONČENÁ PODPORA
APLIKACE (APPS)	AKTUÁLNÍ VYDÁNÍ		ZÁKLADNÍ PODPORA	UKONČENÁ PODPORA

Poznámka: Softwarové produkty Schneider Electric GIS se stále řídí modelem založeným na verzích.

PRODUKTY ONLINE SLUŽEB

- › procházejí zpravidla dvěma fázemi životního cyklu,
- › životní cyklus produktů se řídí modelem založeným na verzích, tedy že produkt přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze produktu.

DATOVÉ PRODUKTY

- › procházejí zpravidla dvěma fázemi životního cyklu,
- › životní cyklus produktů se řídí modelem založeným na verzích, tedy že produkt přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze produktu.

APLIKACE (APPS)

- › zpravidla procházejí třemi fázemi životního cyklu,
- › životní cyklus Aplikací (Apps) se řídí modelem založeným na verzích, tedy že Aplikace (App) přechází z jedné fáze do další v momentu vydání nové verze Aplikace (App).

Rozhodnutí o zařazení, resp. přeřazení produktů do jednotlivých fází je v plné kompetenci výrobce. Oznámení o přechodech produktů mezi jednotlivými fázemi se zveřejňuje a pravidelně aktualizuje na webových stránkách podpory.

Aktuální fázi lze nalézt na stránkách výrobce:

- › Esri: support.esri.com/en,
- › Schneider Electric GIS: <https://myarcfm.schneider-electric.com>,
- › u softwarových produktů ostatních výrobců dotazem na ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Kalendářní model životního cyklu

Softwarové produkty založené na kalendářním modelu se nachází v každé fázi po dobu dvou let.

Každá hlavní verze (verze x.0) tedy začíná svůj životní cyklus ve fázi Aktuálního vydání (General Availability) a v této fázi setrvá dva roky od data vydání. Po uplynutí dvou let je přesunuta do fáze Rozšířené podpory (Extended Support).

Stejný životní cyklus má také druhá úroveň verze (verze x.x), která rovněž začíná svůj životní cyklus ve fázi Aktuálního vydání (General Availability) a po dvou letech se přesouvá do fáze Rozšířené podpory (Extended Support).

Naopak třetí úroveň verze (verze x.x.x) následuje hlavní verzi nebo druhou úroveň verze v jejím životním cyklu (např. verze 5.0.1 bude mít stejný životní cyklus jako verze 5.0 a k sjednocení jejich fází dojde při přechodu do další fáze).

Aktuální životní cyklus ArcGIS naleznete v tabulce na str. 4. Všechny verze se řídí kalendářním modelem životního cyklu.

SOFTWAREVÉ PRODUKTY

Softwarové produkty podléhají kalendářnímu modelu životního cyklu. Softwarová a technická podpora pro jednotlivé životní fáze je popsána dále.

Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Verze produktu aktuálně vydaná a zasilaná koncovým uživatelům. Verze produktu spadající do této fáze je plně podporovaná a platí pro ni nejvyšší míra péče.

SOFTWAREVÁ PODPORA

- › vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem,
- › certifikace na nová prostředí operačních systémů, databází nebo web serverů (stanovisko o výsledku certifikace je vydáváno prostřednictvím online centra podpory).

TECHNICKÁ PODPORA

- › telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),
- › trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Doporučujeme všem uživatelům plánovat nové projekty s produkty spadajícími do této fáze životního cyklu.

Fáze Rozšířené podpory (Extended Support)

V případě přechodu produktu do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

SOFTWAREVÁ PODPORA

- › vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem.

Aktuální životní cyklus ArcGIS

Verze produktu	Datum vydání	Fáze Aktuálního vydání	Fáze Rozšířené podpory	Fáze Základní podpory	Fáze Ukončené podpory
10.8.1	Červenec 2020	Červenec 2020 – Únor 2022	Březen 2022 – Únor 2024	Březen 2024 – Únor 2026	Březen 2026
10.8	Únor 2020	Únor 2020 – Únor 2022	Březen 2022 – Únor 2024	Březen 2024 – Únor 2026	Březen 2026
10.7.1	Červen 2019	Červen 2019 – Únor 2021	Březen 2021 – Únor 2023	Březen 2023 – Únor 2025	Březen 2025
10.7	Březen 2019	Březen 2019 – Únor 2021	Březen 2021 – Únor 2023	Březen 2023 – Únor 2025	Březen 2025
10.6.1	Červenec 2018	Červenec 2018 – Listopad 2018	Leden 2020 – Prosinec 2021	Leden 2022 – Prosinec 2023	Leden 2024
10.6	Leden 2018	Leden 2018 – Prosinec 2019	Leden 2020 – Prosinec 2021	Leden 2022 – Prosinec 2023	Leden 2024
10.5	Prosinec 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020 – Listopad 2022	Prosinec 2022
10.4.1	Květen 2016	Květen 2016 – Leden 2018	Únor 2018 – Leden 2020	Únor 2020 – Leden 2022	Únor 2022
10.4	Únor 2016	Únor 2016 – Leden 2018	Únor 2018 – Leden 2020	Únor 2020 – Leden 2022	Únor 2022
10.3.1	Květen 2015	Květen 2015 – Listopad 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020
10.3	Prosinec 2014	Prosinec 2014 – Listopad 2016	Prosinec 2016 – Listopad 2018	Prosinec 2018 – Listopad 2020	Prosinec 2020

TECHNICKÁ PODPORA

► telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

► trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům produktů ve fázi Rozšířené podpory doporučujeme začít plánovat aktualizaci na produkty fáze Aktuálního vydání.

Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu produktu do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

SOFTWAREVÁ PODPORA

► již není dostupná.

TECHNICKÁ PODPORA

► telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

► trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům produktů ve fázi Základní podpory doporučujeme provést aktualizaci na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Ve chvíli, kdy produkt přejde do této fáze životního cyklu, není možné produkt již dále zakoupit a stávající uživatelé mají omezené možnosti podpory produktu.

SOFTWAREVÁ PODPORA

► již není dostupná.

TECHNICKÁ PODPORA

► telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu již není dostupná,

► trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory představují tyto zdroje jedinou možnost podpory. Uživatelům produktů ve fázi Ukončené podpory silně doporučujeme provést aktualizaci na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

Pro produkty ve fázi Ukončené podpory se již nevydávají nové patche, ani nebudou certifikovány v nových aplikačních prostředích. Výrobce software ani ARCDATA PRAHA, s.r.o., proto nemohou garantovat správné fungování těchto produktů v jiných systémových prostředích, než na jaké byly certifikovány.

PRODUKTY ONLINE SLUŽEB

Produkty online služeb mají zpravidla dvě fáze životního cyklu (fáze Aktuálního vydání a fáze Ukončené podpory), ale některý hostovaný obsah, jako například Konfigurovatelné šablony aplikace, má čtyři fáze. Zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Online služby aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

PODPORA ONLINE SLUŽEB

► Online služby jsou aktivně podporovány a aktualizovány,

► certifikace na nová prostředí operačních systémů, databází nebo web serverů (stanovisko o výsledku certifikace je vydáváno prostřednictvím online centra podpory),

► pokud má dojít k přesunu Online služby do fáze Ukončené podpory životního cyklu podpory, jsou zákazníci informováni 6 měsíců předem.

TECHNICKÁ PODPORA

► telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Fáze Rozšířené podpory (Extended Support)

V případě přechodu Konfigurovatelných šablon aplikace do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

SOFTWAREVÁ PODPORA

- ▶ vydávání servisních balíčků, patchů a hot fix oprav výrobcem,

TECHNICKÁ PODPORA

▶ telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům Konfigurovatelných šablon aplikace ve fázi Rozšířené podpory doporučujeme začít plánovat aktualizaci na Konfigurovatelné šablony aplikace fáze Aktuálního vydání.

Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu Konfigurovatelných šablon aplikace do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

PODPORA ONLINE SLUŽEB

- ▶ služby jsou stále dostupné,

- ▶ služby již nejsou aktualizovány a nejsou k nim poskytovány servisní balíčky, patche a hot fix opravy výrobcem,

- ▶ služby již nejsou certifikovány na nová prostředí.

TECHNICKÁ PODPORA

- ▶ telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Zákazník může nadále využívat Konfigurovatelné šablony aplikace ve fázi Základní podpory, ale doporučujeme začít plánovat a realizovat jejich aktualizaci na Konfigurovatelné šablony aplikace ve fázi Aktuálního vydání.

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Online služby, které dosáhnou fáze Ukončené podpory, již nebudou podporovány a nebudou dostupné.

PODPORA ONLINE SLUŽEB

- ▶ služby nebudou dostupné.

TECHNICKÁ PODPORA

- ▶ telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu již není dostupná,

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

APLIKACE (APPS)

Aplikace (Apps) mají zpravidla pouze tři fáze životního cyklu a zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Aplikace (Apps) aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

SOFTWAREVÁ PODPORA

- ▶ není dostupná.

TECHNICKÁ PODPORA

▶ telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Fáze Základní podpory (Mature Support)

V případě přechodu Aplikace (App) do této fáze životního cyklu mohou uživatelé očekávat následující úroveň podpory:

SOFTWAREVÁ PODPORA

- ▶ není dostupná.

TECHNICKÁ PODPORA

▶ telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- ▶ trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Uživatelům Aplikací (Apps) ve fázi Základní podpory doporučujeme provést aktualizaci na Aplikace (Apps) ve fázi Aktuálního vydání.

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Aplikace (Apps), které dosáhnou fáze Ukončené podpory, již nebudou podporovány a nebudou dostupné.

SOFTWAROVÁ PODPORA

- › není dostupná.

TECHNICKÁ PODPORA

- › telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu již není dostupná,

- › trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro Aplikace spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

Zákazníkům doporučujeme upgrade Aplikací (Apps) na Aplikace (Apps) ve fázi Aktuálního vydání.

DATOVÉ PRODUKTY

Datové produkty mají zpravidla pouze dvě fáze životního cyklu a zařazení do konkrétní fáze závisí na vydávání nových verzí.

Fáze Aktuálního vydání (General Availability)

Datové produkty aktuálně vydané, které jsou plně podporované a platí pro ně nejvyšší míra péče.

AKTUALIZACE DAT

- › dostupnost aktualizací dat závisí na programu aktualizace vydaného pro každý datový produkt; pro podrobné informace navštivte příslušnou informační stránku datového produktu.

TECHNICKÁ PODPORA

- › telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu mezi 8.00–17.00 v pracovních dnech (pondělí–pátek),

- › trvalý přístup k online centru podpory (zahrnuje zpravidla technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Fáze Ukončené podpory (Retired)

Datové produkty přecházejí do fáze Ukončené podpory po vydání nové verze, pokud není uvedeno jinak.

AKTUALIZACE DAT

- › aktualizace dat již v této verzi neprobíhá.

TECHNICKÁ PODPORA

- › telefonická a prostřednictvím zákaznického portálu nebo e-mailu již není dostupná,

- › non stop přístup k online centru podpory (zahrnuje technické články znalostní databáze, diskuse a fóra k jednotlivým tématům, webhelp, sekci download apod.).

Přestože informace online centra podpory jsou stále přístupné, nebudou dále aktualizované ani jim nebude garantována platnost k aktuálnímu datu. Tyto zdroje představují pro produkty spadající do fáze Ukončené podpory jediné možné zdroje podpory.

Zákazníkům doporučujeme upgrade Datových produktů na produkty ve fázi Aktuálního vydání.

IV. Vymezení rozsahu služeb technické podpory (podporované a nepodporované produkty)

ArcGIS Desktop (vč. nadstaveb), ENVI, ENVI EX, ENVI + IDL, ArcFM Desktop

- › Řešení problémů spojených s instalací a konfigurací.
- › V případě plovoucí licence řešení problémů s konfigurací aplikace License Manager.
- › Řešení problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.
- › Řešení základních otázek (problémů/chyb) při programování ArcObjects v .NET (obsahující VC++), C++ a Java nebo skriptovacím jazyce Python – základními otázkami se

rozumí například řešení problémů se správnou funkcí konkrétní funkce, otázky korektní syntaxe použité funkce, problémy spojené s dokumentovanými vzorky kódu; otázky spojené s programováním ArcObjects mimo dokumentované vzorky a příklady, vývoj samostatných aplikací, podpora vlastních rozšíření, nástrojů, funkcí a programových úprav, rozšíření geodatabáze, analýza programového kódu uživatele, ladění rychlosti systému, podpora datového modelování aplikací Visio, UML a ostatní otázky související s uživatelskými úpravami nespádají do služeb standardní technické podpory.

ArcGIS Enterprise Workgroup, ArcGIS for Server Workgroup (ArcSDE Workgroup)

- › Řešení problémů s instalací, konfigurací a řešení uživatelských problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.
- › Podpora ArcSDE Workgroup nezahrnuje otázky spojené s laděním rychlosti a řešení uživatelských problémů se základním RDBMS, pro který je komponenta ArcSDE Workgroup certifikována.

ArcGIS Enterprise, ArcGIS for Server Enterprise, ArcGIS for Server Basic (ArcSDE), ArcFM Server

- › Řešení problémů s instalací a konfigurací.
- › Řešení uživatelských problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.
- › Řešení základních uživatelských problémů týkajících se dodávané a dokumentované funkcionality ve specifických aplikacích.
- › Podpora produktu nezahrnuje analýzu programového kódu uživatele.
- › Podpora produktu nezahrnuje odpovědi na dotazy týkající se ladění rychlosti aplikace, rozšíření produktu a vlastního programování aplikace. Tento okruh otázek je zodpovídan pouze formou placených konzultací.

ArcGIS Online

› ArcGIS Online je podporován v podobném rozsahu jako ostatní produkty Esri.

› Podpora ArcGIS Online nezahrnuje případy týkající se použití a práce v ArcGIS Online přesahující 30 min. V takovém případě musí zákazník využít Esri Academy nebo konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.

› Podpora ArcGIS Online nezahrnuje asistenci při uživatelsky specifickém vývoji prostředí. V takovém případě se může zákazník obrátit na konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.

› Podpora ArcGIS Online nezahrnuje asistenci k produktům, službám, technologiím, sítím nebo komunikačním systémům, které nejsou produktem společnosti Esri.

› Podpora ArcGIS Online nezahrnuje integraci externích autentizačních systémů, jako je například Active Directory. V takovém případě se může zákazník obrátit na konzultační služby ARCDATA PRAHA, s.r.o.

ArcReader

› Podpora produktu ArcReader je vázána na platnou maintenance nadstavby ArcGIS Publisher. V opačném případě platí, že na produkty zdarma nejsou poskytovány služby standardní technické podpory. Pro zodpovězení dotazů k těmto produktům lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese support.esri.com, nebo případně uživatelské fórum produktu geonet.esri.com.

ArcPad

› Řešení problémů spojených s instalací a konfigurací.

› Řešení problémů s dodávanou a dokumentovanou funkcionalitou.

ArcGIS Explorer Desktop

› Na produkty zdarma nejsou poskytovány služby

standardní technické podpory. Pro zodpovězení dotazů k těmto produktům lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese support.esri.com nebo případně uživatelské fórum produktu forums.arcgis.com.

ArcGIS Engine

› Produkt je součástí programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN), na který není poskytována standardní maintenance. Produkt není podporován službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktu. Podpora produktu ArcGIS Engine se řídí podmínkami programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN).

ArcGIS Runtime SDKs

› Produkty nejsou podporovány službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktů. Podpora produktů ArcGIS Runtime SDKs se řídí podmínkami programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN).

ArcGIS for Personal Use

› Produkt není podporován službami standardní technické podpory, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktu. Pro zodpovězení dotazů k tomuto produktu lze využít online centrum nápovědy Esri na adrese support.esri.com, nebo případně uživatelské fórum produktu geonet.esri.com.

V. Pravidla poskytování technické podpory programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN)

› Služby technické podpory v programu ArcGIS Developer Subscription (dříve EDN) jsou poskytovány pro software v rámci příslušné úrovně programu na standardní dokumentovanou funkcionalitu.

› Služby technické podpory programu ArcGIS Developer Subscription nejsou poskytovány pro řešení problémů a otázky týkající se způsobu vývoje, způsobu návrhu aplikací či analýzy zdrojového kódu. Poskytnuti služby technické pod-

pory pro uvedené oblasti je podmíněno předplacením balíčku z programu konzultační podpory.

› Základní charakteristika programu konzultační podpory je popsána na [internetových stránkách společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o.](http://internetovych.strankach.spolecnosti.arcdatalpraha.sro)

VI. Pravidla poskytování technické podpory programu Nonprofit Organization

› Program je podporován službami standardní technické podpory pro produkt ArcGIS Enterprise.

› Program není podporován službami standardní technické podpory pro produkt ArcGIS Desktop, vyjma otázek souvisejících s instalací a konfigurací produktů.

› Pro zodpovězení dotazů k produktům, vyjma ArcGIS Enterprise, v rámci tohoto programu lze rovněž využít online centrum nápovědy Esri na adrese support.esri.com, nebo případně uživatelské fórum produktu geonet.esri.com.



ARCDATA PRAHA, s.r.o., Hybernská 24, 110 00 Praha 1
tel.: 224 190 511, fax: 224 190 567, e-mail: podpora@arcdatalpraha.cz
www.arcdatalpraha.cz

Copyright © 2021 ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Esri, logo Esri, ArcGIS, názvy jednotlivých komponent systému ArcGIS a další produkty společnosti Esri jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Esri. Ostatní názvy firem a výrobků jsou obchodní značky nebo registrované obchodní značky příslušných vlastníků. 210113



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

Příloha č. 4

Rámcová smlouva E204CW a E300

Naposledy změněno 19. února 2020
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty a služby Esri, pouze když přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ve vztahu k poskytování vám těchto produktů a služeb Esri. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto rámcovou smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová smlouva („smlouva“) byla uzavřena mezi vámi („zákazník“) a společností Environmental Systems Research Institute, Inc. („Esri“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie, 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých termínů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

1.1 Udělení práv. Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- poskytuje služby, jak se uvádí v této smlouvě;
- uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejich poskytovatelů licence do veškerých odvozených materiálů:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejich licenčních partnerů a používají se za podmínek licence. Copyright © [Zákazník vloží datum/data podle autorských práv ze zdrojových materiálů.] Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po dobu předplatného nebo po příslušnou dobu užívání nebo bez časového omezení, není-li v objednávkových dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba užívání, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

1.2 Přístup pro konzultanty a smluvní partnery. Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo smluvní partnery (i) k hostování produktů Esri pro zákazníka a (ii) k použití produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a smluvními partnery a zajistí, aby každý konzultant nebo smluvní partner po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo smluvní partneři měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

1.3 Výhrada práv Veškeré produkty Esri jsou autorská díla společnosti Esri a jejich licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

1.4 Zákaznický obsah. Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k Zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování Produktů Esri a Služeb zákazníkovi.

2.0 SOFTWARE A SLUŽBY ONLINE SERVICES

2.1 Definice Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „Anonymní uživatelé“ (**Anonymous Users**) označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání pověření pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „Přihlašovací údaje aplikace“ (**App Login**) označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace a heslo, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou ve službě ArcGIS Online a které umožňují aplikaci s přidanou hodnotou přístup ke službám online a jejich užívání, pokud jsou do ní integrovány.
- c. „Licence pro nasazení komerční aplikace“ (**Commercial App Deployment License**) znamená licenci na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „Licence pro současné použití více uživatelů (**Concurrent Use License**)“ je licence na instalaci a užívání Softwaru ve více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Licence pro současné použití více uživatelů zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu licence pro současné použití více uživatelů v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. „Licence pro nasazení (**Deployment License**)“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „Licence pro produkční server (**Deployment Server License**)“ je licence k používání softwaru na základě licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „Licence pro vývojový server (**Development Server License**)“ je licence k používání Softwaru na základě licence pro server pouze pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „Užití pro vývoj (**Development Use**)“ je oprávnění instalovat a používat produkty pro účely vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „Licence na dvě použití (**Dual Use License**)“ je oprávnění instalovat software do stolního počítače a současně jej užívat v zařízení PDA (Personal Digital Assistant) nebo v mobilním zařízení, pokud tento software ve kterémkoli momentu užívá pouze jediná osoba.
- j. „Licence pro pasivní záložní instalace (**Failover License**)“ je licence k instalaci Softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- k. „Pojmenovaný uživatel (**Named User**)“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanty nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který takovouto identitu vyžaduje pro zpřístupnění funkcí v produktu spravovaných na základě identity, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenování uživatelé zahrnovat registrované studenty.
- l. „Pověření pojmenovaného uživatele (**Named User Credential**)“ označuje přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- m. „Licence pojmenovaného uživatele (**Named User License**)“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- n. „Předplatné služeb online (**Online Services Subscription**)“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k službám online a jejich užívání.
- o. „Redistribuční licence (**Redistribution License**)“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
 1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
 2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích podmínek.
 3. Zákazník bude reprodukovat všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
 4. Zákazník nebude ostatním za užívání softwaru účtovat poplatky.

- p. „**Licence pro server (Server License)**“ je licence k instalování a užívání softwaru na určitém serverovém počítači. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva použití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.
- q. „**Kredit na služby (Service Credit)**“ je směnná jednotka ke spotřebě služeb, kterou lze použít s předplatným služeb online.
- r. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté ve službách Online Services jako součást oprávněného užívání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- s. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie Softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- t. „**Licence pro pracovní server (Staging Server License)**“ je licence k používání Softwaru na základě licence pro server k vytváření a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových mezipamětí (cache), k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapovou cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

2.2 Typy licence a předplatného. Společnost Esri poskytuje softwarové produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace a objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se na objednané produkty vztahuje.

2.3 Podmínky užívání softwaru.

- a. Zákazník smí
 - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
 - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
 - 3. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software s licencí k užití pro vývoj.
 - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
 - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
 - 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru na vytváření výnosu pro účel návratu nákladů, nikoliv pro zisk.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník smí používat veškerá písmata poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Zákazník smí rovněž používat písmata Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písmat.
- d. Esri zveřejňuje podmínky použití softwaru pro konkrétní produkty na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 Podmínky užívání služeb Online Services.

- a. **Popisy služeb Online Services.** Esri zveřejňuje podmínky použití služeb online pro konkrétní předplatné na adrese <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Použití služeb online se též řídí podmínkami cloudových služeb uvedenými v příloze B.

- b. **Úpravy služeb Online Services.** Společnost Esri může kdykoli změnit služby online a přidružená rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení mezi zastaralé. V případě, že jakékoli pozměnění, ukončení poskytování služeb online nebo jejich zařazení mezi zastaralé bude mít významný nepříznivý dopad na operace zákazníka, může se společnost Esri dle svého uvážení pokusit o opravu, nápravu nebo poskytnutí alternativního řešení pro služby online. Pokud skutečnitelné řešení není komerčně přiměřené, zákazník je oprávněn ke zrušení svého předplatného služeb online a společnost Esri vydá poměrnou náhradu.
- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a další distribuci, přenos a další přenos zákaznického obsahu prostřednictvím služeb online. Společnost Esri nenes odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či odhalení zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník smí užívat nástroje pro sdílení pouze na vlastní riziko.
- d. **Omezení užívání služeb Online Services; kredity na služby.** Každé předplatné služeb online zahrnuje kredity na služby popsané v příslušném objednávkovém dokumentu. Každý kredit na služby opravňuje zákazníka k užívání služeb online ve stanoveném objemu, který se liší v závislosti na konkrétních službách online, jež zákazník užívá. V průběhu užívání služeb online jsou kredity na služby automaticky odečítány z účtu zákazníka až do maximálního objemu dostupných kreditů na služby. Zákazník může v případě potřeby zakoupit dodatečné kredity na služby. Společnost Esri upozorní správce účtu předplatného zákazníka, když spotřeba kreditu na služby zákazníka dosáhne přibližně 75 procent celkového počtu kreditů na služby, který mu byl přidělen v rámci předplatného. Společnost Esri si vyhrazuje právo na pozastavení přístupu zákazníka ke službám online, které spotřebovávají kredity na služby, pokud zákazník všechny své kredity na služby spotřeboval. Společnost Esri neprodleně obnoví přístup zákazníka ke svým službám online, jakmile zákazník zakoupí dodatečné kredity na služby.

2.5 Licence pojmenovaného uživatele. S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a služby online, pro které zákazník získá licence pojmenovaného uživatele.

a. Pojmenování uživatele.

- 1. Přihlašovací údaje pověření pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými jednotlivci.
- 2. Zákazník může změnit přiřazení licence pojmenovaného uživatele na jiného uživatele, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo službám online nevyžaduje.
- 3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele třetí strany, jiné než třetí strany uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

b. Aplikace s přidanou hodnotou.

- 1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
- 2. Zákazník nesmí vložit pověření pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou, které umožňují přístup k soukromým údajům a zákaznickému obsahu, musí od jednotlivých uživatelů požadovat přihlášení do aplikace jejich unikátním přihlašovacím údajem pověření pojmenovaného uživatele.
- 3. Zákazník může vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám, obsahu nebo údajům, jež byly publikovány pro sdílení přístup anonymních uživatelů, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
- 4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím Nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
- 5. Zákazník nesmí poskytnout třetím stranám, jiným než jsou třetí strany zahrnuté v definici pojmenovaných uživatelů, přístup k softwaru nebo službám online jinak, než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.

6. Zákazník může převádět aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení s vlastní softwarovou licenci třetí strany nebo předplatným služeb online třetí strany.
- c. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé se mohou dostat k softwaru nebo službám online pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám, obsahu nebo údajům, jež byly publikovány pro sdílený přístup, prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

2.6 Programy pro omezené použití.

- a. **Zkušební programy, evaluační programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, evaluačního programu nebo programu beta verze mají licenci pouze k účelům hodnocení a testování, a nikoli ke komerčnímu užívání. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před vypršením zkušební licence, evaluační licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou licenci či předplatné, může zákazník ztratit veškerý zákaznický obsah a přizpůsobení, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah vyexportovat před vypršením licence.
- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník souhlasí, že bude produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu užívat výhradně pro vzdělávací účely a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty neužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako je mapování majetku, facility management, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- c. **Grantové programy.** Zákazník může produkty poskytnuté v rámci grantového programu užívat pouze k nekomerčním účelům. S výjimkou kompenzace nákladů na používání a provozování produktů zákazník nesmí produkty užívat k vytváření příjmů nebo zisků.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené užití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné spouštěcí stránce nebo v registračním formuláři nebo dle popisu na webové stránce společnosti Esri, což bude dodatkem k podmínkám této smlouvy, které nejsou s tímto v rozporu.

3.0 DATA

3.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v [příloze A](#):

- a. „**Data seznamu podniků**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Esri Content Package**“ znamená digitální soubor zahrnující obsah ArcGIS Online Basemap (podkladové mapy např. rastrové mapové dlaždice, snímky, vektorová data) extrahovaný ze služeb ArcGIS Online Basemap Services.
- c. „**Data silniční sítě**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících funkcích.

3.2 Povolné využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, smí zákazník data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. Zákazník může zahrnout reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML); v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí, jako je panorámování, zvětšování nebo určování funkcí map s jednoduchými vyskakovacími okny) pro použití v prezentačních balíčcích, marketingových studiích nebo jiných zprávách či dokumentech obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů společnosti Esri, jež jsou určeny třetím stranám, a to v souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě, za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její příslušné poskytovatele licencí.
- c. Zákazník může data podkladových map (basemaps) ArcGIS Online stáhnout do svého systému prostřednictvím balíčků s obsahem Esri Content Package a následně je doručit (přenést) do libovolného

zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.

- d. Zákazník může interně používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou. Zákazník nesmí geokódované výsledky dále distribuovat, pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka nevytvářejícími příjem, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro účely provádění obchodů zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě/bez vytváření příjmu.

3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem kompilace, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování z celku informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro žádný účel přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník může používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
 1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se kroky (například na blížící se zatáčku), nebo k výpočtu alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě,
 2. synchronizovanou navigaci více vozidel, nebo
 3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník smí ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst Server. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), smí užívat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka užívat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.

3.4 Doplnkové podmínky pro data. Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 ÚDRŽBA (nebo též SYSTÉMOVÁ PODPORA či MAINTENANCE)

4.1 Zákazníci v USA. Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a služby online v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

4.2 Zákazníci mimo USA. Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního distributora Esri na základě podmínek tohoto distributora.

PŘÍLOHA A SLOVNÍK TERMÍNŮ

Následující slovník termínů platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může poskytovat svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Přidružený subjekt**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) má společně ovládání se smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**Rozhraní API**“ znamená aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Web ArcGIS**“ označuje portál www.arcgis.com a veškeré související či následnické webové stránky.

„**Autorizační kód**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaje, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k užívání produktů Esri.

„**Beta verze**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předprodejná verze produktu.

„**Cloudové služby**“ znamená služby online a cloudové služby spravované Esri.

„**Obsah**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky, používané ve spojení s Produkty Esri a Službami.

„**Ovládání**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu s hlasovacím právem ovládaného subjektu.

„**Zákaznický obsah**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty Esri nebo služby, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznickým obsahem se nerozumí zpětná vazba, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„**Data**“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„**Dodávky**“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek výkonu služeb Professional Services.

„**Dokumentace**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s dodávkou nebo produktem Esri.

„**Cloudové služby spravované Esri**“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„**Produkt Esri**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín produkt Esri rovněž dodávky a školicí materiály. Produkt Esri nezahrnuje služby a obsah třetí strany.

„**GIS**“ označuje geografický informační systém.

„**Údržba**“ (nebo též „systémová podpora“ či „maintenance“) označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Služby online**“ (nebo též „Online Services“) označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Služby online nezahnují data a obsah.

„**Objednávkové dokumenty**“ označují prodejní nabídku, nabídku obnovení systémové podpory, nákupní objednávku, návrh, objednávku služeb nebo jiný dokument identifikující produkt Esri, aktualizace nebo služby objednané zákazníkem.

„**Časově neomezená licence**“ (**Perpetual License**) označuje licenci k užívání verze produktu Esri, pro kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkt**“ znamená software, data, a služby online.

„**Profesionální služby**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky**“ znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služba**“ znamená systémovou podporu. Pokud Esri poskytuje cloudové služby spravované Esri, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje termín služby rovněž školicí materiály a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, aktualizací Service Pack, oprav, oprav Hot Fix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a službám online, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služeb nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Objednávka služby**“ znamená objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Terminovaná licence**“ (**Term License**) označuje licenci k užívání produktu Esri pro omezené časové období („**doba užívání (Term)**“).

„**Obsah třetí strany**“ znamená jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení**“ označuje (i) školení pro produkt nebo (ii) související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školicí materiály**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

„**Aplikace s přidanou hodnotou**“ (**Value-Added Application**) označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s autorizovaným užíváním jakéhokoli softwaru, dat nebo služeb online.

PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Následující všeobecné podmínky a ujednání platí pro všechny produkty a služby Esri, jež Esri může nabízet svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ POUŽITÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod,
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL,
- c. distribuovat autorizační kódy třetím stranám,
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu,
- e. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání,
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Esri porušující práva Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů,
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejich licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená,
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri,
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů Esri,
- j. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích poskytovatelů licence, nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source), které vyžadují, aby jakákoli část produktu Esri
 1. byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
 2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
 3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám, nebo
- l. Vytvářet příjem poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v míře, v níž jsou v konfliktu s platnými zákony či předpisy.

ČLÁNEK B.2 – PLATNOST A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

B.2.1 Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence nebo předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslou společností Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud do 30 dnů od doručení písemného oznámení porušující straně nedojde k nápravě tohoto porušení. Pokud je tato smlouva ukončena z důvodu jejího porušení, Esri zastaví poskytování služeb. Veškeré licence v produktech Esri, jejichž platnost přetrvává ukončení této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

B.2.2 Pokud Esri ukončí tuto smlouvu po porušení ze strany zákazníka, může Esri na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných pro produkty Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu důvodně nebo bez udání důvodu, může zákazník na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka pro produkty Esri.

B.2.3 V momentu ukončení nebo vypršení licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo vypršenou licencí a jejich užívání,
- b. vymaže veškerou datovou mezipaměť na straně klienta odvozenou z ukončeným nebo vypršených cloudových služeb a
- c. ukončí užívání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo vypršenou licencí, které vlastní či nad nimiž má kontrolu, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud konkurzní správce neuhradí veškeré prodlené závazky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího výkonu závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se ukončuje na základě insolvence, likvidace nebo rozpuštění libovolně ze stran.

ČLÁNEK B.3 – OMEZENÁ ZÁRUKA A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI

B.3.1 Omezená záruka. S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odvětvovým profesionálním a technickým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě časově neomezené licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

B.3.2 Specifické omezení záruky. Obsah třetí strany, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, služby online poskytované bezplatně, zkušební a evaluační verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány, „jak stojí a leží“, bez jakékoli záruky.

B.3.3 Omezení obecné odpovědnosti. S výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, výslovné i předpokládané, včetně například předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu, začlenění do systému a dodržování práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za žádné nesrovnalosti se specifikacemi nebo za žádnou ztrátu, vymazání, změnu nebo zveřejnění zákaznického obsahu zapříčiněné úpravou jakéhokoli produktu Esri zákazníkem, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, újmu na zdraví či fyzickém majetku, případně poškodit životní prostředí. Zákazník se nesmí řídit žádnými návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nelegální. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady.

B.3.4 Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní teorie v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu Internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetí strany; obsah třetí strany.** Esri nenese odpovědnost za žádný web ani obsah třetí strany, který se zobrazuje v produktech Esri nebo webech Esri včetně portálů www.esri.com a www.arcgis.com. Poskytnutí odkazů na weby a prostředky třetích stran nevyjadřuje žádné doporučení, přidružení nebo sponzorský vztah.

B.3.5 Výhradní prostředek nápravy. Výhradní prostředek nápravy zákazníkovi a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty nebo služby Esri, které nespĺňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

B.4.1 Omezení odpovědnosti za škodu. Zákazník, Esri ani žádný distributor Esri či držitel licencí třetích stran nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ušlý prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb nebo škody překračující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky předplatného nebo poplatky za služby uhrazené nebo dlužené společnosti Esri za produkty nebo služby Esri, které jsou příčinou žaloby.

B.4.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahuje na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo držitelů jejich licencí, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení, porušení ujednání této smlouvy o dodržování exportních předpisů nebo jakéhokoli příslušného zákona nebo předpisu ze strany zákazníka.

B.4.3 Uplatnitelnost omezení záruky a odpovědnosti za škody. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě omezení odpovědnosti a záruk uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí rozdělení rizik představující základ obchodní dohody mezi oběma smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

B.4.4 Výše uvedená omezení záruky, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými zákony či předpisy v jurisdikci zákazníka. Zákazník může mít další zákonná práva, která nelze odebrat nebo se jich zřeknout. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v míře, kterou zákon nepovoluje.

ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

B.5.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodněné subjekty**“ představují zákazníka a jeho ředitele, vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení smlouvy**“ jsou jakékoli nároky obviňující zákazníka, že svým užíváním či přístupem k produktům nebo službám společnosti Esri porušuje patent, autorská práva, práva k ochranné známce nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty**“ označují výlohy, náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně přiznaných poplatků za advokáta.

B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku z porušení.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení je platný, může na své náklady buďto (i) získat práva pro zákazníka, tak aby mohl nadále využívat produkty Esri nebo služby, nebo (ii) změnit produkty Esri nebo služby při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ komerčně přiměřená, společnost Esri může ukončit právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby porušující práva získané na základě časově neomezené licence, vypočtené na základě pětiletého lineárního odpisu počínaje datem dodávky; nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení ani odškodnit zákazníka, pokud nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů Esri nebo služeb s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejich specifikacích; (ii) změny

produktů Esri nebo služeb provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli; (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů Esri nebo služeb poté, co společnost poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů Esri nebo služeb.

B.5.3 Celkové odškodnění. Společnost Esri bude hájit všechny subjekty s nárokem na odškodnění a nebude je činit odpovědnými, odškodní jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku ze zranění, smrti nebo škody na movitým nebo nemovitým majetku vzneseného proti kterémukoli ze subjektů s nárokem na odškodnění v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejich ředitelů, vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

B.5.4 Podmínky pro odškodnění. Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednání souvisejících s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků z porušení práv a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku z porušení práv na žádost a na náklady společnosti Esri.

B.5.5 Tento oddíl stanovuje kompletní povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejich držitelů licencí třetích stran v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.

ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené krytí:

- a. Komplexní obecnou odpovědnost nebo komerční obecnou odpovědnost s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (US dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ tělesného zranění, včetně smrti, a odpovědnost za poškození majetku zahrnující následující:
 1. Prostory a provoz;
 2. Sdružená smluvní odpovědnost;
 3. Široká forma poškození majetku;
 4. Nezávislí dodavatelé;
 5. Újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců; a
 6. Dokončené operace.
- b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁV

B.7.1 Zabezpečení. Společnost Esri publikuje své schopnosti zabezpečení na adrese <http://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto dat a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu obsahu zákazníka a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb, pouze pokud je to legální. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu pro zajištění shody s příslušnými zákony a předpisy. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese securesupport@esri.com a vyžádat si další pokyny.

B.7.2 Škodlivý kód. Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci jejích produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri neodpovídá za žádný případ, kdy dojde k přenosu škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetí strany.

B.7.3 Dodržování exportních předpisů. Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny příslušné exportní zákony a předpisy, včetně předpisů Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, předpisů International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA a dalších příslušných exportních zákonů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, znovu vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům Esri, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými exportními zákony a předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, znovu vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník bude neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, který (i) má přiděleno číslo klasifikace kontroly vývozu (ECCN) jiné než EAR99 nebo (ii) je kontrolován jeho vývoz ze Spojených států amerických na základě předpisů ITAR. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoliv zboží pro obranu, služeb obrany nebo technických dat, jak definují předpisy ITAR v oddílech 120.6, 120.9 a 120.10. Společnost Esri nebude poskytovat žádné z těchto služeb nebo produktů Esri, dokud neobdrží všechny nezbytné licence k vývozu od vlády Spojených států amerických. Zákazník bude přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při požadování a získání vývozní licence v případě potřeby.

B.7.4 Ochrana osobních údajů. Společnost Esri bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum) dostupném na <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY

B.8.1 Zakázané využití. Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a. vytváření nebo přenos spamu, spoofingu nebo phishingových e-mailů nebo urážlivého či hanlivého materiálu nebo pronásledování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b. ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c. porušování jakýchkoli zákonů a předpisů;
- d. porušování nebo neoprávněné přisvojování práv libovolné třetí strany;
- e. zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli opatření ověřování využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f. srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb pro získání konkurenčních výhod.

B.8.2 Přerušení služby. Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

B.8.3 Zákaznický obsah.

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřenosné, celosvětové právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah, jak to bude potřeba pro poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude Esri přistupovat k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah užívat ani nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá práva, vlastnické tituly a nároky na zákaznický obsah.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri smí odhalit jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k tomu, aby byla možná spolupráce mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.

- c. Společnost Esri smí porušit důvěrnost zákaznického obsahu, pokud jí to nařizuje zákon, předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového odhalení.
- d. Když skončí užívání cloudové služby zákazníkem:
 1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu třiceti 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud takový postup společnosti Esri nezakazuje zákon; nebo
 2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, který má v držení, na médium podle výběru zákazníka a takový zákaznický obsah doručí zákazníkovi.

Esri nebude mít žádné další povinnosti skladovat ani vracet zákaznický obsah při ukončení cloudových služeb.

B.8.4 Odebrání zákaznického obsahu. Společnost Esri smí zákaznický obsah odebrat nebo odstranit, pokud existuje důvodné podezření, že jeho odeslání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje závažné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odebráním jeho obsahu upozomí. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle zákona USA Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri pro autorská práva, které jsou k dispozici na adrese www.esri.com/legal/dmca_policy.

B.8.5 Pozastavení služby. Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník zásadním způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení; (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že užívání cloudových služeb zákazníkem jí vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkčnost nebo použitelnost cloudových služeb; (iii) po dobu plánované údržby; (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud jsou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi přiměřenou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, povinnosti či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odebrání zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

B.8.6 Oznámení společnosti Esri. Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

B.9.1 Platby. Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu maximálně 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými distributorem.

B.9.2 Zpětná vazba. Společnost Esri smí volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

B.9.3 Patenty. Zákazník nesmí podat žádost o patent, ani dovolit uživatelům podání žádosti o patent nebo podobné celosvětové právo na základě nebo se zahrnutím libovolných produktů. Tento výslovný zákaz patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, ve kterém produkty nebo jejich část budou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v žádosti o vydání patentu nebo podobné žádosti.

B.9.4 Omezení týkající se náborových nabídek. Žádná ze smluvních stran nebude činit nabídky zaměstnání žádnému zaměstnanci druhé smluvní strany, který je spojen s poskytováním služeb, během doby, po kterou jsou tyto služby poskytovány, a po dobu 1 roku od ukončení jejich poskytování. Tímto není omezeno právo kterékoli ze smluvních stran zveřejňovat nabídky pracovních pozic v novinách, profesních časopisech nebo na internetu.

B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky. Ceny produktů a služeb Esri sdělované společností Esri zákazníkovi nezahnují žádné platné daně a poplatky, včetně zejména daně z obrátu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), cla, tarifů, poplatků za přepravu a manipulaci a poplatků za registraci prodejců. Esri přičte jakékoli takové poplatky, které musí uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké smí distributor uvádět daně nebo poplatky v souladu se svými vlastními zásadami.

B.9.6 Kontrola souladu. Zákazník bude vést přesné a kompletní záznamy a účty týkající se jeho dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provádět kontroly souladu těchto záznamů a účtů na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou prováděním těchto kontrol souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakýkoli nesoulad zjištěný během těchto kontrol. Společnost Esri ani její distributor nemohou provádět kontrolu souladu zákazníka před uplynutím 12 měsíců od uzavření jakékoli předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný závažný nesoulad zákazníka.

B.9.7 Neuplatnění práv. Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění tohoto ustanovení později nebo na uplatnění jiného ustanovení této smlouvy.

B.9.8 Oddělitelnost. Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno do té míry, aby se jeho záměr stal znovu vymahatelným, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

B.9.9 Právní nástupci. Zákazník nesmí převést nebo formou podlicence předat svá práva nebo povinnosti podle této licenční smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené smí dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování těchto produktů, převést tuto smlouvu a produkty, které získal za účelem poskytování, po písemném oznámení společnosti Esri na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to za předpokladu, že tento zákazník bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Na základě vzájemné dohody mohou služby na základě podmínek této smlouvy poskytovat přidružené subjekty společnosti Esri; v takových případech budou objednávkové dokumenty uvádět příslušný přidružený subjekt jako stranu poskytující služby. Distributoři společnosti Esri nejsou přidružené subjekty společnosti Esri.

B.9.10 Přetrvávající platnost. Slovník termínů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných podmínek a ujednání zůstane v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezená záruka a zřeknutí se odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

B.9.11 Vládní zákazník (USA). Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a služby online společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují omezení a užívání, změny, výkon, reprodukce, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování produktů zákazníkem se přísně řídí touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která nejsou konzistentní s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) smí software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách má zákazník větší práva na některou část produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat. Služba ArcGIS Online získala přizpůsobené oprávnění FedRAMP, nespĺňuje však vyšší bezpečnostní požadavky včetně těch, které byly zjištěny v DFARS 252.239-7010.

B.9.12 Rozhodné právo. Tato smlouva nepodléhá Úmluvě Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží.

- a. **Orgány veřejné správy.** Je-li zákazník subjektem veřejné správy, řídí se tato smlouva příslušnými zákony jurisdikce zákazníka.
- b. **Subjekty mimo orgány veřejné správy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou jejich příslušné volby právních principů.

B.9.13 Řešení sporů. Smluvní strany budou využívat následující procesy řešení sporů:

- a. **Spravedlivé odškodnění.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo požadovat náhrady, zvláštní výkony nebo jiné spravedlivé odškodnění a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky tohoto odškodnění.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty veřejné správy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany uchýlí k závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího nebo týkajícího se této smlouvy, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže americké asociace rozhodčích tribunálů (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

B.9.14 Vyšší moc. Strana nenese odpovědnost za neplnění či opožděné plnění této smlouvy po dobu, kdy je toto neplnění nebo opožděné plnění způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat mimo jiné zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

B.9.15 Nezávislý dodavatel. Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo vztah společného podniku mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran nemá žádné oprávnění k uzavírání smluv v zastoupení jiné strany nebo jinému jednání v zastoupení jiné strany.

B.9.16 Oznámení. Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
Tel.: 909-793-2853
E-mail: LegalNotices@esri.com