

# SMLOUVA O UMÍSTĚNÍ TERMINÁLU č. 2016001967

## smluvní strany:

### **TICKETPRO a.s.**

Obchodní společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2249

Se sídlem: Rybná 732/25, 110 00 Praha 1  
Poštovní adresa: Počernická 96, 108 00 Praha 10  
Zastupuje: Petr Wiedner, na základě plné moci  
Tel.: 234 704 234  
E-mail: [prodejni\\_sit@ticketpro.cz](mailto:prodejni_sit@ticketpro.cz); [pos@ticketpro.cz](mailto:pos@ticketpro.cz)  
IČO: 60192577  
DIČ: CZ60192577  
Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

dále jen „**Ticketpro**“

**a**

### **statutární město České Budějovice**

Se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice  
Poštovní adresa: nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice  
Zastupuje: Mgr. Iva Sedláková, vedoucí odboru kultury a cestovního ruchu Magistrátu města České Budějovice, na základě plné moci čj. KP-PO/128/2014/EPM/39 ze dne 2. 4. 2014  
Adresa provozovny: Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice  
Tel.: 386 801 413  
E-mail: [infocb@c-budejovice.cz](mailto:infocb@c-budejovice.cz)  
IČ: 00244732  
DIČ: CZ00244732  
Číslo bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Provozovatel**“)

(společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně „**Strana**“)

se dnešního dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2363 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dále s ohledem na specifikaci svých činností, dohodly na tomto smluvním plnění (dále jen „**Smlouva**“).

## **Preamble**

*Ticketpro zajišťuje prodej vstupenek počítačovou sítí (dále jen „**Vstupenky**“) a má pro tento účel uzavřeny smlouvy s organizacemi - agenturami pořadajícími kulturní, sportovní a jiné společenské akce (dále jen „**Akce**“) a chce rozšířit svou síť i do prostor Provozovatele a Provozovatel má zájem a chce v tomto smyslu spolupůsobit a vytvořit tak další článek v síti prodejců Vstupenek.*

*Ticketpro je současně oprávněno užívat počítačový program Ticketsoft/Ticketprosoft, sloužící k přípravě, tisku, rezervaci a distribuci Vstupenek a je oprávněno udělit právo k jeho použití ve smyslu této Smlouvy třetím osobám. Část uvedeného počítačového programu určená k instalaci na stanicích POS je dále označována jen jako Software.*

## **I. Hardware a Software**

1. Provozovatel se zavazuje zajistit na své náklady po celou dobu trvání této Smlouvy pro účely jejího plnění 1 ks PC a 1 ks tiskárny pro tisk Vstupenek, vše s parametry potřebnými

pro instalaci Software a tisk vstupenek pomocí tohoto Software (dohromady dále jen „**Hardware**“).

2. Ticketpro touto Smlouvou udílí Provozovateli svolení k tomu, aby na Hardware umístěný v provozovně Provozovatele na adrese provozovny uvedené v záhlaví této Smlouvy nainstaloval Software a užíval jej prostřednictvím on-line přístupu do prodejního systému Ticketpra k prodeji Vstupenek na Akce třetím osobám. Hardware spolu s nainstalovaným Softwarem jsou dále v této Smlouvě označovány jen jako **Zařízení**.
3. Právo Provozovatele užívat Software je časově omezeno na dobu trvání této Smlouvy a opravňuje Provozovatele užívat Software pouze na Hardware, který je umístěn ve shora uvedené provozovně Provozovatele a k účelu, k němuž je Software Ticketprem určen. Právo Provozovatele užívat Software je nevýhradní. Veškerá práva osob vykonávajících autorská práva k Software jsou vyhrazena po celou dobu trvání této Smlouvy a kdykoliv poté. Není-li v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, je Provozovateli zakázáno jakékoliv užívání, rozmnožování, rozšiřování, upravování či jiné zasahování do Software, jeho spojování s jinými díly, jeho pronájem, půjčování či jakékoliv přenechávání Software do užití jiným osobám.
4. Výslovně se sjednává, že Ticketpro může plnění této Smlouvy zajistit prostřednictvím shora uvedeného Software (Ticketsoft/Ticketprosoft), k jehož užití ve smyslu shora uvedených ustanovení udílí touto Smlouvou Provozovateli souhlas, anebo je rovněž oprávněn zajistit plnění této Smlouvy prostřednictvím jiného programového vybavení, které za tím účelem obstará a opatří příslušná oprávnění k jeho použití ve smyslu této Smlouvy. Toto jiné programové vybavení bude v takovém případě pro účely plnění této Smlouvy považováno za Software a budou se na něj obdobně vztahovat veškerá ustanovení této Smlouvy. Tímto jiným počítačovým programem může být i dosud používaný počítačový program, k němuž bude majetková autorská práva vykonávat osoba odlišná od Ticketpro.
5. Provozovatel bude po celou dobu trvání této Smlouvy na své náklady udržovat Zařízení v provozu a v případě poruchy zajistí jeho opravu nebo výměnu. Opravy nefunkčního Software však zajišťuje Ticketpro.
6. Provozovatel si dále hradí sám veškeré provozní náklady související s tiskem Vstupenek, včetně tonerů, přičemž se zavazuje neomezovat provoz Hardware po dobu delší než nezbytně nutnou pro opětovné uvedení Hardware v činnost.
7. Ticketpro zaškolí personál Provozovatele pro obsluhu Zařízení, a to i opakovaně.
8. Ticketpro bude poskytovat vždy v dostatečném počtu nezbytné bianko Vstupenky.
9. Ticketpro bude dle možností a v závislosti na spolupráci pořadatelů jednotlivých Akcí dodávat Provozovateli propagační materiály, týkající se Akcí v prodeji.
10. Ticketpro bude dle možností vhodným způsobem propagovat prodejní místo Provozovatele ve svých reklamních a propagačních materiálech.

## II. Práva a povinnosti PROVOZOVATELE

1. Provozovatel poskytne nezbytné, dobře přístupné a viditelné prostory vhodné pro instalaci Zařízení a prodej Vstupenek ve své shora označené provozovně.
2. Provozovatel nese odpovědnost za veškeré škody na Zařízení.
3. Provozovatel na svůj náklad poskytne pro potřeby provozu Zařízení síťovou zásuvku 220V, 1 (jednu) telefonní linku pro případnou komunikaci s Ticketprem a internetovou přípojku s minimální rychlostí 1mb/s se stálým připojením.
4. Provozovatel se zavazuje provozovat Zařízení a prodávat třetím osobám Vstupenky na Akce v rozsahu a cenách stanovených Ticketprem. Provozovatel bere na vědomí, že

Ticketpro zajišťuje prodej Vstupenek prostřednictvím své prodejní sítě, jejíž součástí tvoří na základě této Smlouvy i Provozovatel, a to jménem pořadatelů konkrétních Akcí.

5. Provozovatel poskytne nezbytný personál v rozsahu nutném pro provoz prodejního místa a ponese náklady s tím spojené.
6. Provozovatel se zavazuje tisknout Vstupenky vždy pouze v momentu prodeje.
7. Dojde-li ke zrušení Akce, je Provozovatel povinen na základě výslovného pokynu Ticketpra vracet vstupné za Vstupenky na zrušenou Akci, které si zákazníci koupili u Provozovatele. Bude-li vstupné vracet zákazníkovi bez pokynu Ticketpra, činí tak na vlastní náklady a riziko.
8. Provozovatel se zavazuje v prodejním místě vhodně a přiměřeně propagovat Ticketpro. Zároveň se Provozovatel zavazuje hledat a využívat možnosti pro propagaci prodeje Vstupenek i mimo prodejní místo (např. internetové stránky nebo jiné možnosti Provozovatele). V rámci této Smlouvy bude Provozovatel dle možností rovněž propagovat Ticketpro ve svých propagačních a reklamních aktivitách a ve svých materiálech určených pro veřejnost.
9. Provozovatel se zavazuje vždy nejpozději do 10 (deseti) dnů od dodání bíanco Vstupenek Ticketprem písemně potvrdit jejich přijetí na předávacím protokolu, který doručí Ticketpra. Je dále povinen vést evidenci přijatých bíanco Vstupenek a jedenkrát ročně k poslednímu pracovnímu dni provést jejich inventarizaci v souladu se zákonem 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Poškozené a zneplatněné Vstupenky, dále Vstupenky vrácené zákazníkem na základě pokynu Ticketpra dle odst. II.7, jakož i zbylé bíanco Vstupenky, které nebyly, nebo nemohly být použity k tisku, bude Provozovatel zasílat na adresu Ticketpra uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to měsíčně, vždy nejpozději 2 (dva) pracovní dny po skončení kalendářního měsíce. Povinnost zpětného zasílání vstupenek, které byly automaticky tiskem označeny jako neplatné, se na takto znehodnocené vstupenky nevztahuje. Za každé porušení povinností sjednaných v tomto odstavci je Provozovatel povinen zaplatit Ticketpra smluvní pokutu ve výši 3.000,-- Kč (*slovy: třitisíce korun českých*), přičemž právo na náhradu škody tím není dotčeno. Provozovatel považuje vyšší smluvní pokuty zde uvedenou za přiměřenou a vzdává se možnosti jejího snížení.
10. Provozovatel se zavazuje v případě ukončení smluvního vztahu nebo uplynutí výpovědní lhůty dle odst. IV.5. a IV.6. této Smlouvy vstupenky uvedené v odst. II.9 této Smlouvy jednorázově zaslat na adresu Ticketpra uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to nejpozději 10 (deset) pracovních dnů po skončení smluvního vztahu.
11. Provozovatel plně odpovídá za jakékoliv použití Vstupenek v rozporu s touto Smlouvou, zejména odpovídá za to, pokud kdokoliv zneužije bíanco Vstupenky dodané podle této Smlouvy. Za každé zneužití bíanco Vstupenky dodané podle této Smlouvy Ticketprem Provozovateli, a to bez ohledu na to, kdo bíanco Vstupenku zneužije, je Provozovatel povinen zaplatit Ticketpra smluvní pokutu ve výši 3.000,-- Kč (*slovy: třitisíce korun českých*) a byla-li bíanco Vstupenka zneužita k tomu, aby byla použita jako pravá Vstupenka na určitou Akci, je Provozovatel povinen uhradit vedle smluvní pokuty Ticketpra i cenu, za kterou se prodávala pravá Vstupenka; nárok na náhradu škody není tímto ujednáním dotčen. Provozovatel považuje vyšší smluvní pokuty zde uvedenou za přiměřenou a vzdává se možnosti jejího snížení.
12. V případě, že Provozovatel poruší své povinnosti sjednané v odst. II.9. shora anebo v případě zneužití bíanco Vstupenek ve smyslu odst. II.11. shora této Smlouvy, je Ticketpro oprávněno postupovat analogicky podle odst. III.7. níže a Zařízení připojit zpět k prodejnímu systému Ticketpro až po odstranění důvodu, který vedl Ticketpro k odpojení Zařízení od prodejního systému.

### III. Platební podmínky

1. Provozovatel se zavazuje převádět na bankovní účet Ticketpra uvedený v záhlaví této Smlouvy veškeré tržby z prodeje Vstupenek, a to dekádně (tzn. za 1.-10., 11.-20., 21. až

poslední den kalendářního měsíce), vždy nejpozději 5 (pět) pracovních dnů po ukončení dekády. Dnem převedení tržby na bankovní účet Ticketpro se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Provozovatele, a to za předpokladu, že bude tato částka následně na účet Ticketpra skutečně připsána. Tržbu tvoří celková cena Vstupenky včetně servisního poplatku (tzn. celková částka, která je vytištěna na Vstupence) u každé prodané Vstupenky a dále rezervační poplatek. Jako variabilní symbol je Provozovatel povinen uvést svoje IČ uvedené v záhlaví této Smlouvy, a dále informaci o měsíci, za který je úhrada provedena, a to v číselném 2-místném formátu (např. pro úhradu za měsíc září „09“).

2. Provozovatel se zavazuje převést na bankovní účet Ticketpra uvedený v záhlaví této Smlouvy vratnou zálohu ve výši 0,-Kč (*slovy: nula korun českých*) nejpozději 5 (pět) pracovních dnů po nabytí platnosti této Smlouvy dle bodu IV.5. Tato vratná záloha bude Provozovateli vrácena nejpozději 5 (pět) pracovních dnů po ukončení platnosti této Smlouvy a po vyrovnání veškerých závazků Provozovatele vůči Ticketpru plynoucích z této Smlouvy.
3. Pokud Provozovatel vloží tržbu z prodeje Vstupenek na účet Ticketpro uvedený v záhlaví této Smlouvy hotově, bude mu Ticketpro účtovat částku ve výši 100 Kč bez DPH za každý hotovostní vklad.
4. Provozovatel se dále zavazuje zasílat na adresu Ticketpra uvedenou v záhlaví této Smlouvy přijaté "Dárkové poukázky Ticketpro"/"Kupóny", a to měsíčně nejpozději 2 (dva) pracovní dny po ukončení měsíce. Pokud je při prodeji Vstupenky uplatněna "Dárková poukázka Ticketpro"/"Kupón", ve vyšší hodnotě, než je hodnota Vstupenky, vzniká položka "Přebytky kupón", která vystupuje ve vyúčtování prodeje Vstupenek. Provozovatel má povinnost uhradit Ticketpru prodanou "Dárkovou poukázku Ticketpro"/"Kupón" v plné výši.
5. Ticketpro vystaví doklad za vyúčtování prodeje Vstupenek ve vstupenkovém softwaru (dále jen Doklad), vždy 1 (jednu) za měsíc, a to do 15. (patnáctého) dne měsíce následujícího. Finanční prostředky vztahující se k příslušnému kalendářnímu měsíci, které Ticketpro obdrží do data vystavení Dokladu podle ustanovení tohoto článku, budou na něm uvedeny jako „předem zaplacená záloha.“
6. Provozovatel je srozuměn a souhlasí s tím, že nese odpovědnost vůči Ticketpru za peněžní prostředky, které tvoří tržby z prodeje Vstupenek v prodejním místě Provozovatele, a to až do jejich převedení na účet Ticketpra. V případě prodlení s odvedením tržeb Ticketpru je Provozovatel povinen platit Ticketpru úrok z prodlení ve výši uvedené v čl. III.7. písm. a) této Smlouvy.
7. Provozovatel je srozuměn a souhlasí s tím, že pokud nepřevéde tržbu v termínu podle ustanovení čl. III.1. této Smlouvy, vyhrazuje si Ticketpro právo odpojit Zařízení Provozovatele od prodejního systému Ticketpro. Ticketpro upozorní před takovým odpojením Provozovatele písemně e-mailem nebo telefonicky na nezaplacené závazky, a umožní tak Provozovateli okamžitou úhradu tržby. Po odpojení Zařízení Provozovatele je jeho opětovné zapojení možné až po úhradě:
  - a) dlužné částky včetně úroku z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení;
  - b) poplatku za zapojení podle ustanovení čl. III.8. této Smlouvy.
8. Provozovatel je srozuměn a souhlasí s tím, že za opětovné zapojení Zařízení Provozovatele si Ticketpro bude účtovat poplatek ve výši 3.000 Kč (*slovy: třitisíce korun českých*) bez DPH.
9. Provozovateli náleží provize ve výši **10,- Kč (bez DPH)** za každou Vstupenku na Akce, prodanou třetí osobě prostřednictvím Zařízení Provozovatele. Provize mu náleží pouze v případě, že bude tržba získaná prodejem Vstupenky, z níž se provize počítá, řádně odvedena na účet Ticketpra v souladu s předchozími odstavci.
10. Provozovatel vystaví 1 (jednu) za kalendářní měsíc fakturu – daňový doklad na provizi podle ustanovení čl. III.9. této Smlouvy, jejíž výše bude vždy uvedena ve vyúčtování prodeje Vstupenek Ticketpro podle ustanovení čl. III.5. této Smlouvy.



11. V případě, že Ticketpro neuhradí finanční obnos faktury ve lhůtě splatnosti 14 (čtrnáct) dní od data jejího vystavení, je Ticketpro povinno vedle zaplacení předmětné faktury zaplatit i úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Je-li však Provozovatel v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vůči Ticketpro, zejména platebních, není Ticketpro povinno fakturu proplatit a po dobu tohoto prodlení Provozovatele nevzniká Ticketpro ani povinnost platit uvedený úrok z prodlení.
12. Doklad za vyúčtování prodeje Vstupenek uvedený v ustanovení čl. III.5. této Smlouvy bude doručen Provozovateli písemně e-mailem nebo poštou na e-mail nebo adresu uvedené v záhlaví této Smlouvy.

#### IV. Další ujednání

1. Ticketpro si vyhrazuje veškerá sponzorská práva, která mohou být ohlášena na zadní straně Vstupenky, což znamená, že Ticketpro je výlučně oprávněno rozhodnout o umístění reklamních sdělení na zadní straně Vstupenek.
2. Tato Smlouva je nepřevoditelná bez souhlasu obou Smluvních stran. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku některé ze Smluvních stran, případně k přeměně této Strany v jiný právní subjekt, přecházejí práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na právního nástupce.
3. Tato Smlouva nahrazuje předchozí smlouvu o umístění terminálu, která byla mezi Smluvními stranami této Smlouvy uzavřena ohledně prodeje Vstupenek.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a sjednává se na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 (dvou) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Okamžitě ukončit účinnost této Smlouvy je možné pouze:
  - a) dohodou Smluvních stran;
  - b) odstoupením Ticketpra od Smlouvy, je-li Provozovatel v prodlení s převodem tržby podle ustanovení čl. III.1. této Smlouvy na účet Ticketpro více než 10 (deset) dní a převod neučiní ani po písemném upozornění Ticketprem do 5 (pěti) dnů od takového upozornění;
  - c) odstoupením Ticketpra od Smlouvy, pokud Provozovatel nebude schopen řádně provozovat a vést prodejní místo v souladu s touto Smlouvou.
6. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou formou, kde podmínkou platnosti a účinnosti těchto změn a dodatků je podpis obou Smluvních stran.
7. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, řídí se vzájemné vztahy Smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) originálech, z nichž 1 (jeden) originál obdrží Ticketpro a 1 (jeden) originál Provozovatel.
9. Ticketpro bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Provozovatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. O provedeném uveřejnění Provozovatel Ticketpro informuje poté, co obdrží ze strany správce registru smluv potvrzení o provedeném uveřejnění. Smluvní strany po dohodě souhlasí rovněž s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech jejích příloh a dalších součástí může být bez omezení zveřejněno i na oficiálních webových stránkách města České Budějovice ([www.c-budejovice.cz](http://www.c-budejovice.cz)). Ticketpro bere dále na vědomí, že Provozovatel je povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část

této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejím uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.

10. Uzavření této Smlouvy schválila Rada města České Budějovice dne 25. 7. 2016 usnesením č. 1163/2016.
11. Tato Smlouva dnem nabytí její účinnosti nahrazuje veškeré předchozí smlouvy a ujednání Smluvních stran o jejím předmětu.



Za Ticketpro Zastupující  
Petr Wiedner, na základě plné moci

**TICKETPRO**

RYBNÁ 732/25, 110 00 PRAHA 1  
TEL. 234 704 234 FAX 234 704 204  
DIČ: CZ60192577

V Českých Budějovicích dne 12. 8. 2016



Mgr. Iva Sédřáková, vedoucí OKCR



**Plná moc**

Společnost **TICKETPRO a.s.** se sídlem Praha 1, Rybná 732/25, PSČ 110 00, IČ: 60192577 zastoupená Serge Grimaux, předsdou představenstva, datum narození 19.08.1956 (dále jen „společnost“)

***zmocňuje tímto***

pana **Petra Wiednera**,  
(dále jen „zmocněnec“)

k zastupování společnosti **TICKETPRO a.s.**, a to na dobu neurčitou ve věcech:

- podepisování smluv, dohod a výpovědí s prodejními místy, včetně změn a dodatků těchto dokumentů

V Praze dne 11. 11. 2015

.....  
Serge Grimaux – zmocnitel

Plnou moc, jak je uvedeno shora, přijímám v plném rozsahu.

V Praze dne 11. 11. 2015

.....  
Petř Wiedner - zmocněnec



50

44

45

46

47

48

49

50