

PŘÍLOHA Č. 3 – AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

1 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 1.1. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Díla (konkrétního výstupu některé z Fází) se specifikací předmětu Díla dle Smlouvy, zejména **Přílohy č. 1** [*Technická a věcná specifikace*], **Přílohy č. 1A** [*Specifikace změnových požadavků*] a **Přílohy č. 2** [*Fáze a Harmonogram*], a s požadavky pro akceptaci.
- 1.2. Výstup jednotlivé Fáze je způsobilý k akceptaci Objednatelem, pokud naplňuje požadavky pro akceptaci a splňuje Akceptační kritéria.
- 1.3. V jiných případech není výstup Fáze způsobilý k akceptaci.
- 1.4. Požadavky pro akceptaci jsou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy provádění Díla nebo Systém splňovat, aby takové výstupy či Systém odpovídaly požadavkům na ně kladeným právními předpisy, aby mohly plně sloužit svému účelu a aby Systém a IT prostředí fungovaly alespoň tak, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** [*Technická a věcná specifikace*], **Příloze č. 1A** [*Specifikace změnových požadavků*] a v **Příloze č. 6** [*Specifikace IT prostředí*].
- 1.5. Akceptační řízení proběhne zpravidla na závěr každé Fáze, není-li ve Smlouvě nebo v **Příloze č. 2** [*Fáze a harmonogram*] stanoveno jinak, pro každý výstup zvlášť. Dílo tak bude předáváno k Akceptačnímu řízení a akceptováno po částech, s tím, že:
 - a. Zhotovitel musí zkontrolovat výstupy potřebné pro nasazení Zdrojového kódu dle Článku 17.2 **Přílohy č. 1** [*Technická a věcná specifikace*] a nejméně 3 pracovní dny před předáním k akceptaci je zaslat kontaktní osobě Objednatele dle článku 17.1 a informovat Objednatele o termínu zahájení testů;
 - b. o předání výstupu Fáze Objednateli bude Objednatelem podepsán Předávací protokol, a to i v případě opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku „**Neakceptováno**“ na Akceptačním protokolu;
 - c. Objednatel zajistí provedení testů předaného výstupu uživateli (testery), přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu dle **Přílohy č. 2** [*Fáze a Harmonogram*], jinak po dobu nezbytně nutnou k ověření vlastností výstupu;
 - d. testy probíhají s využitím testovacích dat dodaných Objednatelem;
 - e. testy se v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „**Neakceptováno**“, opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria;
 - f. v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení;
 - g. jednotlivé výstupy v podobě výkazů prací (dále jen „**Výkaz**“) budou vypracovány za 1 kalendářní měsíc a budou Objednateli doručeny neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dní od ukončení daného kalendářního měsíce.
 - h. Výstup v podobě Výkazu se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“. Objednatel Výkaz do 5 pracovních dnů od jeho obdržení posoudí a vyhotoví Akceptační protokol. V případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „**Neakceptováno**“ či „Akceptováno s výhradou“ Zhotovitel Objednateli předá upravený výstup k opětovnému Akceptačnímu řízení. Pokud se Objednatel ve lhůtě dle věty první k obdržení Výkazu nevyjádří, Zhotovitel zašle Objednateli upomínku, a to nejdříve po uplynutí 5 pracovních dnů ode dne, kdy uplynula lhůta dle věty první tohoto ustanovení. Pokud Objednatel Výkaz neschválí či nezašle Zhotoviteli své výhrady k obsahu Výkazu ani do 5 pracovních dnů od doručení upomínky Objednatele, považuje se Výkaz za akceptovaný.

V takovém případě vyhotoví Zhotovitel Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno“ a zašle jej Objednateli.

- 1.6. Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedením „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“, nestanoví-li Akceptační kritéria pro danou Fázi, že výstup lze akceptovat pouze bez výhrad.
- 1.7. Objednatel na Akceptačním protokolu uvede výrok „**Akceptováno**“, „**Akceptováno s výhradou**“ nebo „**Neakceptováno**“ v závislosti na splnění Akceptačních kritérií. Pokud není uveden výrok „**Akceptováno**“, uvede rovněž zjištěné vady, jejich typ (kategorii) a popis.

2 KATEGORIZACE VAD

- 2.1. Objednatel u každé zjištěné vady dostatečně popíše, v čem spočívá a kde se vyskytuje. Na základě popisu vady uvede její kategorii.
- 2.2. Zhotovitel může Objednateli ve lhůtě 3 dnů sdělit, že s kategorií vady nesouhlasí. Při tom uvede, zda se má jednat o vadu jiné kategorie či zda se o vadu nejedná. Svůj nesouhlas Zhotovitel dostatečně odůvodní.
- 2.3. Objednatel může změnit klasifikaci vady podle vyjádření Zhotovitele. Pokud s klasifikací navrženou Zhotovitelem nesouhlasí, použije se ohledně sporné vady Eskalační proces.
- 2.4. Výstup Fáze 1 vykazuje vadu, pokud
 - a. chybí konkrétní výstup Fáze;
 - b. chybí důležitý Testovací scénář;
 - c. je Implementační projekt nesrozumitelný, vnitřně rozporný nebo neobsahuje popis implementace funkčního požadavku dle **Přílohy č. 1** [*Technická a věcná specifikace*] a **Přílohy č. 1A** [*Specifikace změnových požadavků*];
 - d. nefunkční prototyp neobsahuje návrh části uživatelského rozhraní požadovaný dle **Přílohy č. 2** [*Fáze a harmonogram*];
 - e. není dodržena šablona nefunkčního prototypu dodaná Objednatel.
- 2.5. Výstup Fází 3, 4, 5, 7, 8 nebo 9 vykazuje
 - a. vadu kategorie A (kritickou vadu), pokud
 - i. základní funkce Systému nelze využít vůbec nebo jen s výraznými obtížemi;
 - ii. je jakkoliv ohrožena kvalita a bezpečnost dat nebo výsledky jejich zpracování;
 - iii. funkce, část nebo chování Systému způsobuje či může způsobit výpadek;
 - iv. není možné řádné užívání funkcí Systému požadovaných právními či technickými předpisy;
 - v. ve výstupu Fáze nejsou zahrnuty požadavky dle **Přílohy č. 1** [*Technická a věcná specifikace*], **Přílohy č. 1A** [*Specifikace změnových požadavků*] nebo dle Implementačního projektu;
 - vi. je výstup v rozporu s dříve akceptovaným výstupem;
 - vii. nelze úspěšně projít Testovací scénář;
 - viii. chybí konkrétní výstup Fáze;
 - b. vadu kategorie B (závažnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A a
 - i. lze funkce Systému využít s výraznými obtížemi;
 - ii. jsou ve výstupu Fáze požadavky dle **Přílohy č. 1** [*Technická a věcná specifikace*], **Přílohy č. 1A** [*Specifikace změnových požadavků*] nebo dle Implementačního projektu zpracovány v rozporu s těmito dokumenty;
 - iii. Systém nesplňuje požadavky na přístupnost, zejména podle doporučení W3C WCAG 2.1;

- c. vadu kategorie C (běžnou vadu), pokud se nejedná o vadu kategorie A nebo B a
 - i. Systém nelze plně využít;
 - ii. jde o vadu grafického prvku nebo uživatelského rozhraní;
 - iii. jde o výrazný nedostatek uživatelsky přívětivého chování Systému při využívání jeho funkcí.

2.6. Výkaz vykazuje vadu pokud:

- a. nesouhlasí uvedený popis se skutečností;
- b. nesouhlasí uvedený rozsah činností se skutečností;
- c. je výkaz nesrozumitelný, vnitřně rozporný nebo neobsahuje jakýkoliv popis činností.

3 AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

3.1. Výstup Fáze 1 lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady.

3.2. Výstup Fází 3 a 7

- a. lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady;
- b. lze akceptovat s výhradou, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele, a při testech v souhrnu vykazuje nejvíce 4 vady kategorie B a 10 vad kategorie C.

3.3. Výstup Fází 4 a 8

- a. lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady;
- b. lze akceptovat s výhradou, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele, a při testech v souhrnu vykazuje nejvíce 4 vady kategorie B a 10 vad kategorie C.

3.4. Výstup Fází 5 a 9

- a. lze akceptovat, pokud nevykazuje žádné vady;
- b. lze akceptovat s výhradou, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele, a při testech v souhrnu vykazuje nejvíce 4 vady kategorie C.

3.5. Výkaz lze akceptovat pokud nevykazuje žádné vady.