

# Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX

## Článek 1 Smluvní strany

**Asseco Solutions, a.s.**  
**se sídlem:** 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
**jednající:** Ing. Stanislav Sýkora, generální ředitel a místopředseda  
 představenstva a Ing. Jiří Hub, člen představenstva  
**IČ:** 64949541  
**DIČ:** CZ64949541  
**bankovní spojení:** 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

**Město Cheb**  
**se sídlem:** 350 20 Cheb, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14  
**jednající:** RNDr. Pavel Vanoušek, starosta města  
**IČ:** 00253979  
**DIČ:** CZ00253979  
**bankovní spojení:** 528331/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „**objednatel**“

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům informačního systému FENIX (dále IS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 odst. 5 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím IS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů IS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů IS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatel. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle

specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k IS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

### **Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
  - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů IS FENIX
  - poskytování nabídek a předvedení nových modulů IS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
  - dodávání všech upgrade modulů, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
  - upgrade IS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly IS FENIX dle čl. 4 této smlouvy
3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ) :
  - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování IS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
  - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na [www.assecosolutions.eu/fenix](http://www.assecosolutions.eu/fenix) (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line bude objednatel informován zhotovitelem)
  - seznámení uživatelů IS FENIX s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací
  - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána

### **Článek 4 Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů IS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů IS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly IS FENIX užit k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
  - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
  - zveřejňovat moduly IS FENIX ani jejich části

- moduly IS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
  - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly IS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

### **Článek 5 Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů IS FENIX, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1. Ke sjednané ceně bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů IS FENIX, je zahrnuta v ceně modulu v rozsahu 1 hodiny pro každý modul, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad paušálně stanovenou jednu hodinu práce, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů IS FENIX. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2,0 %.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů IS FENIX dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1 x ročně a bude fakturováno v prvním měsíci servisního roku. V roce 2011 proběhne fakturace po podpisu smlouvy oběma stranami.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.

## **Článek 6**

### **Lhůty a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

## **Článek 7**

### **Závazky zhotovitele**

1. Poskytnout objednateli licence k modulům IS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na [www.assecosolutions.eu/fenix](http://www.assecosolutions.eu/fenix) (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu IS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
  - selháním hardwarových systémů počítače
  - živelnou pohromou
  - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
  - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
  - napadením programu viry

## **Článek 8**

### **Závazky objednatele**

1. Převzít a zaplatit moduly IS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů tak, aby IS FENIX mohl zajistit legislativní správnost.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
  - změna hardware
  - změna síťového prostředí
  - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí

- nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je IS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům IS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

### **Článek 9 Záruka a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
  - zhotovitel poskytuje záruku na moduly IS FENIX po dobu 2 let od okamžiku podpisu Předávacího protokolu nebo potvrzeného Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
  - 6 měsíců na každý upgrade modulů IS FENIX podle přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu Pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu IS FENIX do provozu
  - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů IS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly IS FENIX pro vady řádně užívat.

### **Článek 10 Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů IS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů IS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

### **Článek 11 Výpověď smlouvy**

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
  - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
  - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů

2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

## **Článek 12 Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 5, odst. 1 této smlouvy.

## **Článek 13 Reference**

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

## **Článek 14 Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.

4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. V případě doručování dokumentů se za řádně doručené považují též dokumenty doručené prostřednictvím datové schránky. Doručuje-li se způsobem podle zákona č. 300/2008 Sb., v platném znění, ustanovení jiných právních předpisů upravující způsob doručení se nepoužijí. Dokument, který byl dodán do datové schránky, je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu. Nepřihlásí-li se tato osoba do datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Takovéto doručení dokumentu má stejné právní účinky jako doručení do vlastních rukou.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3.
9. Tato smlouva ruší a nahrazuje **Smlouvu o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému FENIX** č.: 12050375

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX a harmonogram implementace


č. 2 – Rozsah poskytované provozní podpory IS FENIX

č. 3 – Obecný ceník prací



29.4.2011  
V Chebu dne .....

30.12.2010  
V Praze dne .....

Za objednatele:

  
RNDr. Pavel Vanoušek  
starosta města

Za zhotovitele:

  
Ing. Stanislav Sýkora  
generální ředitel a  
místopředseda představenstva  
  
Ing. Jiří Hub  
člen představenstva

Smlouvu zpracoval/a:  
Ing. Alena Baťková

**Příloha č. 1**  
**Specifikace poskytnutých softwarových modulů IS FENIX**  
**a harmonogram implementace**

<b>Seznam softwarových modulů IS FENIX</b>	<b>Cena dle platného ceníku bez DPH</b>	<b>Sleva %</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Stavební úřad	---	---	---	---
<b>Celkem</b>	---	---	---	---

Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené objednávky.

<b>Harmonogram implementace IS FENIX</b>	<b>Termín zahájení implementace</b>	<b>Termín ukončení implementace</b>
Implementace již proběhla	---	---

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu potvrzeného objednatelem.



**Příloha č. 2**  
**Rozsah poskytování provozní podpory IS FENIX**

Název modulů IS FENIX	Stávající (S) Nové (N)
Stavení úřad	S

Služba provozní podpory	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování informací	průběžně
Dodávky upgrade	nejméně 2x ročně
Konzultační a poradenská činnost (KPCČ)	5 hodin
Servisní rok	od 1.1. do 31.12.

**Stanovení ceny za dodávku upgrade a  
konzultační a poradenské činnosti**

Služba provozní podpory	Cena bez DPH	Cena s DPH
Upgrade <b>stávajících</b> modulů	30.080	36.096,00
Upgrade <b>nových</b> modulů	-	-
Konzultační a poradenská činnost (KPCČ)	5.250	6.300,00
<b>Celkem</b>	<b>35.330</b>	<b>42.396,00</b>

Pozn. Cena za „Upgrade stávajících modulů“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Příloha č. 3  
Obecný ceník prací**

<b>Činnost</b>	<b>Cena bez DPH</b>
Konzultační a poradenská činnost (KPČ) *	1.200 / hod
Konzultační a poradenská činnost (KPČ) **	1.050 / hod
Implementační práce	1.050 / hod
Vzdálená správa	800 / hod
Analýza, metodická podpora, návrh	1.500 / hod
Dopravné	11,50 / km
Hromadná školení – ceny budou stanoveny dle tématu a rozsahu školení	od 750 do 1.500 / osoba a školení
Hromadná speciální školení pro IT – ceny budou stanoveny dle tématu a rozsahu školení	od 1.500 do 8.000 / osoba a školení

\* Standardní cena

\*\* Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy a v rozsahu předplacené min. 1 h