

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH A SERVISNÍCH SLUŽEB

ENIGOO s.r.o.

se sídlem: Hlaváčova 207, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 08750823

DIČ: CZ08750823

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 44999,

zastoupena: Ing. Petrem Mazánkem, jednatelem

bankovní spojení:

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Zoologická zahrada Ústí nad Labem, příspěvková organizace

se sídlem: Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem

IČ: 00081582

DIČ: CZ00081582

zastoupena: MVDr. Dušanem Usvaldem, ředitelem

bankovní spojení:

(dále jen „Klient“)

(společně též jen „Smluvní strany“ a samostatně též jen „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování datových a servisních služeb (dále jen „smlouva“):

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Poskytovatel je společností, jejímž předmětem činnosti je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály a reklamní činnost, marketing a mediální zastoupení;
- (B) Poskytovatel vyvinul vlastní internetovou aplikaci umožňující přímé objednávání vstupenek na sportovní, kulturní a jiné události prostřednictvím webových nástrojů, která je provozována pod doménou Poskytovatele enigoo.cz (dále jen „Internetová aplikace“);
- (C) Poskytovatel na základě předchozích smluvních ujednání s Klientem upravil a personifikoval pro Klienta Internetovou aplikaci pro účely prodeje vstupenek do Zoologické zahrady, s tím, že veškerá práva k Internetové aplikaci drží i nadále Poskytovatel;

- (D) Klient má v úmyslu využívat Internetovou aplikaci a s ní související datové a servisní služby, jakož i další odborné znalosti Poskytovatele zejména v oblasti reklamní činnosti a marketingu;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY, JAK DÁLE UVEDENO:

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Klientovi následující služby
 - a) zajištění prodeje vstupenek do Zoologické zahrady Ústí nad Labem (dále jen „Zoologická zahrada“) prostřednictvím Internetové aplikace, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném Klientem,
 - b) kompletní správu administračního prostředí Internetové aplikace,
 - c) aktualizace Internetové aplikace v rámci dlouhodobého IT vývoje, včetně nových funkcionalit,
 - d) zajištění platebních služeb za prodej vstupenek do Zoologické zahrady,
 - e) zajištění vzájemné interoperability Internetové aplikace s vnitřními systémy Klienta,
 - f) zajištění telefonní zákaznické podpory pro zákazníky Klienta,
 - g) zajištění školení personálu ve věci Internetové aplikace a používání hardwarového vybavení,
 - h) zapůjčení po dobu trvání smlouvy hardwarové vybavení pro zajištění kontroly vstupu do areálu pořádaných akcí prostřednictvím předem daného počtu mobilních čtecích terminálů,
 - i) zapůjčení po dobu trvání smlouvy hardwarové vybavení prostřednictvím předem daného počtu pokladen.
2. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Klientovi rovněž služby spočívající ve správě internetových reklamních kampaní souvisejících s prodejem vstupenek do Zoologické zahrady; podrobnosti týkající se rozsahu reklamních kampaní a způsobu jejich provádění budou mezi Poskytovatelem a Klientem dohodnuty vždy předem.
3. Vedle služeb uvedených v odstavci 1 a 2 jsou smluvní strany oprávněny se dohodnout na dalších službách, které bude Poskytovatel pro Klienta zajišťovat.
4. Za činnosti uvedené v odstavci 1 se Klient zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených v této smlouvě, jakož i další platby dle podmínek uvedených v této smlouvě.
5. Veškerá práva duševního vlastnictví k Internetové aplikaci a dalším vytvořeným dílům Poskytovatelem podle této smlouvy zůstávají ve výhradním vlastnictví Poskytovatele nebo poskytovatelů příslušných licencí. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této smlouvy, resp. že má souhlas relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je jediným nositelem práva výkonu majetkových práv k Internetové aplikaci a k Technickému řešení propojení se Klientem s výjimkou těch částí, které jsou tvořeny veřejně dostupným zdrojovým kódem licencovaným na základě tzv. open source licence. Poskytovatel uděluje Klientovi licenci k užívání Internetové aplikace a

navazujícím dílům podle této smlouvy po dobu trvání této smlouvy, avšak pouze pro účely této smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že licence poskytovaná pro Klienta ze strany Poskytovatele podle této smlouvy je licencí nevýhradní, kdy Poskytovatel je bez jakýchkoliv omezení oprávněn Internetovou aplikaci poskytovat jakékoliv třetí osobě. Územní rozsah licence podle této smlouvy poskytuje Poskytovatel ve prospěch Klienta pro území České republiky. Smluvní strany dále ujednávají, že Klient není oprávněn poskytnout podlicenci jakékoliv třetí osobě a není oprávněn užít Internetovou aplikaci a navazující díla vytvořená Poskytovatelem jinak než pro účely této smlouvy. Smluvní strany ujednávají, že je Klient oprávněn poskytnout podlicenci přímým externím dodavatelům Klienta pro prodej vstupenek do Zoologické zahrady. V případě, že Klient využije poskytnutí podlicence přímému externímu dodavateli, je tuto událost povinen oznámit Poskytovateli v podobě identifikace externího dodavatele. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Klient porušil práva Poskytovatele z licence podle této smlouvy, potom je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy nebo navazujících smluv odstoupit, s tím, že odstoupením není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody vzniklé Poskytovateli jednáním ze strany Klienta. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v odměně podle čl. V. odst. 1 písm. a) této smlouvy. Klient není povinen licenci využít. Klient je povinen chránit autorská práva Poskytovatele a upozornit Poskytovatele na jakékoliv porušení práv Poskytovatele k Internetové aplikaci a navazujícím dílům vytvořeným Poskytovatelem ve prospěch Klienta podle této smlouvy.

Čl. II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu jako odborník a v souladu se zájmy Klienta, které jsou Poskytovateli známy, anebo na které jej Klient výslovně upozornil.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi odborné poradenství týkající se provozu Internetové aplikace.
3. Poskytovatel je povinen udržovat řádnou funkcionalitu a dostupnost Internetové aplikace a provádět pravidelné aktualizace a zlepšení funkcionality Internetové aplikace v souladu s vnitřními pravidly Poskytovatele týkajícími se dlouhodobého vývoje IT systémů. Aktualizace nebo zlepšení funkcionality Internetové aplikace je Poskytovatel povinen provádět v době, která bude pro Klienta, resp. pro jeho zákazníky co nejméně narušující, zejména s ohledem na plánované kulturní nebo jiné události zajišťované nebo pořádané Klientem. O prováděných aktualizacích nebo zlepšení funkcionality Internetové aplikace je Poskytovatel povinen předem informovat Klienta, včetně předpokládané doby nedostupnosti Internetové aplikace.
4. Poskytovatel se zavazuje po projednání s Klientem provádět rovněž další aktualizace nebo zlepšení funkcionality Internetové aplikace dle požadavků Klienta, bude-li to s ohledem na povahu Internetové aplikace a s ohledem na její užívání rovněž třetími stranami možné.

Čl. III.

Práva a povinnosti Klienta

1. Klient se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost nutnou pro řádnou funkcionalitu Internetové aplikace a její správné fungování, jakož i pro řádnou funkcionalitu platební brány, včetně ohlašování případných poruch nebo nefunkčnosti Internetové aplikace. Za účelem personifikace Internetové aplikace pro Klienta, včetně generování vstupenek do Zoologické zahrady Internetovou aplikací, poskytl Klient Poskytovateli

právo užít logo Klienta, jakož i další obdobné materiály (vizualizace vstupenek apod.). Nezajistí-li Klient potřebnou součinnost Poskytovateli pro řádnou funkcionalitu platební brány, zavazuje se Klient uhradit Poskytovateli veškerou škodu, která tím Poskytovateli vznikne, zejména se zavazuje uhradit veškeré sankční poplatky, které bude nucen Poskytovatel uhradit Poskytovateli platebních služeb.

2. Klient je povinen sdělovat Poskytovateli veškeré změny nebo bonusové akce týkající se prodeje vstupenek do Zoologické zahrady, a to v dostatečném předstihu tak, aby Poskytovatel mohl tyto změny nebo bonusové akce do Internetové aplikace promítnout.
3. Smluvní strany se dohodnou na zadávání údajů týkajících se vstupenek do Zoologické zahrady, zejména pak datum a čas těchto událostí a místo konání událostí, popř. další relevantní informace. Bude-li tyto údaje zadávat do Internetové aplikace Klient, zavazuje se Poskytovatel umožnit Klientovi v tomto rozsahu přístup do Internetové aplikace. Bude-li tyto údaje zadávat do Internetové aplikace Poskytovatel, zavazuje se Klient tyto údaje sdělit Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu s tím, že Poskytovatel je povinen tyto údaje zadat do Internetové aplikace v termínu požadovaném Klientem, jinak bez zbytečného odkladu. Za plnění právních předpisů týkajících se obsahu vstupenek do Zoologické zahrady odpovídá Klient.
4. Pokud bude mít Klient zapůjčené nebo poskytnuté prostředky nebo technická zařízení od Poskytovatele, případně od banky zajišťující provoz platební brány, vrátí je Poskytovateli nejpozději do 7 pracovních dnů po ukončení jejich užívání, nebo po ukončení této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tyto technické prostředky či technická zařízení budou vráceny v řádném stavu, s přihlédnutím k obvyklé míře opotřebení.
5. Zakoupením vstupenky do Zoologické zahrady vzniká smluvní vztah mezi Klientem a třetí osobou s tím, že Poskytovatel zprostředkování uzavření smluvního vztahu mezi Klientem a třetí osobou za podmínek stanovených Klientem obstarává. Za splnění kulturní a jiné události zajišťované nebo pořádané Klientem odpovídá plně Klient.
6. Klient se zavazuje, že k prodeji, nebo obdobné distribuci vstupenek do Zoologické zahrady nevyužije služby jiné osoby než Poskytovatele, tedy že se třetí osobou neuzavře smlouvu nebo dohodu, jejíž předmět a obsah jsou shodné nebo podobné obsahu a předmětu této smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem, s výjimkou situací, kdy k tomuto udělí Poskytovatel výslovný souhlas. Smluvní strany se dohodly, že povinnost uvedená v první větě tohoto odstavce se vztahuje na všechny služby a produkty poskytované Klientovi Poskytovatelem, a to i na služby a produkty, které budou ze strany Poskytovatele poskytnuty Klientovi na základě budoucích ujednání. Poruší-li Klient své povinnosti uvedené v první a druhé větě tohoto odstavce, je povinen Poskytovateli nahradit veškerou škodu porušením své smluvní povinnosti vzniklou, zejména nahradit Poskytovateli jeho ušlý zisk. Poskytovatel je oprávněn i bez souhlasu Klienta zajistit plnění podle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby.

Čl. IV.

Platební mechanismus

1. Poskytovatel se zavazuje za účelem vypořádání plateb za prodej vstupenek do Zoologické zahrady zajistit k tomu oprávněnou osobu s příslušnými povoleními na poskytování platebních služeb (dále také jen jako „**platební brána**“) spočívajících zejména v možnosti realizovat platby za vstupenky do Zoologické zahrady platební

kartou, online nebo prostřednictvím jiných platebních nástrojů (dále jen „Poskytovatel platebních služeb“).

2. Veškeré platby obdržené od Poskytovatele platebních služeb za prodej vstupenek do Zoologické zahrady drží Poskytovatel na účet Klienta.
3. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost uskutečnit platbu za vstupenku do Zoologické zahrady z důvodů chyby na straně banky koncového zákazníka Klienta nebo Poskytovatele platebních služeb, zejména pak z důvodu plánovaných odstávek informačních a provozních systémů banky koncového zákazníka Klienta nebo Poskytovatele platebních služeb.
4. Po uplynutí kalendářního měsíce se Poskytovatel zavazuje zaslat ve lhůtě do 7 dnů Klientovi přehled veškerých obdržených plateb za vstupenky do Zoologické zahrady, a to společně s obdrženými platbami po odečtení odměny Poskytovatele a dalších nákladů Poskytovatele dle čl. V. této smlouvy. Neuplatní-li Klient ve lhůtě do 7 dnů námitky proti tomuto vyúčtování, považuje se vyúčtování za řádné.
5. Klient se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o událostech, které mohou mít, v souvislosti s nákupem vstupenek do Zoologické zahrady koncovým zákazníkem Klienta, za následek neoprávněnou dispozici s peněžními prostředky na účtu koncového zákazníka Klienta.
6. V případě oprávněného vrácení zakoupené vstupenky do Zoologické zahrady, bude předmětné peněžitě plnění ze strany Poskytovatele vráceno stejným způsobem, jakým byla přijata platba od koncového zákazníka Klienta, avšak i v tomto případě má Poskytovatel nárok na uhrazení své odměny a dalších nákladů dle čl. V. této smlouvy. Byla-li již platba za vrácenou vstupenku podle předchozí věty tohoto odstavce Poskytovatelem zúčtována a převedena na účet Klienta, zavazuje se Klient plnou výši ceny vstupenky odeslat na účet Poskytovatele k jejímu vrácení koncovému zákazníkovi Klienta neprodleně po zjištění skutečností rozhodných pro vrácení ceny za zakoupenou vstupenku koncovým zákazníkem Klienta. V případě oprávněného vrácení zakoupené vstupenky trvá Poskytovatelův nárok na provizi dle čl. V odst. 1 této smlouvy.

Čl. V. Odměna

1. Za činnost uvedenou v čl. I. odst. 1 této smlouvy náleží Poskytovateli odměna ve výši:
38.580, - Kč bez DPH za 1. měsíc pronájmu,
43.250, - Kč bez DPH za 2. měsíc pronájmu,
42.860, - Kč bez DPH za 3. měsíc pronájmu,
32.450, - Kč bez DPH za 4. měsíc pronájmu,
29.150, - Kč bez DPH za 5. měsíc pronájmu,
13.350, - Kč bez DPH za 6. měsíc pronájmu,
11.240, - Kč bez DPH za 7. měsíc pronájmu,
11.240, - Kč bez DPH za 8. měsíc pronájmu,
13.350, - Kč bez DPH za 9. měsíc pronájmu,
21.330, - Kč bez DPH za 10. měsíc pronájmu,
17.540, - Kč bez DPH za 11. měsíc pronájmu,
23.350, - Kč bez DPH za 12. měsíc pronájmu.

2. Nebude-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, zahrnuje odměna podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy rovněž odměnu za činnosti uvedené v čl. I. odst. 2 nebo 3 této smlouvy.
3. Nebude-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, je zapůjčení prostředků nebo technických zařízení podle čl. III. odst. 3 této smlouvy bezplatné.
4. V odměně podle odstavce 1, 2 nebo 3 tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty bankovní nebo jiné obdobné poplatky, zejména platby Poskytovateli platebních služeb za zprostředkování plateb podle této smlouvy, které budou Klientovi účtovány vedle odměny podle odstavce 1, 2 nebo 3 tohoto článku smlouvy. Bankovní poplatky za platby Poskytovateli platebních služeb za zprostředkování plateb podle této smlouvy jsou ve výši [1,2]% (jedná celá dvě desetiny procenta) z ceny každé skutečně prodané a zaplacené vstupenky prostřednictvím Internetové aplikace do Zoologické zahrady.
5. Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, zejména v případě vedlejších nákladů Poskytovatele souvisejících s činností uvedenou v čl. I. odst. 2 nebo 3 této smlouvy, které musí být předem odsouhlaseny Klientem, zahrnuje odměna podle této smlouvy veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s činností podle této smlouvy vzniknou.
6. K odměně Poskytovatele bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Současně se zasláním vyúčtování podle čl. IV. odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaslat Klientovi fakturu, která kromě obecných náležitostí vyžadovaných právními předpisy musí být členěna na položky dle odstavce 1 až 5 tohoto článku smlouvy, je-li to relevantní.
8. Nebude-li faktura splňovat náležitosti dle právních předpisů nebo této smlouvy, vrátí Klient fakturu Poskytovateli s tím, že v takovémto případě je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu.
9. Za zpracování vrácení peněžitého plnění koncovému zákazníkovi Klienta v návaznosti na jeho oprávněné vrácení zakoupené vstupenky podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, pro který bude Poskytovatel povinen vrátit koncovému zákazníkovi Klienta poskytnuté peněžitě plnění (např. zrušení akce, změna termínu akce apod.), je ze strany Poskytovatele účtován Klientovi poplatek ve výši 4 Kč za každou takto vrácenou vstupenku, z důvodu pokrytí administrativních nákladů spojených s vrácením zakoupené vstupenky.

Čl. VI. Kontaktní údaje

1. Kontaktní osobou na straně Poskytovatele pro účely plnění této smlouvy a pro účely komunikace s Klientem je

Tomáš Bárta,

2. Kontaktní osobou na straně Klienta pro účely plnění této smlouvy a pro účely komunikace s Poskytovatelem je

Ingrid Veselá Volfová,

3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna kdykoli změnit kontaktní osobu na své straně; oznámení o změně kontaktní osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

Čl. VII.

Zpracování osobních údajů

1. Vzhledem ke skutečnosti, že při poskytování služeb dochází na straně Klienta i Poskytovatele ke zpracování osobních údajů fyzických osob, uzavírají Poskytovatel a Klient tuto smlouvu, jejímž předmětem je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, kterými Klient pověřuje Poskytovatele v návaznosti na poskytování výše uvedených služeb.
2. Pro účely smlouvy o poskytování služeb je Klient v postavení správce osobních údajů, Poskytovatel pak v postavení zpracovatele osobních údajů v rozsahu, v jakém jsou mu Klientem pro účely plnění služeb předány.

1. Předmět, doba, povaha a účel zpracování

1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje fyzických osob předané správcem zpracovateli v návaznosti na plnění smlouvy o poskytování služeb. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 obecného nařízení ani osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 obecného nařízení.
2. Doba zpracování osobních údajů je určena dobou trvání smlouvy o poskytování služeb. Ke zpracování po ukončení smlouvy o poskytování služeb může dojít pouze v případě, kdy je taková povinnost uložena právními předpisy České republiky.
3. Účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem jménem správce je plnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb, tj. zejména poskytování služeb poskytovatelem v rozsahu dle čl. I smlouvy o poskytování služeb a plnění dalších smluvních povinností obou stran. Zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezeno pouze na užití pro účely registrace nebo předvyplnění osobních údajů při objednávání vstupenek do Zoologické zahrady z důvodu zjednodušení přístupu třetích osob do Internetové aplikace, a dále pro účely statistické (zpracování osobních údajů v agregované podobě).
4. Kategoriemi subjektů údajů jsou pro účely smlouvy o poskytování služeb a tohoto dodatku třetí osoby mající v úmyslu zakoupit vstupenku do Zoologické zahrady. Osobní údaje budou Poskytovatelem jako zpracovatelem zpracovávány v rozsahu: (i) jméno a příjmení, (ii) adresa místa trvalého pobytu, (iii) e-mail, (iv) telefonní číslo a (v) případné další osobní údaje, které třetí osoba v souvislosti s objednáním vstupenky poskytne.
5. Zpracovatel bude zpracování osobních údajů provádět automatizovanými i neautomatizovanými prostředky, manuálně i pomocí výpočetní techniky. Zpracování bude mít zejména, ale nikoli výlučně, formu vedení evidence, ukládání na nosiče dat, upravování, vyhledávání, třídění, kombinování, zpřístupnění, použití či pozměnění.

2. Povinnosti a prohlášení správce

1. Správce se zavazuje předávat zpracovateli osobní údaje získané a zpracovávané v souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými v čl. 5 obecného nařízení a pouze na základě zákonných důvodů dle čl. 6 obecného nařízení.
2. Správce odpovídá za aktuálnost, přednost a pravdivost osobních údajů předaných zpracovateli k zpracování a za to, že rozsah předávaných údajů bude odpovídat účelům zpracování ujednaným ve smlouvě o poskytování služeb a v této smlouvě.
3. Správce odpovídá za splnění oznamovací povinnosti vůči dozorovému úřadu v souladu s článkem 33 obecného nařízení a oznamovací povinnost vůči subjektu údajů v souladu s článkem 34 obecného nařízení.
4. Správce se zavazuje poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná obecným nařízením, zejména se zavazuje informovat subjekty údajů o jejich právech zakotvených v Kapitole III. obecného nařízení a umožnit jim tato práva vykonávat.
5. Správce se zavazuje udělit zpracovateli touto smlouvou nebo jiným vhodným způsobem předtím, než zpracovatel započne se zpracováním osobních údajů, jasné a srozumitelné pokyny týkající se rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů. V případě změny rozsahu nebo způsobu zpracování osobních údajů je správce povinen zpracovateli nové pokyny udělit i v průběhu zpracování.

3. Povinnosti a prohlášení zpracovatele

1. Zpracovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat výlučně v souladu s touto smlouvou, obecným nařízením, právními předpisy České republiky a pokyny správce. Nastanou-li na straně zpracovatele důvody, pro které nebude moci zajistit dodržování uvedených povinností, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat správce. Správce je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání osobních údajů zpracovateli.
2. Zpracovatel se zavazuje nepředávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím s výjimkou situace, kdy mu takové předání ukládají právní předpisy České republiky; v takovém případě je povinen správce informovat o takovém právním požadavku.
3. Zpracovatel je oprávněn zpracováním osobních údajů pověřit své zaměstnance. V takovém případě se zavazuje, že tito zaměstnanci budou dodržovat veškeré povinnosti při nakládání s osobními údaji ve stejném rozsahu, v jakém jsou uloženy zpracovateli. Zpracovatel se dále zavazuje, že všichni zaměstnanci, které pověří zpracováním osobních údajů budou odpovídajícím způsobem proškoleni pro účely nakládání s osobními údaji a že budou poučeni o své povinnosti zachovat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých za účelem ochrany osobních údajů, přičemž tato povinnost trvá i po skončení jejich pracovněprávního vztahu se zpracovatelem.
4. S výjimkou uvedenou v předchozím odstavci nesmí zpracovatel osobní údaje jakýmkoli způsobem poskytnout třetím osobám k jakémukoli účelu, zejména nesmí osobní údaje zpřístupňovat, zveřejňovat nebo šířit, ani toto umožnit třetím osobám.

5. Zpracovatel prohlašuje, že bez předchozího konkrétního písemného souhlasu správce nezapojí do zpracování dalšího zpracovatele. Bude-li tento souhlas správce udělen, zajistí zpracovatel splnění veškerých povinností plynoucích z čl. 28 odst. 2 a 4 obecného nařízení, zejména zabezpečí, že tento další zpracovatel se zaváže a bude dodržovat povinnosti při nakládání s osobními údaji ve stejném rozsahu, v jakém jsou uloženy zpracovateli.
6. Zpracovatel se zavazuje, bude-li to možné, správci bezodkladně poskytnout součinnost pro splnění povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů zakotvených v kapitole III. obecného nařízení. Uplatní-li subjekt údajů některé své právo zakotvené v kapitole III. obecného nařízení u zpracovatele, je o tom zpracovatel povinen správce neprodleně informovat.
7. Na žádost správce je zpracovatel povinen umožnit správci kontrolu činností spojených se zpracováním osobních údajů, jakož i dostatečnost přijatých organizačních a technických bezpečnostních opatření. O záměru provést takovou kontrolu vyrozumí správce zpracovatele nejméně tři pracovní dny před datem zamýšlené kontroly. Zjistí-li správce v průběhu takové kontroly jakékoli nedostatky, je povinen na ně zpracovatele bezodkladně upozornit a rovněž udělit zpracovateli příslušné pokyny k jejich odstranění.

4. Povinnosti a prohlášení smluvních stran

1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i pravděpodobnosti a závažnosti rizik pro práva a svobody subjektů údajů přijmou správce i zpracovatel odpovídající organizační a technická opatření. Tato opatření musí být dostačující k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům ze strany neoprávněných osob, zničení, poškození nebo ztrátě osobních údajů, jejich neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jakékoli jiné formě zneužití. Jedná se zejména o fyzické zabezpečení prostor, v nichž dochází ke zpracování osobních údajů a zabezpečení výpočetní techniky, programů a internetového připojení využívaných ke zpracování osobních údajů. V případě, že je to potřebné k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající rizikům zpracování, přijmou smluvní strany také některá nebo všechna opatření stanovená čl. 32 obecného nařízení. Smluvní strany prohlašují, že ke dni podpisu této smlouvy přijaly bezpečnostní opatření odpovídající rizikům plynoucím ze zpracování osobních údajů.
2. Jestliže je některá smluvní strana v souladu s čl. 30 obecného nařízení povinna vést záznamy o činnostech zpracování, zavazuje se takové záznamy vést a uvádět v nich veškeré informace a skutečnosti požadované příslušnými ustanoveními obecného nařízení.
3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost a informace potřebné pro řádné plnění smlouvy o poskytování služeb a této smlouvy, jakož i povinností plynoucích z obecného nařízení a dalších příslušných právních předpisů. Zjistí-li některá ze smluvních stran, že zpracovávané osobní údaje nejsou úplné, pravdivé nebo aktuální, upozorní na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Dojde-li k takovému upozornění ze strany správce, připojí k němu příslušné pokyny ohledně způsobu doplnění, opravy nebo aktualizace osobních údajů. Tento pokyn je zpracovatel bezodkladně povinen splnit.
4. Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o veškerých skutečnostech, které mají nebo by mohly mít význam pro řádné plnění smlouvy o poskytování služeb a této

smlouvy, jakož i povinností plynoucích z obecného nařízení a dalších příslušných právních předpisů. Zjistí-li některá ze stran porušení zabezpečení osobních údajů, vyrozumí o tom druhou stranu nejdéle do 24 hodin od zjištění takové skutečnosti.

5. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.

5. Odpovědnost

1. Správce i zpracovatel odpovídají za zpracování osobních údajů v souladu s požadavky obecného nařízení, jakož i dalších příslušných právních předpisů do té míry, do jaké se děje v jejich sféře působení, tj. zejména v jejich prostorách, jejich zaměstnanci a za použití jimi nastavených organizačních a bezpečnostních opatření.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s čl. 82 odst. 4 obecného nařízení odpovídají za škodu nebo újmu způsobenou zpracováním v rozporu s obecným nařízením společně a nerozdílně.

6. Ukončení smlouvy

1. Ukončením smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se zabezpečení osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace, vrácení správci nebo předání jinému zpracovateli.
2. Ke dni ukončení této smlouvy je zpracovatel povinen vrátit správci veškeré osobní údaje, které pro správce zpracovával a vymazat veškeré jejich kopie s výjimkou situace, kdy právo České republiky vyžaduje uložení osobních údajů.

Čl. VIII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 rok.
2. Poruší-li kterákoli ze Smluvních stran opakovaně tuto smlouvu, je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu po písemném upozornění vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Za opakované porušení této smlouvy podle odstavce 2 se považuje takové porušení, k němuž dojde opakovaně v období dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců. V případě nedostupnosti Internetové aplikace se za opakované porušení této smlouvy podle odstavce 2 považuje nedostupnost Internetové aplikace trvající alespoň 1 hodinu, k němuž dojde opakovaně v období dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců; do této nedostupnosti se nezahrnují pravidelné aktualizace nebo úpravy Internetové aplikace, o nichž byl Klient informován, případně rovněž aktualizace nebo nedostupnost informačních a provozních systémů Poskytovatele platebních služeb, a dále aktualizace nebo nedostupnost informačních a provozních systémů banky koncového zákazníka Klienta ve smyslu čl. IV. odst. 3 této smlouvy.

4. Nebudou-li Klientovi zaslány platby obdržené Poskytovatelem dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy, a to ani do 5 dnů po doručení výzvy ke splnění této povinnosti, je Klient oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s účinky doručení výpovědi Poskytovateli.

Čl. IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jejím podpisu po jednom stejnopisu.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovaným dodatky. Smluvní strany prohlašují, že si nepřejí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Vylučují se ustanovení občanského zákoníku upravující přijetí návrhu s dodatkem, odchylkou nebo vyjádřením jinými slovy.
3. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami týkající se stejného nebo obdobného obsahu, bez ohledu na jejich formu.
4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že vlastníkem veškerých práv k Internetové aplikaci je i nadále Poskytovatel, a to bez jakýchkoli omezení, s tím, že Klient bere na vědomí, že Poskytovatel tuto Internetovou aplikaci využívá i pro jiné účely; tím nejsou dotčena oprávnění Klienta k jeho právům duševního vlastnictví, zejména pak k logu Klienta, která za tímto účelem poskytl Poskytovateli.
5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
6. V případě, že jakékoli ujednání této smlouvy je či se stane zdánlivým, neplatným, neurčitým nebo nevymahatelným, dohodly se Smluvní strany na tom, že toto ustanovení je plně oddělitelné od zbytku této smlouvy a nebude mít vliv na platnost, určitost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto zdánlivé, neplatné, neurčité nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy nahradit novým, platným, určitým a vymahatelným, které bude v co nejvyšší míře odpovídat původnímu zdánlivému, neplatnému, neurčitému nebo nevymahatelnému ustanovení této smlouvy a účelu této smlouvy. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy tvořící její podstatnou část, které nelze oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy, zdánlivé, neplatné, neurčité nebo nevymahatelné, nebo je-li nebo stane-li se tato smlouva neplatnou, neurčitou, nevymahatelnou jako celek, zavazují se Smluvní strany nahradit takovéto zdánlivé, neplatné, neurčité nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy nahradit novým, platným, určitým a vymahatelným, které bude v co nejvyšší míře odpovídat původnímu zdánlivému, neplatnému, neurčitému nebo nevymahatelnému ustanovení této smlouvy a účelu této smlouvy, anebo uzavřít novou smlouvu, která bude v co nejvyšší míře odpovídat účelu této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že se dohodly na celém jejím obsahu, že měli možnost ovlivnit její obsah a že vzájemná plnění poskytovaná na základě této smlouvy považují za přiměřená, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Pardubicích dne 18.6.2021

V Ústí nad Labem dne 1. 23.6. 2021

ENIGOO :

Ing. Petr Mazánek
jednatel

**Zoologická zahrada Ústí nad Labem,
příspěvková organizace**
Drážďanská 454/23 ③
400 07 Ústí nad Labem
IČO: 000 81 582 DIČ: CZ00081582