

Smlouva
o poskytování IT služeb
uzavřená mezi

dodavatelem č. 1

WeDoIT.cz s.r.o.

IČ: 24690775, DIČ: CZ24690775

se sídlem Praha 2, Vinohrady, Korunní 1030/32, PSČ 120 00

za kterou jedná jednatel, Jakub Kohn/ Ing. Lukáš Berger

číslo účtu: 2900381821/2010

dodavatelem č. 2

Zbyněk Macák

Slezská 874/36, Praha 120 00

IČ: 01304496

Dále společně jen „dodavatel“

a

objednatelem

Základní umělecká škola, Praha 1, Biskupská 12

Se sídlem Praha 1, Biskupská 1276/12, PSČ: 110 00

IČ: 60460041

za kterou jedná: Aleš Chalupský, ředitel školy

Dnešního dne se smluvní strany dohodly na těchto podmínkách **smlouvy o poskytování IT služeb** :

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že pro objednatele bude na základě jeho objednávek provádět služby v oblasti IT.
2. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou za provedené služby řádně a včas zaplatit.

II. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět služby v oblasti správy informačních a komunikačních technologií a poskytovat mu uživatelskou podporu.
2. Konkrétní seznam a popis služeb poskytovaných dodavatelem je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy.
3. Dodavatel zajišťuje servis pomocí vzdáleného přístupu, telefonických konzultací a nebo zásahů na místě.
4. Požadavky na provedení služeb hlásí objednatel dodavateli telefonicky a nebo e-mailem na adresy uvedené v části VI. této smlouvy. Součástí nahlášení požadavku je informace o tom, zda je vyžadován běžný či urgentní servis.
5. Dodavatel nastaví klíčové prvky a služby sítě (servery a jejich služby, aktivní síťové prvky) tak, aby byla v případě jejich nesprávné funkčnosti nebo nefunkčnosti odeslána informace o tomto stavu na dohodnuté emailové adresy objednavatele i dodavatele.

6. Dodavatel poskytne objednateli každý měsíc soupis odpracovaných hodin s popisem činnosti obsahující zejména popis provedených zásahů, postup jakým byly řešeny závady a případně opatření provedené pro zamezení opakovaného vzniku již opravených závad
7. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé na spravované síti neodborným zásahem objednatele, příp. třetí osoby. Dodavatel neodpovídá za ztrátu dat při správě sítě v případech, kdy okolnosti které ke ztrátě dat vedly, nemůže ovlivnit ani při vynaložení veškerých svých odborných znalostí. Jedná se zejména o působení vyšší moci, selhání a chyby hardware, chyby a nedokumentované chování software, působení fyzikálních a jiných vlivů. V případě nevhodných pokynů objednatele je dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese dodavatel odpovědnost za vady způsobené uposlechnutím takových pokynů. Dodavatel neodpovídá za licenční čistotu spravovaného software.
8. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o skutečnostech, které se v rámci plnění z této smlouvy o objednateli, příp. o jeho činnosti, dozví. Tato povinnost je časově neomezená a nezaniká ani ukončením platnosti této smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že veškerá data objednatele jsou neveřejná a důvěrná.
9. Dodavatel vede aktuální dokumentaci HW a SW konfigurace a nastavení systémů objednatele, které spravuje. Dodavatel bezpečným způsobem eviduje přístupové údaje ke spravovaným systémům. Ty jsou objednateli na vyžádání k dispozici.

III. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou součinnost, aby mohl službu provádět odborně a účinně.

IV. SLA

1. **běžný servis v pracovní době**, tj. v době od 8:00 do 17:30
Dodavatel je povinen zahájit servis nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení problému; je-li problém nahlášen po 16. hodině, může být servis zahájen následující pracovní den. V případě, že je možné servis provést pomocí vzdáleného přístupu a dovoluje-li to aktuální kapacita pracovníků dodavatele, bude servis zahájen neprodleně.
2. **urgentní servis v pracovní době**, tj. v době od 8:00 do 17:30 při nahlášení požadavku do 16. hodiny
Dodavatel je povinen servis zahájit nejpozději do jedné (1) hodiny od nahlášení problému; v případě nedodržení jednohodinové reakční doby je první hodina zásahu zdarma, ani se nezapočítává do paušálních hodin. V případě, že je možné servis provést pomocí vzdáleného přístupu a dovoluje-li to aktuální kapacita pracovníků dodavatele, bude servis zahájen neprodleně.
3. **servis mimo pracovní dobu**, tj. v době od 17:30 do 8:00, dále o víkendu, o svátcích a v době dnů pracovního klidu
Požadavek hlásí objednatel telefonicky a dohodne se s dodavatelem na čase a místě zahájení servisu.

V. Cenové podmínky paušální spolupráce

1. Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat objednateli služby v rozsahu **do 8 hodin měsíčně v paušální ceně 4400 Kč plus DPH.**
2. Paušál obsahuje vždy běžný servis v pracovní době. V rámci paušálu má objednatel dále nárok na čerpání jednoho urgentního servisu bez příplatku. Jedná-li se o opakovaný urgentní

zásah v rámci paušálu, účtuje dodavatel příplatek ve výši 200 Kč za jeden zásah. O tom, jestli má být zásah urgentní, rozhoduje objednavatel při nahlášení požadavku na servis.

3. Nad rámec paušálu se uplatní ceník servisu takto :

běžný servis v pracovní době	700Kč/hodinu
urgentní servis v pracovní době (do 1 hodiny)	200Kč jednorázově + 700Kč/hodinu
servis mimo pracovní dobu (do 1 hodiny)	900Kč/hodinu

Necelé odpracované hodiny nad rámec paušálu účtuje dodavatel po čtvrthodinách.

- Objednatel je oprávněn jednostranně rozhodovat o požadovaném rozsahu paušálu do budoucna a za tím účelem je oprávněn vždy do 25. dne kalendářního měsíce sdělit dodavateli požadovaný počet paušálních hodin počínaje následujícím kalendářním měsícem. Cena nového paušálu bude stanovena násobkem počtu požadovaných hodin a částkou 550 Kč plus DPH. Takto stanovený počet hodin bude platný do další změny. Má-li být rozsah paušálu takto zvýšen nebo snížen více, než dvojnásobně, vyhrazuje si dodavatel právo konečného potvrzení požadavku objednatele.
- Při práci v Praze započítá dodavatel do odpracovaného času i čas strávený na cestě k objednavateli a zpět v paušálním rozsahu 0,5 hodiny. Při práci mimo Prahu započítá dodavatel do odpracovaného času dobu skutečně strávenou na cestě tam i zpět a k tomu účtuje cestovné 7 Kč/km.
- Cenu za práci vyúčtuje dodavatel objednateli měsíčně fakturou se 14ti denní splatností ode dne vystavení.
- Faktura je splatná na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- V případě prodlení se zaplacením splatné faktury dodavatele či její části se objednatel zavazuje se zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ke všem cenám uváděným v této smlouvě bude připočítána DPH.

VI. Kontakty

za dodavatele:

Zbyněk Macák, tel. 608 176 320, zbynek.macak@wedoit.cz

Lukáš Berger, tel. 606 499 151, lukas.berger@wedoit.cz

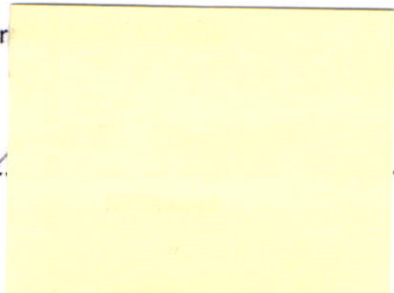
za objednatele:

Aleš Chalupský, tel. 608 033 384, chalupsky@zus-biskupska.cz

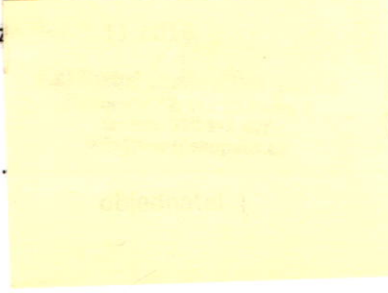
VII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s účinností ode dne 1.11.2016
- Smlouvu lze měnit či její platnost ukončit vždy písemně, zejména po vzájemné dohodě, nebo jednostrannou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

V Pr



V Pra



Příloha č. 1 – seznam a popis poskytovaných služeb

Správa počítačové sítě (servery, klientské počítače, tiskárny)

Správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě;

Správa počítačové sítě pracovníkem firmy v prostorách objednatele dle harmonogramu schváleného objednatelem;

Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory);

Poskytování podpory uživatelům telefonicky, vzdáleným přístupem nebo osobně v prostorách objednatele;

Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě;

Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.);

Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele

Nastavení a pravidelná kontrola zálohování dat objednatele