

## Rámcové dohody o poskytování služeb a díla č. 228-8/2017-1419

### I. Smluvní strany

#### 1. Česká republika – Ministerstvo obrany, organizační složka státu

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
Jejíž jménem jedná: ředitel Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, Ing. Martin Dvořák, Ph.D.,  
Na adrese: náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 - Bubeneč  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Telefonické, faxové a e-mailové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti  
Náměstí Svobody 471/4  
161 01 Praha 6 – Bubeneč

(dále jen „objednavatel“)

a

#### 2. PROAUTO Hradec Králové, s.r.o.

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 23723  
Se sídlem: Opatovická 762/29, Pražské Předměstí, Hradec Králové, 500 02  
Zastoupena: [REDAKCE]  
IČO: 27518141  
DIČ: CZ27518141  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Číslo účtu: [REDAKCE]  
Kontaktní osoba: [REDAKCE]  
Telefonické, faxové a popř. e-mailové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence:

PROAUTO hradec Králové s.r.o.  
U Fotochemy 1602  
500 20 Hradec Králové

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení v elektronickém tržišti TENDERMARKET, systémové číslo VZ T004/17V/00003755 a ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), zejména pak podle ustanovení § 1721 a násl. citovaného zákona, níže uvedenou smlouvu:

## II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění kompletní péče o motorová vozidla objednatele ze strany poskytovatele, a to po dobu trvání této smlouvy a v rozsahu dle níže uvedeného předmětu smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednavateli ve své provozovně pro služební vozidla objednatele (**dále jen „vozidlo“**) komplexní služby, materiál a činnosti (**dále jen „služby a díla“**) zahrnující:
  - záruční i pozáruční servis na vozidla Škoda;
  - běžné a nálezoové opravy, klempířské a lakýrnické práce;
  - opravy vozidel po havárii;
  - provádění pravidelných servisních prohlídek (technické údržby) dle předpisu výrobce;
  - přípravu vozidla pro použití v letním / zimním období dle individuálního plánu objednatele;
  - příprava na letní / zimní provoz se skládá z výměny kol za kola s letními / zimními pneumatikami včetně jejich vyvážení, umytí sejmutých kol, kontroly chladicí kapaliny (min. -30°C), kontroly stavu akumulátoru;
  - **pick-up servis** – převzetí a předání vozidla v sídle objednatele;
  - ruční mytí vozidla; **při servisních prohlídkách mytí povrchu a čištění interiéru vozidla zdarma;**
  - příprava vozidla k úspěšnému provedení měření emisí a technických prohlídek;
  - zajištění měření emisí a technických prohlídek;
  - výměnu olejových náplní vozidla;
  - pneu servis – prodej nových, opravy poškozených pneumatik a jejich výměna, odběr ojetých a poškozených pneu k ekologické likvidaci, prodej startovacích akumulátorů, odběr starých AKB k ekologické likvidaci;
  - montáže mechanického zabezpečení řadicí páky, montáže originálního příslušenství vozidla;
  - poradenské služby včetně asistence při řešení pojistných událostí – **zdarma;**
  - zajištění odtahové služby NON STOP do provozovny poskytovatele (**na území Pardubic zdarma;**)
  - zaparkování nepojízdného vozidla v areálu provozovny poskytovatele.
3. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele řádně provedené služby a dílo převzít a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

## III. Podmínky provádění díla

1. Objednatel pověřil svého zaměstnance [REDACTED] (viz článek I. smlouvy) k těmto činnostem:
  - a) zastupování objednavatele mimo podepisování dokumentů;
  - b) předávání vozidel k provedení služeb nebo díla;

- c) převzetí vozidel po provedení služeb nebo díla;
  - d) předávání a převzetí listinných podkladů souvisejících s provedením služeb či díla;
  - e) činnosti související s proplácením faktur za provedené služby a díla.
2. Při realizaci služby PICK-UP SERVIS může být prováděno předávání vozidel k provedení služby nebo díla a jejich převzetí po jeho provedení v sídle objednavatele – Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, detašované pracoviště Pardubice, Teplého 2795. Přeprava vozidel do místa provedení služeb či díla, jakož i přeprava zpět bude prováděna na riziko poskytovatele.
  3. Poskytovatel se zavazuje používat **pouze originálních náhradních dílů** dodávaných výrobcem vozidel nebo originální náhradní díly od jiných výrobců náhradních dílů, případně díly kvalitativně rovnocenné, s důrazem na jejich objektivní kvalitu při dodržení minimálních finančních nákladů na opravu. V případě použití originálních náhradních dílů od jiných výrobců nebo dílů kvalitativně rovnocenných, objednavatel požaduje předložení osvědčení – certifikát, kterým výrobce náhradních dílů prohlašuje, že předmětný díl je buď originální náhradní díl, nebo díl rovnocenné kvality. Certifikát musí obsahovat číslo konkrétního dílu spolu s údajem, na který vůz, motorizaci a specifikaci je určen, dále zda jde o díl originální nebo rovnocenné kvality a je vystaven v českém jazyce.
  4. **Používání repasovaných dílu se zakazuje a je podstatným porušením smlouvy.**
  5. Provádění služeb a díla specifikovaných v článku II. bude realizováno na základě objednávek objednatele. Každou jednotlivou objednávku potvrdí poskytovatel zakázkovým listem, vystaveným v den převzetí vozidla k provedení služeb nebo díla, na kterém budou mimo jiné uvedeny tyto údaje:
    - VPZ vozidla, typ vozidla, VIN kód, stav tachometru, stav paliva, výbava vozidla;
    - datum převzetí vozidla do servisu, předpokládaný termín dokončení objednané služby;
    - předběžná odhadní cena objednané služby včetně způsobu platby (fakturou, krycí dopis pojišťovny a forma doplatku);
    - jméno předávajícího za objednavatele.
  6. Poskytovatel potvrdí objednávku ihned, nejdéle však do 24 hodin po jejím obdržení. Ve stejné lhůtě je povinen objednavateli oznámit, že požadované služby či dílo nebo jejich část (např. zapůjčení náhradního vozidla) není schopen zajistit v termínu stanoveném v objednávce a navrhne možnost náhradního termínu, popřípadě náhradního řešení.
  7. Smluvní strany se dohodly, že termín objednávání provedení služby či díla bude minimálně **24 hodin** před požadovaným termínem přistavení vozidla do sídla poskytovatele, jiný termín lze dohodnout individuálně (po dohodě i možnost okamžitého přistavení vozidla). Časové lhůty pro provedení díla budou stanoveny v souladu s požadavkem objednatele a zjištěným rozsahem provedení služby či díla.
  8. Na výjezd odtahové služby se objednáací termíny nevztahují. Bude řešeno individuálně.
  9. Poskytovatel je povinen zabezpečit bezplatné parkování a zajištění převzatých vozidel k provedení služby nebo díla proti ztrátám, zcizení a poškození, a to až do doby jejich předání objednateli.
  10. Smluvní strany se dohodly, že objednavatel je oprávněn prostřednictvím svých pověřených zástupců (jejichž totožnost je možno ověřit u kontaktní osoby objednavatele) provádět průběžnou kontrolu provádění služeb či díla, tj. průběžnou kontrolu vozidel určených k provedení služby či díla a jejich ochrany při parkování v objektu poskytovatele.

11. Při likvidaci pojistných událostí budou akceptovány tzv. „krycí dopisy pojišťovny“ s tím, že doplatek do úplné výše fakturované částky (např. spoluúčast, vícepráce objednané nad rámec pojistné události), se řeší dle dohodnutých podmínek fakturace viz článek VII. odst. 3.
12. Provozovna poskytovatele je vybavena v souladu s technickými normami ŠKODA AUTO a. s.

#### **IV. Cena za služby – dílo**

1. V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly za poskytované služby nebo dílo, specifikované v článku II. této smlouvy, na smluvních cenách uvedených v ceníku poskytovaných služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
2. Ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou platné od data podpisu této smlouvy a nemohou být bez předchozího souhlasu objednatele měněny. Smluvní ceny vycházejí z provedeného výběrového řízení v elektronickém tržišti TENDERMARKET, systémové číslo VZ T004/17V/00003755.
3. Poskytovatel je povinen seznámit objednatele se zamýšlenými cenovými úpravami vždy písemnou formou zasláním nového ceníku prací a služeb. Objednatel je povinen do **30 dnů** po obdržení nového ceníku sdělit své stanovisko (ceník odsouhlasit, odmítnout nebo okomentovat).
4. Pokud se smluvní strany nedohodnou na schválení nového ceníku, bude postupováno podle článku XI. odst. 3 této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen včas informovat objednatele o nutnosti rozšíření obsahu objednávky a o zvýšení předběžné ceny provedení služeb či díla. V případě, že objednatel neposkytne souhlas k rozšíření obsahu objednávky či zvýšení předběžné ceny, bude předmět objednávky v rámci možností uveden do původního stavu a objednatel při převzetí vozidla potvrdí zápis o svém nesouhlasu (týká se zejména oprav, které mají vliv na bezpečný provoz vozidla a bezpečnost uživatele).

#### **V. Místo plnění a provádění služeb či díla**

1. **Místem provádění služeb a díla** je provozovna poskytovatele PROAUTO Hradec Králové s.r.o. U Náhona 146 Hradec Králové 503 01
2. **Místem provádění služeb**, které nelze objektivně realizovat v provozovně poskytovatele (např. jednání v pojišťovně apod.) je místo obvyklé vzhledem k povaze služby a bude specifikováno v objednávce objednatele.
3. **Místem plnění (předání) služby nebo díla** je provozovna poskytovatele.
4. Při realizování služby **pick-up servis**, je místem plnění sídlo objednavatele – Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, detašované pracoviště Pardubice, Teplého 2795.

## VI. Doba provedení díla

1. Poskytovatel se zavazuje provést služby či dílo v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající platným ČSN, technické dokumentaci a předpisům poskytovatele, nejpozději do data uvedeném na odsouhlasené objednávce dle podmínek v čl. III. této smlouvy.
2. Dobou provedení služby či díla se rozumí: **doba od převzetí a potvrzení písemné objednávky poskytovatelem dle čl. III. odst. 3 této smlouvy do realizace služby či díla a následovného převzetí řádně provedeného díla či služby objednatelem v místě plnění podle článku V. odst. 3 nebo 4 této smlouvy.**
3. V případě nedodržení termínu provedení služby či díla je poskytovatel povinen vždy včas, nejdéle však před uplynutím původně sjednaného termínu, požádat objednatele o prodloužení termínu realizace služby či díla s uvedením důvodu. Toto ujednání nemá vliv na sankční ujednání pro případ prodlení poskytovatele s plněním služby či díla a nezbavuje objednatele se domáhat svého práva dle této smlouvy.

## VII. Fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, (tj. okamžikem odevzdání a převzetí realizované služby či díla kontaktní osobou objednatele – podpisem převzetí), vystaví daňový doklad – fakturu (**dále jen „faktura“**) ve **dvojím** vyhotovení a ihned ji odešle objednateli na adresu uvedenou níže v odst. 6 tohoto předpisu.
2. Faktura musí podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, obsahovat tyto údaje:
  - a) označení dokladu jako faktura s uvedením pořadového čísla faktury;
  - b) obchodní jméno, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČ a DIČ;
  - c) obchodní jméno a sídlo objednatele s uvedením IČ a DIČ;
  - d) číslo objednávky;
  - e) rozsah a předmět plnění;
  - f) místo plnění služby či díla;
  - g) den vystavení, den odeslání a den (doba) splatnosti faktury;
  - h) příjemce služby či díla;
  - i) cenu za služby či dílo celkem v Kč bez DPH a včetně DPH;
  - j) základní nebo sníženou sazbu daně v % a další případné údaje;
  - k) peněžní ústav a číslo účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
  - l) počet příloh a razítko s podpisem poskytovatele.
3. Objednatel uhradí fakturovanou částku zhotoviteli do 30 dnů ode dne vystavení faktury a jejího schválení kontaktní osobou objednatele při převzetí vozidla po provedení díla. V případě zaslání faktury poštou **30 dnů** po jejím doručení.
4. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím lhůty její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj uvedený ve smlouvě (odst. 2.) nebo obsahuje jiné vady. Ve vrácené faktuře objednatel označí důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do **10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

6. Pokud bude faktura poskytovatelem zasílána poštou, pak na adresu objednatele:  
Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti,  
náměstí Svobody 471/4,  
161 01 Praha 6 – Bubeneč.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany (objednatel) při zasílání úplaty (fakturované částky) vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Tím se rozumí, že poskytovatel obdrží úplatu ve výši základu daně a částka ve výši daně bude odvedena jeho správci daně.
8. Smluvní strany se dohodly, že uhrazením smluvní ceny (za jednotlivé dílčí plnění) se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směřování na účet poskytovatele nebo uhrazení dle postupu popsaného v odst. 7 tohoto článku.

### **VIII. Záruka a reklamační podmínky**

1. Poskytovatel ručí za provedení díla v souladu s ustanoveními dle § 2619 Občanského zákoníku po dobu **6 měsíců** od data předání díla objednateli.
2. Reklamace u poskytovatele uplatňuje objednatel nejpozději do **5 dnů** po zjištění vady na díle faxem a následně zašle písemné oznámení poskytovateli.
3. Poskytovatel se vyjádří k reklamaci do **5 dnů** po obdržení oznámení. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
4. Poskytovatel zahájí odstraňování vad na díle nejpozději do **5 dnů** po uznání reklamace. Vady na díle budou odstraněny na náklady poskytovatele nejpozději do **5 dnů**.

### **IX. Vady díla**

1. Poskytovatel je povinen předat dílo bez právních vad. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.

### **X. Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. Za včas neprovedené dílo v termínu uvedeném v odsouhlasené objednávce, vadné plnění nebo za nedodržení sjednaného termínu odstranění vady zjištěné v záruční době podle podmínek uvedených v článku VIII., zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05%** z finančního objemu neprovedeného nebo reklamovaného díla za každý den prodlení.
2. Za prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši. Smluvní pokuta je splatná do **30 dnů** ode dne doručení vyúčtování.

## XI. Doba platnosti a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017, počínaje dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět písemně ve 30-ti denní výpovědní lhůtě, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi druhé straně.
3. Vedle písemné výpovědi, popř. písemné dohody o ukončení smluvního vztahu, skončí platnost této smlouvy také, pokud se obě strany nedohodnou na změně cenových podmínek v návaznosti na změny trhu cen materiálu, odvodů daní apod. navržených poskytovatelem.
4. Okamžité zrušení této smlouvy je možné písemnou formou, jestliže:
  - a) druhá strana přes dřívější písemné upozornění poruší základní smluvní povinnosti;
  - b) skončí platnost obchodní smlouvy mezi poskytovatelem a Škoda Auto a.s.;
  - c) poskytovatel podstatným způsobem poruší smlouvu.

## XII. Závěrečná ustanovení

1. Text smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech o 7 stranách, z nichž každý má povahu originálu a obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných, oboustranně schválených, vzestupně číslovaných dodatků, které budou tvořit její nedílnou součást.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud by se některá ustanovení této smlouvy ukázala jako neplatná, nezakládá tato skutečnost neplatnost celé smlouvy, přičemž by účastníci vynaložili vzájemnou součinnost pro odstranění neplatných ujednání a jejich uvedení do souladu se zákonem.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

příloha č. 1 – Ceník poskytovaných služeb dle výběrového řízení TENDERMARKET, systémové číslo VZ T004/17V/00003755
6. Smluvní strany se s obsahem této smlouvy seznámily, její obsah je jim srozumitelný a na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují oprávnění zástupci níže svoje podpisy.

V Praze  
za objednavatele

V Hradci Králové  
za poskytovatele

ředitel

jednatel

**Ceník poskytovaných služeb dle výběrového řízení TENDERMARKET, systémové číslo VZ T004/17V/00003755:****1. Hodinové sazby a slevy:**

činnost	cena za hodinu práce (bez DPH)	sleva %	cena za hodinu práce se slevou a DPH
Práce automechanika	80	0,0	
Práce autoelektrikáře	80	0,0	

**Ceny za vybrané servisní činnost**

servis	konečná cena za servis s DPH
Servisní prohlídka Škoda Fabia po 30 000 km	
Servisní prohlídka Škoda Octavia po 60 000 km	
Příprava na provoz v zimním / letním období	

Sleva na materiál: 5 %

Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat objednateli slevu. Tato sleva se určuje z ceny bez DPH u náhradních dílů, autopříslušenství a z ceny bez DPH za uskutečněné práce, které byly vyúčtovány objednateli poskytovatelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku a její výše bude vyčíslena na faktuře – daňovém dokladu.

Tato sleva se nevztahuje na likvidaci pojistných událostí a na služby zajišťovaných dodavatelem u jiných firem – např. STK apod.

**2. Služby**

Odtahová služba:

při výjezdu po Pardubicích – zdarma

při výjezdu mimo Pardubice je účtována sazba 15,- Kč/km, naložení a složení vozu 500,- Kč v SO – NE sazba 18,- Kč/km, naložení a složení vozu 1 000,- Kč

**3. Pracovní doba:** Po – Pá 07: - 17:00