

# Smlouva o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 11008058/5

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

## I. Smluvní strany:

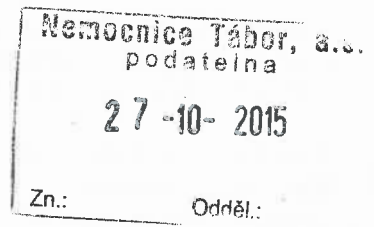


### 1. Odběratel:

Firma: **Nemocnice Tábor, a.s.**  
IČ: **26095203** Plátce DPH - DIČ: **CZ26095203**  
Zápis: **v Obchodním rejstříku Kr. soudu v Č. Budějovicích, spisová značka B 1463**  
Adresa:  
Stát: **Česká republika** Obec: **Tábor**  
Část obce: **Tábor** PSČ: **39003**  
Ulice: **Kpt. Jaroše** Č.p.: **2000** Č.o.: **10**  
Telefon: [redacted] Fax: [redacted]

E-mail:  
ID datové schránky: [redacted]

Nemocnice Tábor, a.s.  
Identifikační znak smlouvy



### Zasílací adresa:

Firma: **Nemocnice Tábor,** [redacted]  
Adresa:  
Stát: **Česká republika** Obec: **Tábor**  
Část obce: **Tábor**  
Ulice: **Kpt. Jaroše** Č.p.: **2000** Č.o.: **10**  
Dodací pošta: **Tábor 3** PSČ: **39003**  
Telefon: [redacted] Fax: [redacted]

E-mail:

### 2. Dodavatel:

Firma: **ČEVAK a.s.**  
Adresa: **Severní 2264/8, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice**  
IČ: **60849657** Plátce DPH - DIČ: **CZ60849657**  
Zápis: **v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 657**  
Telefon: [redacted] Fax: [redacted]  
E-mail: [redacted] Internet: **www.cevak.cz**  
ID datové schránky: **3ndg7rf**

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi do/z připojené stavby nebo pozemku:

**Adresa odběru:** Evidenční číslo: **208014086**  
Obec: **Tábor** Část obce: **Tábor**  
Ulice: **Kpt. Jaroše** Č.p.: **2000** Č.o.: **10**  
Č.parc.: **1204/1** Kat. území: **Tábor**

Popis připojené stavby nebo pozemku: **Stavba - Nemocnice**

## III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Vodárenská společnost Tábořsko s.r.o..

Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace a byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu a kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze, v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu a kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích, přenést z vlastníka vodovodu/kanalizace na provozovatele.

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky.

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem připojené stavby nebo pozemku.

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je **0**.

## IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením stavby nebo pozemku na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné/stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné/stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: **01.10.2015**

Číslo / stavy měřidel k tomuto datu:

**98568648** / **233033 m<sup>3</sup>** **V14506806** / **4206 m<sup>3</sup>**

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

## V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

**hlavním vodoměrem**

Umístění měřidla : **šachta**

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: **60,0 m<sup>3</sup>/hod**

Tlakové poměry v místě přípojky: maximální **0,70 MPa** minimální **0,15 MPa**

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník **30 mg/l**, hořčík **4 mg/l**, dusičnany **7,50 mg/l**. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjistitelné na [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).

## VI. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních (příp. srážkových) vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

**jako součet množství vody dodané (odebrané) z vodovodu a množství vody získané z jiných zdrojů (studna), které bude zjišťováno měřicím zařízením odběratele**

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Druh plochy:	Plocha (m <sup>2</sup> )	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> ) (plocha krát odtokový součinitel)
A	zastavěné plochy	0,90	12 895,200
	těžce propustné zpevněné plochy	0,90	11 088,900
B	lehce propustné zpevněné plochy	0,40	1 738,000
C	plochy kryté vegetací	0,05	1 275,050
Součet redukovaných ploch			26 997,150
Dlouhodobý srážkový normál (v m/rok) platný ke dni uzavření smlouvy			0,5798
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok.			<b>15 653</b>

\* Dlouhodobý srážkový normál je veličina, která podléhá změnám a je stanovována postupem dle platných právních předpisů. O jeho případné změně a způsobu výpočtu bude dodavatel písemně informovat odběratele

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s platným kanalizačním řádem příslušné lokality, jeho obsahu porozuměl a vyslovuje s ním souhlas.



## VII. Cena a platební podmínky

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.

Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrnicích čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

### **převodním příkazem**

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě priznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele. Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

### **převodním příkazem**

Smluvní strany se dohodly, že případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč může dodavatel převést do dalšího zúčtovacího období. Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

### **převodním příkazem na č. účtu**

Elektronický přenos účetních dokladů: **nesjednán**

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

## VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.

- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 8) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 9) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 10) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k těmto odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 12) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 13) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

### IX. Zvláštní ujednání

Příloha: plochy parcel a situace pro stanovení srážkových vod, dodatek č. 1 pro limity odpadních vod.

V TABOŘE dne 26.10.2015  
za dodavatele: ČEVAK a.s.

podpis: \_\_\_\_\_

jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

funkce: \_\_\_\_\_

V TABOŘE dne 22-10-2015  
za odběratele: \_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_

jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

## **Dodatek č. 1**

**ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 11008058/5**  
(dále jen „Smlouva“)

uzavřené mezi

### **Nemocnice Tábor, a.s.**

se sídlem: Kpt. Jaroše 2000, 390 03, Tábor 3

IČ: 26095203

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích, spisová značka B 1463

(jako odběratelem)

a

### **ČEVAK a.s.**

se sídlem: Severní 2264/8, 370 10 České Budějovice

IČ: 608 49 657

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích, spisová značka B 657

(jako dodavatelem)

Místo odběru: Kpt. Jaroše 2000, Tábor

Ve vztahu k čl. V. Odvádění odpadních vod se smlouva doplňuje a mění takto:

Odběratel, vzhledem k charakteru své činnosti, produkuje odpadní vody vykazující v některých ukazatelích vyšší koncentrace znečištění, než je stanoveno standardními koncentračními limity v Kanalizačním řádu.

Odběratel je oprávněn vypouštět do kanalizace odpadní vody znečištěné až do míry v tomto dodatku dohodnutých jakostních limitů. Dodavatel se zavazuje tyto odpadní vody odvést a zajistit jejich vyčištění na čistírně odpadních vod.

Smluvní strany sjednávají tyto limity množství a jakosti odpadních vod :

<b>Množství</b>	<b>Okamžitý limit max. l/s</b>	<b>Max.denní bilance m<sup>3</sup>/d</b>	<b>Max.roční bilance m<sup>3</sup>/rok</b>
	10,0	500	80 000

<b>Jakost</b>	<b>Ø koncentrace [mg/l]</b>	<b>Maximální koncentrace [mg/l]</b>	<b>Maximální denní bilance [kg/den]</b>	<b>roční bilance [t/rok]</b>
pH 6 - 9	-	-	-	-
BSK <sub>5</sub>	800	1 500	750	64
CHSK <sub>Cr</sub>	1 000	2 000	1 000	80
NL	200	300	150	16
EL	100	300	150	8

Ø koncentrace: aritmetický průměr všech 2 hodinových směsných vzorků za kalendářní rok

Max. koncentrace: nejvyšší přípustná hodnota 2 hodinového směsného vzorku



Pro ostatní ukazatele jakosti, v tomto dodatku neuvedené, platí standardní limity Kanalizačního řádu.

Jakost odváděných odpadních vod bude sledována odběratelem v kontrolním profilu:

**Kontrolní profil:** výstupní šachta před napojením areálové kanalizace na kanalizaci pro veřejnou potřebu

**Odběr vzorků:** v kontrolním profilu budou odebírány směsné 2 hodinové vzorky získané sléváním 8 dílčích vzorků stejného objemu, odebíraných v intervalu 15 min.

Četnost odběru vzorků - 4/rok; 1 x za čtvrtletí.

Odběr vzorků i jejich analýza budou odběratelem zajišťovány pouze prostřednictvím akreditované laboratoře, nebo laboratoře s osvědčením o správné činnosti laboratoře dle ASLAB, v rozsahu ukazatelů uvedených v tabulce. Protokoly s výsledky analýz bude odběratel archivovat po dobu 5 let pro případ kontroly.

Odběratel bude výsledky analýz předávat dodavateli do 30 dnů ode dne odběru vzorku.

Odběratelem pověřený zástupce pro technické záležitosti vypouštění odpadních vod:

[Redacted signature]

Dodavatelem pověřený zástupce pro technické záležitosti vypouštění odpadních vod:

[Redacted signature]

Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních s platností originálu Po jeho podpisu obdrží každá smluvní strana jeden výtisk.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami.

dne : 26. 10. 2015

dne : 22 -10- 2015

**za dodavatele:**

**za odběratele:**

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Výměry pro stanovení srážkových vod, Nemocnice Tábor, a.s.

č. parcely	výměra dle KN m2	zastavěné m2	těžce propustné (asfalt, beton) m2	tenké propustné (štěrk, zámk. dlažba) m2	vegetace m2	mimo kanalizaci/ osvobozeno m2
1182/2	72				72	
1187	75					75
1198/5	2873					2873
1198/6	289					289
1198/32	199					199
1198/13	108	108				
1200	539	539				
1201	160	160				
1202	359	359				
1204/1	3644	2550	826		268	
1204/2	184	85	99			
1204/3	253		253			
1204/6	35	35				
1205	7611	0	5920	1240	68	383
1206	3843	0	550	1294	1999	0
1207	2165	2165				
1208	11183		550	722	9911	
1209/1	989		55	70	864	
1209/2	673				673	
1209/3	434			41	211	182
1210	92				92	
1211	2504	2504				
1212/1	834				834	
1212/2	241	241				
1213	652	652				
1214/2	209				209	
1215/1	575	448		127		
1215/2	363				363	
1216	80	80				
1217/1	1336					1336
1217/2	429			51		378
1217/3	73	73				
1217/4	37	37				
1217/5	124				124	

1217/6	641					641
1217/7	358				358	
1217/8	379			59	320	
1217/10	171					171
1217/11	675	404				271
1219	1452			294	1158	
1220	1026	1026				
1221	588				294	294
1222	874					874
1223/1	1881				1881	
1223/2	149			149		
1224/1	598					598
1224/2	60					60
1224/3	663				663	
1224/4	38	38				
1224/5	114	114				
1225	31					31
1226	94					94
1227	541					541
1228/1	13230					13230
1228/2	3453		3003	298		152
1228/3	3051				3051	
1228/4	1826	1826				
1228/5	265				265	
1228/6	283				283	
1228/7	1757		102		1188	467
1228/8	1230		12		352	866
1228/9	908					908
1228/10	586		314			272
1228/11	297		297			
1228/12	684		340		0	344
1228/13	66					66
1228/14	54					54
1228/15	69					69
1204/4	847	847				
1204/5	26	26				
1215/3	11	11				
1217/9	275					275
<b>celkem</b>	<b>81329</b>	<b>14328</b>	<b>12321</b>	<b>4345</b>	<b>25501</b>	<b>25993</b>







**Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod**

(dále jen „podmínky“)

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání vody a odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

**II. Dodávka vody a odvádění odpadních vod**

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům a zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství a míře znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místně příslušném vodoprávním úřadě, u vlastníka kanalizace, u dodavatele a na webových stránkách dodavatele: [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednány limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno dodatkem ke smlouvě a doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění může umožnit jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno se zvláštním poplatkem.
4. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklapy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
5. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
6. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.
7. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele bude dodávka vody nebo odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přerušení vedly.

**III. Některá ujednání týkající se měření dodávané vody a odváděných odpadních vod**

1. Množství dodané vody se měří měřidlem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřícího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace.

4. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro měřidla, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.

5. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.

6. Pokud je potřeba měřidlo pro měření odvedených odpadních vod do kanalizace dodavatele demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomb a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. U nestanoveného měřidla je odběratel povinen před zahájením posouzení funkční způsobilosti měřidla informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla.

Po dokončení posouzení funkční způsobilosti měřidla, je odběratel povinen neprodleně informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla a případně zajistit měřidlo či jeho části proti neoprávněné manipulaci. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. IV.1. těchto podmínek.

7. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřípustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hrađí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.

8. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u měřidel, na jejichž základě ponižuje dodavatel odběrateli stočné.

9. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedených pravidel, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy, vše v platném znění.

10. Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřidla (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů (tiskopis k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku vody či odvádění odpadních vod přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodečet. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a následná fakturace jsou prováděny na náklady odběratele.

11. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle vlastníka vodovodu, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla. Žádost o přezkoušení měřidla nezproštuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné.

12. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví odběratele, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny nebo zajistit provedení posouzení funkční způsobilosti úředním měřičem.

13. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

14. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. IV.1. těchto podmínek.

#### **IV. Následky porušení povinností**

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulací umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,-Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinašobek původní výše pokuty.



2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační žádost musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.

3. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **V. Ostatní podmínky**

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.

2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozбудe dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

#### **VI. Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tedy:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

#### **VII. Ustanovení na ochranu spotřebitele**

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:

- odběratel je povinen hradit zálohy,
- smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
- smlouva obsahuje v článku VII údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
- odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 NOZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,
- pokud jde o podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele

2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

#### **VIII. Ustanovení závěrečná**

1. Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem této smlouvy se použije ceník prací a výkonů, jehož aktuální znění je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněno na webových stránkách dodavatele [www.cevak.cz](http://www.cevak.cz).



## Příloha č. 2

### Reklamační řád

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky vody
  - na jakost dodané vody
  - na množství dodané vody
- b) u odvádění odpadních vod
  - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
  - na množství odváděných odpadních vod.

Reklamaci uplatňuje odběratel:

- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
- c) telefonicky na tel.: [REDAKCE] pouze v případě reklamace jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto záznam.

Písemná reklamace nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- slovní označení „reklamace“
- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

V případě písemností zaslanych odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamace je již bezpředmětná.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod. Pokud odběratel neposkytne při vyřizování reklamace dodavateli potřebnou součinnost, není dodavatel termínem pro vyřízení reklamace vázán.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené

s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích.

d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamace nejpozději do termínu splatnosti uvedeného na faktuře. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

#### 5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

b) V případě oprávněné reklamace množství dodané vody bude postupováno dle § 17 zákona o vodovodech a kanalizacích, v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.

c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.