

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **Up Česká republika s.r.o.**
Se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4
Jednající: Stéphan Nicoletti, jednatel
IČ: 62913671
DIČ: CZ62913671
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Datová schránka: dd4hx95
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložce 35300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „**Víceúčelové volnočasové poukázky**“, vedené na profilu zadavatele pod systémovým č.: P21V00196232.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb souvisejících se zajištěním elektronických volnočasových poukázek, které jsou určeny pro zaměstnance Objednatele. Služby budou poskytovány zaměstnancům Objednatele na základě karet dodaných Poskytovatelem, které budou sloužit na zajištění úhrady různých služeb a zboží jako zaměstnanecký benefit pro využití ve volném čase v oblasti kultury, vzdělávání, tělovýchovy a sportu rekreaci. Účel elektronických poukázek je stanoven ve vyhlášce Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších. Předmětem služby ze strany Poskytovatele bude realizován v rozsahu a za podmínek dále v této Smlouvě uvedených (dále jen „Služby“).
- 1.2. Využití karty bude Poskytovatelem zajištěno u smluvních partnerů, kteří budou nabízet uvedené volnočasové aktivity vzhledem k možnosti využití u zaměstnanců Objednatele (dále také „uživatel“) v hl. m. Praze a ve Středočeském kraji v jednotlivých provozovnách. Karta může být využita zaměstnanci i mimo výše uvedená území v celé ČR, pokud bude Poskytovatel nabízet uplatnění karty s elektronickými poukázkami i v těchto provozovnách. Aktuální seznam smluvních provozoven, kde je terminál pro možnost elektronické platby kartou, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.3. Služby Poskytovatele zahrnují především plnění spojené se zajištěním smluvních provozoven, kde bude možné elektronické poukázky využít, vystavením a dodáním karty do místa plnění, vedením uživatelského účtu, realizaci připsáním hodnoty elektronické poukázky na účet konkrétní osoby (dobití kreditu) – zaměstnance Objednatel, obnovení karty po její platnosti, zajištění příp. blokace karty v případě ztráty. Součástí Služeb je i uživatelská podpora (např. přes web, telefon) a možnost vzdáleného přístupu uživatele karty na osobní účet elektronických poukázek s možností stažení aplikace do mobilního telefonu uživatele karty.
- 1.4. Každému uživateli, který bude v zaslaném seznamu v rámci Objednávky ze strany Objednatele, bude s prvním elektronickým připsáním nominální hodnoty na účet zaslána platební karta, na kterou bude připsán odpovídající kredit. Kreditem se dále myslí korunový ekvivalent hodnoty elektronické poukázky. Poskytovatel bude zajišťovat toto „nabití kreditu“ na jednotlivé uživatelské účty pro Objednatelem určené osoby.
- 1.5. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě Objednávek Objednatele po dobu trvání této Smlouvy poskytovat řádně a včas Služby dle této Smlouvy a Objednávky Objednatele. Objednatel se zavazuje za tyto řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- 1.6. Tato Smlouva nezakládá závazek Objednatele odebírat od Poskytovatele jakýkoliv objem Služeb. Objednatel bude určovat dva krát ročně konkrétní počet uživatelů včetně jejich identifikace, kteří budou využívat Služby a je povinen odebrat pouze takové množství Služeb, které si u Poskytovatele objednal.

2. Cena Služeb

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí Služeb dle čl. 1 této Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele zaplatí Objednatel za 1 osobu (uživatele karty) a 1 dobití kreditu cenu Služeb:

Cena bez DPH	-20 Kč
DPH	0 Kč
Cena celkem včetně DPH	-20 Kč

(slovy: minus dvacet korun českých)

- 2.2. Cena Služeb bez DPH uvedená v odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy je cena konečná a úplná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s poskytnutím Služeb a se Službami související. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Cenu včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace Služeb dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.3. Maximální cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše 400.000 Kč bez DPH.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za Služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystavovány vždy zpětně za Objednatelem objednané a Poskytovatelem Objednateli poskytnuté Služby v uplynulém období. Přílohou faktury bude vždy kopie příslušné Objednávky Služeb případně kopie dodacího listu karet podepsaná pověřenou kontaktní osobou Objednatele.

- 3.2. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky xxxxxxxxxxxxxxxx. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.4. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích smlouvy a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných Objednávek Objednatele učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx, a to dvakrát ročně, pokud nebude dohodnuto jinak. V Objedávce bude uveden počet karet, které mají být ze strany Poskytovatele Objednateli dodány v následujícím období, aktuální jmenný seznam zaměstnanců Objednatele – uživatelů, kteří budou Služby (dodané karty) využívat. Dále bude v Objedávce uvedena u každého uživatele hodnota elektronických poukázek. Akceptaci Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně Objednávku potvrdit (elektronicky přijmout), a to nejpozději do 2 pracovních dnů od zaslání Objednávky ze strany Objednatele.
- 4.2. Termín plnění: Karty pro nové uživatele budou Poskytovatelem Objednateli dodány vždy do 10 pracovních dnů od akceptace (přijetí) Objednávky ze strany Poskytovatele. Připsání elektronických poukázek na účet (dobití kreditu) bude nejpozději do 1 pracovního dne od akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele.
- 4.3. Místo plnění: Karty budou Poskytovatelem dodávány osobně nebo poštou na adresu sídla Objednatele xxxxxxxxxxxxxxxx.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje, že aktuální celkový počet smluvních provozoven v počtu 4 096 nebude v době platnosti této Smlouvy snížen o víc než 10 % původního počtu provozoven. Snížení nad tuto hodnotu může být důvodem k vypovězení této Smlouvy.
- 4.5. V případě, že naopak Poskytovatel v průběhu platnosti této Smlouvy zajistí další smluvní provozovny s možností použití karty (elektronické poukázky), pak se automaticky rozšíří okruh možných provozoven. Aktuální seznam provozoven, ve kterých budou Služby poskytovány, bude Poskytovatel uvádět na svých webových stránkách, nebo bude zasílat jejich aktualizovaný seznam kontaktní osobě Objednatele.
- 4.6. Platnost elektronických poukázek (připsaného kreditu na účet uživatele karty) musí být minimálně do konce kalendářního roku, v kterém byly elektronické poukázky připsány.

Elektronické poukázky vydávané ve 4. čtvrtletí běžného kalendářního roku musí mít platnost nejméně do konce roku následujícího.

4.7. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat Služby dle této Smlouvy, přebírat karty a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:

a) xxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:

a) xxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínu plnění uvedeného v čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy, termínu pro přijetí Objednávky uvedeného v čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy, event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.2. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v čl. 9 odst. 9.1. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.
- 5.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za Služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z kupní ceny Zboží. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Odpovědnost za vady, reklamace

- 6.1. Vady předmětu plnění budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 6.2. Veškeré reklamace předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost předmětu plnění. Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamace a nejpozději do 10 pracovních dní po obdržení reklamace je povinen písemně oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. V případě, že reklamace bude uznána, je Poskytovatel povinen učinit nápravu do následujících 10 pracovních dní. Poskytovatel Objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

7. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění ze Smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.3. této Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle Objednávky, řádně a v termínu uvedeném v čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy, nebo že celkový počet smluvních provozoven v době trvání Smlouvy byl snížen o víc než 10 % počtu provozoven v době uzavření této Smlouvy,
 - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, pandemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace (včetně jmen uživatelů karet nebo jiných identifikačních údajů uživatelů), které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.

- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.4. Objednatel má povinnost v souladu s ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a dále uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.6. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: 25. 6. 2021

V Praze dne: 23. 6. 2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Stéphane Nicoletti, jednatel
Up Česká republika s.r.o.