

Smlouva č. 74 o servisní podpoře aktivních síťových prvků počítač

Smlouva

o rozšířené servisní podpoře aktivních síťový

vedená u zhotovitele pod č.

a vedená u objednatele pod č. 09/0.

uzavřená mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel:

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Sídlo: Na Františku 32, 110 15 Praha 1

zastoupená Ing. Milošlavem Marčanem, ředitelem odboru informatiky

IČO: 47609109

Bankovní spojení: ČNB, č. účtu: 1625-001/0710

(dále v této Smlouvě označována jen jako *objednatel*)

Zhotovitel:

INTERCOM SYSTEMS a.s.

zapsaná 24.5.2000 v Obchodním rejstříku vedeného Měst

Sídlo: Nechvílova 1826, 148 00 Praha 4

zastoupená Ing. Helenou Jetelovou, předsedkyní předstáv

IČO : 26178109

DIČ : CZ 26178109

Bankovní spojení: ČSOB, č. účtu : 836617 / 0300

(dále v této Smlouvě označována jen jako *zhotovitel*)

Článek I

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato *Smlouva o servisní podpoře aktivních síťových prvků počítačové sítě objednatele* (dále jen *servisní smlouva*) stanovuje rámcové podmínky, za kterých bude *zhotovitel* poskytovat následnou pozáruční servisní podporu aktivních prvků počítačové sítě *objednatel*. Předmětem servisní podpory jsou vesměs zařízení, která *zhotovitel* dodal *objednateli* na základě výběrových řízení o veřejné zakázky různého rozsahu (včetně soutěží malého rozsahu na elektronickém tržišti státní správy) a na které dosud poskytuje nebo poskytoval záruční nebo pozáruční servisní podporu za podmínek vysoutěžených v rámci těchto veřejných zakázek. Cílem smlouvy je vytvořit jednotný rámec pro poskytování pozáruční podpory na tato zařízení. Zároveň smlouva zohledňuje změny záručních a servisních podmínek, které pro podporu svých produktů zavedla společnost výrobce Cisco Systems, Inc., s účinností od 1.6.2008.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že naprostá většina zařízení, která *zhotovitel* dodal *objednateli*, je z produkce společnosti Cisco Systems, Inc., a vzhledem ke specifickým podmínkám poskytování servisní podpory pro tato zařízení, ze kterých plyne způsob stanovení ceny za servisní podporu těchto zařízení v návaznosti na ceníky společnosti Cisco Systems, Inc., se tato servisní smlouva týká pouze zařízení z produkce této společnosti.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly, že tato servisní smlouva ruší a nahrazuje
a) s účinností od 1.5.2009 *Smlouvu o provádění servisu č. 39 z roku 2000*,

- b) s účinností od 1.7.2009 Smlouvu č. 53 z roku 2003 o nadstandardní servisní podpoře aktivních síťových prvků počítačové sítě objednatele a
- c) s účinností od 1.7.2009 ustanovení odst. 3.7 a čl. 6 Smlouvy č. 16/2004 o plnění veřejné zakázky,
- na základě kterých byl dosud *zhotovitelem objednateli* poskytován a fakturován nadstandardní záruční servis na aktivní síťové prvky dodané podle této smlouvy.

Článek 2

Předmět servisní podpory (seznam servisovaných zařízení)

- 2.1. Předmětem rozšířené servisní podpory podle této servisní smlouvy mohou být zařízení a díly, které splňují všechny následující podmínky:
- Zařízení nebo díl pochází z produkce společnosti Cisco Systems, Inc.
 - Společnost Cisco Systems, Inc., poskytuje pro dané zařízení nebo díl podporu, tj. nejde o zařízení, které pro které již proběhlo datum ukončení podpory (*end-of-support date*).
 - Zařízení nebo díl dodal nebo dodá *objednateli zhotovitel*, popř. jiný dodavatel a *objednatel* v tomto případě projeví vůli předat servisní podporu zařízení dodaného jiným dodavatelem *zhotoviteli*.
 - Záruční nebo pozáruční podpora zařízení není pokryta jiným smluvním vztahem mezi *objednatel*em a *zhotovitelem* (např. záruční podporou vyplývající z nabídky a objednávky zařízení nebo dílu).
- 2.2. Seznam zařízení a dílů servisovaných podle této servisní smlouvy se stanoví takto:
- Aktuální seznam zařízení se stanovuje vždy na období 12 měsíců (toto období se v této smlouvě nadále označuje jako *servisní období*).
 - Nejpozději 20 dnů před zahájením servisního období předloží *zhotovitel objednateli* seznam všech dílů a zařízení, které mohou být v následujícím servisním období předmětem servisní podpory podle odst. 2.1. Seznam bude obsahovat minimálně následující údaje:

Sloupec	Obsah
A	Typové označení prvku podle katalogu výrobce
B	Výrobní číslo (je-li výrobcem evidováno)
C	Jméno zařízení v síti <i>objednatele</i> (je-li stanoveno)
D	Označení objednávky (OB), kupní smlouvy (KS) nebo smlouvy o dílo (SD), na základě které bylo zařízení dodáno (pouze pro zařízení dodaná <i>zhotovitelem</i>)
E	Datum, do kterého je smluvně zajištěna servisní podpora zařízení
F	Datum, ke kterému si <i>objednatel</i> přeje ukončit servisní podporu zařízení
G	Datum ukončení servisní podpory ze strany výrobce (<i>end-of-support date</i>)
H	Roční sazba za servisní podporu daného zařízení v USD pro servisní kategorii A stanovená dle odst. 4.2 této smlouvy (44% cenikové ceny)
I	Roční sazba za servisní podporu daného zařízení v USD pro servisní kategorii B stanovená dle odst. 4.2 této smlouvy (38% cenikové ceny)
J	Servisní kategorie, do které <i>objednatel</i> zařadil dané zařízení
K	Počet dnů poskytování servisní podpory v daném servisním období na základě této smlouvy: Vychází z počtu dnů servisního období, který může být omezen zdola datem ukončení již zajištěné servisní podpory (E), popř. shora datem ukončení servisní podpory z iniciativy <i>objednatele</i> (F) nebo datem ukončení podpory výrobce (G).
J	Cena za poskytování servisní podpory v daném servisním období. Stanoví se jako roční sazba (H nebo I) v dané servisní kategorii (J) / 365 * (K)

- c) Nejpozději do 15 dnů před zahájením servisního období *objednatel* předá *zhotoviteli* upravený seznam servisovaných zařízení pro nastávající servisní období. *Objednatel* může díl nebo zařízení ze seznamu vyřadit, změnit servisní kategorii (J), změnit datum ukončení servisní podpory v daném servisním období z iniciativy *objednatele* (f), tj. žádat o ukončení servisu před koncem servisního období, popř. doplnit seznam o zařízení, která si přeje servisovat podle této servisní smlouvy a která splňují podmínky stanovené v odst. 2.1.
- d) Nejpozději do 10 dnů před zahájením servisního období předloží *zhotovitel* *objednateli* k podpisu dodatek k této servisní smlouvě, který bude obsahovat seznam zařízení, která budou v nastávajícím servisním období předmětem servisu.
- e) Servisní období se stanovuje v délce 12 měsíců se začátkem období vždy 1. května běžného roku.
- f) Aktuální Seznam servisovaných zařízení je uveden v Příloze č. 1.

Článek 3

Obsah servisní podpory

- 3.1 Servisní podpora poskytovaná podle této smlouvy se dělí na podporu nespecifickou poskytovanou za paušální sazbu a podporu vázanou na specifická zařízení uvedená v seznamu servisovaných zařízení podle odst. 2.2.
- 3.2 Nespecifická podpora obsahuje následující služby
 - a) Služba hot-line

Službu hot-line bude *zhotovitel* zajišťovat minimálně v době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny na telefonním čísle 257 111 380 nebo na čísle 605 241 666. V rámci této služby bude *zhotovitel* akceptovat případné ohlášení závady servisovaných zařízení a bude poskytovat odborné konzultace hardwarových a softwarových provozních problémů spojených s provozováním servisovaných zařízení.
 - b) Nadstandardní konzultační a asistenční služby

V rámci nadstandardních konzultačních služeb se *zhotovitel* zavazuje aktivně spolupracovat se správou sítě *objednatele* při návrhu a implementaci změn směřujících k optimalizaci provozu sítě z hlediska její průchodnosti, bezpečnosti a dostupnosti služeb, implementaci nových síťových služeb a vlastností sítě a změnách fyzické a logické topologie sítě, to vše zejména s ohledem na funkci a konfiguraci aktivních prvků sítě, které jsou předmětem standardního záručního servisu. Předpokládaný rozsah nadstandardních konzultačních a asistenčních služeb je do 8 pracovních hodin v jednom kalendářním měsíci. Služba nezahrnuje instalaci a implementaci nově pořizovaných zařízení. Tato služby nevyklučuje, že náročnější rozvojové projekty *objednatele* budou podporovány na základě jiného smluvního vztahu mezi *objednatelem* a *zhotovitelem*.
- 3.3 Specifická podpora servisovaných zařízení obsahuje:
 - hardwarový a softwarový servis se zaručenou dobou odstranění závady,
 - nárok *objednatele* na poskytnutí nových verzí programového vybavení servisovaných zařízení prostřednictvím *zhotovitele*,
 - nárok *objednatele* na využívání služeb Cisco Technical Assistance Center prostřednictvím *zhotovitele*.
- 3.4 Hardwarový a softwarový servis se zaručenou dobou odstranění závady

Odstraněním závady hardware se rozumí poskytnutí a instalace náhradního dílu nebo zařízení funkčně rovnocenného s vadným dílem nebo zařízením. V případě, že náhradní díl není typově shodný s vadným dílem a s instalací náhradního dílu je spojena potřeba rekonfigurace sítě, je do doby odstranění závady započítána i doba rekonfigurace sítě až do úplného obnovení funkčnosti sítě před výskytem závady.

V případě chyby software servisovaného zařízení, která způsobí neočekávanou změnu funkčnosti sítě (např. při změně charakteristik provozu), nelze zaručit dobu odstranění závady. V případě chyb tohoto typu se *zhotovitel* zavazuje, že:

- do termínu zaručeného odstranění závady vyloučí, že chyba je způsobena poruchou hardware,
- vynaloží maximální úsilí, aby v termínu zaručeného odstranění závady obnovil úplně nebo částečně funkčnost sítě před výskytem závady změnou konfigurace sítě nebo použitím jiné verze programového vybavení,
- neprodleně zahájí řešení problému s výrobcem prostřednictvím služby *Cisco Technical Assistance Center (TAC)* a využije přiměřených eskalačních prostředků této služby k urychlenému řešení problému.

Z hlediska zaručené doby odstranění závady jsou zařízení a díly rozděleny do servisních kategorií:

- A Odstranění závady do 4 hodin od ohlášení závady
- B Odstranění závady do konce pracovního dne následujícího po dni ohlášení závady (hlášení závady v pracovní době)

Článek 4

Cena za předmět plnění smlouvy a platební podmínky

- 4.1 Cena za nespécifickou podporu podle odst. 3.2 se stanoví jako paušální cena ve výši **60 000 Kč bez DPH ročně**.
 - 4.2 Cena za specifickou servisní podporu poskytovanou podle odst. 3.3 a 3.4 se odvozuje od ceny služeb, které *zhotovitel* kupuje u výrobce Cisco Systems, Inc. Roční sazba za poskytování servisní podpory pro dané zařízení nebo softwarový produkt se stanoví takto:
 - a) **Pro servisní kategorii A jako 44% z ceny za službu CSSPP** (*Cisco Shared Support Same Day Ship*) uvedené v ceníku *Shared Support Global List Price EMEA Availability* výrobce Cisco Systems, Inc., platného ke dni schválení seznamu servisovaných zařízení formou dodatku k této smlouvě.
 - b) **Pro servisní kategorii B jako 38% z ceny za službu CSSPD** (*Cisco Shared Support Same Day Ship*), resp. **CSSPU** (*Cisco Shared Support Software Product with Update*) uvedené v ceníku *Shared Support Global List Price EMEA Availability* výrobce Cisco Systems, Inc., platného ke dni schválení seznamu servisovaných zařízení formou dodatku k této smlouvě.
- Roční sazby se stanoví v USD. Cena za poskytování specifické servisní podpory pro daný produkt v daném servisním období se stanoví jako poměrná část z roční sazby, tedy vynásobí se poměrem počtu dnů podpory poskytované v daném servisním období ku 365. Cena za poskytování specifické servisní podpory za dané servisní období se stanoví jako součet přes všechny produkty uvedené v seznamu servisovaných zařízení pro dané servisní období.
- 4.3 Cena za servisní podporu stanovená podle této smlouvy bude fakturována ve čtyřech stejných čtvrtletních splátkách vždy v průběhu 3., 6., 9. a 12. měsíce servisního období, a to samostatně za nespécifickou podporu (v Kč) a specifickou podporu (v USD). Faktury budou vystavovány s dobou splatnosti 21 dnů od doručení *objednateli* a musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy. Neúplný nebo nesprávně vystavený daňový doklad je *objednatel* oprávněn vrátit *zhotoviteli* před skončením doby splatnosti s označením vad, které namítá. Vrácením daňového dokladu se staví běh doby splatnosti a doručením opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu počne běžet nová doba splatnosti.

Článek 5

Další povinnosti smluvních stran

- 5.1 *Zhotovitel* se kromě povinností plynoucích z předmětu plnění smlouvy (čl. 2 a 3) zavazuje:
- Na vyžádání předložit *objednateli* k nahlédnutí ceník servisních služeb výrobce Cisco Systems, Inc. (*Shared Support Global List Price EMEA Availability*).
 - Veškeré informace o počítačové síti *objednatele* udržovat jako důvěrné ve smyslu obchodního tajemství.
- 5.2 *Objednatel* se kromě povinností plynoucích s předmětu plnění smlouvy podle čl. 4 (úhrada ceny za předmět plnění) zavazuje:
- Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům *zhotovitele* do prostor, kde jsou *servisovaná zařízení* provozována.
 - Zajistit, aby pracovníkům *zhotovitele* byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - Zabezpečit, aby do *servisovaných zařízení* nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
 - Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
 - Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení závazků uvedených v odst. 5.2 c) nebo d) nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku, apod.), uhradit *zhotoviteli* veškeré náhradní díly potřebné k opravě. Druh a množství potřebných náhradních dílů budou stanoveny předem dohodou zástupců smluvních stran odpovědných za věcné plnění této smlouvy.

Článek 6

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností tyto smluvní pokuty:

- 6.1 Při nesplnění termínu odstranění závady ve smyslu odst. 3.4 servisní smlouvy je *zhotovitel* povinen zaplatit *objednateli* částku rovnající se 5 % z ročního poplatku za hardwarový servis nefunkčního celku (zařízení):
- v servisní kategorii A za každou i započatou hodinu, kdy bude *zhotovitel* v prodlení,
 - v servisní kategorii B za každý i započatý den, kdy bude *zhotovitel* v prodlení.
- 6.2 Při nedodržení lhůty splatnosti řádně vystavené faktury *zhotovitele* je *objednatel* povinen zaplatit *zhotoviteli* částku rovnající se 0,5 % z dlužné částky za každý, i započatý týden, kdy bude *objednatel* v prodlení.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.2 Smlouva o servisu nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a uzavírá se na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému z účastníků.
- 7.3 Změny nebo dodatky této smlouvy musí být provedeny písemně a musí být odsouhlaseny oběma zúčastněnými stranami. Ostatní náležitosti v této smlouvě neuvedené budou řešeny dle platných právních norem.
- 7.4 Tato smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží *objednatel* a jedno *zhotovitel*.

- 7.5 Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena na základě shodného projevu vůle a že souhlasí s jejím obsahem, na důkaz čehož připojují své podpisy. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání plně oprávněny.
- 7.6 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 Seznam servisovaných zařízení.

Objednatel:



Ing. Miloslav Marčan
ředitel odboru informatiky
Ministerstva průmyslu a obchodu

Zhotovitel:



Ing. Helena Jetelová
předsedkyně představenstva
INTERCOM SYSTEMS a.s.

Dne: 30.4.2009

Dne: 24.4.2009

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
Na Františku 32
110 15 PRAHA 1 - STARÉ MĚSTO
- 10 -

Příloha č. 1 Smlouvy č. 74 o rozšíření servisní podpory aktivních síťových prvků počítačové sítě
Seznam servisovaných zařízení v obdobíod: 1.5.2009
do: 30.4.2010

Typové označení	Výrobní číslo	Jméno zařízení v síti objednatel	Dodáno na základě objednávky / smlouvy	Datum ukončení již zajištěné podpory	Datum ukončení podpory z iniciativy objednatel	Datum ukončení podpory výrobce	Roční sazba kat. A (24x7x4, 44% z GPl)	Roční sazba kat. B (8x5xNBD, 38% z GPl)	Servisní kategorie	Počet dnů kalkulované podpory	Cena za servisní období
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
PIX-515E-R-DMZ-8UN	88806475089	pix-EU		30.4.2009		27.7.2013	\$297,00	\$183,16	B	365	\$183,16
CISCO621XM	JHY0753K0JA	mpo-govb-gw	OB 3600/219/03	30.4.2009		25.3.2012	\$422,40	\$228,00	B	365	\$228,00
WS-C4506	FOX080204Y0	c45-fr-a	SD 4/04	30.4.2009			\$1 496,44	\$807,50	A	365	\$1 496,44
WS-X4515	JAEO74003ZB	c45-fr-a	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	APR080100K4	c45-fr-a	SD 4/04	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	A	365	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	APR080100K6	c45-fr-a	SD 4/04	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	A	365	\$0,00
WS-X4306-GB=	JAEO8050GJK	c45-fr-a	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB=	JAEO8050GP7	c45-fr-a	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB=	JAEO929GCRI1	c45-fr-a	OB 02500/169/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	A	365	\$0,00
WS-X4548-GB-RJ45=	JAEO930G6IN	c45-fr-a	OB 02500/169/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	A	365	\$0,00
WS-C4507R	FOX073300F8	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$2 242,68	\$1 210,68	A	304	\$1 867,88
WS-X4515	JAEO740050I	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	AAPR073600FZ	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	AAPR073600G3	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4448-GB-RJ45	JAB0739055F	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009		11.5.2013	\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB	JAEO73821TQ	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB	JAEO73900W3	c45-fr-b	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB=	JAEO929GEEA	c45-fr-b	OB 02500/169/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	A	365	\$0,00
WS-C4507R	FOX073300E8	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$2 242,68	\$1 210,68	A	304	\$1 867,88
WS-X4515	JAEO740035Z	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	AAPR073600F7	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	AAPR073600E	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4448-GB-RJ45	JAB0739059B	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009		11.5.2013	\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB	JAEO73821LL	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4306-GB	JAEO73901WS	c45-pv	SD 53/03	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-C3550-48-SMI	CAT0739Z33Y	004s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-48-SMI	CAT0739Z335	124s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-48-SMI	CAT0739Z333	124s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y22A	124s3	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26

Seznam servisovaných zařízení v období

od: 1.5.2009

do: 30.4.2010

Typové označení	Výrobní číslo	Jméno zařízení v síti objednatel	Dodáno na základě objednávk / smlouvy	Datum ukončení již zajištěné podpory	Datum ukončení podpory z iniciativy objednatel	Datum ukončení podpory výrobce	Roční sazba kat. A (24x7x4, 44% z GPl)	Roční sazba kat. B (8x5xNBD, 38% z GPl)	Servisní kategorie	Počet dnů kalkulované podpory	Cena za servisní období
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
WS-C3550-48-SMI	CAT072821CJ	15s1	SD 53/03	30.6.2009		2.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-48-SMI	CAT07392341	301s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-48-SMI	.	319s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y228	319s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-SMI	CAT0739Y2LK	408s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-48-SMI	CAT07392340	408s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y22E	408s3	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-SMI	CAT0739232K	524s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y227	524s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-SMI	CAT0739X21F	61s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y212	61s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-SMI	CAT073922UP	62s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y22C	62s2	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-SMI	CAT0739233X	UK1s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$70,40	\$38,00	B	304	\$31,65
WS-C3550-24-SMI	CAT0739Y232	UK2s1	SD 53/03	30.6.2009		1.5.2011	\$45,76	\$24,32	B	304	\$20,26
WS-C3550-48-EMI	CAT0807R0PR	C35-d-f	SD 4/04	30.4.2009		1.5.2011	\$94,60	\$51,30	B	365	\$51,30
WS-C3550-48-EMI	CAT0807Z11Z	C35-g-p	SD 4/04	30.4.2009		1.5.2011	\$94,60	\$51,30	B	365	\$51,30
WS-C2950-24	FOC0805Z5F1	dmz-sw	SD 4/04	30.4.2009		20.10.2013	\$11,44	\$6,46	B	365	\$51,30
WS-C4506	FOX08130351	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$1 496,44	\$807,50	A	304	\$1 246,35
WS-X4515	JAEO820HD9Y	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	APR0810005I	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	APR0810005K	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB0836035D	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB083702T9	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB083702UB	fr-sw1	SD 16/04 (198/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB094700SX	fr-sw1	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
WS-C4506	FOX08130321	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$1 496,44	\$807,50	A	304	\$1 246,35
WS-X4515	JAEO7430FRF	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	APR0810001L	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	APR0810001M	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081404ED	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00

Seznam servisovaných zařízení v období

od: 1.5.2009
do: 30.4.2010

Typové označení	Výrobní číslo	Jméno zařízení v síti objednatel	Dodáno na základě objednávky / smlouvy	Datum ukončení již zajištěné podpory	Datum ukončení podpory z iniciativy objednatel	Datum ukončení podpory výrobce	Roční sazba kat. A (24x7x4, 44% z GPl)	Roční sazba kat. B (8x5xNBD, 38% z GPl)	Servisní kategorie	Počet dnů kalkulované podpory	Gena za servisní období
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
WS-X4148-FX-MT	JAB081404GH	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081404T2	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB083702U1	fr-sw2	SD 16/04 (177/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB111003N2	fr-sw2	OB 02500/92/07	1.7.2010			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00
WS-C4506	FOX08130323	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$1 496,44	\$807,50	A	304	\$1 246,35
WS-X4515	JAE0816DCB0	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	APR081000JP	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	APR081000IW	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081404T0	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081404T1	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB08020BBS	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB080704Q9	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB080704TJ	fr-sw3	SD 16/04 (163/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-C4506	FOX081303UT	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$1 496,44	\$807,50	A	304	\$1 246,35
WS-X4515	JAE0820HMAD	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC	APR081000I9	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	APR081000I8	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081505F6	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081505EK	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081505FE	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081505G0	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-X4148-FX-MT	JAB081505ED	fr-sw4	SD 16/04 (142/04)	30.6.2009			\$0,00	\$0,00	A	304	\$0,00
WS-C4506	FOX094418NN	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$1 496,44	\$807,50	B	365	\$807,50
WS-X4515	JAE0948QXEM	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
PWR-C45-1000AC	AZS094504RJ	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
PWR-C45-1000AC/2	AZS094504R5	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB094700VC	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAB094700SR	fr-sw5	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$0,00	\$0,00	B	365	\$0,00
WS-X4148-FX-MT=	JAE114527J3	fr-sw5	OB 02500/21/08	27.2.2011			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00
CISCO3825-SEC/K9	FCZ09440713J	alfa	OB 02500/196/05	30.4.2009			\$843,04	\$454,86	B	365	\$454,86
CE-510A-160GB-K9	KPYV357	CE	OB 02500/204/05	30.4.2009	30.4.2009	21.7.2010	\$356,40	\$192,28	B	0	\$0,00

Seznam servisovaných zařízení v období

od: 1.5.2009
do: 30.4.2010

Typové označení	Výrobní číslo	Jméno zařízení v síti objednatele	Dodáno na základě objednávky / smlouvy	Datum ukončení již zajištěné podpory	Datum ukončení podpory z iniciativy objednatele	Datum ukončení podpory výrobcem	Roční sazba kat. A (24x7x4, 44% z GPL)	Roční sazba kat. B (8x5xNBD, 38% z GPL)	Servisní kategorie	Počet dnů kalkulované podpory	Cena za servisní období	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
IPS-4240-K9	JMX0940K00Q	IDS	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$776,60	\$419,52	B	365	\$419,52	
CS-MARS-50-K9	FLH09400063	mars	OB 02500/204/05	30.4.2009			\$3 388,00	\$2 359,80	B	365	\$2 359,80	
WS-C2950C-24	FCZ0914W0G5	dglp-sw	OB 02500/63/05	30.4.2009		20.10.2013	\$25,96	\$14,06	A	365	\$25,96	
WS-C2950C-24	FCZ0914W0F9	fr-zasl	OB 02500/63/05	30.4.2009		20.10.2013	\$25,96	\$14,06	A	365	\$25,96	
WS-C3560G-24TS-E	FOC101321G	c36-ditt	OB 02500/90/06	30.4.2009			\$125,84	\$68,02	B	365	\$68,02	
CP-7940G	FCH10068Q04	ipt	OB 02500/90/06	30.4.2009			\$9,68	\$2,28	B	365	\$2,28	
CP-7940G	FCH094785AR	ipt	OB 02500/90/06	30.4.2009			\$9,68	\$2,28	B	365	\$2,28	
CP-7940G	FCH09488GMG	ipt	OB 02500/90/06	30.4.2009			\$9,68	\$2,28	B	365	\$2,28	
CSA-B100-DTOP-K9	CSA-4X-CO-EE406B		OB 02500/129/06	30.4.2009			n/a	\$311,60	B	365	\$311,60	
CSA-B250-DTOP-K9	CSA-4X-CO-EE45BB		OB 02500/129/06	30.4.2009			n/a	\$722,38	B	365	\$722,38	
CSA-B500-DTOP-K9			OB 02500/129/06	30.4.2009			n/a	\$419,14	B	365	\$419,14	
ASAS520-BUN-K9	JMX1132L1G1	pix-ext	OB 02500/139/07	13.9.2010			\$679,36	\$419,14	B	0	\$0,00	
ASAS520-BUN-K9	JMX1132L1G1	pix-int	OB 02500/139/07	13.9.2010			\$679,36	\$419,14	B	0	\$0,00	
ASAS500-SSL-100=	ASA-7X-CQ-346590	pix-int	OB 02500/73/08	5.5.2011			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00	
CISCO2811-V/K9	FHK1145F204	voip-fr	OB 02500/188/07	29.11.2010			\$340,12	\$183,54	B	0	\$0,00	
VVIC2-2MFT-T1/E1	FOC11430R30	voip-fr	OB 02500/188/07	29.11.2010			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00	
CISCO2811-V/K9	FHK1145F203	voip-pv	OB 02500/188/07	29.11.2010			\$340,12	\$183,54	B	0	\$0,00	
VVIC2-2MFT-T1/E1	FOC11430QH	voip-pv	OB 02500/188/07	29.11.2010			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00	
WS-C2950C-24	FCZ1209Y09V		OB 02500/26/08	13.3.2011			\$25,96	\$14,06	B	0	\$0,00	
WS-C2950C-24	FCZ1209Y09U		OB 02500/26/08	13.3.2011			\$25,96	\$14,06	B	0	\$0,00	
WS-C3560E-24TD-5	CAT1111W0N6			15.5.2012			\$388,52	\$209,76	B	0	\$0,00	
CVR-X2-SFP	CAT1112SPCQ			15.5.2011			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00	
CVR-X2-SFP	CAT1112SP4Z			15.5.2011			\$0,00	\$0,00	B	0	\$0,00	
Cena za specifickou servisní podporu celkem bez DPH v USD												
Fixní cena za nespecifickou podporu bez DPH v Kč při roční sazbě										60 000 Kč	\$17 794,49	
Odhad ceny za servisní podporu celkem bez DPH v Kč při kurzu USD										20,50 Kč	60 000 Kč	424 787 Kč