

## Licenční smlouva č. 21/600/0197

Smluvní strany:

**Česká republika – Generální ředitelství cel**

se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011,

DIČ: CZ71214011

bankovní spojení: ČNB Praha 1,

číslo účtu: 1020011/0710

jednající:

Spojení:

(dále jen „nabyvatel“)

a

**ALEF NULA, a.s.**

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČ: 61858579, DIČ: CZ61858579

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
číslo účtu: 51-3717150237/0100

zastoupená: **Ing. Milanem Zinkem**, předsedou představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“), tuto

**licenční smlouvu**

(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem býti touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **Čl. 1 Úvodní ustanovení**

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným poskytnout nabyvateli uživatelské právo k softwaru dle této smlouvy.

1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikátu nebo potvrzení výrobce dokládajícím, že je partnerem společnosti ProofPoint v České republice.

1.4 Výše uvedený profesní kvalifikační předpoklad se v plném rozsahu vztahuje i na případné subdodavatele, pokud dodavatel zamýšlí jimi plnit příslušnou část zakázky.

1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 OZ odbornou osobou v dané oblasti.

1.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude disponovat dostatečným množstvím certifikovaných specialistů v místě plnění, a to nejméně v rozsahu 1 analytik/konzultant, tak aby mohl nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů.

## **Čl. 2 Předmět smlouvy**

2.1 Předmět této smlouvy je definován v Příloze č. 1 Smlouvy – Zadávací dokumentace předmětu veřejné zakázky a to co do množství, druhu a délky poskytnutí softwaru (dále jen „Software“).

2.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit nabyvateli v souladu s autorským zákonem a OZ právo užití software (dále jen „Licence“) způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2.3 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli licenční klíče a přístupové kódy prostřednictvím e-mailu nabyvatele v.cepek@cs.mfcr.cz.

2.4 Zdrojové kódy k Software nejsou předmětem dodávky.

2.5 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit poskytovateli odměnu za Licenci ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2.6 Licence poskytovaná poskytovatelem je účinná od okamžiku potvrzení přijetí licenčních klíčů prostřednictvím emailu nabyvatele v.cepek@cs.mfcr.cz na e-mail poskytovatele daniel.neumann@alef.com.

## **Čl. 3 Místo a doba plnění**

3.1 Místem dodání Software se rozumí sídlo nabyvatele uvedené v této smlouvě. Dodáním Software se rozumí předání klíčů a přístupů dle bodu 2.3 této smlouvy. Převzetí klíčů potvrdí nabyvatel poskytovateli prostřednictvím emailu.

3.2 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli Software do 30 kalendářních dnů účinnosti této Smlouvy.

## **Čl. 4 Odměna a platební podmínky**

4.1 Odměna za předmět plnění (za poskytnutí Software a zajištění Licence) byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky č... - Pořízení nástroje/platformy pro komplexní

dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů ISCS v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti, kdy nabídka poskytovatele je přílohou č.2 a celkově činí:

1 945 000,- bez DPH

2 353 450,- včetně 21 % DPH

(dále jen „**Odměna**“)

4.2 Odměna za Licenci zahrnuje též cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván, a veškeré náklady související s dodáním do místa plnění.

4.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu Odměny po dodání Software, přičemž dodáním se rozumí postup uvedený v bodu 3.1 Smlouvy.

4.4 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení nabyvateli do sídla uvedeného v této smlouvě nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c.

4.5 Faktura(y) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu.

4.6 Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura poskytovatelem opravena a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

4.7 Peněžní závazek nabyvatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele. Platba faktur(y) bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, jenž je uveden v této Smlouvě.

4.8 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.9 Smluvní strany si dojednaly, že nabyvatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## **Čl. 5 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

5.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, jsou považovány za důvěrné a smluvní strany se zavazují zachovávat o nich mlčenlivost. To neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.

5.2 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ a ustanovení § 1730 odst.2 OZ situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této

Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

5.3 V případě přístupu k osobním údajům, které jsou v rámci Celní správy ČR zpracovávány, se tímto poskytovatel zavazuje k tomu, že při své činnosti bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, zejména:

- a) přijme taková opatření, která zajistí náležité zabezpečení zpřístupněných osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením,
- b) bude se zpřístupněnými osobními údaji nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném k plnění předmětu díla,
- c) bude zachovávat mlčenlivost ohledně zpřístupněných osobních údajů.
- d) V případě zapojení třetí strany do plnění předmětu díla je poskytovatel povinen tuto stranu smluvně zavázat k plnění výše uvedených povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

## **Čl. 6 Servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky**

6.1 Záruka na Software je poskytována ze strany poskytovatele autorských práv Software a vyplývá z užívacích práv k provozování dodaného Software dle licenčních podmínek poskytovatele ProofPoint, které jsou nedílnou součástí a přílohou č. 3 této smlouvy.

6.2 Poskytovatel poskytuje na dodávaný SW záruku na bezvadnou funkci v délce trvání 12 měsíců. V případě, že bude na faktuře nebo na protokolu o předání a převzetí vyznačena delší záruční doba, má tato přednost před ustanovením této Smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění nabyvatelem.

6.3 Nabyvatel odpovídá za užívání licencovaného Software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) poskytovatele ProofPoint vztahujícím se k danému Softwaru.

6.4 Software je produkt poskytovatele. Případné reklamace nebo nároky z odpovědnosti za vady Software nebo ze související odpovědnosti za škodu bude uplatňovat nabyvatel přímo vůči poskytovateli na základě přílohy č. 3 této smlouvy.

## **Čl. 7 Sankční ujednání**

7.1 Pro případ prodlení nabyvatele se zaplacením faktury je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

7.2 V případě prodlení poskytovatele s předáním Software vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Odměny za každý započatý den prodlení.

7.3 Smluvní strany prohlašují, že celková předvídatelná výše škody, vzniklá výhradně v souvislosti s poskytnutou licencí, která může z porušení povinností odpovědné smluvní strany při plnění této Smlouvy ve věci poskytnuté Licence vzniknout poškozené smluvní straně a kterou může nebo mohla odpovědná smluvní strana v době vzniku této Smlouvy při vynaložení obvyklé péče předvídat, v žádném případě nepřesáhne částku 2 000 000,- Kč.

7.4 V případě nedodržení bodu 10.7 zaplatí poskytovatel nabyvateli sankci ve výši 50.000,- Kč.

7.5 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.

7.6 Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

7.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

7.8 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.

7.9 Smluvní strany si vyloučily aplikaci ust. § 1806 OZ tzn. že úroky z úroků nelze požadovat.

## **Čl. 8 Rozhodné právo a řešení sporů**

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí autorským zákonem a OZ.

8.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

8.3 Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

## **Čl. 9 Trvání Smlouvy**

9.1 Tato smlouva se uzavírá na období 1 roku, přičemž nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem, kdy bude zveřejněna v registru smluv.

9.2 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět po dobu platnosti Licence zakoupené nabyvatelem.

9.3 Nabyvatel i poskytovatel jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení se provádí písemným oznámením a je účinné jeho doručením na adresu uvedenou v této smlouvě.

9.4 Za podstatné porušení se považuje:

a) ze strany poskytovatele prodlení při plnění termínu předání Software stanoveného v bodu 3.2 této smlouvy delším než 30 (slovy: třicet) dnů,

b) ze strany objednatele zejména prodlení při hrazení smluvní ceny poskytovateli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a/nebo porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání se Software.

## Čl. 10 Závěrečná ustanovení

10.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

10.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat jménem smluvních stran. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

10.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

10.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že nabyvatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.

10.6 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že nabyvatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů.

10.7 V souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb. (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) se poskytovatel zavazuje k bezpečné likvidaci dat bez možnosti obnovení v okamžiku ukončení smluvního vztahu.

10.8 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

10.9 V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami, případně dalšími licenčními podmínkami má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

10.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1:       Zadávací dokumentace

Příloha č.2:       Nabídka poskytovatele

Příloha č.3:       Licenční podmínky

10.11 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

**10.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Poskytovatel

Nabyvatel

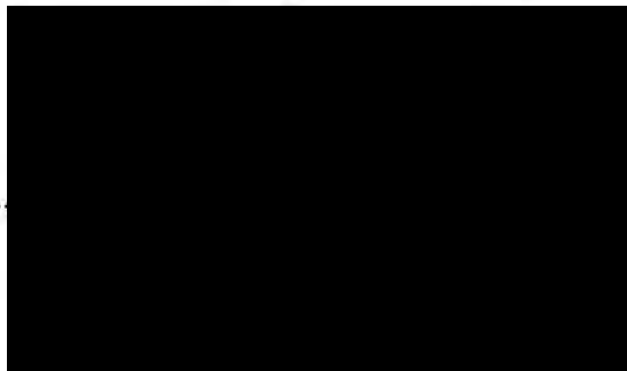
V Praze dne 24.6.2021

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Ing. Milan  
Zinek**

Digitally signed by  
Ing. Milan Zinek  
Date: 2021.06.24  
09:18:39 +02'00'

.....  
ALEF NULA, a.s.  
Ing. Milan Zinek  
předseda představenstva





**Příloha č. 1**  
**Zadávací dokumentace**

**Požadujeme dodat nástroj/platformu pro pokročilé vzdělávání uživatelů ISCS dle následujících požadavků:**

Čl. 1 - Nástroj/Platforma má sloužit pro komplexní dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů ISCS v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti ke zvyšování povědomí vůči kybernetickým hrozbám kombinovaným způsobem prostřednictvím:

- Vzdělávání uživatelů ISCS pomocí krátkých interaktivních vzdělávacích modulů (délka 1 modulu max. 15 min.).
- Ověřování znalostí a chování uživatelů.
- Upevňování a doplňování znalostí uživatelů.
- Hodnocení, analýza a reporting průběhu práce uživatelů a hodnocení pokroků uživatelů.

Nástroj/Platforma zajistí on-line vzdělávání pro 5600 uživatelů ISCS na období 1 roku.

Čl. 2 - Nástroj/Platforma musí umožnit:

- vzdělávání a ověřování uživatelů v českém jazyce a případně v dalších jazycích potenciálních zahraničních uživatelů,
- úpravu obsahu všech textových částí podle aktuálních potřeb či dle konkrétních vlastních potřeb CS, a to s ohledem na prostředí CS,
- uživatelům ISCS přístup k daným úkolům z různých platform a z různých míst – desktop, laptop, tablet, mobilní zařízení – tzn. skrze webové rozhraní.
- v případě požadavku přenést obsah do vzdělávacích modulů CS, tzn. do vlastního prostředí LMS (learning management system).
- přidělit/vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích modulů uživatelům ISCS.
- exportovat výsledky hodnocení práce uživatelů do běžných formátů dokumentů typu xls, csv, pdf a doc.
- přidělit administrátorská oprávnění i dalším uživatelům dle daných potřeb pro správu uživatelů, vzdělávání, simulované útoky a reporting - vše nebo jednotlivě oprávnění dle potřeby.
- úpravu obsahu textace vzdělávacích modulů.
- synchronizaci uživatelských dat přes Active Directory CS, pomocí CSV souborů nebo individuální správu uživatelů ISCS.
- uživatelům jednoduchým způsobem reportovat/oznamovat přijetí podezřelého e-mailu v podobě integrovaného reportovacího tlačítka v e-mailovém klientu s možností hodnocení míry rizika oznámeného podezřelého e-mailu.

Čl. 3 - Výrobce daného Nástroje/Platformy musí být společnost působící v oblasti vzdělávání nejméně 10 let.

**Požadujeme dodat Nástroj/Platformu s minimálně těmito částmi:**

**1. Ověřovací část**

**Znalostní testy**

Čl. 4 - Znalostní testy sloužící pro ověření úrovně a znalostí uživatelů ISCS v problematice povědomí bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, včetně dodaných otázek a bloků otázek z dané oblasti, s možností úpravy a vytváření vlastních otázek a bloků otázek uzpůsobených aktuálnímu dění a znalostem prostředí IS CS a časování kampaní interně na straně CS.



Čl. 5 - Otázky i bloky otázek musí poskytnou uživatelům ISCS okamžitou zpětnou vazbu a vysvětlení problematiky dané otázky.

Čl. 6 - Možnost propojení se vzdělávací částí a následně automatického přidělení dalšího vzdělávacího programu při nesplnění požadované úrovně daného znalostního testu.

Čl. 7 - Nástroj/Platforma musí obsahovat detailní přehled a vyhodnocení daného znalostního testu, srovnání všech znalostních testů a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů ISCS v rámci znalostních testů s možností exportu do běžných formátů dokumentů typu xls, csv, pdf a doc.

### **Simulované útoky**

Čl. 8 - Nástroj/Platforma musí obsahovat co nejrealnější testy a simulované útoky pro ověření chování uživatelů ISCS formou cílených phishingových kampaní v rámci jejich e-mailové komunikace a volitelně USB útoky pro ověření chování uživatelů ISCS při nálezů USB Flash disku.

Čl. 9 - Simulované phishingové e-mailové kampaně musí být možné připravit alespoň ve třech základních typech útoků:

- Phishingový e-mail s odkazem
- Phishingový e-mail s přílohou
- Phishingový e-mail s odkazem na falešné stránky vyžadující zadání přihlašovacích údajů

Čl. 10 - Nástroj/Platforma musí obsahovat předdefinované vzory simulovaných útoků a možnost vytvářet a upravovat a přizpůsobit obsah aktuálnímu dění a znalostem prostředí ISCS (možnost tvorby a změny šablon a časování kampaní interně na straně CS).

Čl. 11 - Simulované útoky musí obsahovat okamžitou zpětnou vazbu pro uživatele ISCS, který „selže“, aby obdržel v reálném čase informaci, že se jednalo o simulovaný útok, nástroj/platforma musí obsahovat předdefinované vzory zpětné vazby a umožní úpravu daných či vytvoření vlastní okamžité zpětné vazby pro uživatele ISCS s možností vysvětlení problematiky daného simulovaného útoku.

Čl. 12 - Nástroj/Platforma musí nabízet možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při selhání uživatele ISCS v daném simulovaném útoku.

Čl. 13 - Nástroj/Platforma musí obsahovat detailní přehled a vyhodnocení daného simulovaného útoku, ale i srovnání všech simulovaných útoků a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů ISCS v rámci simulovaných útoků s možností exportu do běžných formátů.

### **2. Vzdělávací část**

Čl. 14 - Nástroj/Platforma musí obsahovat připravené vzdělávací moduly na jednotlivá témata bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, obsahovat též moduly věnující se tématu GDPR (nařízení na ochranu osobních údajů) a uživatelsky přívětivé rozhraní reagující na konkrétní provedený test. Je vhodné například řešení, které uživatele ISCS vtáhne do dění, ukáže mu příklady a detailně vysvětlí úskalí daného tématu a obsahuje prvky gamifikace. Nástroj/Platforma musí umožnit administrátorovi CS upravit obsah dodaných vzdělávacích modulů.

Zejména se jedná o následující oblasti a problematiku:

- sociální inženýrství,
- phishing (spear phishing, credential phishing, BEC apod.),
- základy IT bezpečnosti,
- odhalování podezřelých e-mailů a URL odkazů,
- zabezpečení elektronické pošty,
- bezpečnost mobilních zařízení a aplikací,
- bezpečné procházení webu,

- vnitřní hrozby,
- správa hesel, vícefaktorová autentizace apod.,
- fyzická bezpečnost a bezpečná likvidace dat,
- ochrana osobních údajů,
- a další vhodné oblasti dle světových, evropských a aktuálních hrozeb v České republice.

### **3. Administrátorská / lektorská část – přístupno jen pro určené zaměstnance - Administrátory**

Čl. 15 - tato část musí nabízet následující možnosti:

- detailní nastavení kampaní – testů, simulovaných útoků, vzdělávacích kampaní (šablony, časování, cílová skupina, aj.),
- nastavení a monitoring jednotlivých kampaní a vzdělávacích kurzů (míra dokončení jednotlivých kurzů, strávený čas, aj.),
- detailní statistiky kontrolních testů (úspěšnost, strávený čas, počet pokusů, aj.)

Čl. 16 - Aktivní možnost rozesílání testů, simulovaných útoků a spouštění vzdělávacích kurzů Administrátorem Nástroje/Platformy.

#### **Ostatní požadavky:**

Musí být zajištěny i následující oblasti Nástroje/Platformy:

Čl. 17 - Vzdělávací moduly a testovací scénáře musí být v českém jazyce.

Čl. 18 - Administrátorská / lektorská část může být v českém anebo anglickém jazyce.

Čl. 19 - Ověřovací kampaně budou adresovány do pracovních e-mailových schránek zaměstnanců a příslušníků CS, k vzdělávacím modulům budou zaměstnanci nebo příslušníci CS přistupovat z pracovních stanic běžným Internetovým prohlížečem.

#### **Skupiny uživatelů:**

Čl. 20 - Musí být minimálně tyto skupiny:

- Standardní uživatel ISCS.
- Administrátor anebo uživatel s administrátorským oprávněním.

#### **Možnosti rozdělení administrátorských oprávnění:**

Čl. 21 - jsou vhodné tyto skupiny administrátorských oprávnění:

- User administrátor
- Reporting administrátor
- Phishing administrátor
- Training Administrátor

#### **Podporované OS uživatele:**

Čl. 22 - jsou vhodné tyto podporované skupiny OS uživatele:

- Windows 8
- Windows 10
- MacOS
- Android
- iOS

#### **Podporované prohlížeče uživatele:**

Čl. 23 - jsou vhodné tyto podporované prohlížeče uživatele:

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome
- Safari for Mac OS

### **Podporované OS administrátora:**

Čl. 24 - jsou vhodné tyto podporované OS administrátora:

- Windows 8
- Windows 10

### **Podporované prohlížeče administrátora:**

Čl. 25 - jsou vhodné tyto prohlížeče administrátora:

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome

### **Podporované mobilní prohlížeče administrátora:**

Čl. 26 – jsou vhodné tyto mobilní prohlížeče administrátora:

- Chrome for Android

### **SLA**

Čl. 27 - Požadujeme:

- V případě cloudového úložiště zajistit garantovanou dostupnost služby dodavatelem - 98,5 %.
- Ochrana dat CS - GDPR - data musí být uložena v datovém centru pouze v EU!

### **Odůvodnění:**

Pro CS, která je regulovaná zákonem č. 181/2014 Sb. (zákon o kybernetické bezpečnosti) je povinné zvyšování bezpečnostního povědomí vyplývající z §9 vyhlášky 82/2018 Sb. V rámci §9 vyhlášky 82/2018 Sb. je uvedena povinnost vytvoření dokumentu Plán rozvoje bezpečnostního povědomí a zajištění procesu, který je s tímto dokumentem v souladu. Cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí. V souladu s Plánem rozvoje bezpečnostního povědomí má být zajištěno pravidelné teoretické i praktické školení a ověřování bezpečnostního povědomí uživatelů ISCS vycházející z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti ČR, EU i světa.

# Nabídka na Proofpoint Security Awareness Training (PSAT)





# Obsah

<b>1 Úvod</b> .....	<b>3</b>
1.1 Účel dokumentu .....	3
1.2 Dodavatel.....	3
1.3 Zástupce Dodavatele .....	3
<b>2 Informace o Dodavateli</b> .....	<b>4</b>
2.1 Profil společnosti.....	4
2.2 Produktové certifikace ALEF NULA a.s. ....	5
<b>3 Popis nabízeného řešení</b> .....	<b>6</b>
3. 1 Základní popis řešení.....	6
<b>4 Reference bezpečnostních projektů</b> .....	<b>11</b>
4.1 Implementace bezpečnostních systémů.....	11
4.2 Bezpečnostní služby a poradenství.....	11

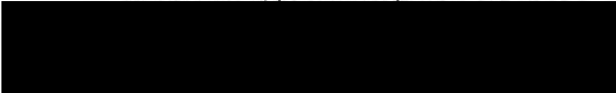
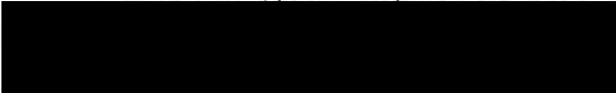
# 1 Úvod

## 1.1 Účel dokumentu

Tento dokument obsahuje nabídku na Proofpoint security awareness training (PSAT).

**Název společnosti:** Generální ředitelství cel  
**Sídlo:** Budějovická 1387/7, Praha 4 – Michle, 140 00  
**IČ:** 71214011  
**DIČ:** CZ71214011

## 1.2 Dodavatel

**Název společnosti:** **ALEF NULA, a.s. (dále Dodavatel)**  
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B.,  
vložka 2727  
**Sídlo:** Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8  
**IČ:** 61858579  
**DIČ:** CZ61858579  
**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s.  
**č. účtu:** 51-3717150237/0100  
**Jednající:** Milan Zínek, předseda představenstva  
**Telefon:**   
**Fax:** 

## 1.3 Zástupce Dodavatele

Zástupcem dodavatele pověřený jednáním v souvislosti s touto obchodní nabídkou Milan Kubát,  
milan.kubat@alef.com

## 2 Informace o Dodavateli

### 2.1 Profil společnosti

Společnost ALEF NULA a.s. je předním dodavatelem zákaznických řešení pro komunikační infrastrukturu v České republice a je součástí nadnárodní skupiny Alef Group, působící v několika zemích střední Evropy. Nejvyšší prioritou společnosti je dlouhodobá spokojenost zákazníků - tedy pozorné vnímání jejich potřeb a realizace řešení v nejvyšší kvalitě. I proto se ALEF NULA a.s. už od svého založení v roce 1994 orientuje na produkty renomovaných výrobců, především společnosti Cisco Systems. V této souvislosti je ALEF NULA a.s. držitelem nejvyšší partnerské certifikace Cisco Systems Partner – Gold Certified.

Kromě implementačních projektů tradiční LAN/WAN infrastruktury má ALEF NULA a.s. špičkové know-how, rozsáhlé zkušenosti i odborné certifikace v řadě dalších produktových oblastí – od datových center, přes síťovou bezpečnost a wireless až po IP telefonii, videokonferenční řešení a kontaktní centra. K tomu poskytuje ALEF NULA svým zákazníkům i konzultační služby, rychlou servisní podporu a školení. ALEF NULA je držitelem certifikace Cisco Learning Partner a patří mezi pět největších školicích středisek technologie Cisco v Evropě.

System řízení jakosti ALEF NULA a.s. je ve shodě s normou ISO 9001:2008.



## 2.2 Produktové certifikace ALEF NULA a.s.

### **Cisco Systems Partner — Gold Certified**

**Cisco Learning Partner**

**Cisco Developer Registered Partner**

### **Cisco Technology Specializations**

Advanced Security

Advanced Borderless Network Architecture

Advanced Collaboration Architecture

Advanced Data Center Architecture

Advanced Unified Computing Technology

Advanced Unified Fabric Technology

Advanced Data Center Storage Networking

Advanced Unified Communications

Advanced Routing & Switching Advanced

Wireless LAN

Advanced Security

### **Cisco Authorized Technology Provider:**

ATP — Outdoor Wireless Mesh

ATP — Data Center Unified Computing

ATP — Unified Contact Center Enterprise

ATP — Cisco TelePresence Video Advanced

ATP — Identity Services Engine

### **Microsoft**

Gold Midmarket Solution Provider

Silver Devices and Deployment Partner

Silver Small Business Partner

### **VMware**

VMware Solution Provider — Enterprise Partner

Competencies Infrastructure Virtualization

**EMC** — Premier Partner

**NetApp** — Silver Partner

**RSA** — Affiliate Partner, Specialization RSA SecurID

**F5** — Silver UNITY Partner

**Fortinet** — Bronze partner

**AccelOps** — Partner

**ZOOM** — Gold Partner

**2Ring** — Partner

**Ateco** — Partner

**Outpost 24** — Gold Partner

**SPLUNK** — Associate partner

## 3 Popis nabízeného řešení

### 3.1 Základní popis řešení

Nástroj splňuje tyto požadavky:

Čl. 1 - Nástroj/Platforma slouží pro komplexní dlouhodobé on-line vzdělávání uživatelů ISCS v oblasti kybernetické a počítačové bezpečnosti ke zvyšování povědomí vůči kybernetickým hrozbám kombinovaným způsobem prostřednictvím:

- Vzdělávání uživatelů ISCS pomocí krátkých interaktivních vzdělávacích modulů (délka 1 modulu max. 15 min.).
- Ověřování znalostí a chování uživatelů.
- Upevňování a doplňování znalostí uživatelů.
- Hodnocení, analýza a reporting průběhu práce uživatelů a hodnocení pokroků uživatelů.

Čl. 2 - Nástroj/Platforma umožňuje:

- vzdělávání a ověřování uživatelů v českém jazyce a v dalších jazycích pro potřeby potenciálních zahraničních uživatelů,
- úpravu obsahu všech textových částí podle aktuálních potřeb či dle konkrétních vlastních potřeb CS, a to s ohledem na prostředí CS,
- uživatelům ISCS přístup k daným úkolům z různých platform a z různých míst – desktop, laptop, tablet, mobilní zařízení – tzn. skrze webové rozhraní.
- v případě požadavku přenést obsah do vzdělávacích modulů CS, tzn. do prostředí LMS (learning management system).
- přidělit/vygenerovat certifikáty o absolvování jednotlivých vzdělávacích modulů uživatelům ISCS.
- exportovat výsledky hodnocení práce uživatelů do běžných formátů dokumentů typu xls, csv, pdf a doc.
- přidělit administrátorská oprávnění i dalším uživatelům dle daných potřeb pro správu uživatelů, vzdělávání, simulované útoky a reporting - vše nebo jednotlivě oprávnění dle potřeby.
- úpravu obsahu textace vzdělávacích modulů.
- synchronizaci uživatelských dat přes Active Directory CS, pomocí CSV souborů nebo individuální správu uživatelů ISCS.
- uživatelům jednoduchým způsobem reportovat/oznamovat přijetí podezřelého e-mailu v podobě integrovaného reportovacího tlačítka v e-mailovém klientu s možností hodnocení míry rizika oznámeného podezřelého e-mailu.

Čl. 3 - Výrobce daného Nástroje/Platformy je společnost působící v oblasti vzdělávání více než 10 let.

## **Nástroj/Platforma obsahuje tyto části:**

### **1. Ověřovací část**

#### **Znalostní testy**

Čl. 4 - Znalostní testy sloužící pro ověření úrovně a znalostí uživatelů ISCS v problematice povědomí bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, včetně otázek a bloků otázek z dané oblasti, s možností úpravy a vytváření vlastních otázek a bloků otázek uzpůsobených aktuálnímu dění a znalostem prostředí IS CS a časování kampaní interně na straně CS.

Čl. 5 - Otázky i bloky otázek poskytnou uživatelům ISCS okamžitou zpětnou vazbu a vysvětlení problematiky dané otázky.

Čl. 6 - Možnost propojení se vzdělávací částí a následně automatického přidělení dalšího vzdělávacího programu při nesplnění požadované úrovně daného znalostního testu.

Čl. 7 - Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného znalostního testu, srovnání všech znalostních testů a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů ISCS v rámci znalostních testů s možností exportu do běžných formátů dokumentů typu xls, csv, pdf a doc.

#### **Simulované útoky**

Čl. 8 - Nástroj/Platforma obsahuje reálné testy a umožňuje testování uživatelů pro ověření chování uživatelů ISCS formou cílených phishingových kampaní v rámci jejich e-mailové komunikace a volitelně USB útoky pro ověření chování uživatelů ISCS při nálezu USB Flash disku.

Čl. 9 - Simulované phishingové e-mailové kampaně je možné připravit ve třech základních typech útoků:

- Phishingový e-mail s odkazem
- Phishingový e-mail s přílohou
- Phishingový e-mail s odkazem na falešné stránky vyžadující zadání přihlašovacích údajů

Čl. 10 - Nástroj/Platforma obsahuje předdefinované vzory simulovaných útoků a možnost vytvářet a upravovat a přizpůsobit obsah aktuálnímu dění a znalostem prostředí ISCS (možnost tvorby a změny šablon a časování kampaní interně na straně CS).

Čl. 11 - Simulované útoky obsahují okamžitou zpětnou vazbu pro uživatele ISCS, který „selže“, aby obdržel v reálném čase informaci, že se jednalo o simulovaný útok, nástroj/platforma obsahuje předdefinované vzory zpětné vazby a umožní úpravu daných či vytvoření vlastní okamžité zpětné vazby pro uživatele ISCS s možností vysvětlení problematiky daného simulovaného útoku.

Čl. 12 - Nástroj/Platforma nabízí možnost propojení se vzdělávací částí a automatického přidělení vzdělávacího programu při selhání uživatele ISCS v daném simulovaném útoku.

Čl. 13 - Nástroj/Platforma obsahuje detailní přehled a vyhodnocení daného simulovaného útoku, ale i srovnání všech simulovaných útoků a detailní přehled o chování jednotlivých uživatelů ISCS v rámci simulovaných útoků s možností exportu do běžných formátů.

## **2. Vzdělávací část**

Čl. 14 - Nástroj/Platforma obsahuje připravené vzdělávací moduly na jednotlivá témata bezpečnosti a kybernetické bezpečnosti, obsahuje též moduly věnující se tématu GDPR (nařízení na ochranu osobních údajů) a uživatelsky přívětivé rozhraní reagující na konkrétní provedený test. Jedná se o řešení, které uživatele ISCS vtáhne do dění, ukáže mu příklady a detailně vysvětlí úskalí daného tématu a obsahuje prvky gamifikace. Nástroj/Platforma umožňuje administrátorovi CS upravit obsah dodaných vzdělávacích modulů.

Zejména se jedná o následující oblasti a problematiku:

- sociální inženýrství,
- phishing (spear phishing, credential phishing, BEC apod.),
- základy IT bezpečnosti,
- odhalování podezřelých e-mailů a URL odkazů,
- zabezpečení elektronické pošty,
- bezpečnost mobilních zařízení a aplikací,
- bezpečné procházení webu,
- vnitřní hrozby,
- správa hesel, vícefaktorová autentizace apod.,
- fyzická bezpečnost a bezpečná likvidace dat,
- ochrana osobních údajů,
- a další vhodné oblasti dle světových, evropských a aktuálních hrozeb v České republice.

## **3. Administrátorská / lektorská část – přístupno jen pro určené zaměstnance - Administrátory**

Čl. 15 - tato část nabízí následující možnosti:

- detailní nastavení kampaní – testů, simulovaných útoků, vzdělávacích kampaní (šablony, časování, cílová skupina, aj.),
- nastavení a monitoring jednotlivých kampaní a vzdělávacích kurzů (míra dokončení jednotlivých kurzů, strávený čas, aj.),
- detailní statistiky kontrolních testů (úspěšnost, strávený čas, počet pokusů, aj.)

Čl. 16 - Aktivní možnost rozesílání testů, simulovaných útoků a spouštění vzdělávacích kurzů Administrátorem Nástroje/Platformy.

### **Ostatní požadavky:**

Jsou zajištěny i následující oblasti Nástroje/Platformy:

Čl. 17 - Vzdělávací moduly a testovací scénáře jsou v českém jazyce.

Čl. 18 - Administrátorská / lektorská část je v anglickém jazyce.

Čl. 19 - Ověřovací kampaně jsou adresovány do pracovních e-mailových schránek zaměstnanců a příslušníků CS, k vzdělávacím modulům mohou zaměstnanci nebo příslušníci CS přistupovat z pracovních stanic běžným Internetovým prohlížečem.



### **Skupiny uživatelů:**

Čl. 20 - Existují tyto skupiny:

- Standardní uživatel ISCS.
- Administrátor anebo uživatel s administrátorským oprávněním.

### **Možnosti rozdělení administrátorských oprávnění:**

Čl. 21 - existují tyto skupiny administrátorských oprávnění:

- User administrátor
- Reporting administrátor
- Phishing administrátor
- Training Administrátor

### **Podporované OS uživatele:**

Čl. 22 – Nástroj/Platforma podporuje tyto skupiny OS uživatele:

- Windows 8
- Windows 10
- MacOS
- Android
- iOS

### **Podporované prohlížeče uživatele:**

Čl. 23 - Nástroj/Platforma podporuje tyto prohlížeče uživatele:

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome
- Safari for Mac OS

### **Podporované OS administrátora:**

Čl. 24 - Nástroj/Platforma podporuje tyto OS administrátora:

- Windows 8
- Windows 10

### **Podporované prohlížeče administrátora:**

Čl. 25 - Nástroj/Platforma podporuje tyto prohlížeče administrátora:

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11
- Firefox
- Google Chrome

**Podporované mobilní prohlížeče administrátora:**

Čl. 26 – Nástroj/Platforma podporuje tyto mobilní prohlížeče administrátora:

- Chrome for Android

**SLA**

Čl. 27

- dodavatel garantuje dostupnost služby - 98,5 %.
- data jsou uložena v datovém centru v EU

Nástroj/Platforma umožní on-line vzdělávání pro 5600 uživatelů ISCS na období 1 roku.

## 4 Reference bezpečnostních projektů

### 4.1 Implementace bezpečnostních systémů

Vybrané implementace v oblasti řízení informační bezpečnosti ICT:

- Generální ředitelství cel
- Český hydrometeorologický ústav
- Krajský úřad Jihočeského kraje
- ČEZ Distribuce, a.s.
- Mero ČR a.s.
- NET4GAS, s.r.o.
- Krajská nemocnice Liberec, a.s.
- Ad. ...

### 4.2 Bezpečnostní služby a poradenství

Vybrané služby v oblasti bezpečnostního auditu, bezpečnostního designu a poradenství:

- Český hydrometeorologický ústav
- Komerční banka, a.s.
- ERA a.s.
- Energetický regulační úřad
- Moravskoslezský kraj
- Institut klinické a experimentální medicíny
- Krajský úřad olomouckého kraje
- Krajský úřad pardubického kraje
- Ministerstvo průmyslu a obchodu
- České dráhy
- Generální ředitelství cel
- Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje
- Ad. ...



## Smlouva se zákazníkem

Pokud nemá koncový zákazník jako uživatel („dále jen Zákazník“) se společností Proofpoint pro produkty uvedené v nabídce Proofpoint uzavřenou platnou licenční smlouvu, představuje vystavení objednávky na tyto produkty ze strany Zákazníka (buď přímo společnosti Proofpoint nebo prostřednictvím autorizovaného partnera společnosti Proofpoint) Smlouvu se zákazníkem, což znamená, že užívání produktů Proofpoint ze strany Zákazníka se bude řídit výhradně podmínkami této Smlouvy společnosti Proofpoint se zákazníkem, která obsahuje podmínky ohledně licencí a užívání, vyloučení zřeknutí se odpovědnosti a omezení odpovědnosti, právo spol.Proofpoint pozastavit nebo ukončit předplatné zákazníka za nehrzení a automatické obnovení předplatného. ZÁKAZNÍK A SPOLEČNOST PROOFPOINT SOUHLASÍ S TÍM, ŽE SMLOUVA SE ZÁKAZNÍKEM JE ÚPLNÝM A VÝHRADNÍM PROHLÁŠENÍM PODMÍNEK MEZ SMLUVNÍMI STRANAMI, TÝKAJÍCÍ SE JEJÍHO PŘEDMĚTU A NAHRAZUJE VŠECHNY ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ NÁVRHY NEBO PŘEDCHOZÍ NEBO SOUČASNÉ SMLOUVY, VČETNĚ, NIKOLIV VŠAK VÝHRADNĚ, JAKÝCHKOLIV PODMÍNEK OBSAŽENÝCH V NÁKUPNÍ OBJEDNÁVCE ZÁKAZNÍKA.

### 1. DEFINICE. Ve Smlouvě:

1. **„Přidruženým subjektem“** se ohledně smluvní strany myslí jakýkoliv subjekt, který přímo nebo nepřímo kontroluje nebo je kontrolován nebo je s ní pod společnou kontrolou. „Kontrola“ pro účely této definice znamená vlastnictví nebo kontrolu přímo nebo nepřímo více než 50% hlasovacích práv předmětného subjektu.
2. **„Smlouvou“** se myslí tato Smlouva se zákazníkem, každý Produktový dodatek, každý SOW (existuje-li) a jakýkoliv jiný dokument podepsaný smluvními stranami.
3. **„Zařízením(s)“** se myslí virtuální nebo hardwarové zařízení obsahující Software.
4. **„Důvěrné informace“** sdílené mezi stranami, jak je definováno v Oddílu 3.
5. **„Zákaznickým obsahem“** se myslí Zákaznické specifické konfigurace a pravidla implementovaná v produktech Proofpointu a jakýkoliv Zákaznický obsah zpracovávaný produkty Proofpointu (např. text emailu a přílohy), který není Osobními údaji.
6. **„Zákaznickým vybavením“** se myslí počítačový hardware, software a síťová infrastruktura Zákazníka používaná k přístupu k Softwaru.
7. **„Dokumentací“** se myslí technický popis produktu (produktů) Proofpointu, obsažený v platných popisech produktu (produktů) Proofpointu aktuálních v dané době, které společnost Proofpoint zpřístupní Zákazníkovi na základě licence k jejímu Produktu (Produktům) .

8. **„Obdobím(i) prodloužení“** se myslí každý další rok (nebo jiná odsouhlasená doba) období předplatného, o něž se období předplatného Produktu Proofpoint prodlužuje podle Oddílu 8.
9. **„Počátečním obdobím“** se myslí počáteční období předplatného pro Produkt Proofpointu, který je vymezen na příslušné Nákupní objednávce
10. **„Licenci(emi)“** se myslí licenční metrika (např. typ a množství) uvedené v prodejní nabídce společnosti Proofpoint a/nebo v příslušném platném Produktovém dodatku (na něž se může zase odkazovat v Nákupní objednávce). Pro legální užívání Produktu od Proofpointu potřebuje Zákazník Licenci.
11. **„Osobními údaji“** se myslí údaje o identifikovatelné osobě, které jsou chráněny zákony o soukromí v místě bydliště dané osoby. Příklady osobních údajů jsou jméno, náboženství, pohlaví, finanční informace, rodná čísla, zdravotní informace, emailové adresy, IP adresy, online identifikátory a údaje o poloze. Ochrana Osobních údajů Proofpoint je popsána v Oddílu 4.
12. **„Produktovou přílohou(ami)“** se myslí příloha k této Smlouvě obsahující další podmínky specifické pro Produkt(y) společnosti Proofpoint licencované Zákazníkovi.
13. **„Profesionálními službami“** se myslí instalace, implementace, migrace dat nebo jiné poradní služby poskytované Proofpointem zákazníkovi.
14. **„Produkt(y) Proofpointu“** se myslí Zařízení, Služba nebo Software licencovaný a/nebo zakoupený Zákazníkem na základě Nákupní objednávky.
15. **„Nákupní objednávkou(ami)“** se myslí objednávkový dokument pro Proofpoint vystavený Zákazníkem nebo Přeprodejcem a který obsahuje minimálně následující informace: název produktu, licenční množství, období předplatného, cenu a fakturační kontakt.
16. **„Přeprodejcem“** se myslí třetí strana autorizovaná Proofpointem pro přeprodávání produktů Proofpointu přímo Zákazníkovi.
17. **„Službou“** se myslí jakýkoliv Produkt Proofpointu licencovaný na hostitelském základě jako software nebo služba.
18. **„Softwarem“** se myslí jakékoliv programy binárního softwaru licencované Proofpointem Zákazníkovi, společně se všemi Softwarovými aktualizacemi.
19. **„Aktualizací (emi) softwaru“** se myslí každá aktualizace a zlepšení Softwaru, které Proofpoint obecně zpřístupňuje bez dalších poplatků svým zákazníkům, kteří platí příslušné poplatky Předplatného nebo je Zákazníkovi jinak poskytuje dle této Smlouvy.
20. **„SOW“** znamená každý výkaz práce, smluvní dopis nebo jiné písemné prohlášení podepsané společností Proofpoint a Zákazníkem, které popisují Profesionální služby poskytované Proofpointem. V každém výkazu práce musí být odkaz na tuto Smlouvu a podléhá v ní stanoveným podmínkám.



Stručný popis služby Proofpoint service uvedený v Nákupní objednávce se také považuje za SOW, ale nevyžaduje zvláštní podpis.

21. **„Poplatky předplatného“** se myslí poplatky hrazené Zákazníkem za právo užívat (a přijímat příslušné Aktualizace) příslušných Produktů Proofpointu na základě předplatného po dobu Počátečního nebo případně Prodlouženého období.
22. **„Daněmi“** se myslí jakékoliv přímé nebo nepřímé místní, státní, federální nebo zahraniční daně, poplatky, cla nebo jiné vládní vyměření jakékoliv povahy, včetně přidané hodnoty, prodeje nebo srážkových daní.
23. **„Obdobím“** se myslí Počáteční období nebo jakékoliv jiné Období prodloužení platnosti použitelné na každou Nákupní objednávku.
24. **„Analytikou hrozeb“** se myslí informace shromážděné, generované a /nebo analyzované Produkty Proofpointu, jako jsou soubory protokolů, statistiky, agregované údaje a jejich deriváty.
25. **„Uživatelem“** se myslí zaměstnanci Zákazníka a jeho Přidružených subjektů, zástupců, subdodavatelů, konzultantů nebo jiných osob oprávněných k užívání Produktu Proofpointu.
26. **„Pracovním produktem“** se myslí pracovní produkt vyvinutý nebo vytvořený Proofpointem během poskytování podpory nebo Profesionálních služeb Zákazníkovi. Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této Smlouvy v opačném smyslu, Pracovní produkt nezahrnuje jakékoliv Zákaznické důvěrné informace, Zákaznický obsah nebo Osobní údaje.

## 2. VŠEOBECNÉ LICENČNÍ PODMÍNKY

1. **Licence.** S výhradou podmínek této Smlouvy a každého Produktového dodatku uděluje společnost Proofpoint Zákazníkovi a jeho Přidruženým subjektům na celém světě bezplatnou, nevýlučnou, časově ohraničenou, nepřenositelnou (kromě oprávněného nabyvatele, jak je uvedeno níže), omezenou licenci k přístupu a/nebo užívání (podle potřeby) Produktů od Proofpointu během Období v množství specifikovaném v příslušné Nákupní objednávce, a to výlučně pro vlastní interní obchodní zájmy Zákazníka. Zákazník může oprávnit subdodavatele k přístupu a /nebo užívání Produktů Proofpointu, s výhradou počtu Licencí schválených touto Smlouvou, za předpokladu, že Zákazník je společně a nerozdílně odpovědný za veškeré jednání a opomenutí subdodavatelů. Zákazník může použít Dokumentaci ve spojení s níže poskytnutou Licencí.
2. **Restrikce.** Zákazník výslovně souhlasí s tím, že omezí užívání Produktů Proofpointu na parametry stanovené v příslušné Nákupní objednávce a Produktovém dodatku. Aniž by bylo omezeno výše uvedené, Zákazník výslovně souhlasí s tím, že nebude: (i) přeprodávat, sublicencovat, najímat

nebo jinak zpřístupňovat Produkt Proofpointu (včetně Dokumentace) jakékoliv třetí straně kromě Přidružených subjektů nebo subdodavatelů); (ii) se pokoušet získat neoprávněný přístup nebo narušit integritu nebo výkonnost Produktu Proofpointu nebo v něm obsažené údaje (včetně, ale nikoliv výhradně zálohování nebo penetračního testování systémů Proofpointu); (iii) upravovat, kopírovat nebo vytvářet odvozená díla na základě Produktu Proofpointu; (iv) zcela nebo zčásti dekompileovat, rozebírat, provádět zpětný postup nebo jiným způsobem se snažit odvodit z Produktu Proofpointu zdrojový kód; nebo (v) přistupovat k Produktu Proofpointu za účelem budování konkurenčního produktu nebo služby nebo kopírování jeho prvků nebo uživatelského rozhraní.

3. Zákazy. Zákazník navíc souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu od společnosti Proofpoint nebude používat Produkt Proofpointu nebo nepovolí, aby byl užíván pro účely: (i) hodnocení produktu, srovnávacích testů nebo jiné srovnávací analýzy určené pro zveřejnění mimo organizaci Zákazníka; (ii) zasahování do práv duševního vlastnictví jakékoliv třetí strany nebo jakýchkoliv práv na soukromí nebo publicitu; (iii) narušovat jakýkoliv zákon, vyhlášku nebo nařízení nebo předpisy (včetně, ale nikoliv výhradně zákonů a předpisů upravujících kontrolu exportu/importu, nekalé soutěže, antidiskriminace a/nebo falešná reklamy); (iv) propagace jakéhokoliv viru, červů, Trojských koní nebo jiné programovací rutiny určené k poškození jakéhokoliv systému nebo dat; a/nebo (v) podání přihlášek k autorským právům nebo patentům, které obsahují Software a/nebo Dokumentaci nebo jakoukoliv jejich část.

### 3. DUVĚRNOST

1. Termín „Důvěrné informace“, jak je použit v tomto dokumentu znamená všechny důvěrné a majetkové informace smluvní strany („Zveřejňující strana“) zveřejněné druhé straně („Přijímající strana“), ať už ústně nebo písemně, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo podobně nebo by se měly rozumně považovat za důvěrné, a to vzhledem ke své povaze a okolnostem zveřejnění, včetně podmínek této Smlouvy (včetně tvorby cen a dalších podmínek uvedených v Nákupní objednávce), obchodních a marketingových plánů, návrhů produktu a obchodního procesu.
2. „Důvěrné informace“ nezahrnují informace, které (i) jsou nebo se stanou známé veřejnosti bez jednání nebo opomenutí Přijímající strany; (ii) byly před zveřejněním v zákonném držení Přijímající strany bez omezení na zveřejnění; (iii) jsou právně zveřejněny Přijímací straně třetí stranou, která právoplatně a oprávněně vlastní takové informace bez omezení na zveřejnění; (iv) které může Přijímací strana dokumentovat na základě svého



vlastního výzkumu a vývoje, nezávisle na přijetí zveřejnění Zveřejňující strany; nebo (v) jsou zveřejněny s předchozím písemným souhlasem Zveřejňující strany.

3. Přijímající strana nesmí (i) zveřejnit žádné Důvěrné informace Zveřejňující strany žádné třetí straně, není-li to výslovně povoleno v této smlouvě nebo (ii) používat jakékoliv Důvěrné informace Zveřejňující strany k jakémukoliv účelu mimo rozsah této Smlouvy nebo jakýmkoliv způsobem, který by představoval porušení jakýchkoliv zákonů nebo předpisů, včetně, nikoliv však výlučně zákonů USA o kontrole vývozu, kromě předchozího písemného souhlasu Zveřejňující strany. Přijímající strana nepřístupní Důvěrné informace žádnému ze svých zaměstnanců nebo konzultantů, kromě těch, kteří souhlasili s povinnostmi mlčenlivosti, alespoň tak omezujícími, jako je stanoveno v této smlouvě a mají „potřebu znát“ takové Důvěrné informace. Přijímající strana se zavazuje držet Důvěrné informace Zveřejňující strany v důvěrnosti a učinit všechna opatření, aby chránila Důvěrné informace, které používá s ohledem na vlastní Důvěrné informace podobné povahy, Přijímající strana však nesmí v žádném případě používat méně než přiměřená opatření. Přijímající strana je povinna neprodleně informovat Zveřejňující stranu, pokud si všimne jakéhokoliv skutečného porušení důvěrnosti Důvěrných informací Zveřejňující strany nebo které lze důvodně předpokládat. Tato Smlouva se nebude vykládat tak, že zakazuje zveřejnění Důvěrných informací v rozsahu, v jakém to vyžaduje zákon nebo platné nařízení soudu nebo jiného vládního orgánu; avšak za předpokladu, že do míry povolené zákonem reagující strana neprodleně písemně upozorní druhou stranu, aby ji tak umožnila žádat o ochranný příkaz nebo jinak zabránit nebo omezit takové zveřejnění, pokud ke zveřejnění dojde, je rozsah takového zveřejnění omezen na možný rozsah.
4. Přijímající strana vrátí všechny kopie Důvěrných informací Zveřejňující strany (i) na žádost Zveřejňující strany nebo (ii) po ukončení nebo vypršení této Smlouvy, podle toho, co nastane dříve. Místo navrácení Důvěrných informací může Přijímající strana zničit všechny kopie Důvěrných informací, které má ve vlastnictví; ovšem za předpokladu, že si může ponechat kopii jakýchkoliv Důvěrných informací zveřejněných výhradně pro archivní účely, a že je taková kopie uchována v bezpečném úložišti a držena v nejpřísnější důvěrnosti tak dlouho, dokud Důvěrné informace zůstávají v majetku Přijímající strany.
5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že povinnosti mlčenlivosti stanovené v této Smlouvě jsou důvodné a nezbytné pro ochranu obchodních zájmů stran, že by v případě jejich porušení mohlo dojít k nenapravitelné újmě a v případě skutečného nebo případného porušení Oddílu 3 strana,

kteřá neporuřila tyto povinnosti, nemusí mít adekvátní opravné prostředky v legislativě a je oprávněna žádat o soudní zákaz a/nebo poskytnutí jiné přiměřené soudní pomoci, kterou soud příslušné jurisdikce považuje za řádnou.

4. **OCHRANA ÚDAJŮ** Společnost Proofpoint bude udržovat administrativní, fyzické a technické záruky pro ochranu bezpečnosti a důvěrnosti Zákaznického obsahu a Osobních údajů, včetně, ale nikoliv výlučně, opatření pro zamezení neoprávněného přístupu, použití, úpravy nebo zveřejnění Zákaznického obsahu a Osobních údajů. Aktuální podmínky zabezpečení údajů společnosti Proofpoint jsou popsány v dokumentu Politika zabezpečení údajů na webové stránce společnosti Proofpoint <http://www.proofpoint.com/license>.

## 5. VLASTNICTVÍ

1. Zákazník si ponechává veřkeré nároky, duševní vlastnictví a další vlastnická práva u všech Důvěrných informací Zákazníka, Zákaznického obsahu a všech údajů, textu, souborů, výstupů, programů nebo dalších informací a materiálů, které Zákazník poskytuje, vytváří, zpřístupňuje nebo používá společně s Produkty Proofpointu. Společnost Proofpoint si ponechá všechny nároky, duševní vlastnictví a další vlastnická práva na celém světě k Produktům, Dokumentaci, jakékoliv nabídce Služeb a Pracovních produktů na celém světě. Společnost Proofpoint tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřenositelnou, plně uhrazenou licenci k používání Pracovního produktu v souvislosti s Produktem Proofpointu licencovaným podle této Smlouvy a výhradně pro interní obchodní záměry Zákazníka. Profesionální služby (a jakýkoliv výsledný Pracovní produkt) jsou ro Produkty Proofpointu specifické a nejsou poskytovány na základě „díla vytvořeného na objednávku“.
2. Neexistují žádná předpokládaná práva a všechna práva, která nejsou výslovně udělena v této smlouvě, jsou vyhrazena. Níže není poskytována žádná licence, právo ani podíl na ochranné známce, autorských právech, patentech, obchodních názvech nebo servisních značkách Proofpoint. Zákazník neodstraní z úplných nebo částečných kopií softwaru, které učinil u aktualizací softwaru a dokumentace jakékoliv autorské právo nebo jiné upozornění o vlastnictví obsažené v originálu nebo na něm při dodání Zákazníkovi.
3. Každá strana bere na vědomí, že Produkty Proofpointu obsahují cenná obchodní tajemství a majetkové informace společnosti Proofpoint, které v případě jakéhokoliv skutečného nebo hrozícího porušení rozsahu jakékoliv níže udělené licence, představuje takové porušení okamžitou, nenapravitelnou škodu pro společnost Proofpoint, pro kterou by bylo



finanční odškodnění nepřiměřeným opravným prostředkem, přiměřeným opravným prostředkem k opravným prostředkům které by mohla společnost Proofpoint mít v legislativě nebo podle této Smlouvy je soudní zákaz.

## 6. POPLATKY, PLATBA A REPORTING

1. Poplatky. Poplatky pro Produkty Proofpointu jsou Poplatky předplatného a další poplatky stanovené v Nákupních objednávkách (společně „Poplatky“). Poplatky uvedené u každé Nákupní objednávky nabydou účinnosti během Počátečního období specifikovaném v dané Nákupní objednávce; Poplatky předplatného a další poplatky pro každé Rozšířené období budou definovány v příslušné Nákupní objednávce nebo v případě neexistence takových období ohledně Poplatků pro Rozšířené období na základě společné dohody smluvních stran.
2. Daně. Zákazník je odpovědný za placení všech Daní, které jsou uloženy a souvisejí s prováděním závazků nebo výkonu práv podle této Smlouvy. Od společnosti Proofpoint se může vyžadovat, aby vybírala a odváděla Daně od Zákazníka, pokud jí Zákazník nepředloží platný certifikát o osvobození od daně. Částky přijaté od spol.Proofpoint se po rezervě pro jakoukoliv Daň nebo srážku vyžadovanou jakoukoliv zemí musí rovnat částkám specifikovaným na Nákupní objednávce. Žádná ze stran v žádném případě neodpovídá za jakékoliv daně vybírané oproti čistému příjmu druhé strany.
3. Platba. Pokud není mezi Zákazníkem a Přeprodejcem sjednáno jinak, jsou všechny Poplatky podle Nákupní objednávky splatné do třiceti (30) dnů od přijetí faktury. Není-li v této smlouvě výslovně povoleno jinak, všechny Poplatky dlužné podle Nákupní objednávky jsou pro dané Období nezrušitelné a nevratné. Jakákoliv platba nepřijatá od Zákazníka do dnů splatnosti může narůst (kromě částek podle důvodného sporu v dobré víře) o úrok v sazbě jeden a půl procenta (1.5%) neuhrazeného zůstatku za měsíc nebo maximální sazbu povolenou zákonem, kterákoliv z nich je nižší, od data splatnosti takové platby do doby uhrazení. Společnost Proofpoint může odmítnout učinit jakékoliv dodání Produktů Proofpointu nebo poskytnout své Služby, pokud podle jejího soudného názoru existují okolnosti, které budí pochybnosti v souvislosti se schopností nebo ochotou Zákazníka platit, jak je stanoveno v této smlouvě. Nezaplacení včas může mít za následek okamžité ukončení přístupu k Produktům Proofpointu. Při selhání ze strany Zákazníka bude mít společnost Proofpoint k dispozici všechny opravné prostředky na základě zákona nebo přirozeného práva. Nedojde k žádnému vracení peněz, kromě případů výslovně uvedených u záruk a odškodnění za porušení práv duševního vlastnictví pro příslušné Produkty Proofpointu.



4. Sporné faktury. Zákazník má právo zdržet platbu jakýchkoliv fakturovaných částek, o nichž se v dobré víře vede spor, a to do doby, než strany ohledně sporných částek dosáhnou dohody, s tím, že se takové zdržení sporných částek nepovažuje za porušení této Smlouvy a nebude se u nich platit žádný úrok. V takovém případě je Zákazník povinen urychleně (v každém případě do (10) pracovních dnů od obdržení faktury) společností Proofpoint písemně oznámit před zdržením takové platby daný spor, kdy podrobně rozvede povahu sporu a zdrženou částku a uhradí všechny nesporné částky uvedené na dané faktuře v souladu s tímto Oddílem. Strany budou jednat v dobré víře, aby se pokusily řešit takové spory v rámci třiceti (30) dnů od předložení takového sporu Zákazníkem.
5. Licence v režimu True-Up. Zákazník bude monitorovat a podávat zprávu o svém skutečném užívání Produktů Proofpointu na základě předplatného a informovat emailem společnost na adrese [accountsreceivable@proofpoint.com](mailto:accountsreceivable@proofpoint.com) o současném skutečném počtu („Počet licencí“) v případně následujících událostí: (i) v době nebo před dobou jakéhokoliv nárůstu v Počtu licencí, který se rovná nebo je větší než deset procent (10%) aktuálně licencovaného Počtu licencí a (ii) třicátý (30.) den před každým výročním Dne účinnosti. Společnost Proofpoint může také kdykoliv vytvořit skutečný Počet licencí pro ověření ze strany Zákazníka. Pokud takový počet překračuje Počet licencí, za které Zákazník zaplatil Poplatky za předplatné („Základní počet licencí“) o více než pět procent (5%), uhradí Zákazník společnosti Proofpoint za každou takovou Licence nad rámec Základního počtu licencí od doby, kdy taková Licence byla v uplatitelném rozsahu aktivována do doby připomenutí Počátečního období nebo Rozšířeného období. Pokud takové číslo přesáhne Základní počet licencí o pět procent (5%) nebo méně, Zákazník uhradí společnosti v uplatitelném rozsahu společnosti Proofpoint za každou licenci nad rámec takové Licence ode dne předložení zprávy o počtu do doby připomenutí Počátečního nebo Rozšířeného období.

## **7. PODPORA A PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY**

1. Společnost Proofpoint poskytne podporu za předpokladu, že Zákazník platí v uplatitelném rozsahu příslušné Poplatky a jakékoliv další poplatky za platinovou nebo prémiovou podporu. Podmínky současného Programu podpurných služeb jsou popsány na stránce společnosti Proofpoint <http://www.proofpoint.com/license/>.
2. Společnost Proofpoint bude poskytovat Profesionální služby, pokud existují, které jsou specifikovány v jednom nebo více výkazech práce. Všechny Profesionální služby budou fakturovány, jak je uvedeno v příslušném výkazu

s tím, že Zákazník souhlasí, že pokud nevyužíval Profesionální služby do jednoho (1) roku placení Profesionálních služeb, potom společnost Proofpoint nemá žádné další závazky a Zákazník nemá nárok na vrácení, pokud to není výslovně uvedeno v příslušném výkazu práce.

3. Skupina Proofpoint zaručuje, že bude poskytovat Profesionální služby profesionálním a odborným způsobem v souladu s dobrými průmyslovými standardy a postupy. Jediným a výhradním opravným prostředkem Zákazníka a celkovou odpovědností společnosti Proofpoint za předchozí záruku je to, že společnost Proofpoint vyvine rozumné úsilí, aby opětovně prováděla Profesionální služby nebo pokud toho není schopná, ukončila příslušný výkaz práce a vrátila jakoukoliv část jakýchkoliv Poplatků uhrazených společnosti Proofpoint nebo Přeprodejci, které odpovídají údajně vadným Profesionálním službám.

## **8. UKONČENÍ A VYPRŠENÍ PLATNOSTI**

1. Kterákoliv smluvní strana může na základě písemného oznámení okamžitě ukončit Smlouvu nebo Produktový dodatek nebo jakoukoliv Nákupní objednávku (i), pokud se druhá strana dopustí nenapravitelného závažného porušení; nebo (ii) pokud druhá strana nenapraví jakékoliv napravitelné závažné porušení do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byla na takové porušení písemně upozorněna, pokud se u takového porušení nejedná o neplacení, potom je to do pěti (5) dnů od takového oznámení.
2. Pokud není v platnosti žádná Nákupní objednávka, může kterákoliv strana ukončit Smlouvu a každý Produktový dodatek okamžitě na základě písemného oznámení.
3. Po ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy budou všechny Softwarové licence a přístup k Službám udělené podle této Smlouvy automaticky ukončeny s okamžitou platností.
4. Není-li v příslušném Produktovém dodatku nebo Nákupní objednávce uvedeno jinak, začíná Počáteční období platné pro každou Nákupní objednávku (včetně následných objednávek) k pozdějšímu z těchto dat: (i) datum, kdy společnost Proofpoint dodá Zákazníkovi výrobní Zařízení (ii) datum, kdy společnost Proofpoint zpracuje příslušnou Nákupní objednávku pro Produkt Proofpointu zhodnocenou Zákazníkem nebo (iii) u všech ostatních objednávek Produktům Proofpointu datum, kdy společnost Proofpoint zašle Zákazníkovi email, v němž se uvádí, že Produkty Proofpointu jsou k dispozici pro používání (do míry, do jaké se předchozí uvedené vztahuje na zapojení Zákazníka). Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, po vypršení Původního termínu podle Nákupní objednávky se období předplatného platné pro každou Nákupní objednávku automaticky obnoví na



Prodloužené období, každá ze stran dá druhé straně oznámení o neobnovení minimálně (90) dnů před koncem relevantního období předplatného.

5. V případě ukončení nebo vypršení této Smlouvy, její ustanovení, které jdou svou povahou nad rámec jejího uzavření nebo vypršení zůstanou v platnosti, včetně, ale nikoliv výhradně u Bodů 2.2-2.3 („Omezení licencí“); 3 („Důvěrnost“); 4 („Ochrana údajů“); 5 („Vlastnictví“); 6 („Poplatky, platba a podávání zpráv“); 8 („Ukončení a vypršení platnosti“); 11 („Omezení odpovědnosti“); a 12 („Obecné“); a jakákoliv nabytá práva k placení zůstanou v účinnosti nad rámec takového ukončení nebo vypršení platnosti, dokud nebudou splněna.

## 9. ODŠKODNĚNÍ PŘI PORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. **Povinnost odškodnit a zbavit odpovědnosti.** S výhradou níže uvedeného bodu 9.3 společnost Proofpoint souhlasí s tím, že bude Zákazníka chránit a nahradí škodu za jakékoliv nároky třetích stran vznesené proti Zákazníkovi v Austrálii, Kanadě, Evropské unii, Novém Zélandu, Švýcarsku, Spojených státech nebo Spojeném království, které tvrdí, že Produkt(y) Proofpointu prodané a dodané Zákazníkovi (dále jen „Produkty zajištěné proti ztrátě“), přímo porušují platná práva třetí strany o duševním vlastnictví („Nárok“). Společnost Proofpoint se zavazuje k tomu, že Zákazníkovi uhradí a bude jej krýt proti ztrátě vůči jakýmkoliv částkám, které byly s konečnou platností přiznány soudem ohledně takového Nároku nebo podle podepsaného vyrovnání. Společnost Proofpoint může na základě své výhradní volby a na své náklady: (i) získat dodatečná práva a umožnit tak Zákazníkovi pokračující užívání a využívání Produktů zajištěných proti ztrátě podle podmínek této Smlouvy; (ii) nahradit nebo upravit tyto Produkty s cílem zamezit údajnému narušení; nebo (iii) pokud nejsou předchozí možnosti rozumně proveditelné, ukončit práva Zákazníka tyto Produkty užívat a vrátit všechny částky uhrazené Zákazníkem společnosti Proofpoint, které lze přiřadit k budoucímu užívání nebo přístupu k těmto Produktům.
2. **Vyloučení.** Společnost Proofpoint nemá žádný závazek nebo povinnost vůči Zákazníkovi ohledně jakéhokoliv Nároku vyplývajícího nebo souvisejícího se : (i) změnou nebo úpravou Produktů zajištěných proti ztrátě provedenou Zákazníkem nebo jeho zástupci; (ii) používáním těchto Produktů v kombinaci s jakýmkoliv jiným produktem, službou nebo zařízením v případě, že by se jejich užíváním bez dalších takových produktů, služeb nebo zařízení neposkytnutých společností Zákazníkovi nebo jeho zástupcům bývalo zabránilo vzniku Nároku; (iii) dodržováním konkrétních instrukcí Zákazníka pro úpravu těchto Produktů, které byly vytvořeny výhradně pro něho nebo jeho jménem; (iv) jiným používáním nebo využíváním těchto Produktů, než je

stanoveno v této Smlouvě nebo příslušné Dokumentaci spol. Proofpoint ;  
nebo (v) Zákazníkovi byla společnosti Proofpoint poskytnuta aktualizace,  
úprava nebo nahrazení těchto Produktů a ten je v přiměřené lhůtě  
neimplementoval.

3. **Proces.** Povinnosti společnosti Proofpoint jsou podle Oddílu 9 podmíněny následujícím: (i) Zákazník nejprve poskytne písemné oznámení o Nároku společnosti Proofpoint do třiceti (30) dnů poté, kdy si daný Nárok uvědomí nebo měl důvodně uvědomit (za předpokladu, že neposkytnutí takového oznámení zproští společnost povinností odškodnění do míry, do které je dotčena); (ii) Zákazník nabídl společnosti Proofpoint jedinou a výhradní kontrolu Nároku v době, kdy jí o takovém nároku informuje, a (iii) Zákazník poskytne přiměřenou pomoc, spolupráci a požadované informace s ohledem na obhajobu a/nebo vypořádání Nároku, včetně toho, že na vyžádání a náklady spol. Proofpoint ji poskytne přístup k dokumentům a personálu. Zákazník se může na Nároku účastnit na své vlastní náklady, až na případ, kdy si nad obhajobou a/nebo vypořádáním ponechá kontrolu společnost Proofpoint. Tato společnost nesmí souhlasit s jakýmkoliv vyrovnáním Nároku, který obsahuje soudní příkaz vůči Zákazníkovi nebo připustit bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka jeho odpovědnost, takový souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen, podmiňován nebo opožděn.
4. Výše uvedené je jediným a výhradním opravným prostředkem Zákazníka a celkovou odpovědností společnosti Proofpoint s ohledem na jakýkoliv Nárok.

## **10. ZÁRUKY, OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI**

1. Každá ze stran zaručuje a prohlašuje, že (i) má právní pravomoc tuto smlouvu uzavřít a plnit ji; a (ii) při jejím plnění bude dodržovat příslušné zákony .
2. Záruky specifické pro každý Produkt Proofpoint musí být stanoveny v příslušném Produktovém dodatku, vyhotoveném oběma stranami.
3. **KROMĚ VÝSLOVNÝCH VÝŠE STANOVENÝCH ZÁRUK A U KAŽDÉHO PRODUKTOVÉHO DODATKU, SPOLEČNOST PROOFPOINT A POSKYTOVATELÉ LICENCE TĚTO SPOLEČNOSTI ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLIV DALŠÍ ZÁRUKY, AŤ VÝSLOVNÉ, PŘEDPOKLÁDANÉ NEBO ZÁKONNÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, JAKOŽ I JAKÝCHKOLIV ZÁRUK DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, PLNĚNÍ, PŘESNOSTI, SPOLEHLIVOSTI A NEPORUŠOVÁNÍ. TOTO ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ZÁRUKY TVOŘÍ ZÁSADNÍ SOUČÁST SMLOUVY. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ OHLEDNĚ TOHO, JAK DLOUHO TRVÁ PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA, ABY SE PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ NEDALA UPLATNIT NA ZÁKAZNÍKA.**



## 11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. KROMĚ (i) ZÁVAZKŮ ODŠKODNĚNÍ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ; (ii) ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH BUĎ Z HRUBÉHO ZANEDBÁNÍ, PODVODU NEBO ÚMYSLNÉHO POCHYBENÍ JAKOKOLIV STRANOU; (iii) ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH BUĎ ZE ZÁVAŽNÉHO POŠKOZENÍ ODDÍLU 3 (DŮVĚRNOST) OBĚMA STRANAMI; (iv) PORUŠENÍ BODU 2.2 („OMEZENÍ“), NEBO (v) PLATEBNÍCH ZÁVAZKŮ ZÁKAZNÍKA, NESMÍ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST OBOU STRAN PODLE TĚTO SMLOUVY V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ PŘEKROČIT POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ V ROČNÍM PRŮMĚRU PRO PŘÍSLUŠNÝ PRODUKT PROOFPOINTU.
2. S VÝJIMKOU (i) ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁVAŽNÉHO PORUŠENÍ ODDÍLU 3 („DŮVĚRNOST“) NEBO (ii) ZÁKAZNICKÉHO PORUŠENÍ SEKCE 2.2 („OMEZENÍ“), NEMÁ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBO POSKYTOVATELÉ JEJÍ LICENCE NEBO DODAVATELÉ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST VŮČI DRUHÉ NEBO JAKÉKOLIV JINÉ TŘETÍ STRANĚ ZA JAKÉKOLIV NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ, ALE NIKOLIV VÝHRADNĚ ŠKOD ZA ZTRÁTU ZISKU, ŠKOD ZA ZTRÁTU DAT, PŘERUŠENÍ OBCHODU NEBO POKRYTÍ ŠKOD NEBO ZTRÁT, VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ, AT UŽ VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU NEBO PODLE JAKÉKOLIV JINÉ TEORIE ODPOVĚDNOSTI A SKUTEČNOST, ZDA SPOLEČNOST BYLA NEBO NEBYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST VZNIKU TĚCHTO ŠKOD.
3. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYLOUČENÍ URČITÝCH ZDE UVEDENÝCH ŠKOD BUDE UPLATNĚNO BEZ OHLEDU NA SELHÁNÍ ZÁSADNÍHO ÚČELU JAKÉHOKOLIV OPRAVNÉHO PROSTŘEDKU.OBĚ NÍŽE UVEDENÉ STRANY BEROU NA VĚDOMÍ, ŽE TATO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JSOU ZOHLEDNĚNA V TVORBĚ CEN.

## 12. OBECNÉ

1. Upozornění pro vládního koncového uživatele. Tento Oddíl se uplatní pouze v případě, že je Zákazník federálním vládním subjektem. Produkty Proofpointu jsou považovány za komerčně dostupné hostované služby a komerční počítačový software, jak je definován v FAR 12.212 (Software) a/nebo komerčně dostupné technické údaje, jak jsou definovány v FAR 12.211 (Technické údaje) a jsou předmětem podmínek komerčního licencování/užívání, jak je to vyžadováno FAR 52.227-19 (Komerční počítačový licencovaný software – omezená práva) a pro transakce Ministerstva obrany, DFAR 252.227-7015 (Technické údaje – komerční položky) a DFAR 227.7202-3 (Práva u komerčního počítačového softwaru nebo počítačovou softwarovou dokumentaci). Pokud jsou zapotřebí větší

práva, musí být vzájemně přijatý písemný dodatek specificky zahrnut do této Smlouvy.

2. Publicita. Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany vydat tiskové prohlášení nebo jinak publikovat vztah smluvních stran.
3. Nezávislí dodavatelé; Vztah se třetími stranami. Strany jsou nezávislí dodavatelé s tím, že mezi těmito stranami nevzniká žádné partnerství, franšíza, joint venture, agentura, fiduciární nebo zaměstnanecký vztah.
4. Všechna upozornění musí být provedena písemně hlavnímu právníkovi na adresu každé strany uvedené na straně podpisu této Smlouvy (nebo písemně adresu aktualizovanou příslušnou stranou) s účinností po přijetí.
5. Celková smlouva; Integrace. Tato smlouva představuje celkovou smlouvu stran a nahrazuje všechny předchozí nebo současné dohody, písemné nebo ústní návrhy nebo prohlášení, ohledně této předmětné záležitosti. Žádné doplňky nebo vzdání se jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy není účinné, pokud není v písemné formě a podepsané stranou, vůči které má být daná změna nebo vzdání se práva uplatněny. Bez ohledu na jazyk v dané zemi, který se může lišit, se jakákoliv nákupní objednávka vystavená Zákazníkem nebo Přeprodejcem považuje za pohodlnou – do této smlouvy bude zapracováno pouze platební zařízení a nesmí tam být zapracovány žádné podmínky uvedené v jakémkoliv nákupní objednávce (kromě názvu produktu, množství licencí, ceny, období předplatného a fakturačního kontaktu) všechny takové podmínky jsou neplatné a bez účinku. V případě jakéhokoliv konfliktu mezi Smlouvou, každým Produktovým dodatkem, případně SOW a/nebo Nákupní objednávkou, bude hierarchie následující: příslušný Produktový dodatek(y), SOW(s), tato Smlouva a potom příslušná Nákupní objednávka(y).
6. Vzdání se nároku. Žádné selhání nebo zpoždění v uplatnění jakéhokoliv práva v této smlouvě nepředstavuje zřeknutí se takového práva. Není-li stanoveno jinak, zde uvedené opravné prostředky jsou doplňkem, ale nevylučují žádné další opravné prostředky smluvní strany na základě zákona nebo přirozeného práva. Pokud bude soudem příslušné jurisdikce považováno jakékoliv ustanovení za to, že je v rozporu se zákonem, musí být daným soudem upraveno a vykládáno tak, aby co nejlépe dosahovalo cílů původního ustanovení v nejširším rozsahu povoleném zákonem s tím, že zbývající ustanovení zůstanou v platnosti.
7. Vyšší moc. Žádná ze stran nenese odpovědnost vůči druhé straně za jakékoliv prodlení nebo selhání v plnění uvedené smlouvy (včetně platebních závazků) vzhledem k okolnostem nad rámec přiměřené kontroly dané strany, včetně vyšší vůle, činů vlády, povodní, požárů, zemětřesení, občanských útoků, teroristických útoků, stávek a dalších pracovních problémů (vyjma



těch, které se týkají zaměstnanců dané strany), narušení služeb, včetně hardwaru, softwaru nebo napájecího systému, které nejsou v majetku takové strany nebo jsou mimo přiměřenou kontrolu a útoky typu denial of service.

8. Postoupení. Žádná strana nesmí postoupit žádné ze svých práv nebo závazků v této smlouvě, ať už ze zákona nebo jinak bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (nesmí být bít bezdůvodně odepřeno). Bez ohledu na předchozí text může kterákoliv smluvní strana postoupit tuto Smlouvu v její úplnosti (včetně Produktových dodatků dle této Smlouvy) na základě písemného oznámení, bez souhlasu druhé strany, svému oprávněnému nabyvateli v s fúzí, reorganizací, prodejem všech nebo podstatné části všech akcií nebo jmění, nezahrnující přímého konkurenta druhé strany.
9. Omezení vývozu. Každá strana se zavazuje, že bude dodržovat všechny platné předpisy Ministerstva obchodu Spojených států amerických a zákona Spojených států o správě exportu, ve znění pozdějších předpisů a s příslušnými zákony a předpisy dalších jurisdikcí s ohledem na dovážení a užívání Produktů Proofpointu a Důvěrných informací Proofpointu a jakýchkoliv médií.
10. Rozhodné právo.
  1. Jestliže je Zákazník v jakékoliv zemi na americkém kontinentu, tato Smlouva se řídí zákony státu Kalifornie a Spojených států amerických, bez ohledu na konflikt právních předpisů. Strany tímto neodvolatelně souhlasí s výhradní jurisdikcí a místem konání federálních soudů umístěných v hrabství Santa Clara County, Kalifornie, pro řešení jakýchkoliv sporů vyplývajících z této Smlouvy.
  2. Jestliže je Zákazník v jakékoliv zemi mimo americký kontinent, tato Smlouva se bude řídit zákony Anglie a Walesu, bez ohledu na konflikt zákonných principů. Strany tímto neodvolatelně souhlasí s výhradní jurisdikcí a místem Nejvyššího trestního soudu, se sídlem v Londýně, pro řešení jakýchkoliv sporů vyplývajících z této Smlouvy.
  3. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto Smlouvu nevztahuje.
11. Protistrany. Tato Dohoda a každý Produktový dodatek lze vyhotovit faxem a ve stejnopisech.
12. Záhlaví; jazyk. Všechna záhlaví použitá v této smlouvě pouze pro orientaci a žádným způsobem neovlivňují její výklad. Rozhodující je anglická verze této smlouvy. Je výslovným přáním obou stran, aby tato Smlouva a jakákoliv související dokumentace byla napsána a podepsána v angličtině.