**Rámcová smlouva o poskytování služeb při vývoji a správě webové prezentace a aplikace redakční systém č. SI-16055,**

**uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění** (dále jen „**Občanský zákoník**”)

**Digital One s.r.o.**

Sídlo: Smilova 337, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Zplnomocněný zástupce: Ing. Marek Cibere

IČO: 04964641

DIČ: CZ04964641

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 36927

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné a

**Město Holice**

Sídlo: Holice, Holubova 1, PSČ 534 01

Zplnomocněný zástupce: Mgr. Ondřej Výborný, starosta

IČO: 00273571

DIČ: CZ00273571

(dále jen „Objednatel“)

na straně druhé

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen „**strany**“ a jednotlivě jen „**strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto smlouvu:

**Čl. I. Předmět a účel smlouvy**

* 1. Poskytovatel provozuje webové stránky obce a aplikaci redakční systém pro správu stránek (dále jen „**Aplikace**“).

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy a na jejím základě poskytovat Objednateli služby v následujícím rozsahu:
2. Služba „Vývoj a úpravy Aplikace“:

Touto službou se rozumí taková služba, při které se Poskytovatel zavazuje zajišťovat softwarový vývoj a úpravy Aplikace dle Objednatelem odsouhlasených nabídek Poskytovatele, jeho požadavků a předaných podkladů.

1. Služba „Webhosting, technická správa a technická podpora“

Touto službou se rozumí služba Poskytovatele pro Objednatele, kde Objednatel má právo kdykoliv telefonicky, e-mailem anebo prostřednictvím Tiketovacího nástroje oznámit Poskytovateli chybový stav provozu Aplikace a požadovat jeho opravu. Poskytovatel provede příslušnou opravu v rámci této služby dle níže uvedených podmínek a kategorií.

Chybový stav je podle závažnosti rozdělen do 3 kategorií:

1. Kritický stav

Tímto stavem se rozumí nefunkčnost webových stránek veřejně přístupných jako celku. Objednatel oznámí (a to primárně telefonicky a následně prostřednictvím Tiketovacího nástroje) nefunkčnost Aplikace Poskytovateli, který je povinen do 8 hodin od oznámení, a to v pracovní dny v době od 8:00-17:00 hod, zahájit řešení problému a maximálně do 2 pracovních dnů od oznámení nefunkčnosti zcela obnovit plnou funkčnost Aplikace, přičemž je-li k tomuto plnění nutná součinnost Objednatele, prodlouží se uvedená lhůta o dobu plnění ze strany Objednatele. Nedojde-li k plné obnově funkčnosti nejpozději do konce této lhůty, je toto považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem. V případě nedodržení shora uvedeného termínu může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do maximální výše 100% měsíční platby za plnění dle čl. II. odst. 3). Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.

1. Částečné omezení funkčnosti

Tímto stavem se rozumí částečná nefunkčnost webových stránek veřejně přístupných nebo chybná funkčnost redakčního systému pro správu stránek. Objednatel žádá Poskytovatele o technickou pomoc, resp. odstranění vady primárně telefonicky nebo e-mailem a následně prostřednictvím Tiketovacího nástroje. Poskytovatel je povinen zahájit řešení problému, resp. odstraňování vady, a to v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hod. do 3 pracovního dne od vyžádání Objednatelem (vždy v případě vyžádání e-mailem počíná lhůta běžet od jeho odeslání Poskytovateli), v případě vyžádání mimo v předchozí větě uvedenou pracovní dobu pak do 09:00 hod. následujícího pracovního dne. Očekávaná lhůta pro odstranění vady ze strany Poskytovatele je 10 pracovních dnů od okamžiku vyžádání Objednatelem (viz výše). Nesplnění kteréhokoliv z uvedených termínů je považováno za nedodržení smluvních podmínek.

1. Drobné nefunkčnosti Aplikace

Tímto stavem se rozumí takové vady Aplikace, které neohrožují celkovou funkčnost Aplikace a/nebo činnost jednotlivých subsystémů Aplikace uvedených pod předchozím bodem ii. Objednatel žádá Poskytovatele o technickou pomoc, resp. odstranění vady prostřednictvím Tiketovacího nástroje. Poskytovatel je povinen zahájit řešení problému, resp. odstraňování vady do 14 pracovních dnů od vyžádání Objednatelem a není-li výslovně dohodnuto jinak, odstranit vadu do 1 měsíce od okamžiku vyžádání Objednatelem (viz výše). Nesplnění kteréhokoliv z uvedených termínů je považováno za nedodržení smluvních podmínek.

Důvody vzniku chybového stavu

Po nahlášení chyby Poskytovatel neprodleně zjistí důvod vzniku chyby a nahlásí ho neprodleně Objednateli. Chybové stavy v Aplikaci mohou nastat z následujících důvodů:

1. důvody v kompetenci Poskytovatele – chybové stavy, za které nese odpovědnost Poskytovatel a je schopen je vyřešit: vše vyjma níže uvedených případů pod písm. B,
2. důvody mimo kompetenci Poskytovatele – chybové stavy, za které nenese odpovědnost Poskytovatel, zejména stavy dále uvedené:
   1. chyba v infrastruktuře Objednatele (správa DNS)
   2. chyba externích systému Objednatele (IS poplatky, apod.)

V případě, že chyba nastala z důvodu mimo kompetenci Poskytovatele (dle písm. B shora), nenese za chybu odpovědnost Poskytovatel, pouze poskytne Objednateli, v souladu se zněním čl. I. odst. 2) písm. c) této smlouvy, součinnost při odstraňování příslušné chyby. V takovémto případě bude vstupní analýza ke zjištění důvodu chybového stavu Aplikace řešena nad rámec služby „Technická podpora“, přičemž uvedené plnění Poskytovatele bude hrazeno dle měsíčního výkazu z Tiketovacího nástroje.

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli službu dle čl. I. odstavce 2) písm. b) této smlouvy v rozsahu max. 1 hodina v každém kalendářním měsíci.
2. Plnění služby dle čl. I odstavce 2) písm. b) této smlouvy nad max. měsíční rozsah hodin uvedených v čl. I. odstavci 3) této smlouvy poskytuje Poskytovatel Objednateli na základě dodatečné objednávky. Objednatel žádá Poskytovatele o poskytnutí dodatečného plnění přes Tiketovací nástroj.

**Čl. II. Cena a platební podmínky**

* 1. Cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 2) písm. a) této smlouvy bude sjednána dohodou mezi stranami na základě této smlouvy a její návrh bude uveden v nabídce pro každý jednotlivý projekt.
  2. Cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 2) písm. b) této smlouvy (Služba „Úprava Aplikace“) je sjednána ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) měsíčně bez DPH.

1. Cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 4) této smlouvy bude sjednána dohodou mezi stranami na základě měsíčního výkazů prací vedených v Tiketovacím nástroji, přičemž podkladem pro tvorbu ceny za poskytnuté plnění Poskytovatelem je příloha č.1 této smlouvy.
   1. Veškeré platby dle této smlouvy budou uhrazeny Objednatelem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem dle skutečně poskytnutých služeb. Daňový doklad bude vystaven s lhůtou splatnosti 14 dnů od doručení faktury na e-mailovou adresu **x@mestoholice.cz**, a musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky, zejm. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**Zákon o DPH**“), číslo účtu, na který má být platba provedena, registrační číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky (je-li taková). Nemá-li faktura náležitosti daňového dokladu vyžadované zákonem či touto smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu k opravě či doplnění ve lhůtě splatnosti v souladu s touto smlouvou. Do doby doručení opravené faktury není Objednatel v prodlení s placením. Pro vyloučení pochybností se strany výslovně dohodly, že vrácením faktury (jejím odesláním zpět Poskytovateli) se ruší původní splatnost a teprve po doručení opravené faktury běží nová lhůta splatnosti v souladu s touto smlouvou. Do doby doručení řádné faktury není Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli finanční plnění.
   2. Smluvní strany sjednaly, že Objednatel je povinen plnit své peněžité závazky (provádět jakékoliv platby) dle této smlouvy či v souvislosti s ní výhradně na bankovní účet (číslo účtu) sdělený Poskytovatelem správci daně a zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „**registrovaný účet**“), vše dle Zákona o DPH. Bude-li Poskytovatel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem požadovat plnění na jiný než registrovaný účet, může Objednatel odmítnout plnění nebo plnit na libovolný registrovaný účet Poskytovatele, a to vždy dle svého uvážení. Objednatel je rovněž oprávněn plnit přímo správci daně, zejména je-li nebo mohl-li by se stát (stačí podezření či předpoklad Objednatele) ručitelem ve smyslu § 109 Zákona o DPH, výslovně pak v případě, kdy Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění uhradí za poskytovatele zdanitelného plnění daň z takového zdanitelného plnění, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. Plnění Objednatele na jakýkoliv registrovaný účet Poskytovatele anebo plnění přímo správci daně, resp. úhrada daně z poskytnutého zdanitelné plnění, je vždy považováno za řádné plnění Objednatele dle této smlouvy i splnění jeho závazku a Poskytovatel s tímto bez dalšího souhlasí.
   3. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje a odpovídá za to, že k datu uzavření této smlouvy nejsou splněny zákonné předpoklady dle § 109 Zákona o DPH, aby se Objednatel stal ručitelem za nezaplacenou daň; tento závazek a odpovědnost Poskytovatel výslovně přijímá vždy i v případě příslušné objednávky. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas veškeré daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli bez jakéhokoli odkladu zejména zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli anebo podstatné ohrožení schopnosti Poskytovatele plnit své závazky z této smlouvy. V případě výskytu jakékoli ze skutečností dle tohoto odstavce na straně Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí dostatečného zajištění plnění závazků Poskytovatele. Poskytovatel se současně zavazuje odškodnit Objednatele v plném rozsahu (uhradit veškerou újmu) v případě, že by Objednateli vznikly jakékoli náklady, výdaje a/nebo škody či újma v souvislosti s nesplněním daňové povinnosti Poskytovatele řádně a včas.
   4. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se splněním svého peněžitého závazku po dobu delší než 15 kalendářních dnů od doručení příslušného písemného upozornění Poskytovatele Objednateli, považují obě strany tuto skutečnost za porušení smlouvy podstatným způsobem a Poskytovatel je oprávněn bez dalšího od smlouvy odstoupit písemným sdělením s okamžitou účinností. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu služeb již poskytnutých, a to poměrně.
   5. Pro případ prodlení Objednatele se splněním jeho peněžitého závazku vůči Poskytovateli sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, a to až do příslušné úhrady nebo do odstoupení Poskytovatele od smlouvy, podle toho, co nastane dříve.

**Čl. III. Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat plnění dle odsouhlasených nabídek Poskytovatele – příslušných objednávek Objednatele, jeho požadavků a předaných podkladů.
2. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování sjednaných služeb a které mohou mít vliv na změnu postupů Objednatele, na jeho obchodní aktivity či strategii.
3. Poskytovatel je povinen sjednané služby poskytnout v dojednaném rozsahu a na odborné úrovni. Poskytovatel prohlašuje, že jako společnost, jejímž předmětem podnikání je rovněž poskytování činností v oblasti vývoje, úprav a oprav software či aplikací, včetně činností, jež jsou předmětem této smlouvy, se s plnou odpovědností hlásí k odbornému výkonu těchto činností.
4. Poskytovatel je povinen dodat sjednané služby dle čl. I. dost. 2) písm. a) v předem dohodnutém termínu. Pro případ prodlení Poskytovatele s plněním sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle příslušné objednávky za každý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ, a to až do okamžiku řádného poskytnutí daného plnění nebo do odstoupení Objednatel od smlouvy, podle toho, co nastane dříve.
5. Poskytovatel bude při svém plnění dle této smlouvy postupovat podle pokynů a podkladů Objednatele, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

**Čl. IV. Povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnutá plnění dle v čl. I. této smlouvy, a to ve výši a v termínech podle článku II. této smlouvy.

1. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli potřebné podklady a technické informace pro poskytování informačního servisu včas a v dostatečném množství a odpovídá za správnost těchto podkladů.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas součinnost v rozsahu této smlouvy, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění závazků Poskytovatele e z této smlouvy.

**Čl. V. Důvěrnost informací**

Strany se výslovně dohodly, že obsah této smlouvy a veškeré informace, které si v souvislosti s ní, jakož i s jejím plněním předaly či v budoucnu předají, ať v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, týkající se zejména, nikoliv však výlučně strany, která informace zpřístupňuje, či jakkoli související s její činností, zejména informace a údaje o jakýchkoliv obchodních, finančních, účetních, technických, právních a jiných skutečnostech, které by s ohledem na dané podmínky mohly být považovány za důvěrné či tajné, jsou důvěrné a bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemůže strana sdělit jejich obsah třetí osobě (vyjma osob se zákonnou mlčenlivostí, je-li to nutné, a případů stanovených zákonem). Za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti je porušující strana zejména povinna uhradit druhé straně náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu.

**Čl. VI. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze stran i bez uvedení důvodu, a to s dvouměsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně, ale též okamžitě odstoupením od této smlouvy v případě, kdy takto stanoví tato smlouva nebo zákon. Trvání této smlouvy však bez ohledu na ostatní její ustanovení neskončí dříve, než skončí trvání poslední smlouvy (dle příslušné objednávky) uzavřené na základě této smlouvy.
3. Od smlouvy může strana odstoupit pouze písemným prohlášením, které musí být straně zasláno na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a musí v něm být uvedeny důvody odstoupení. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně.
4. Odstoupením od smlouvy výslovně nezanikají nároky na náhradu vzniklé škody či na smluvní sankce, případně jakékoliv nároky, jež mají dle jejich smyslu a účelu přetrvat ukončení smlouvy.

**Čl. VII. Zvláštní ustanovení**

1. Strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

za Objednatele:

* *Ve věcech technických*: --
* *Ve věcech smluvních*: --

za Poskytovatele:

* *Ve věcech smluvních:* --
* *Ve věcech technických:*  --

Případnou změnu kontaktní osoby se strany zavazují vždy neprodleně oznámit druhé smluvní straně písemně či alespoň e-mailem.

**Čl. VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a/nebo na základě ní uzavřené smlouvy mohou být měněny a doplňovány pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněným zástupci obou stran. Ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. Poskytovatel se zavazuje při výkonu činností respektovat rozhodnutí a pokyny Objednatele, je však současně povinen Objednatele předem písemně upozornit na možné negativní důsledky jeho rozhodnutí či pokynů, včetně důsledků a vlivu na kvalitu a termín dokončení příslušného plnění.
3. Poskytovatel může pověřit plněním jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 2589 Občanského zákoníku se nepoužije. Při plnění jinou osobou nese Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění prováděl sám. Strany se dohodly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a v souvislosti s ní vznikající platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se však dohodly, že ustanovení § 1799, § 1800, § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2 a § 2611 Občanského zákoníku se nepoužijí.

1. Strany se dohodly, že veškerá právní jednání (včetně odstoupení, pokud bude kterákoliv ze stran k takovému právnímu jednání oprávněna) budou strany činit pouze písemně, a to jen formou listiny opatřené podpisem osoby oprávněné jednat za příslušnou ze stran (úředně ověřeným v případech, kdy to vyžadují právní předpisy) doručené osobně, poštou či kurýrní službou. Právní jednání dle předchozího souvětí nelze činit elektronickými či jinými technickými prostředky, vyjma případů výslovně uvedených v této smlouvě.
2. Pokud jakýkoli závazek či ustanovení podle této smlouvy je nebo se stane nezákonným, neúčinným, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na zákonnost, platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení podle této smlouvy, pokud se důvod nezákonnosti, neplatnosti, neúčinnosti či nevymahatelnosti týká jen takové části právního jednání, kterou lze od ostatního obsahu oddělit a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez této nezákonné, neplatné, neúčinné či nevymahatelné části, rozpoznala-li by kterákoliv ze stran její nezákonnost, neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost včas. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy jedné ze stran adresované druhé ze stran nahradit všechna tato nezákonná, neplatná, neúčinná ustanovení nebo nevymahatelná ustanovení, ke kterým se nepřihlíží, ustanoveními, zákonnými, platnými a vymahatelnými, která co možná nejvíce budou vyjadřovat původní záměr stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
5. Strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Pardubicích dne ……………………………… V Holicích dne ………………………………

…………………………………………………………… …………………………………………………

Ing. Marek Cibere Mgr. Ondřej Výborný

Jednatel starosta

Digital One s.r.o. Holice

**Příloha č. 1 – Ceny a postup při poskytování služeb**

**Cena nabízených služeb**

Analytické práce, Vývojářské práce, Grafické práce 900 Kč / hod

**Postup při poskytování služeb**

1. Objednatel dodá uživatelský popis poptávané funkcionality, který případně následně konzultuje s Poskytovatelem.
2. Poskytovatel provede zjednodušenou vstupní analýzu a připraví nabídku příslušného projektu - služeb (včetně časového harmonogramu a ceny funkcionalit).  
   V případě komplikovaného zadání bude na odpovídající detailní vstupní analýzu připravena nabídka jako samostatný projekt.
3. Objednatel potvrdí objednání činností z nabídky nebo požádá o přípravu změny nabídky, případně nabídku odmítne.
4. V případě objednávky činností dle nabídky Poskytovatel dodá příslušnou Objednatelem poptávanou funkcionalitu na testovací prostředí.
5. Poskytovatel dodá příslušnou Objednatelem poptávanou funkcionalitu a objednatel otestuje a schválí dodané funkcionality.