

Servisní smlouva

Č. Smlouvy Kupujícího: 000752 00 20

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00, Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: odd. B, vložka 847

(dále jen jako „**klient**“ či „**DPP**“ na straně jedné)

a

APEX spol. s r.o.

se sídlem: Jesenice, Na ochoze 581, 252 42
zastoupená: Ing. Jaroslavem Bártou, jednatelem společnosti
IČO: 45242259
DIČ: CZ45242259, plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Praha 4
číslo účtu: 789446041/0100
OR: MS Praha, sp. zn.: odd. C, vložka 6380

(dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně druhé)

(společně též „**smluvní strany**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), uzavřely tuto smlouvu:

**Smlouva na poskytování dále uvedených servisních služeb,
udržování a ověřování SW a dat pro palubní počítače informačního
systému a digitální hlásiče tramvají Dopravního podniku hl. m.
Prahy, akciová společnost:
dále jen („smlouva“)**

2 Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajistit smluvní vztah mezi smluvními stranami při zajištění požadované činnosti systému OIS v tramvajích DPP a v systému DORIS, údržbu FW, SW a dat potřebných pro palubní počítače a hlásiče tramvají DPP.

3 Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro klienta poskytování služeb a technické podpory na základě této smlouvy (dále jen jako „Služby“). Předmětem této smlouvy je rovněž úprava podmínek, způsobu a rozsahu provádění Služeb. Za řádně poskytnuté Služby se klient zavazuje zaplatit sjednanou odměnu.
- 3.2 Služby spočívají v:
 - 3.2.1 Zajištění (výroba) nahrávek aktualizovaných hlášení pro digitální hlásiče tramvají dle potřeb dopravního úseku DPP.
 - 3.2.2 Digitalizace nahrávek do formátu MP3 a WAV a jejich předání klientovi.
 - 3.2.3 Úpravy FW a SW digitálních hlásičů všech typů používaných v tramvajích DPP podle požadavků klienta. Rozsah těchto úprav dle této smlouvy je omezený do výše měsíčních nákladů touto smlouvou stanovených.
 - 3.2.4 Ověření úprav FW a SW hlásičů na zkušebních zařízeních poskytovatele, součinnost při ověření těchto úprav na zkušebních zařízeních klienta, popřípadě ve zkušebním provozu na tramvajích DPP.
 - 3.2.5 Aktualizace FW a SW palubních počítačů všech typů používaných v tramvajích DPP podle požadavků klienta. Rozsah těchto úprav dle této smlouvy je omezený do výše měsíčních nákladů touto smlouvou stanovených.
 - 3.2.6 Ověření úprav FW a SW palubních počítačů na zkušebních zařízeních poskytovatele, součinnost při ověření těchto úprav na zkušebních zařízeních klienta, popřípadě ve zkušebním provozu na tramvajích DPP.
 - 3.2.7 Ověření připomínek klienta k činnosti palubních počítačů a hlásičů při mimořádných nebo nestandardních dopravních situacích, zpracování úprav SW dle těchto připomínek.

4 Rozsah a zadávání Služeb, dodací podmínky

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi Služby v rozsahu 32 člověkohodin měsíčně.
- 4.2 Požadavky, jejichž řešení by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má poskytovatel právo odmítnout. V takovém případě hodiny, které by měly zůstat nevyčerpány, se přesouvají do následujícího měsíce, event. dalších měsíců.
- 4.3 Požadavek na provedení Služeb bude klientem zaslán oprávněným zástupce klienta, kterým je: za DPP Ing. Jiří Sedláček; e-mail: [REDACTED] oprávněnému zástupci poskytovatele: Ing. Bořivoj Delong; e-mail: [REDACTED]. Každý požadavek musí naplňovat minimálně tyto náležitosti: jednoznačné určení Služeb, včetně množství, termín dodání a

adresu místa dodání, požadavek na další doklady ke Službám, které nejsou vyžadovány smlouvou, další případné požadavky na Služby ve smlouvě, odkaz na smlouvu.

- 4.4 Poskytovatel je povinen se k požadavku klienta nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho doručení vyjádřit a to tak, že jej akceptuje, případně vznesení protinávrh, nebo požadavek ve smyslu bodu 4.2 odmítne.
- 4.5 Uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle smlouvy, s výjimkou změn smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti smlouvy (výpověď, odstoupení od smlouvy). Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení.
- 4.6 Poskytnutí Služby bude potvrzeno předáním dodacího listu tak, že osoba oprávněná za DPP Službu převzít uvede na dodací list své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka DPP. Potvrzený dodací list ze strany DPP slouží jako předávací protokol.
- 4.7 DPP není povinen převzít Služby, které vykazují jakékoli vady (platí i pro vady v dokladech související se Službami), včetně drobných vad, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Služby. Pokud se DPP rozhodne převzít plnění Poskytovatele se zjevnými vadami (včetně vad dokumentů souvisejících se Službami), uvede tyto vady na dodacím listu. Pokud se DPP rozhodne převzít Službu s drobnými vadami, bude o tom učiněn zápis s identifikací těchto vad a DPP bude stanovena lhůta k jejich odstranění. DPP rovněž není povinen převzít Službu, pokud spolu se Službou nebude předána dokumentace. DPP se v těchto případech nedostává do prodlení s převzetím Služby.
- 4.8 Dodací list dle bodu 4.6 smlouvy bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
- a) číslo smlouvy a odkaz na konkrétní požadavek;
 - b) popis Služeb;
 - c) soupis skutečně poskytnutých Služeb;
 - d) cenu za jednotku bez DPH, celkovou cenu, výši DPH;
 - e) datum a místo dodání.
- 4.9 Pokud dodací list nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je DPP oprávněn převzetí Služby odmítnout.
- 4.10 Pokud smlouva zakládá DPP právo odmítnout převzít Služby a DPP tohoto práva využije, pak veškeré náklady související s doručením Služeb do místa dodání a jejich případným zpětným odvozem, včetně jakýchkoli dalších souvisejících nákladů, nese Poskytovatel. Využití práva odmítnout převzetí Služeb dle této smlouvy nemá vliv na sjednaný termín plnění.
- 4.11 Místem dodání je: Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s., Na Bojišti 5, 120 00 Praha 2. DPP může v rámci požadavku na Služby požadovat poskytnutí Služeb i v jiném místě na území hl. m. Prahy. Poskytovatel není oprávněn

účtovat DPP jakékoli dodatečné náklady související s dodáním Služeb na takové místo.

5 Odměna a platební podmínky

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování Služeb částku 40 000,- Kč (slovy čtyřicettisíc korun českých) měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem.
- 5.2 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.3 Fakturu zašle poskytovatel ve dvojím vyhotovení na adresu sídla DPP.
- 5.4 K ceně Služeb bude připočtena DPH podle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5 Faktury jsou splatné do 30 - ti dnů od doručení klientovi bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 5.6 DPP bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí DPP pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.7 Stane-li se Poskytovatel I nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí DPP pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 5.8 Každá faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a budou podepsány Poskytovatelem. Nedílnou součástí faktury bude dodací list.
- 5.9 Faktura musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - číslo smlouvy DPP,
 - číslo příslušné dílčí objednávky, které výhradně pro potřeby fakturace sdělí DPP poskytovateli,
 - kopii příslušného požadavku dle bodu 4.3. smlouvy,
 - kopii dodacího listu,
 - IČO Poskytovatele a DPP,
 - bankovní spojení Poskytovatele,
 - razítko a podpis oprávněné osoby.
- 5.10 Poskytovatel má právo na odměnu v plné výši, i pokud klient nevyužije plný rozsah Služeb.
- 5.11. DPP si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data splatnosti fakturu, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované touto Smlouvou nebo na ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo bude neúplná.

V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručení řádně opravené faktury DPP.

6 Smluvní pokuty

- 6.1 Pro případ prodlení poskytovatele s poskytováním Služeb ve sjednaném termínu se zavazuje zaplatit DPP smluvní pokutu ve výši 500,- Kč denně za každý den prodlení s poskytnutím Služby.
- 6.2 Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vad v termínu dle bodu 8.3 smlouvy, se zavazuje zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč denně za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné faktury, tj. výzvy k úhradě smluvní pokuty, druhé smluvní straně, která se dostala do prodlení, a to na účet uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká závazek splnit povinnost, jejíž nesplnění bylo důvodem vzniku nároku na smluvní pokutu. Ujednáním jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost nahradit poškozené smluvní straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Vylučuje se ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

7 Doba trvání smlouvy, výpověď

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne účinnosti smlouvy do 30.9.2024.
- 7.2 Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.3 Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud bude poskytovatel v prodlení s termínem poskytnutí Služby nebo termínem pro odstranění vad podle bodu 8.3 delším než 30 dnů.

8 Vady Služeb a záruka za jakost

- 8.1 Poskytovatel poskytuje DPP na poskytnuté Služby záruku za jakost. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne poskytnutí Služeb dle bodu 4.6 smlouvy. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Poskytovatel zavazuje zajistit, že Služby budou po dobu záruční doby odpovídat smluvenému, jinak obvyklému, účelu a že si zachovají smluvené, jinak obvyklé, vlastnosti, zejména plnou funkčnost.
- 8.2 DPP je povinen vytknout vadu Služeb bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo měl při vynaložení řádné péče zjistit. Nejpozději do 30 pracovních dnů od vytknutí vady Služeb sdělí DPP Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění uplatňuje.

- 8.3 Pokud DPP jako právo z vadného plnění zvolí odstranění vady Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit příslušnou vadu Služeb nejpozději do 10 pracovních dní od uplatnění práva z vadného plnění. Vady Služeb, v jejichž důsledku by DPP mohla vzniknout škoda či újma, je Poskytovatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dní od uplatnění práva z vadného plnění, přičemž DPP je v takovém případě povinen specifikovat škodu či újmu, která mu v důsledku vady Služeb hrozí.
- 8.4 Pokud Poskytovatel z objektivních důvodů není schopen dodržet termíny pro odstranění vady dle bodu 8.3 smlouvy (zejména s přihlédnutím k povaze vady), poskytne DPP v uvedené lhůtě dle bodu 7.3 Smlouvy Službu bez vady nebo se DPP s Poskytovatelem mohou dohodnout na poskytnutí přiměřené slevy z ceny Služby.
- 8.5 Veškerá jednání dle tohoto článku 8 smlouvy musí být uskutečněna písemně a doručena na kontaktní údaje a adresy uvedené v bodě 4.3 smlouvy.
- 8.6 Ujednání bodů 8.2 – 8.5 smlouvy platí i pro vady Služeb, za které Poskytovatel odpovídá ze zákona.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 9.2 Smluvní strany sjednávají, že změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
- 9.3 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy či z její části nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení práv či povinností z této Smlouvy či z její části si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 9.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými

ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

- 9.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 9.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou Stranu této dohody v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 9.7 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí Občanským zákoníkem.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. DPP bere na vědomí, že DPP je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a že informace týkající se plnění této Smlouvy mohou být poskytnuty třetím osobám, za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 9.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
- 9.10 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
 - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
 - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

- 9.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;
- 9.12 každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.13 Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.14 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 9.15 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.

9.16 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálů, z nichž DPP a poskytovatel obdrží po jednom výtisku.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za DPP:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Jaroslav Bárta
jednatel společnosti
APEX spol. s.r.o.

.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost