

RÁMCOVÁ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

mezi

Zeppelin CZ s.r.o.
se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70
IČ: 18627226
DIČ: CZ18627226
Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: xxxxx
Č. účtu: XXXXXXXXXX
Zastoupenou: jednatelem
Zastoupenou: vedoucím Product Support, na základě plné moci

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Správa a údržba silnic Slovácka, s.r.o.
se sídlem Pivovarská 514, Uherské Hradiště - Jarošov, PSČ: 686 01
IČO: 26913216
DIČ: CZ26913216
Spisová značka C 44642 vedená u rejstříkového soudu 7-Krajský soud v Brně,
Bankovní spojení: xxxxx
Č. účtu: XXXXXXXXXX
Zastoupenou: jednatelem

(dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele na základě dílčích servisních smluv za úhradu provádět pro Objednatele servisní činnosti pro stroje definované v příloze 1 této Smlouvy (dále jen „Stroj“), a to v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu anebo dohodnutém smluvně (dále jen „Služby“).

2. Objednávka

- 2.1 Nejedná-li se o pravidelné servisní prohlídky, jejichž provedení zajišťuje Zhotovitel, Objednatel objedná Služby na základě písemné objednávky doručené Zhotoviteli. Přijetí objednávky Objednatele je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit písemným potvrzením postupem dle této Smlouvy, přičemž je povinen informovat Objednatele o způsobu a lhůtách objednávkového řízení a podmínkách akceptace objednávky.
- 2.2 Ústní a telefonické objednávky, jakož i ústní a telefonické dohody se zástupci Zhotovitele jsou objednávkou ve smyslu této Smlouvy teprve po písemném vystavení a doručení objednávky Objednatele. Písemná forma je dodržena i zasláním objednávky e-mailem s potvrzením doručení příjemci.
- 2.3 V rámci objednávkového řízení Zhotovitel vypořádává jednotlivé objednávky, a to v závislosti na svých kapacitních možnostech. Potvrzením obsahu objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena příslušná servisní smlouva. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata do 48 hod před požadovaným datem plnění ze strany Objednatele, považuje se objednávka za odmítnutou. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata v celém rozsahu, je servisní smlouva uzavřena po písemném odsouhlasení obsahu ve formě vyjádření Zhotovitele o částečném přijetí objednávky Objednatele.
- 2.4 Objednávka Objednatele musí obsahovat následující skutečnosti:
- identifikaci Objednatele dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a identifikačním číslem zákazníka;
 - datum objednávky;
 - výrobní číslo a typ stroje;
 - údaje o požadovaném druhu a typu Služeb, včetně uvedení náhradního dílu (obj. číslo dílu a požadovaný počet);
 - uvedení, zda se jedná o běžnou údržbu nebo o závadu Stroje, nebo o objednávku náhradních dílů;
 - požadované místo a termín plnění;
 - jméno objednavajícího.
- 2.5 Objednatel má právo určit specifická kritéria a požadavky, které musí objednané Služby splňovat, případně uvést požadavek na související plnění. Tato kritéria a požadavky musí být stanoveny v písemné objednávce.

3. Cena

- 3.1 Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v příloze č. 3 a č. 4 (dále jen „Cena“). Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Do Ceny nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů a spotřebovaného materiálu, které budou účtovány Objednateli zvlášť dle platných ceníků Zhotovitele.

- 3.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy Ceny. Změnu Ceny je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit a nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti nových hodinových sazeb zaslat Objednateli přílohu č. 4 s tím, že v den označený jako účinnost této přílohy pozbývá platnost a účinnost předchozí verze přílohy. V případě, že Objednatel změnu přílohy č. 4 neakceptuje, má právo tuto Smlouvu ukončit výpovědí doručenou Zhotoviteli nejpozději do 1 kalendářního dne přede dnem navrhované účinnosti nové verze přílohy č. 4.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli následující cenové zvýhodnění pro Cenu uvedenou v příloze č. 3 a č. 4 rozšířenou záruku na provedené servisní činnosti:
- slevu ve výši 10% na hodinovou sazbu servisu včetně veškeré údržbové a opravárenské činnosti a slevu 10 % na pásmo jízdy servisním vozem (na servisní smlouvy CSA se tato sleva nevztahuje);
 - slevu ve výši 10% na náhradní díly CAT® 10% slevu na oleje, pneu, servisní chemii a na GET (zuby, břity, abrazivní materiál) dodávané servisní činností;
 - slevu ve výši 10% na náhradní díly CAT®, 10% slevu na oleje, pneu, servisní chemii a na GET (zuby, břity, abrazivní materiál), nakupované přes pultový prodej;
 - záruční dobu 3 měsíců se touto smlouvou rozšiřuje na 6 měsíců od doby provedení servisní činnosti;
 - záruční doba na náhradní díly činí 12 měsíců;
 - Na opravy většího rozsahu (nad 50 000,- Kč bez DPH) bude cena stanovena individuální cenotvorbou na základě komisionální prohlídky v místě plnění. O prohlídce bude proveden zápis. Takto stanovený rozsah a cena opravy bude nabídnuta objednateli a odsouhlasena jeho zástupci.

Poskytnutá sleva bude realizována na každé faktuře za provedenou servisní činnost po dobu platnosti této Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelům vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.

5. Podmínky provádění servisu

- 5.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je provozovna Zhotovitele, která je nejbližší sídlu Objednatele. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.
- 5.2 Není-li dohodnuto jinak, Stroj musí být k dispozici během standardní pracovní doby v pracovní dny od 6.00 do 15.30. Za Služby mimo tuto pracovní dobu může Zhotovitel účtovat sazbu za Služby dle aktuálního sazebníku Služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele.
- 5.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji. Bude-li Stroj před dohodnutou dobou provedení údržby přemístěn, musí o tom Objednatel v dostatečném předstihu Zhotovitele telefonicky, písemně nebo faxem informovat. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu. Totéž platí i v případě, kdy se v předem dohodnuté době na určené místo dostaví technik vyslaný Zhotovitelem na provedení údržby a Objednatel Stroj neodstaví.
- 5.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatele v místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.
- 5.5 Nad rámec a rozsah výslovně převzaté záruky za jakost v této Smlouvě Zhotovitel neposkytuje záruku na Služby a věci, které Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytne.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v následujícím rozsahu:
- a. u Stroje (ů) provádět následující rozsah Služeb:
 - a. pravidelná údržba Stroje (ů) v rozsahu definovaném nad 250 Mth dle Návodu na obsluhu a údržbu;
 - b. pravidelné diagnostické prohlídky Stroje (ů) a zpětně informovat Objednatele o technickém stavu Stroje (ů) minimálně 1x za rok;
 - c. pravidelná údržba stroje (ů) formou Servisní smlouvy BASIC;
 - d. pravidelné odběry vzorků S.O.S. a jejich vyhodnocení;
 - e. provádění veškerých oprav Stroje (ů) na základě požadavku Objednatele;
 - f. dodávky náhradních dílů.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje dodržet následující podmínky nástupu na údržbu/opravu:
- a. nástup na provedení údržby stroje (ů) do 5-ti dnů po obdržení objednávky;
 - b. nástup na odstranění závady do 48 hod. po nahlášení v pracovní dny, v době pracovního volna/klidu nástup do 48 hod. po obdržení objednávky.
- 6.3 Odběratel se zavazuje na Stroj (e):
- a. používat výhradně originální náhradní díly dodavatele (včetně opotřebovaných dílů a olejů);
 - b. využívat výhradně servisních služeb Zhotovitele pro provádění veškerých údržbových a opravárenských prací na stroj (e) po dobu této Smlouvy;
 - c. odebírat vzorky olejů v programu S.O.S. dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje;
 - d. uzavřít na stroje servisní smlouvu BASIC, případně KOMPLEX, na dobu platnosti této Smlouvy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje dodržovat zásady provozu stroje dle Návodu na obsluhu a údržbu.

7. Sankce a bonusy

- 7.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalen-dářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 OZ vyloučí odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 7.3 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2 Každá ze Smluvních stran může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. Komunikace

- 9.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v tomto článku. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti nebo třetí den po odeslání, byla-li zásilka odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb v rámci České republiky a patnáctý den, byla-li odeslána na adresu v jiném státu. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:

Zhotovitel: Zeppelin CZ s r.o.
Adresa: Tuřanka 119, 627 00 Brno
K rukám: xxxxxxxxxxxx
Mobil: XXXXXXXXXXXX
E-Mail: XXXXXXXXXX@zeppelin.com

Objednatel: Správa a údržba silnic Slovácka, s.r.o.
Adresa: Pivovarská 514, Uherské Hradiště - Jarošov, 686 01
K rukám: xxxxxxxxxxxx
Mobil: XXXXXXXXXXXX
E-Mail: xxxxxxxxxx@susuh.cz

Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.
- 10.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 10.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti nesplacené pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 10.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.
- 10.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří **přílohu 2** této Smlouvy.

10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1-4:

- Vymezení předmětu Smlouvy (příloha 1);
- Obchodní podmínky servisu (příloha 2);
- Ceník (příloha 3 a 4);