

Smlouva o servisní činnosti - č. 2021073

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Firma	: OMEGA24 s.r.o.
Adresa	: Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ	: 29316197, CZ29316197
Zastupuje	: Rostislav Brabec - jednatel
Telefon, fax	: 603 254 455
Bankovní spojení	: 2500350305 / 2010

jako **dodavatel**

Firma	: Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
Adresa	: Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
IČO, DIČ	: 13693131
Zastupuje	: Mgr. Marcela Troubilová - ředitelka
Bankovní spojení	:

jako **objednatel**

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ a objednatel se zavazuje zaplatit za tento produkt sjednanou cenu.
- 1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí - produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:
 - odborné konzultace, poradenství, řešení nestandardních či krizových situací a technickou podporu v pracovní dny **od 8h do 16h na HOT-LINE telefonním čísle +420 739 034 500**, popř. pomocí elektronické pošty na adrese servis@omega24.cz,
 - zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele nejpozději následující pracovní den od písemného vyžádání návštěvy (**HOT-LINE 8-16 oddělení péče o zákazníky: +420 739 034 500, servis@omega24.cz**, která bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2021073
 - návštěva v sídle objednatele dle předem dohodnutého termínu, konzultace, řešení běžných provozních problémů (max. 5h za měsíc), objednavatelem vyžádané návštěvy nad sjednaný rozsah 5h za měsíc budou fakturovány samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2021073
 - technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, spotřební materiál, atd.) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
 - měsíční monitoring počítačové sítě v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy o servisní činnosti č. 2021073 – v případě zjištění problému v průběhu monitorování bude objednatel neprodleně dodavatelem informován na email troubilova@centrumchrlice.cz popřípadě telefonicky na tel. č.: 724 334 332.
 - produkt Externí správa IT dále zahrnuje službu „zálohování OFF – SITE“ dle níže uvedených specifikací:
 - 250GB velikost úložiště;
 - 60 denní zálohy (60 záloh);
 - 2 roky měsíční archiv (24 záloh);
 - 1x primární úložiště replik;
 - Zálohy budou fyzicky ve 3 lokalitách (primární + 2 sekundární).
 - Externí správa IT nevyžaduje ze strany objednatele žádné více náklady na HW a SW vybavení.

2. Cena a způsob placení

- 2.1. Za poskytování produktu „Externí správa IT“ v uvedeném rozsahu se cena sjednává na **11.000,-Kč bez DPH** (slovy jedenáct tisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc.
- 2.2. Výkony budou fakturovány dodavatelem měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14 dnů od vystavení faktury objednateli.
- 2.3. Náklady na práci nad sjednaný rozsah 5h za měsíc budou fakturovány zvlášť na základě ceníku služeb, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2021073.
- 2.4. Úrok z prodlení za nedodržení splatnosti je stanoven ve výši 0.05% z fakturované částky denně.
- 2.5. Je-li objednatel v prodlení s platbou po dobu delší než 20 dnů, má dodavatel právo omezit popř. v plném rozsahu odmítnout poskytování „Externí správy IT“.
- 2.6. Pro případ, že dodavatel neposkytne služby dle této smlouvy v dohodnutých lhůtách, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu 0,05% denně z dodavatelem později fakturované částky.
- 2.7. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy trvajícím více než 20 dní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení dodavateli.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že od 1.1. každého roku, se ceny servisního zásahu dle platného ceníku služeb navýší o 5% s účinností od 1.1.2022.

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení, a to po dobu 5 let. Dále ve stejné lhůtě uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatel, které nejsou veřejně přístupné, a neposkytne datové soubory vyžádané pro technické účely třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu objednatel. V této souvislosti se dodavatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.
- 3.2. Dodavatel není odpovědný za instalované programy na jednotlivých počítačích a za platnost jejich licencí.
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31.12.2023**. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Závěrečná ujednání

- 4.1. Tato smlouva nabývá účinnosti **od 01.07.2021** a může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 4.2. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení, s platností originálu. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
- 4.3. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 4.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

V Modřicích, dne

23.6.2021



za dodavatele
Rostislav Brabec
jednatel

V Brně, dne

23.6.2021



za objednatele
Mgr. Marcela Troubilová
ředitelka

Příloha č.1 Smlouvy o servisní činnosti - č. 2021073

Firma : OMEGA24 s.r.o.
 Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastupuje : Rostislav Brabec - jednatel
 Telefon, fax : 603 254 455
 Bankovní spojení : 2500350305 / 2010
 jako **dodavatel**

Firma : Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
 Adresa : Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
 IČO, DIČ : 13693131
 Zastupuje : Mgr. Marcela Troubilová - ředitelka
 Bankovní spojení :
 jako **objednatel**

Ceník služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH):

pracovní dny 8:00 – 16:00

sazba technika L1

- koncové počítače, notebooky, tiskárny
 - operační systémy Windows 8.1/10
 - instalace, reinstalace a opravy zařízení realizace strukturované kabeláže
- 717 Kč / hod.

sazba technika L2

- analýza a návrhy řešení uživatelských požadavků nastavení a správa aktivních síťových zařízení LAN/WAN
 - zálohování a obnova ze zálohy
- 992 Kč / hod.

sazba technika L3

- servery
 - bezpečnost
 - návrhy sítí a bezpečnostních prvků
 - audit
- 1654 Kč / hod.

pracovní dny 16:00 – 8:00 + víkendy a svátky

výjezd (Chrlické náměstí 2/2, Brno)

výjezd

+ 100%

ZDARMA

12 Kč / km

V Modřicích, dne 23.6.2021

V Brně, dne 23.6.2021



za dodavatele
 Rostislav Brabec
 jednatel



za objednatele
 Mgr. Marcela Troubilová
 ředitelka

Příloha č.2

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2021073

Firma : OMEGA24 s.r.o.
 Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastupuje : Rostislav Brabec - jednatel
 Telefon, fax : 603 254 455
 Bankovní spojení : 2500350305 / 2010
 jako **dodavatel**

Firma : Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
 Adresa : Chrlické náměstí 2/2, Brno 643 00
 IČO, DIČ : 13693131
 Zastupuje : Mgr. Marcela Troubilová - ředitelka
 Bankovní spojení :
 jako **objednatel**

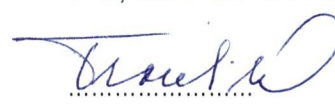
Pravidelné činnosti dodavatele produktu Externí správa

zákazník:	počet:	zařízení:	služba:	úkol:	četnost (denně/týdně/měsíčně/kvartálně/ročně):
 CENTRUM CHRLLICE	2	SERVER	monitoring	kontrola místa na disku, vytížení CPU/MEM, stavu HDD, atd.	denně
		SERVER	záloha DATA	na LAN/SAN disk + kontrola log	denně
		SERVER	záloha APP	na LAN/SAN disk + kontrola log	denně
		SERVER	kontrola logů	kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu	denně
		SERVER	aktualizace OS	aktualizace Windows Update	denně
		SERVER	sdílení a oprávnění	report sdílených složek a přístup.oprávnění	ročně
		SERVER	profylaxe	vypnutí a kompletní vyčištění serveru+racku+aktivních prvků	ročně
	1	FIREWALL	kontrola+záloha	kontrola logů firewallu, záloha konfigurace, update firmware	kvartálně
	7	SWITCH	kontrola+záloha	kontrola logů síťových přepínačů, záloha konfigurace, update firmware	kvartálně
	1	WIFI AP	kontrola+záloha	kontrola stavu a logů bezdrátové sítě, záloha nastavení, upd. fw.	kvartálně
	1	NAS	kontrola+záloha	kontrola stavu síťového disku, aktualizace, firmware	kvartálně
	34	PC	záloha data	záloha dat které nejsou na serveru (plocha, dokumenty, PST, ...) ?????	?????
		PC	kontrola logů	kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu	měsíčně
		PC	aktualizace OS	aktualizace Windows Update	týdně
		PC	profylaxe	vypnutí a kompletní vyčištění PC	ročně
	1	BEZPEČNOST	bezp. politika	kompletní změna hesel na všech klíčových zařízeních	ročně
	5	BEZPEČNOST	antivir	aktualizace antivirového programu, kontrola logů, antivir.test	týdně
	1	BEZPEČNOST	certifikáty	záloha a obnovení certifikátu pro uživatele/aplikace	ročně
	1	BEZPEČNOST	test bezpečnosti	sítě, sdílení, aktivní prvky, příchozí/odchozí komunikace, firewall, ...	ročně
	1	ADMINISTRATIVA	HW/SW audit veškerých zařízení		ročně
	1	ADMINISTRATIVA	aktualizace dokumentace - topologie - infrastruktura IT		ročně
	1	ADMINISTRATIVA	SWOT analýza + příprava plánu IT INVESTIC / OPRAV / SLUŽEB na další rok		ročně
	1	ADMINISTRATIVA	IT reporting vytížení/dostupnosti serveru a monitorovaných klíčových IT zařízení (SLA)		ročně
		APLIKACE	SW-VEMA, ANET, RON, PREUS		kvartálně

V Modřicích, dne 23.6.2021


 za dodavatele
 Rostislav Brabec
 jednatel

V Brně, dne 23.6.2021


 za objednatele
 Mgr. Marcela Troubilová
 ředitelka

Nádr
IC: 29310
www.c

Justice
-9316191
24.CZ
④