

## **Smlouva o poskytnutí služeb**

podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

**Objednatel:** Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2  
Číslo účtu: 27430051/0100  
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jako „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** Life Support s.r.o.  
Se sídlem: Nezamyslova 5/727, 128 00, Praha 2  
IČ: 28173678  
DIČ: CZ28173678  
Bankovní spojení: Fio banka  
Číslo účtu: 2300962614/2010  
Zastoupena: Mgr. Janem Bradnou, jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 130558

(dále jako „poskytovatel“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“), které je vedena pod č.: P16V00009598 na profilu zadavatele k veřejné zakázce s názvem „Audit ZOS“.

### **Čl. 1**

#### **PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Předmětem této smlouvy je provedení nezávislého auditu činností a procesů zdravotnického operačního střediska (ZOS) objednatele, který bude zaměřen na organizační strukturu a kvalitu poskytované péče včetně nastavení procesů, které se uplatňují při řízení zásahu s charakterem hromadného postižení osob a při dalších krizových situacích typu výpadku příjmu tísňových hovorů a evakuace ZOS (dále jen „služby“) poskytovatelem pro objednatele za podmínek dále v této smlouvě uvedených (dále jen „služby“). Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

## Čl. 2 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za poskytnuté služby dle této smlouvy je stanovena ve výši:

Cena bez DPH	237.000 Kč
DPH	49.770 Kč
Cena celkem včetně DPH	286.770 Kč

(slovy: dvěštosmdesátšesttisícsemdsetšedesát korun českých)

2.2 Ceny za dílčí části předmětu plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy. Celková cena za poskytnuté služby bez DPH uvedená v odst. 2.1 tohoto článku smlouvy je cena konečná a nejvýše přípustná po celou dobu účinnosti smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné k realizaci plnění dle této smlouvy včetně dopravy do místa plnění a případné další náklady potřebné k realizaci předmětu plnění.

2.3 K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cenu včetně DPH lze změnit pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dle této smlouvy dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

2.4 Úhrada ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy bude provedena dvěma dílčími platbami na základě faktur/daňových dokladů vystavených po předání jednotlivých dílčích částí předmětu plnění dle harmonogramu v příloze č. 1 této smlouvy, a to následovně:

- a) k 23. 12. 2016 na částku ve výši ceny za dílčí část předmětu plnění s termínem předání 23. 12. 2016
- b) k 31. 1. 2017 na částku ve výši ceny za dílčí část předmětu plnění – závěrečné zprávy z auditu.

Přílohou každé faktury bude kopie předávacího protokolu dané části plnění podepsaná kontaktní osobou objednatele.

2.5 První faktura vystavená poskytovatelem musí být objednateli doručena nejpozději dne 23. 12. 2016. Faktura vystavená poskytovatelem je splatná na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to do 14 kalendářních dnů od data doručení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

2.6 Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy. Faktura musí být doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, Korunní 98, 101 00 Praha 10. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji neprodleně poskytovateli zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručení opravené faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.

2.7 K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele.

## Čl. 3 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním služeb dle této smlouvy ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Předpokládaný časový rozsah poskytovaných služeb je minimálně 130 hodin.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby a předat jednotlivé části předmětu plnění objednateli v termínech uvedených v harmonogramu plnění, který je v příloze č. 1 této smlouvy. Činnosti poskytovatele realizované na pracovišti ZOS budou prováděny v době dohodnuté s kontaktní osobou objednatele s tím, že průběh jejich provádění nesmí omezit nebo narušit provoz ZOS.

3.3 Místem plnění je pracoviště ZOS na adrese sídla objednatele: Korunní 98, Praha 10.

**Čl. 4**  
**DODACÍ PODMÍNKY A SOUČINNOST OBJEDNATELE**

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytnout služby s potřebnou odbornou péčí, řádně, včas a bez vad za dodržení podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel je povinen v případě, že služby byly poskytnuty v souladu s touto smlouvou řádně a včas, stvrdit převzetí předmětu plnění podpisem na předávacích protokolech. Každá ze smluvních stran si ponechá jeden oběma smluvními stranami podepsaný předávací protokol.
- 4.2 Dokumentace zpracovaná poskytovatelem bude objednateli předána ve 2 tištěných originálech a 1 x na CD.
- 4.3 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb dle této smlouvy. Součinnost objednatele bude chápána jako činnost směřující k zajištění potřebných, poskytovateli neznámých informací, které jsou objednateli dostupné a jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy na základě požadavků poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn požadovat informace, které objednatel nemůže poskytnout z důvodu povinnosti mlčenlivosti nebo z důvodu povinnosti jejich ochrany stanovené právními předpisy.
- 4.4 Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace a skutečnosti, které poskytovateli vešly ve známost v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou důvěrné, poskytovatel se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost a není oprávněn je použít v rozporu s účelem této smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je poskytovatel povinen zavázat všechny třetí osoby pověřené plněním předmětu této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že plnění předmětu této smlouvy bude realizováno osobami splňujícími požadavky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje zajistit, že osoby, které budou předmět plnění realizovat, nejsou nebo nebyly v pracovněprávním či jakémkoliv jiném vztahu k objednateli.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje, že výsledky činnosti dle této smlouvy nepřenechá k užívání třetí osobě, nebude je dále žádným způsobem rozšiřovat ani je nevyužije pro činnost vykonávanou jím pro jinou právnickou nebo fyzickou osobu.

**Čl. 5**  
**PŘECHOD VLASTNICTVÍ**

- 5.1 Vlastnické právo k věcem, které byly objednateli předány v souvislosti s plněním této smlouvy, a nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy objednatel potvrdí jejich převzetí na předávacím protokolu. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 4 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá tyto věci do vlastnictví svého zřizovatele.

**Čl. 6**  
**ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za vady předmětu plnění podle § 2615 až § 2619 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Veškeré vady předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace je objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění. Kromě bezplatného odstranění vady předmětu plnění poskytovatel objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 6.2 Za objednatele je zmocněna k převzetí předmětu plnění a vyřizování případných reklamací tato kontaktní osoba:

xx

Kontaktní osoba/osoby poskytovatele pro předání předmětu plnění a vyřízení případné reklamace:

xx

V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně a prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.

## **Čl. 7 SMLUVNÍ POKUTY**

- 7.1 Neposkytne-li poskytovatel první část plnění dle této smlouvy řádně a včas, tj. do 23. 12. 2016, může objednatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny tohoto plnění za každý i započatý den prodlení. Neposkytne-li poskytovatel druhou část plnění dle této smlouvy – závěrečnou zprávu z auditu – řádně a včas, tj. do 31. 1. 2017, může objednatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Při prodlení objednatele se zaplacením ceny za služby může poskytovatel požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 7.3 Za porušení povinností uvedených v čl. 4, odst. 4.4, 4.5 a 4.6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč (slovy třicettisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 7.4 Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty nebo jejich část je objednatel oprávněn započíst na pohledávku poskytovatele na cenu za služby dle této smlouvy. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy.

## **Čl. 8 VYŠŠÍ MOC**

- 8.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **Čl. 9 UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Smlouvu je možné ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodů a doručeno do sídla druhé smluvní strany.

## **Čl. 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, a to v souladu s výše uvedenými platnými právními předpisy.

10.3 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu (plný text) se poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

10.4 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy ji podepíší obě smluvní strany.

10.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

10.6 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

10.7 Nedílnou součástí smlouvy je její příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění, harmonogram plnění a ceny dílčích částí předmětu plnění

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Mgr. Jan Bradna, jednatel  
Life Support s.r.o.