



Spolek pro budování a implementace softwarových open source nástrojů

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“),
(tato servisní smlouva dále též jen „smlouva“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

statutární město Chomutov

IČO: 00261891

se sídlem: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

zastoupený: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

[REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Spolek pro budování a implementaci sdílených open source nástrojů, z. s.,

IČO: 05730732

se sídlem: Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava,

spisová značka: L 22325 vedený u Krajského soudu v Brně

zastoupený [REDACTED]

Bankovní sp [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

BISON

Spolek pro budování a implementace softwarových open source nástrojů

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k softwaru (dále jen „Software“), který Poskytovatel Objednateli umožnil bezplatně užívat na základě licenčních smlouvy (dále jen „Licenční smlouva“). Servisní služby spočívají v technické podpoře a vývoji. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „servisní služby“.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
2. Objednatel nahlásí požadavek Poskytovateli prostřednictvím Helpdesku dostupným na adrese <http://spolek-bison.cz/helpdesk>. Objednatel specifikuje, jaké servisní služby požaduje.
3. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení potřeby servisních služeb vyžádat po Objednateli bližší specifikaci servisních služeb.
4. Na poskytnutí služeb má Poskytovatel 5 pracovních dnů od obdržení požadavku podle předchozího odstavce. Objednatel a poskytovatel se můžou prostřednictvím Helpdesku dohodnout na odlišné době plnění servisních služeb.
5. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve lhůtě 24hod, že s vyřešením požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením požadavku Poskytovateli.

V. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu:

	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu
Cena za poskytování servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj	1 000,- Kč

2. Cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj zahrnuje:
 - veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;Za poskytování služeb v kategorii Technická podpora a vývoj kromě shora uvedené ceny nemá Poskytovatel nárok na žádné další finanční plnění.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako celkové, Poskytovatel není plátcem DPH.



Spolek pro budování a implementace softwarových open source nástrojů

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po poskytnutí servisních služeb. Fakturou bude vyúčtována:
 - cena servisních služeb v kategorii Technická podpora a vývoj poskytnutých na základě požadavku Objednatele dle času skutečně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování této kategorie servisních služeb;
2. O poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen Objednateli zaslat výkaz k potvrzení.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.

VII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
3. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům, na kterých je umístěn Software výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
5. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Helpdesk předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
3. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od Licenční smlouvy nebo Licenční smlouva bude jinak ukončena, a Objednatel přestane Poskytovatelem na základě Licenční smlouvy bezplatně poskytnutý Software užívat, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od poslední platné Licenční smlouvy.

IX. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Ustanovením o smluvních pokutách a úrocích z prodlení není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či nemajetkové újmy.

BISON

Spolek pro budování a implementace softwarových open source nástrojů

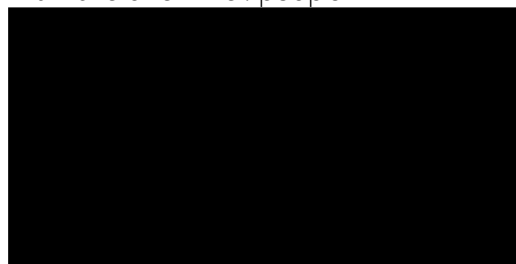
X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele i Poskytovatele smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
2. O uzavření této smlouvy rozhodl [REDAKCE] vedoucí odboru informačních technologií, v souladu s metodickým pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu č. 011/03-17 schváleným usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 174/17 ze dne 20. 3. 2017.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1 – Komunikační údaje**.

V Chomutově dne viz el. podpis



V Jihlavě dne viz el. podpis





Spolek pro budování a implementace softwarových open source nástrojů

Příloha č. 1 – Komunikační údaje

I. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii servisních služeb:

- Technická podpora - Helpdesk

Webová adresa Helpdesku Poskytovatele: <http://spolek-bison.cz/helpdesk>

Kontaktní údaje za objednatele (osoby oprávněné k zadávání servisních požadavků):

