



MHMPP09FLP6H



**Věc: Objednávka - Analýza a návrh zajištění servisu programového vybavení a technologií
OSKŠ HMP, OBJ/INI/32/03/00089/2021**

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru informatické
infrastruktury MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: [REDACTED]
kontaktní osoba: Bc. Ladislav Tobiáš, MSc., MPA, [REDACTED]

DODAVATEL:

Next Generation Security Solutions s.r.o.

se sídlem: U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice
zastoupená: Václavem Novákem, MBA, jednatelem
IČO: 06291031
DIČ: CZ06291031
kontaktní osoba: Karin Skovajsová, [REDACTED]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednáme analýzu a návrh v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět

plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatel a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Operační středisko krizového štábu HMP (dále jen OSKŠ) využívá pro svou činnost dílčí systémy, aplikace a technologie pro zajištění informační podpory krizového řízení. Součástí vybavení OSKŠ je aplikační programové vybavení a technologie pro zajištění provozu a dalších služeb pro potřeby OSKŠ včetně návaznosti na další systémy Hlavního města Prahy. Vymezení výchozího stavu je uvedeno dále v tomto dokumentu.

Jedná se o kritické programové vybavení a technologie využívané pro řešení činnosti Hlavního města Prahy v rámci běžných událostí, mimořádných událostí a krizových situací, tj. vyžaduje garantovaný provoz i v případě těchto situací.

Na základě tohoto hl. m. Praha potřebuje zajistit servisní služby pro programové vybavení a technologie OSKŠ HMP tak, aby byla zajištěna garance vysoké dostupnosti a nepřetržitého provozu a řešení problémů s provozem i v případě mimořádných událostí a krizových situací, bez ohledu na vnější podmínky.

Předmětem plnění je analýza a návrh zajištění servisu programového vybavení a technologií OSKŠ HMP pro následující období v rozsahu:

1. Analýza programového vybavení a technologií OSKŠ:
 - a. Identifikace a analýza kompaktních programových celků a technologií s vymezením funkčnosti (dále jen „Části“ nebo „Části IKOS“).
 - b. Identifikace kvalifikace nutné pro zajištění servisních služeb příslušné Části.
 - c. Provozní podmínky a parametry příslušné Části.
 - d. Nezbytná úroveň provozu příslušné Části.
 - e. Zjištění existence stávajících smluvních vztahů hl. m. Prahy, v rámci kterých lze zajistit provoz/servis příslušné části, případně informace, že nejsou takové smluvní vztahy.
2. Analýza integrovaných systémů
 - a. Identifikace a analýza integrovaných systémů a technologií s vymezením funkčnosti ve vztahu k OSKŠ a provozovatele systému (dále jen „Systémy“).
 - b. Zjištění existence způsobu zajištění provozu/servisu příslušného Systému včetně úrovně provozu Systému.
 - c. Dopady nefunkčnosti integrovaného Systému na OSKŠ.
3. HW a komunikační infrastruktura a systémový SW:
 - a. Identifikace a analýza HW a komunikační infrastruktury a systémového SW s vymezením vztahu k programovému vybavení a technologiím OSKŠ (dále jen „Infrastruktura“).
 - b. Zjištění existence způsobu zajištění provozu/servisu Infrastruktury včetně nezbytné úrovně provozu Infrastruktury.
 - c. Dopady nefunkčnosti Infrastruktury na OSKŠ.

- d. Zjištění existence stávajících smluvních vztahů hl. m. Prahy, v rámci kterých lze zajistit provoz/servis příslušné Infrastruktury, případně informace, že nejsou takové smluvní vztahy.
4. Návrh rozdělení a úrovně servisních služeb pro programové vybavení a technologií OSKŠ:
- Návrh bude zpracován pro Části IKOS, Systémy a Infrastrukturu.
 - Přehled smluvně zajištěného provozu, servisních služeb s rozdělením na již zajištěné, nezajištěné a možné zajistit z existujících smluvních vztahů.
 - Přehled programového vybavení a technologií OSKŠ, které je třeba zajistit externě (VZ) a odůvodnění tohoto doporučení.
 - Přehled Systémů a Infrastruktury, které je třeba zajistit u třetích stran (nejsou v odpovědnosti HMP).
5. Vytvoření technických specifikací:
- Pro celky, které budou soutěženy a nebude možné zajistit servis stávajícími smluvními vztahy, budou vytvořeny technické specifikace

Doba plnění:

Do 60 kalendářních dnů od zahájení realizace.

Výchozí stav:

Rámcový rozsah programového vybavení a technologií OSKŠ HMP je následující:

Systém	Subsystém	Určení systému / subsystému
Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)	Rízení událostí	Slouží pro operační řízení při řízení událostí na operačním středisku krizového štábu (OSKŠ). Je určen pro pracovníky OSKŠ, stálou a posílenou směnu střediska a pro vybrané uživatele BEZ MHMP. Je napojen na ISKR HMP, na modernizovaný modul Řízení a řešení a využívá funkcionalitu a data tohoto systému.
	Komunikační subsystém	Zajišťuje v součinnosti s agendou subjektů zaslání e-mailů a SMS, spojení a komunikaci s využitím telefonní ústředny střediska Mitel MXONE, rozhraní DDÚ a záznamového zařízení Redat.
	Evidence subjektů	Zajišťuje evidenci subjektů a kontaktů, zastupitelnost pracovníků v krizových orgánech.
	Evidence zdrojů	Slouží pro evidenci zdrojů (sil a prostředků) určených pro řešení mimořádných událostí.
	Geografický informační systém (GIS)	Slouží jako primární mapová aplikace pro práci OSKŠ, včetně nezbytných integrací se subsystémem řízení událostí (lokalizace a geografická vizualizace hlášení a událostí v GIS, konfigurace mapových služeb GIS pro lokalizaci událostí).
	MKS – Kamerové okno	Zobrazení statických obrazů kamer MKS poskytovaných kamerovým serverem MKS. Kamerové okno je integrováno s GIS, zobrazuje kamery podle oprávnění uživatele. Kamery jsou členěné podle městských částí a zdrojových kamerových systémů.
	MKS – Kamerová prohlížečka MKS pro živý obraz kamer	Slouží pro práci s živým obrazem kamer MKS a zajišťuje přístup k živému obrazu kamer, ovládání kamer v okně videa – podle priorit MKS, zamykání kamer včetně režimu super uživatele. Kamerová prohlížečka je integrována s IKOS a GIS.

Systém	Subsystemém	Určení systému / subsystemu
Klient pro práci v terénu IKOS (IKOS Mobile)		Slouží pro přístup oprávněných uživatelů k vybraným informacím v terénu, v místě události při plnění opatření a činností ve vztahu k řešené události.
Manažerský informační systém (MIS)		Poskytuje statistické výstupy z ostatních částí systému, poskytuje a vytváří reporty a souhrnné výstupy.
GPS modul		Slouží k prezentaci polohových informací o jednotkách, vozidlech MP a ZZS HMP. Výstupy jsou integrovány do GIS systému.
Kamerový server IKOS		Kamerový server IKOS slouží pro poskytování snímků z kamer všem subsystemům a subsystemům IKOS. Snímky kamer jsou čerpány z Kamerového serveru MKS a ukládány do interního úložiště odkud jsou publikovány ostatním subsystemům.
Modul analýza		Slouží pro účely sběru a analýzy informací, poznatků a dalších skutečností ve vzájemných souvislostech při řízení událostí s cílem zajištění dostatku podkladů pro rozhodovací procesy krizového štábu.
Klient pro sdílené zobrazování informací		Slouží pro sdílené zobrazování informací na velkoplošných zobrazovacích zařízeních OSKŠ.
Redundance		Slouží pro zajištění vysoké dostupnosti služeb vybraných subsystemů IKOS.
Komunikační systém		Slouží pro zajištění komunikačních služeb operačního střediska: <ul style="list-style-type: none"> • hovorové služby • příjem a posílání SMS • ovládání kumulací • nahrávání hovorů <p>Součástí jsou tyto technologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefonní ústředna Mitel MiVoice MX ONE • server DDU pro ovládání MXONE včetně API pro okolní systémy • nahrávací zařízení Redat včetně aplikačního rozhraní (API) pro okolní systémy
Velkoplošné zobrazení		Slouží pro zobrazování informací pro operační pracovníky v místnosti OSKS a členy KŠ v místnosti jednání. Poskytuje informace z aplikací a subsystemů IKOS a dalších systémů včetně živého obrazu kamer. Vazba na aplikační vybavení je zajištěna prostřednictvím klienta pro sdílené zobrazování informací. Zajišťuje ovládání zobrazení na jednotlivých zobrazovacích plochách, jejich přepínání a zobrazení podle stanovených scénářů.
Komunikační síť OSKŠ		Slouží pro připojení a propojení pracovních stanic a dalších technologií střediska. Zajišťuje zabezpečené prostupy a přístupy aplikací mezi sítěmi MKS, MepNet a ZBS včetně zabezpečeného přístupu do sítě Internet ke službám externích a okolních systémů. Zajišťuje přístupy a prostupy ke službám a serverům v datovém centru.
Řídicí systém		Slouží pro ovládání a monitoring technologických skupin vybavení operačního střediska: <ul style="list-style-type: none"> • Osvětlení • Chlazení a vytápění • Velkoplošné zobrazení

- Monitoring havarijních stavů v serverovně

Rozsah plnění

Role	Předpokládaný počet MD
Projektový manažer	16
Specialista architekt řešení	54
Specialista řízení IT služeb	15

Celková cena: 956 250,- Kč bez DPH

2. Cena za předmět plnění:

- 2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 956 250 Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 1 157 062,50 Kč.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) jako jednorázová platba po předání předmětu plnění. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.2.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli přesné datum zahájení provádění předmětu plnění (dále jen „Datum zahájení prací“) nejpozději do 1 měsíce po uzavření této objednávky. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění do 3 dnů po datu zahájení prací.
- 4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDAKCE] (včetně předávacího protokolu) na adresu Jungmannova 354/29, 110 00 Praha 1, a to nejpozději do 30. 9. 2021.

5. Smluvní sankce:

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 25. 6. 2021.

Akceptaci objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, datovou schránkou (48ia97h) nebo na e-mail: XXXXXXXXXX

S pozdravem

Za Objednatele:

17-06-2021

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /43/



M/r. Jiří Károly

ředitel odboru infromatické infrastruktury MHMP


Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne 21.6.2021

Za Dodavatele:



NGSS
Next Generation
Security Solutions
U Uranie 954/18, 17000 Praha 7
DIČ: CZ06291031



Jméno a příjmení
funkce

*vedoucí oddělení
IT*