



RS  
238/21/0KV

## SMLOUVA O SPOLUPRÁCI S PARTNEREM PŘI ZAPOJENÍ ATRAKTIVITY DO PROJEKTU V PRAZE JAKO DOMA

### Smluvní strany

#### **Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem Zoologické zahrady hl. m. Prahy

IČ: 00064459

DIČ: CZ00064459

bankovní spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: 2000980001/6000

**(dále jen jako „Partner“)**

a

#### **Prague City Tourism a.s.**

vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23670

se sídlem: Arbesovo náměstí 70/4, 150 00 Praha 5

zastoupená: Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva, Mgr. Janou Adamcovou, členkou představenstva

IČ: 07312890

DIČ: CZ07312890

bankovní spojení: PPF banka a.s., se sídlem Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6

č. účtu: 2030690005/6000

**(dále jen jako „PCT“)**

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující

## Smlouvu o spolupráci s partnerem při zapojení Atraktivity do projektu V Praze jako doma

(dále jen „smlouva“)

### Preambule

1. PCT ve spolupráci s Hlavním městem Praha zajišťuje kampaň s názvem „V Praze jako doma“ na podporu cestovního ruchu a návštěvnosti Hlavního města Prahy na delší dobu.
2. V rámci této kampaně se PCT s Hlavním městem Praha rozhodli pro spolupráci s Partnerem a dalšími třetími osobami (s Distributorem, mediálními společnostmi, poskytovateli reklamy a dalšími třetími osobami) k zajištění kampaně.
3. Vzhledem k výše uvedenému se rozhodly smluvní strany uzavřít tuto smlouvu k úpravě práv a povinností těchto stran zapojených do kampaně V Praze jako doma.
4. Vzhledem k tomu, že Hlavní město Praha je zřizovatelem Partnera, či v něm má majetkovou účast, uhradí finanční náklady plynoucí z této smlouvy za vyčerpané Body/vstupy, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku.

### Článek I

#### Výklad pojmů

Pojem „**Atraktivita**“ znamená jakýkoliv kulturní, společenský či turisticky zaměřený zážitek Návštěvníka u Partnera, zejména, nicméně ne výlučně, návštěvu Partnera a jeho prostor, případně návštěvu události organizované Partnerem.

Pojem „**Distributor**“ znamená ubytovací zařízení naplňující znaky hromadného ubytovacího zařízení dle metodik Českého statistického úřadu, tedy ubytovací zařízení sloužící cestovnímu ruchu provozované na komerčním principu právníky nebo fyzickými osobami s minimálně pěti pokoji a zároveň deseti lůžky, které akceptuje účast v rámci Podpory.

Pojem „**Bod**“ znamená elektronickou informaci vázanou na Voucher, která Návštěvníka opravňuje k bezplatnému, či zlevněnému využití Atraktivity a která se tímto využitím spotřebovává.

Pojem „**Hlavní město Praha**“ znamená Hlavní město Praha, se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01, Praha 1, IČO: 00064581, pro účely této Smlouvy zastoupené [REDAKCE] [REDAKCE] ředitelem odboru kultury a cestovního ruchu.

Pojem „**Kampaň**“ znamená veškeré mediální aktivity pro podporu Podpory.

Pojem „**Návštěvník**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která pro ubytování na území hlavního města Prahy a okolí využívá ubytovacích služeb Distributora a je držitelem Voucheru.

Pojem „**Partner**“ znamená stranu této smlouvy, která poskytuje Atraktivitu a jiné obdobné služby, tedy zejména, nicméně ne výlučně, muzeum, divadlo, zoologickou zahradu, park a/nebo vzdělávací instituci, která souhlasí se zahrnutím jí poskytované Atraktivity do Podpory.

Pojem „**Podpora**“ znamená podporu cestovního ruchu na území hlavního města Prahy a v jeho okolí zahrnující vydávání Voucherů Návštěvníkům Distributory, jejich akceptaci ze strany Partnerů a úhrady Partnerům.

Pojem „**Systém**“ znamená elektronický informační systém na generování nových Voucherů, jejich rezervaci, evidenci jejich využití a jejich deaktivaci při vyčerpání a/nebo propadnutí.

Pojem „**Voucher**“ znamená jedinečný a Systémem vygenerovaný šestimístný kód vyjádřený na jakémkoli přenosovém médiu, který za podmínek upravených touto Smlouvou opravňuje Návštěvníka k bezplatnému, či zlevněnému využití Atraktivity.

## Článek II Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků plynoucích ze zapojení Partnera do projektu V Praze jako doma.
2. V rámci tohoto projektu se PCT zavazuje Návštěvníkům předávat Vouchery obsahující Body v elektronické formě, za které Partner umožní Návštěvníkům bezplatný, či zlevněný vstup do, či absolvování své Atraktivity.
3. Partner se zavazuje akceptovat Body v elektronické formě namísto vstupenky, či úhrady.
4. Hlavní město Praha se zavázalo Usnesením Rady hlavního města Prahy, číslo 1266, ze dne 31.5.2021, že uhradí/kompenzuje Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané dále v této smlouvě, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku z jeho strany Partnerovi.

## Článek III Specifikace Voucheru V Praze jako doma (projekt)

1. Voucherem V Praze jako doma se rozumí šestimístný kód, jenž je vydán Návštěvníkovi Distributorem. Voucher je vydán formou tištěného voucheru formátu A4 (jeho grafická specifikace je nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha), anebo zaslán na e-mail Návštěvníka, případně sdělen Návštěvníkovi jinou formou. Tento Voucher obsahuje nahrané body, které opravňují jeho držitele k jednorázovému vstupu do Atraktivity výměnou za jeden bod.



2. Voucher je vydáván a distribuován pouze v jediné kategorii, tj. pro účely akceptace Voucheru a Bodů obsažených na Voucheru v Atraktivitě není děleno vstupné na plné a zlevněné/zvýhodněné (např. student, dítě, senior, ZTP, skupina atd.).
3. Voucher je vydáván s platností v časovém rozmezí dvou až sedmi dnů. Voucher je anonymní a nepřenosný. Pro každou Atraktivitu se může Voucher, resp. Body na něm obsažené využít po jeho aktivaci pouze jednou. Voucherem se držitel prokazuje pro uplatnění nároku na volný, či zlevněný vstup do dané Atraktivity.

#### Článek IV

##### Práva a povinnosti Návštěvníka – držitele Voucheru V Praze jako doma

1. Držitel Voucheru je oprávněn na základě řádného předložení Voucheru vstoupit do každé Atraktivity oproti odečtení Bodu z Voucheru pouze jednou, pokud Voucher obsahuje dostatečný počet Bodů.
2. Držitel Voucheru je oprávněn navštívit Atraktivitu ve stanovené otevírací době, která se může měnit v závislosti na čase a datu. Otevírací dobu se držitel Voucheru dozví na webových stránkách (dále jen „web“) příslušného Partnera, či Atraktivity a také na oficiálním webu projektu [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz). Návštěvník je povinen předložit ke kontrole a řádnému načtení Voucheru obsluze dané Atraktivity, a to i bez vyzvání obsluhy.
3. Pokud Partner vydává k Voucheru ještě další vstupenku, je povinností držitele Voucheru uschovat po celou dobu návštěvy i tuto tištěnou vstupenku a prokazovat se jí v Atraktivitě.
4. V případě, že již držitel Voucheru využil zcela svého oprávnění ke vstupu do Atraktivit tím, že vyčerpal všechny, či potřebný počet Bodů, nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká tak držiteli Voucheru nárok na umožnění volného, či zlevněného vstupu. Partner tak odmítne možnost vstupu.
5. Pro všechny Atraktivity platí, že držitelé Voucheru mohou uplatnit volný vstup pouze v období platnosti Voucheru. Platnost Voucheru má jeho držitel vyznačen na tištěném Voucheru.
6. Držitel Voucheru je povinen v Atraktivitě respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Partnera a/či Atraktivity.
7. Držiteli Voucheru je odečten z Voucheru jeden bod za vstup do Atraktivity.

## Článek V

### Práva a povinnosti Partnera, Atraktivity

1. Partner se touto smlouvou zavazuje umožnit držiteli Voucheru vstup za podmínek stanovených touto smlouvou do následující Atraktivity, které má ve své správě a které provozuje:

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

2. Uplatnění nároku bezplatný vstup do Atraktivity probíhá pomocí webového rozhraní [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz) v Atraktivitě na vybraných pokladnách. Po přihlášení se obsluha Atraktivity, zadá obsluha šestimístný kód Voucheru, zobrazí se informace o možnostech vstupu (platný nebo zamítnutý). Pro zamítnutí akceptace Identifikátoru projektu existují tyto důvody: neplatný šestimístný kód, expirovaný kód a již využitý kód. Partnerovi bude poskytnut manuál pro práci ve webovém rozhraní [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz).

3. Partner/Atraktivita poskytne držiteli Voucheru veškeré služby jako návštěvníkovi Atraktivity s platnou vstupenkou. Vstup do Atraktivity je Návštěvníkovi umožněn jen s Voucherem.

4. Partner se touto smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o objektech v rámci Atraktivity a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v aplikaci a informací na webu [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz), a v případě změn na ně PCT s dostatečným předstihem upozorní. Partner se zavazuje poskytnout PCT fotografie svých Atraktivit k možnému uveřejnění ve svých tištěných materiálech, na svém webu a v aplikaci.

5. Partner se touto smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých Atraktivit o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

6. Partner si vyhrazuje právo odmítnout Návštěvníkovi vstup do Atraktivity, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu Atraktivity. Partner je oprávněn odmítnout vstup Návštěvníkovi do Atraktivity v případě uzavření objektu pro veřejnost z provozních, technických nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření Atraktivity je Partner povinen PCT včas informovat o termínu a důvodu uzavření Atraktivity.

## Článek VI

### Práva a povinnosti PCT a Hlavního města Praha

1. PCT je povinen zařadit Atraktivitu Partnera do projektu V Praze jako doma a uvést informace týkající se jednotlivé Atraktivity (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) na webu [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz) a tyto údaje aktualizovat.

2. PCT se zavazuje informovat Návštěvníka o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Atraktivity, zejména o povinnosti předložit Voucher v pokladnách Atraktivity tak, aby mu mohl být umožněn vstup, případně vydána platná vstupenka.
3. PCT se zavazuje, že předá Hlavnímu městu Praze podklady sloužící ke stanovení výše úhrady/kompensace smluvního vstupného Partnerovi za vstup do Atraktivity, či Atraktivit ve výši, či výších uvedených v článku VIII této smlouvy.
4. PCT na webovém rozhraní [www.admin.vprazejakodoma.cz](http://www.admin.vprazejakodoma.cz) projektu poskytne Partnerovi vlastní zabezpečený přístup do Systému, ve kterém bude Partner schopen sledovat operace s Vouchery, resp. Body ve své Atraktivitě a evidenci týkající se jejich využití. Všechny přístupy do Systému budou Partnerovi zablokovány do 30 kalendářních dnů od ukončení projektu V Praze jako doma, tj. od ukončení platnosti této smlouvy. U skutečnosti ukončení projektu bude Partner informován s odpovídajícím předstihem. Data budou v Systému archivována po dobu 4 let.
5. PCT prohlašuje, že je oprávněným uživatelem softwarového Systému projektu V Praze jako doma, který je užíván pro akceptaci Bodů z Voucherů projektu dle plnění této smlouvy.
6. PCT je oprávněn evidovat, monitorovat a případně zveřejnit využití Bodů u Partnera a jeho Atraktivity.

## Článek VII

### Vstup do Atraktivity a evidence vstupů

1. Partner/Atraktivita před vstupem či vydáním vstupenky držiteli Voucheru do Atraktivity ověří platnost Voucheru a počet Bodů. V případě, že Systém po ověření ohlásí, že je Voucher zamítnutý z důvodu nedostatku Bodů, či z jiného důvodu, je Partner oprávněn odmítnout jeho držiteli vstup.
2. Informace týkající se Voucheru jsou při ověřování jeho platnosti a počtu Bodů v Systému zpracovány a záznam o tom je elektronicky uložen v Systému projektu. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, číslo Voucheru, počet odečtených Bodů, login pracovníka obsluhy Atraktivity.

## Článek VIII

### Úhrada za vyčerpané Body – smluvní vstupné a vyúčtování

1. Hlavní město Praha se zavazuje uhradit Partnerovi za každé použití jednoho Bodu smluvní vstupné – částku ve výši 184 Kč. Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný bezplatný vstup do Atraktivity na základě odečtení jednoho Bodu v Systému, softwarovém řešení projektu Podpory V Praze jako doma na webovém rozhraní [www.admin.vprazejakodoma.cz](http://www.admin.vprazejakodoma.cz).



2. Úhrada/kompence smluvního vstupného se uskuteční po ukončení programu Podpory, nebo do 31. 12. 2021, podle toho, co nastane dříve, a to na základě výkazu zpracovaného Partnerem. Tento výkaz Partner předá PCT.
3. Na základě evidence v Systému dodá Partner PCT výkaz akceptovaných Bodů, v měsíci následujícím po měsíci, za který výkaz přísluší.
4. Následná úhrada/kompence celkové částky za vyčerpané Body proběhne po ukončení programu Podpory ze strany Hlavního města Prahy, které se zavázalo Usnesením Rady hlavního města Prahy, 1266, ze dne 31.5.2021, že uhradí/kompenzuje Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané v této smlouvě, a to formou navýšení neinvestičního příspěvku z jeho strany Partnerovi.
5. Partner se zavazuje zasílat uvedený měsíční výkaz nejpozději do 15 dnů od posledního dne daného měsíce, a to na e-mailovou adresu [vprazejakodoma@prague.eu](mailto:vprazejakodoma@prague.eu).
6. V případě zjištění pochybení Partnera při zpracování uvedeného výkazu se zavazuje Partner neprodleně takový výkaz opravit.

## **Článek IX**

### **Mimořádné situace**

1. Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena nedostupností webového rozhraní [www.VPrazeJakoDoma.cz](http://www.VPrazeJakoDoma.cz) v Atraktivitě, je pracovník Atraktivity povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: 221 714 221 nebo emailem na: [vprazejakodoma@prague.eu](mailto:vprazejakodoma@prague.eu). PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému a zajistit funkčnost v nejkratším možném termínu.

## **Článek X**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají, že jsou povinny si nahradit veškerou škodu, která vznikne v důsledku porušení povinností druhé smluvní strany.

## Článek XI Platnost smlouvy

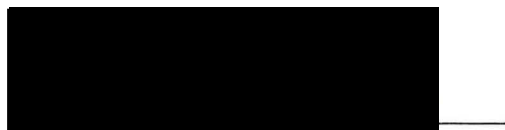
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 24.6.2021 do skončení Podpory a splnění veškerých práv a povinností plynoucích z této smlouvy. V období od 24.6.2021 do 30.6.2021 bude probíhat testovací provoz a zaškolení pověřených pracovníků Partnera a následně od 1.7.2021 již kompletní provoz s využitím všech služeb.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě závažného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

## Článek XII Závěrečná a společná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí PCT.
3. Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen ve formě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.
4. Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámili a uzavírají jí ze svobodné vůle, nikoliv v tísní, či za nevýhodných podmínek.
5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 výtiscích a z nich každá strana obdrží jedno paré.



V Praze dne 16-06-2021

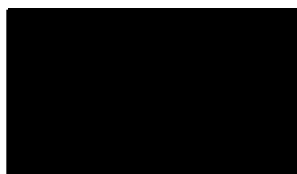


za PCT

Mgr. František Cipro,  
předseda představenstva



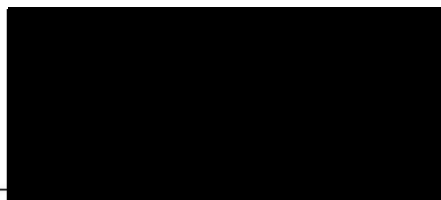
V Praze dne 22-06-2021



za Partnera

Mgr. Miroslav Bobek,  
ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy

V Praze dne 16-06-2021



za PCT

Mgr. Jana Adamcová,  
členka představenstva

