

# SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

o zprostředkování prodeje ubytování a souvisejících balíčků služeb  
uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku  
mezi smluvními stranami:

Provozovatel:

**HOTEL.CZ a.s.**

sídlem: Kolbenova 882/5a, Vysočany, 190 00 Praha 9  
korespond. adresa: Řeznická 7, 460 01 Liberec  
zastoupený: [REDACTED], obchodním manažerem, na základě plné moci, která je  
přílohou této smlouvy  
IČ/DIČ: 27176223, CZ27176223  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 123-3008110267/0100  
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9533  
tel: +420 483 515 290  
e-mail: spa@spa.cz

a

Partner:

**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

**Ubytovací a stravovací služby USSS**

Sídlem: 17. listopadu 15/2172, 708 00 Ostrava - Poruba  
Adresa USSS: Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava - Poruba  
zastoupený: Tomášem Otipkou, ředitelem Ubytovacích služeb a Stravovacích služeb  
IČ/DIČ: 61989100, CZ61989100  
bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
číslo účtu: 134880218/0300  
tel: 597326155  
e-mail: hotel@vsb.cz

## I.

### Předmět smlouvy

1. Partner prohlašuje, že je vlastníkem a provozovatelem zařízení **Hotel Garni VŠB**.
2. Provozovatel je majitelem a provozovatelem webového portálu, dostupného pod doménou „spa.cz“ a „spa.eu“, jehož předmětem je nabídka wellness a lázeňských pobytů (dále jen „Portál“). Provozovatel je oprávněn umístit nabídku ubytování Partnera (dále jen „nabídka“ nebo „pobyt“) na stránky Portálu.
3. Provozovatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že prostřednictvím Portálu vlastním jménem zařídí pro Partnera na jeho účet uzavření smluv o ubytování a prodej pobytových balíčků v zařízení s třetími osobami (klienty), jež je specifikováno v čl. I odst. 1. této smlouvy, a to prostřednictvím webových stránek Spa.cz.
4. Při realizaci této smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat a spolupráce při prodeji pobytů bude uskutečňována formou „ad hoc“, na dotaz (bez ubytovacího kontingentu).

5. Provozovatel je oprávněn jménem Partnera jednat v rozsahu, který je dán touto smlouvou.
6. Povinnost Provozovatele bude podle čl. I. odst. 3 této smlouvy považována za splněnou dnem, kdy třetí osoba na základě zveřejnění nabídky Partnera na Portálu uzavře s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí pobytu dle nabídky.
7. Za služby vykázané Provozovatelem v souladu s touto smlouvou uhradí Partner Provozovateli dohodnutou provizi dle čl. II. odst. 1 této smlouvy.

## II. Provize

1. Partner se zavazuje Provozovateli uhradit sjednanou provizi ve výši **15%** z ceny pobytu, případně dodaných služeb.
2. Sleva bude Partnerovi stanovena na základě celkové výše ceny pobytů snížené o slevu z ceníku, tvořících předmět smluv uzavřených Provozovatelem s třetími osobami za příslušné období.
3. Smluvní strany se dohodly, že provozovatel zaplatí partnerovi veškeré sjednané plnění a poskytnuté služby, a to na základě daňového dokladu – faktury, vystavené partnerem po ukončení pobytu jednotlivých klientů, se splatností nejméně 14 dnů od jejího vystavení.
4. Fakturovaná částka, na základě níž budou platby za pobyt a případně za služby zaplacené klientem na účet Provozovatele přeposlány na účet Partnera, bude snížena o dohodnutou provizi, uvedenou v odst. II, bod 1.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny vystavené faktury budou zasílány výhradně elektronicky, na emailovou adresu [faktury@spa.cz](mailto:faktury@spa.cz).
6. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu a dále budou obsahovat: ID rezervace provozovatele, jméno a příjmení klienta, termín pobytu a fakturovanou částku. V případě vystavení faktury za více klientů, budou uvedeny údaje za každého klienta zvlášť.
7. Provozovatel je oprávněn přijímat od třetích osob platby za sjednané pobyty, je však povinen je přeposlat Partnerovi.
8. Smluvní strany jsou oprávněny sjednat v konkrétních případech odlišný způsob platby i odlišnou výši Odměny, taková dohoda však musí být písemná.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou ceníky pobytových balíčků a případné dalších služeb ubytovacího zařízení. Partner je povinen informovat Provozovatele při každé aktualizaci ceníků a to emailem na adresu [spa@spa.cz](mailto:spa@spa.cz), minimálně 7 pracovních dnů před počátečním datem platnosti ceníků.

## III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Partner se zavazuje na základě písemné dohody bezplatně poskytovat Provozovateli informační a propagační materiály, týkající se nabízených pobytů, v elektronické i tištěné podobě, na základě žádosti Provozovatele.

2. Po přijetí objednávky pobytu, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi třetí osobou a Provozovatelem, zašle Provozovatel Partnerovi svou objednávku, která je návrhem na uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Partnerem. V případě potvrzení objednávky Partnerem (přijetím návrhu na uzavření smlouvy) uzavře Provozovatel smlouvu s třetí osobou. Partner se zavazuje reagovat na přijaté objednávky neprodleně, nejpozději však do 12:00 hod následujícího pracovního dne.
3. Při vytvoření objednávky Provozovatelem méně než 21 dnů před nástupem, bude moci Provozovatel tuto rezervaci do 48 hodin zrušit bez uplatnění storno poplatku ze strany Partnera.
4. Za účelem evidence uzavřených smluv s třetími osobami, výše cen pobytů i výše slevy je Provozovatel povinen vést evidenci pobytů a na vyžádání Partnera mu tyto informace poskytnout.

#### **IV.**

##### **Storno podmínky a sankční ustanovení**

1. V případě, že Provozovatel odstoupí od smlouvy, uzavřené s Partnerem (storno objednávky pobytu), pak je Partner oprávněn požadovat na Provozovateli smluvní pokutu ve výši:
  - 20 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
  - 50 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dny před potvrzeným nástupem
  - 80 % z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 den před potvrzeným nástupem

K úhradě této smluvní pokuty není Partner oprávněn v případě, že byla smlouva zrušena ze závažných důvodů na straně třetí osoby, která měla pobytu využít. Za tyto závažné důvody se považují náhlé onemocnění, úmrtí v rodině, živelné pohromy případně jiné situace způsobené vyšší mocí.

2. V případě, že Partner odstoupí od smlouvy, uzavřené s Provozovatelem, pak je Provozovatel oprávněn na Partnerovi požadovat storno poplatek ve výši:
  - 20 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 21 až 11 dnů před potvrzeným nástupem
  - 50 % ze sjednané ceny pobytu při stornu objednávky 10 až 4 dny před potvrzeným nástupem
  - 80 % z ceny ubytování při stornu objednávky 3 až 0 den před potvrzeným nástupem
3. V případě, že Partner bez předchozího odstoupení od smlouvy dle čl. IV. odst. 2 neposkytne třetí osobě ubytování, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši ceny pobytu nebo třetí osobě poskytnou adekvátní náhradu, po odsouhlasení Partnerem.
4. Všechny storno poplatky jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě.

#### **V.**

##### **Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká dohodou stran anebo odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou stranou nebo výpovědí.

Za podstatné porušení smlouvy Provozovatelem se považuje neuhrazení, tedy nezaplacení ceny pobytů, a to ani v dodatečně poskytnuté lhůtě. Za podstatné porušení smlouvy Partnerem se považuje neposkytnutí ubytování a služeb třetí osobě nebo poskytnutí ubytování a služeb třetí osobě, které neodpovídá nabídce a informacím, poskytnutým Partnerem Provozovateli.

3. Tato smlouva zaniká rovněž na základě písemné výpovědi kterékoli smluvní strany, s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.

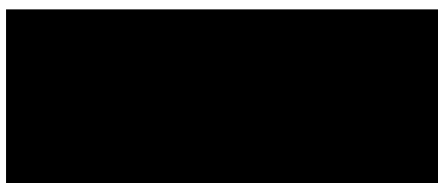
## VI. Závěrečné ustanovení

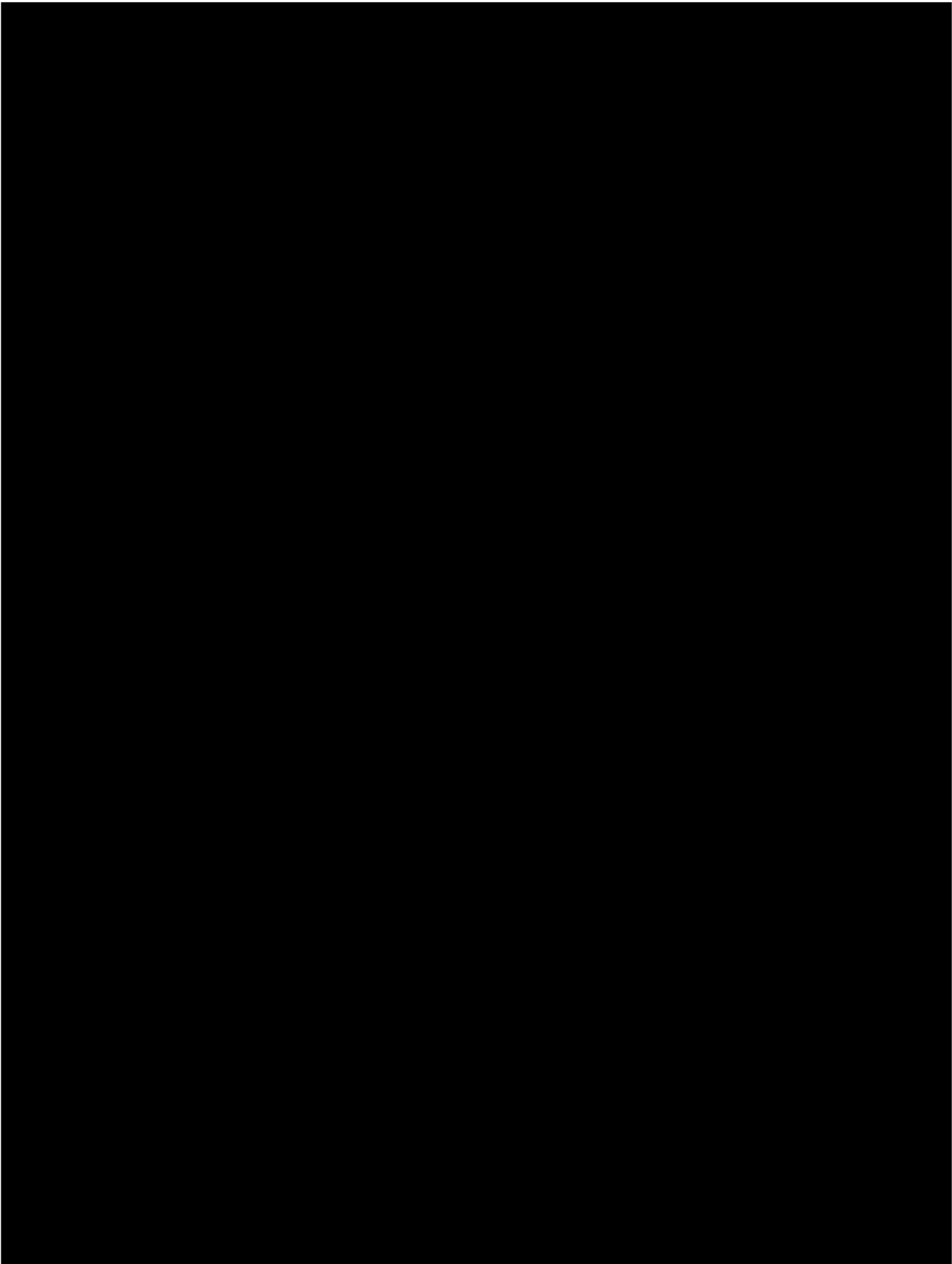
1. Obě smluvní strany se budou vzájemně a včas informovat o všech skutečnostech, které by mohly narušit průběh plnění smlouvy.
2. V záležitostech této smlouvy se smluvní strany zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktů, uvedených v záhlaví. Jakákoli komunikace může být druhé smluvní straně odeslána rovněž elektronicky na e-mailovou adresu. Taková komunikace nenahrazuje písemnou formu právního jednání tam, kde ji zákon požaduje, pokud není podepsána elektronickým podpisem na základě kvalifikovaného certifikátu.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno činit pouze formou písemných dodatků.
4. V otázkách, touto smlouvou neupravených, se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

V Praze, dne .....

  
HOTEL.CZ a.s.  
Martin Vencálek  
Obchodní manažer

V Ostravě, dne .....

  
Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava  
Otipka Tomáš  
ředitel ubytovacích a stravovacích služeb



**Ceník Ubytovacích služeb a Stravovacích služeb v doplňkové činnosti  
platný od 1. 5. 2021**

**I. Ceník hotelového ubytování – hotel Garni 3\***

Typ ubytování	Cena v Kč vč. DPH za 1 os/noc se snídaní	Cena v Kč vč. DPH za 2 os/noc se snídaní
Jednolůžkový pokoj standart	750 - 1350	-
Jednolůžkový pokoj DELUX*	950 - 1550	-
Jednolůžkový apartmán	1150 - 1650	-
Dvoulůžkový pokoj standard	950 - 1800	1140 - 1950
Dvoulůžkový pokoj LUX*	1150 - 2000	1350 - 2350
Dvoulůžkový pokoj LUX* rodinný	1150 - 2000	1350 - 2350
Dvoulůžkový apartmán	1300 - 2200	1500 - 2500
Dvoulůžkový apartmán LUX*	1550 - 2600	1750 - 2750
Přistýlka do dvoulůžkových pokojů*	450 - 650	

\*Pokoje lux k dispozici od 1.9.2021

Ceny ubytování se řídí aktuální poptávkou na trhu, aktuální cenu zjistí zákazník na online rezervaci, které je na stránkách hotel <https://www.hotelvsb.cz/> nebo poptávkou na recepci (emilem, telefonem). Aktuální denní sazba je také vyvěšena vždy na recepci hotelu.

**Slevy – akční nabídky**

**karta ALUMNI**

Sleva ve výši 5 % vám bude odečtena z aktuální ceny - kartu nutno předložit při příjezdu

**Dlouhodobé rezervace**

Minimálně 6 nocí sleva 5 %, 14 a více nocí sleva 10 %, 30 a více nocí sleva 20 %

Cena ubytování nezahrnuje:

- městský poplatek z pobytu ve výši 21 Kč/os/noc

**II. koleje budova „E“ hotelové ubytování\***

Typ ubytování	Cena v Kč vč. DPH za pokoj/noc	Cena v Kč vč. DPH obsazený jednou osobou
Pokoj jednolůžkový	550 - 750	-
Pokoj dvoulůžkový	660 - 1060	600 - 800

**III. Ceník krátkodobého ubytování na kolejích**  
**Poskytuje se pouze v letních měsících nebo v případě dlouhodobé volné kapacity**  
**buňkový systém – 2 pokoje jedno společné sociální zařízení\***

Cena pokoje/noc v Kč	2-lůžkový pokoj		3-lůžkový pokoj
	Budovy C, D, E	Budova A, B	Budova A, B
1 ubytovaná osoba	500 - 700	600 – 800	600 - 800
2 ubytované osoby	600 - 1000	800 - 1200	800 - 1200
3 ubytované osoby	-	-	1200 - 1800

Cena ubytování zahrnuje připojení na internet pomocí WIFI

Cena ubytování nezahrnuje:

- městský poplatek z pobytu ve výši 21 Kč/os/noc.

\* Aktuální cena ubytování bude sdělena na základě poptávky, tyto ceníky nejsou veřejně k dispozici, na stránkách USaSS je uvedený kontakt, kde se mají zájemci dotazovat.

**IV. Dlouhodobé ubytování – hotel E**

Typ ubytování	Cena v Kč vč. DPH za pokoj/noc	Cena v Kč vč. DPH obsazený jednou osobou
Pokoj jednolůžkový	180	-
Pokoj dvoulůžkový	250	180

Cena ubytování nezahrnuje:

- městský poplatek z pobytu ve výši 21 Kč/os/noc.

**V. Ceník stravovacích služeb**

Ceny za poskytnutí stravovacích služeb v doplňkové činnosti jsou stanoveny jako ceny smluvní

**VI. Společná ustanovení**

**1. Objednávka**

Objednávka služeb může být učiněna:

1.1) online na internetových stránkách hotelvsb.cz.

- Online objednávka bude zaplacená přes platební bránu - pracovník recepcie potvrzuje písemně (emilem) objednávku a zaslá potvrzení o platbě.
- Online objednávka nebude zaplacená přes platební bránu - pracovník recepcie potvrzuje písemně (emilem) objednávku a zároveň zaslá dle termínu pokyny k platbě zálohy.

1.2) písemně nebo telefonicky

- Takovou objednávku musí zaměstnanec USSS vždy písemně (e-mailem) potvrdit s vyčíslenou cenou za rezervaci a dle termínu zaslá pokyny k platbě zálohy včetně storno podmínek.

1.3) žádankou přes SAP systém

- Takovou objednávku zpracovává pouze vedoucí hotelového ubytování, zašle v komentáři žádanky potvrzení včetně ceny. Útvary VŠB-TUO uvádějí na žadance číslo útvaru, kterému bude vystavena vnitro faktura za poskytnuté služby.

## 2. Zúčtování ubytování

Zákazníkovi je při příchodu k ubytování požádán o úhradu celé částky pobytu včetně poplatku OU. V případě, že zákazník požádal o fakturaci, je toto vyznačeno v jeho ubytovacím poukazu.

Fakturu lze vystavit pouze v případě, že zákazník zaslal dopředu objednávku včetně fakturačních údajů firmy, na kterou se fakturuje. V případě, že je cena za ubytování vyšší než 3000 Kč můžou USaSS požadovat zaplacení zálohy.

Pokud cena za služby přesáhne 50 tis. Kč bez DPH má vedoucí hotelového ubytování povinnost s odběratelem uzavřít smlouvu o ubytování.

## 3. Storno poplatek

Ubytovací služby a Stravovací služby mohou vyúčtovat poplatek za storno objednávky.

Tento poplatek se vztahuje také na částečné storno objednávky. Storno poplatek se vypočte % z částky za objednané služby snížené o částku za uskutečněné služby.

Počet dnů před termínem plnění	Ubytovací služby % z ceny	Stravovací služby % z ceny
20 – 10 dnů	25%	-
9 – 5 dnů	50 %	-
4 – 0 dnů	100 %	100 % z ceny prvního dne

## 4. Rozsah pravomocí

Ředitel Ubytovacích služeb a Stravovacích služeb může poskytnout slevu z ubytování v maximální výši 20% při ubytování hromadných skupin. Vedoucí hotelového ubytování může poskytnout slevu z ubytování v maximální výši 10 % při ubytování hromadných skupin. Ředitel ubytovacích služeb může odpustit zákazníkům v odůvodněných případech storno poplatky.

V případě nepředvídaných událostí (stížnost na hluk, výpadek elektrické energie, odstávka studené a teplé vody) může být poskytnuta sleva maximálně ve výši 20%.

Tímto dokumentem se ruší platnost ceníku TUO\_SDE\_19\_010.

Ing. Gabriela Mechelová  
kvestor VŠB-TUO