

**SMLOUVA NA SLUŽBY**  
**21/7700/0126**

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Generální finanční ředitelství**

zastoupená: [redacted] vedoucím Oddělení ekonomických aplikačních systémů

se sídlem: Žitná 563/12, 120 00 Praha

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

**SEFIRA spol. s r. o.**

zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

se sídlem: Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4

zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

IČO: 62907760

DIČ: CZ62907760

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „*Technická podpora HW a SW platformy OBELISK, modulu pro pečetění OBELISK Seal*“, v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“),

tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

**„Technická podpora HW a SW platformy OBELISK, modulu pro pečetění  
OBELISK Seal“**

(dále jen „**Smlouva**“)

## 1

### Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je technická podpora hardware a software rozšíření platformy OBELISK, modulu pro pečetení (OBELISK Seal) a asistenční služba QSCD.
- 1.1.1 Technická podpora hardware a software
- 1.1.2 Asistenční služba pro QSCD (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Nabyvateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Nabyvatele a Nabyvatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

## 2

### Rozsah, místo a termín plnění předmětu Smlouvy


- 2.1 Rozsah služeb dle čl. 1 odstavce 1.1.1 a 1.1.2 je stanoven na dobu od 23. 6. 2021 do 1. 3. 2022.

## 3

### Cena předmětu Smlouvy

- 3.1 Cena za poskytované plnění dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- 3.1.1 Cena za technickou podporu za 1 měsíc dle čl. 1 odst. 1.1.1 této Smlouvy činí:
- |                  |   |
|------------------|---|
| cena bez DPH:    | 30 250,00 Kč (slovy: třicet tisíc dvě stě padesát korun českých),                 |
| výše DPH (21 %): | 6 352,50 Kč (slovy: šest tisíc tři sta padesát dva celých padesát korun českých)  |
| cena včetně DPH: | 36 602,50 Kč (slovy: třicet šest tisíc šest set dva celých padesát korun českých) |
- 3.1.2 Cena za asistenční služby za 1 měsíc dle čl. 1 odst. 1.1.2 po dobu této Smlouvy činí:
- |                  |  |
|------------------|--|
| cena bez DPH:    | 12 800,00 Kč (slovy: dvanáct tisíc osm set korun českých),               |
| výše DPH (21 %): | 2 688,00 Kč (slovy: dva tisíce šest set osmdesát osm korun českých)      |
| cena včetně DPH: | 15 488,00 Kč (slovy: patnáct tisíc čtyři sta osmdesát osm korun českých) |

## Platební podmínky

- 4.1 Cena plnění uvedená ve Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 4.2 Cenu plnění je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požádán dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Nabyvatel neposkytuje zálohy. Cena bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených Poskytovatelem měsíčně zpětně na základě příslušného odsouhlaseného Akceptačního protokolu, jehož vzor je součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 4.4 Daňový doklad – faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu - faktury dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele zveřejněného v ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy, případně jiného bankovního účtu písemně oznámeného Nabyvateli, dojde-li u Poskytovatele ke změně platebních údajů v průběhu plnění Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
  - 4.5.1 Fakturace za poskytování technické podpory dle čl. 1 odst. 1.1.1 této Smlouvy bude probíhat měsíčně zpětně vždy k 5. dni měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly poskytovány služby. Součástí faktury bude podepsaný akceptační protokol, který je přílohou této smlouvy. Za 12. měsíc kalendářního roku bude faktura doručena do 16. 12. příslušného kalendářního roku.
  - 4.5.2 Fakturace za poskytování technické podpory dle čl. 1 odst. 1.1.2 této Smlouvy bude probíhat měsíčně zpětně vždy k 5. dni měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly poskytovány služby. Součástí faktury bude podepsaný akceptační protokol, který je přílohou této smlouvy. Za 12. měsíc kalendářního roku bude faktura doručena do 16. 12. příslušného kalendářního roku.
- 4.6 Splatnost daňového dokladu - faktury činí 21 dnů od jeho doručení Nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.7 Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Nabyvateli doručí elektronicky do datové schránky Nabyvatele (IDDS: p9iwj4f) nebo na emailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické daňové doklady – faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické daňové doklady - faktury ve formátu PDF.
- 4.8 Nabyvatel má právo daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu – faktury Nabyvateli.
- 4.9 V případě, že se Nabyvateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Nabyvatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Nabyvatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započátkem poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## 5

### Poskytování Služeb

- 5.1 Služby budou poskytovány na základě výzvy osoby oprávněné k odsouhlasení Akceptačního protokolu za Nabyvatele a dle jeho pokynů.
- 5.2 Poskytnuté Služby dle čl. 1 odst. 1.1.1 a 1.1.2 této Smlouvy budou schvalovány vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu předloží Poskytovatel Nabyvateli ke schválení do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly poskytovány Služby, k jejichž akceptaci má dojít. Za 12. měsíc kalendářního roku bude návrh Akceptačního protokolu předložen Poskytovatelem ke schválení do 16. 12. příslušného kalendářního roku.
- 5.3 Oboustranně schválený (podepsaný) Akceptační protokol je podkladem pro vystavení daňového dokladu - faktury.

## 6

### Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
  - Nabyvatel:
    - osobou pro věcná jednání je [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]
  - Poskytovatel:
    - osobou pro věcná jednání je: [REDACTED]
    - osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: [REDACTED]

Případná změna osob pro věcná jednání a odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyzkoušena. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

- 6.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Nabyvatel.

## 7

### Práva k předmětu Smlouvy

- 7.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Nabyvatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 7.2 Majetková práva k případným dílům vzešlých z plnění předmětu Smlouvy přecházejí na Nabyvatele jejich řádným převzetím Nabyvatelem.

## 8

### Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 8.1 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za jakost předmětu plnění Smlouvy v délce 24 měsíců ode dne poskytnutí Služeb.
- 8.3 Po dobu záruční doby má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Reklamací těchto vad uplatní Nabyvatel písemně u Poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady.

## 9

### Sankce, odpovědnost za újmu

- 9.1 Za nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2, při poskytování servisu dle čl. 1 odst. 1.1.3 a 1.1.4 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za služby za každý započatý den prodlení a za jednotlivý případ.
  - 9.1.1 kategorie A - „Kritická chyba“ 1 500,- Kč
  - 9.1.2 kategorie B - „Závažná chyba“ 700,- Kč
- 9.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Nabyvatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 9.4 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se do případné náhrady újmy nezapočítává.
- 9.5 Újma se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

## 10

### Důvěrnost informací

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 10.3 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.4 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 10.5 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 10.7 Pro případ porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení povinnosti.

## 11

### Trvání Smlouvy

- 11.1 Smlouva se uzavírá na období od 23. 6. 2021 do 1. 3. 2022.
- 11.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Výpovědní doba jsou dva měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejm. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Porušením Smlouvy podstatným způsobem se zejm. rozumí:
- neplnění termínů ze strany Poskytovatele delší než 30 dnů,
  - neplnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nesjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Nabyvatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti.
  - Nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Nabyvatelem vystaveného v souladu s touto Smlouvou delší než 30 dnů.
- 11.5 Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace
  - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,

c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin.

11.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně

## 12

### Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem vystavení Smlouvy v registru smluv, nejdříve však od 23. 6. 2021.
- 12.2 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou stran ve formě písemných, číslovaných dodatků, nestanovuje-li Smlouva jinak.
- 12.3 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.
- 12.4 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.
- 12.5 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 12.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Nabyvatel.
- 12.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu.  
Příloha č. 2 – Specifikace servisní podpory a hot-line

V Praze dne 22. 6. 2021

za Nabyvatele:

V Praze

dne 17. 6. 2021

za Poskytovatele:

Vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních systémů

jednatelé SEFIRA spol. s r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: 1

**Poskytovatel:**  
**SEFIRA spol. s r.o.**  
Antala Staška 2027/77  
140 00 Praha 4  
  
IČO: 62907760  
DIČ: CZ62907760

**Nabyvatel:**  
**Česká republika**  
**Generální finanční ředitelství**  
Lazarská 15/7  
117 22 Praha 1  
  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043

Předmětem akceptace je měsíční poskytnutí služby „Technická podpora HW a SW platformy OBELISK, modulu pro pečetění OBELISK Seal“  
  
dle „Smlouvy o poskytování služeb č. 21/7700/0126 ze dne. ....“


**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro poskytovatele a druhý pro nabyvatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

**Akceptaci provedli:**

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis
	Vedoucí OEAS	
	Financial Manager	



### Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V1	„Kritická chyba“	do 4 hodin	do 8 hodin
V2	„Urgentní chyba“	do 8 hodin	do 24 hodin
V3	„Chyba“	do 18 hodin	do 100 hodin <sup>1</sup>

### Podmínky poskytování servisních služeb

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Požaduje-li Nabyvatel zajištění garancí poskytnutí služby dle této přílohy v mimopracovní dobu z důvodů plánované akce, (mimořádná práce, údržba atd.), prokazatelně požádá o zajištění příslušné pohotovosti poskytovatele. Současně si strany dohodnou rozsah požadované pohotovosti a konkrétní způsob komunikace platný pro tuto akci.

Lhůty běží jen v pracovní době.

Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.

---

<sup>1</sup> nebo do termínu po dohodě smluvních stran