





Smlouva o zprostředkování přístupu ke službám VPN sítě Internet 01072101

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Smluvní strany

Dodavatel : **SYNET Svitavy s.r.o.**
Komenského náměstí 3
568 02 Svitavy,
IČO: 25925661
DIČ: CZ 25925661
bankovní spojení: 
zastoupený panem , (dále jen dodavatel)
Zápis do OR : Krajský soud v H.Králové, oddíl C, vložka 15034, 8.8.1999

Objednatel : **Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 256**
Purkyňova 256, 568 02 Svitavy
IČ: 00498815
Zastoupená  , ředitelem, (dále jen odběratel)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- A. Předmětem smlouvy je neveřejné připojení odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat.
- B. Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě..

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli, v rozsahu této smlouvy a provozního řádu, který tvoří její nedílnou součást, následující služby :

C.

- a) OKRUH ETHERNET/IP VPN/L2 IPVPN/L3

Služba IP VPN umožňuje transparentní propojení dílčích sítí připojovacích bodů až LAN, které se nacházejí v různých lokalitách mezi sebou tak, aby zařízení mohla mezi sebou navzájem komunikovat. Provedení může být realizováno v režimu Point to Point Point to LAN , LAN to LAN až do režimu multiple LAN to multiple LAN. Součástí služby může být koncové zařízení. Pokud je koncové zařízení ve vlastnictví odběratele služby, přebírá poskytovatel toto zařízení do provozu za účelem poskytování služeb. Předávacím rozhraním je LAN port zařízení (směrovače/switche).

Internetová přípojka může být řešena z každého přípojného bodu samostatně. Vnější internetová přípojka umožňující komunikaci mimo propojené body je vždy pokryta samostatnou smlouvou, která může být uzavřena odběratelem i se třetí stranou. Podle toho, zda zařízení se vidí ve druhé vrstvě přes MAC nebo ve třetí přes IP, se chovají jako jedna nebo více sítí společně. Dodavatel na jednotlivá vyžádání provede jednorázové rekonfigurační, verifikační práce, tedy z hlediska GDPR neprovádí systematicky

monitoring subjektů údajů (uvnitř LAN), pouze provádí systematický monitoring funkčnosti konektivity (vně LAN), která se používá jako transportní nástroj dat.

E-privacy

Dodavatel má právo automaticky monitorovat interface odběratelovy přípojky v parametrech ping, RSSI, datové roky, případně v rozsahu určeném změnou legislativy. Změna legislativy není porušením smlouvy a tudíž nezakládá právo subjektu na odstoupení. Data získaná automatickým zpracováním jsou součástí dodavatelova Know How a jako taková nejsou poskytnuta odběratelem. Jsou udržována v provozní aplikaci dohledující kvalitu služby po dobu maximálně 12 měsíců od okamžiku získání . Jde o oprávněný zájem dodavatele, jímž rozlišování vlivu počasí zejména na bezdrátové technologie od jiných chybových případně jiných externě působících i provozních jevů . Sledování parametrů ping, datových toků je potřebné pro zvyšování kvality a řešení reklamací na kvalitu a hledání příčin nekvality. Na základě žádosti odběratele může být aplikováno rozboru paketů typu Netflow a to jak z důvodů bezpečnosti , tak z důvodů analytických ve prospěch odběratele. Pokud je požadavek trvalý, je součástí písemného ujednání včetně podrobné technicko-organizační a smluvní dokumentace. V žádném z těchto případů dodavatel nemá k dispozici prostředky, kterými by sám bez odběratele byl schopen ztotožnit získané informace s odběratelovými zaměstanci (subjekty údajů). Jakákoliv rekonfigurace na straně LAN interface se provádí výhradně na pokyn odběratele, v závažnějších na pokyn písemný. Pokud předávací zařízení poskytuje vybrané služby do LAN přípojky odběratele (například DHCP server) zůstávají aktuálně platná přidělení jednotlivým zařízení součástí provozní aplikace po dobu funkčnosti, tedy v rozsahu jednotek hodin.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- A. Dodavatel přivede datovou přenosovou trasu IP protokolu k odběrateli
- B. Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.
- C. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb přenosu.
- D. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných informací

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- A. Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.
- B. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. Tím je zejména použití vhodného šifrování domácí WIFI sítě a udržování technologických prvků dle správné praxe. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.

- C. Při nestandardním chování přípojky má právo dodavatel i pokud mu to nenařizuje legislativa přijmout preventivní technická opatření jako je částečný nebo úplný zákaz komunikace na protokolu TCPIP tak, aby omezil následky nekorektně se chovající přípojky . Informační povinnost je oboustranná.
- D. Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu.
- E. Před samotným připojením k uzlu je odběratel povinen projednat s dodavatelem technické řešení připojení .
- F. Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu a „Provozní řád“.
- G. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení odběratelovy sítě při řešení problémů s provozem sítě.

V. PLATEBNÍ UJEDNÁNÍ

- A. Za plnění shora sjednaných podmínek se odběratel zavazuje hradit dodavateli částky uvedené v příloze 2 této smlouvy.
- B. V případě prodlení odběratele s platbou je dodavatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž měla být dlužná částka zaplacená. Okamžikem vzniku práva na úhradu úroku z prodlení vzniká dodavateli právo odepřít odběrateli přístup do sítě, a to až do zaplacení dlužné částky. V případě sporu o výši dluhu zaniká uvedené oprávnění den následující po dni, kdy bude sporná částka složena do soudní úschovy.
- C. V případě, že dodavatel nebude schopen poskytovat služby déle než 24hodin, poskytne slevu v tom kalendářním měsíci, kdy událost nastala ve výši sjednaného 10 % měsíčního paušálu, nejvýše však 100 %.
- D. Dodavatel vystaví daňový doklad v elektronické formě a doručí jej dálkovým způsobem.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- A. Tato smlouva je sepsána dle platné legislativy České Republiky
- B. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou .
- C. Kterákoliv ze stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu se lhůtou 3 měsíce
- D. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než dvě fakturační období. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno hrubé porušení

Provozního řádu nebo opakované porušení, na které byl odběratel upozorněn. Podstatným porušením smlouvy je rovněž opakované neplnění závazků dodavatele.

- E. Odběratel souhlasí s možností uvedení svého jména jako reference v marketingových materiálech dodavatele.
- F. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž odběratel obdrží jeden a dodavatel 1. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.
- G. Odběratel poskytuje svoje osobní data v rozsahu této smlouvy za účelem plnění kontraktu.
- H. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- I. Odběratel by seznámen se Zásadami zpracování dat, které jsou dostupné v zákaznické sekci na webu www.citygate.cz

dodavatel

odběratel

- Přílohy :
- 1. Provozní řád
 - 2. Technická specifikace služby okruh IP VPN L2/L3
 - 3. Platební podmínky

PROVOZNÍ ŘÁD

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování přístupu odběratele k síti Internet prostřednictvím uzlu Internet.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě. Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

Dodavatel :

Dodavatel je na základě osvědčení ČTÚ č 253/2005 oprávněn poskytovat telekomunikační služby uvedené v této smlouvě.

Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě požadavku provede školení.

Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

Odběratel :

1. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty a stahování velmi rozsáhlých souborů v době špiček.
2. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
3. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel u dodavatele písemně nebo e-mailem a to neprodleně po zjištění stěžované události.

Příloha č 2 Technická specifikace okruh ETHERNET IP VPN L2/L3

Lokality:

- 1) SZŠ Purkyňova 256 – lokalita centrálního switche poskytovatele internetu Fabrika, Wolkerova alej 92/18.
- 2) Domov mládeže Kijevská 1909 568 02 Svitavy – lokalita centrálního switche poskytovatele internetu Fabrika, Wolkerova alej 92/18.

Připojovací rychlost max 100/100 Mbit/s. Zařízení mikrotik RB 3011 jako součást služby IP VPN L2/L3 . Předávací interface LAN 1000 T.

Na rozhraní služby na WAN portu je k dispozici veřejná IP adresa od poskytovatele vnější konektivity a na LAN inteface je k dispozici libovolný rozsah privátních IPV4 adres. Propojení technologií NAT.

Součástí služby je nastavení bezpečnosti jak v příchozím tak odchozím směru.

Přípojka se bude chovat vůči internetu autonomě. Rychlost internetové přípojky je technologicky možná maximálně do rychlosti okruhu IP VPN L2/L3 a je sjednána samostatnou smlouvou.

Příloha č. 3

Platební podmínky

Parametry služeb:

-MAX 100/100 Mbit/s nesdílená připojovací rychlost okruhu ETHERNET IP VPN /L2/L3
SZŠ Purkyňova 256

Zřizovací poplatky: 0 Kč. Cena 1000 Kč měsíčně bez DPH.

-MAX 100/100 Mbit/s nesdílená připojovací rychlost okruhu ETHERNET IP VPN /L2/L3
Domov mládeže Kijevská 1909

Zřizovací poplatky: 0 Kč. Cena 1000 Kč měsíčně bez DPH.

Celkem 2000 Kč měsíčně bez DPH. DPH 21 % ke dni účinnosti smlouvy.

Dnem účinnosti je 1.7.2021.

Ve Svitavách dne 22.6.2021.

Dodavatel

Odběratel