

# Servisní smlouva číslo 2021/1202531/4728

## Zhotovitel

Obchodní firma Lekis s.r.o. IČ 25356089  
Sídlo Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava – Radvanice DIČ CZ25356089  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. 9921.  
Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Karin Kalusovou na základě plné moci ze dne 12.4.2018.

## Objednatel

Obchodní firma Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace IČ 70631875  
Sídlo Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava – Zábřeh DIČ  
Domov Čujkovova je zastoupen ředitelkou Ing. Bc. Magdou Mertovou.

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

### I. Úvodní ustanovení

Objednatel při své činnosti využívá výpočetní techniku, tedy hardware (dále „HW“) a software (dále „SW“). Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru a na základě svého podnikatelského oprávnění, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy, tedy poskytování servisních služeb SW a HW objednatel. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat servisní služby, které přispívají k bezproblémovému provozu HW a SW objednatel (dále jen „zařízení“), která se nachází v objektu objednatel na adrese: Čujkovova 1717/25, 700 30 Ostrava – Zábřeh. Seznam zařízení tvoří nedílnou přílohu č.1 této servisní smlouvy. Dále předmětem této smlouvy je závazek objednatel platit za tyto servisní služby zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy.

### III. Dílo

- Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 návštěva konzultanta ročně v pracovní den mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> (dále jen „BPD“ – běžná pracovní doba). Cena zahrnuje dopravu i čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Tuto návštěvu není možné poskytnout o státních svátcích, dnech pracovního klidu a v pracovních dnech mimo běžnou pracovní dobu, tedy v době mezi 16:00 – 8:00 (dále jen „mBPD“ – mimo běžnou pracovní dobu). Nevýčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
- Běžný servisní zásah.** Objednatel má nárok si u zhotovitele objednat libovolný počet placených servisních zásahů, jejichž cena se bude řídit platným ceníkem servisních služeb zveřejněným na webových stránkách zhotovitele (částkami pro Servisní smlouvu Basic / Servisní smlouvu 2009).
- Kontrola PC a SERVERu.** Jednou ročně provede zhotovitel vizuální kontrolu HW a SW kontrolu PC a SERVERu (aktualizace OS pomocí Windows Update, kontrola aktuálnosti antiviru, scandisk, defragmentace, odstranění dočasných souborů OS). S výsledkem kontroly zhotovitel seznámí objednatel.
- Telefonická podpora v BPD (v době mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>).** Zhotovitel poskytne objednateli telefonické konzultace k obsluze SW a HW na telefonních linkách k tomu určených. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele. Běžná konzultační činnost SW a HW nebude řešena na pohotovostních linkách.
- Telefonická podpora mBPD (v době mezi 16<sup>00</sup> – 8<sup>00</sup>).** Zhotovitel poskytne objednateli telefonické konzultace k obsluze SW a HW na pohotovostní lince učené pro region „Morava“, a to v pouze případech, kdy je bezprostředně ohrožen celkový provoz SW a HW objednatel. Uvedené spojení je zveřejněno na webu zhotovitele. Cena telefonické podpory mBPD se řídí platným ceníkem servisních služeb zveřejněným na webových stránkách zhotovitele (částkami pro Servisní smlouvu Basic / Servisní smlouvu 2009).
- Vzdálený servis v BPD (v době mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>).** Objednatel má v BPD nárok na 24 bezplatných vzdálených zásahů ročně prostřednictvím vysokorychlostního internetu. Maximální délka jednoho vzdáleného zásahu v BPD činí 120 minut. Cena vzdálených zásahů, nad rámec 24 bezplatných servisních zásahů v BPD, se řídí platným ceníkem servisních služeb zveřejněným na webových stránkách zhotovitele (částkami pro Servisní smlouvu Basic / Servisní smlouvu 2009).
- Vzdálený servis mBPD (v době mezi 16<sup>00</sup> – 8<sup>00</sup>).** Objednatel má možnost si, s dostatečným předstihem, u zhotovitele objednat vzdálený servisní zásah prostřednictvím vysokorychlostního internetu mBPD. Zásah mBPD musí být zhotoviteli oznámen minimálně s předstihem 24 hodin. Cena těchto vzdálených zásahů mBPD se řídí platným ceníkem servisních služeb zveřejněným na webových stránkách zhotovitele (částkami pro Servisní smlouvu Basic / Servisní smlouvu 2009).

### IV. Cena

- Cena za plnění zhotovitel je stanovena na 150Kč/1PC/měsíc a 300Kč/1SERVER/měsíc.
- Cena je splatná měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatel je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 15 dnů po vystavení daňového dokladu, nejdříve je cena splatná do 15. dne v kalendářním měsíci, za nějž se odměna hrađí. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.
- Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období od podpisu této smlouvy nebo posledního inflačního navýšení. O takové skutečnosti bude objednatel informován sdělením a kalkulací na uvedeném daňovém dokladu – faktuře.

## V. Ostatní ujednání



1. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními a záručními podmínkami společnosti Lekis s.r.o. a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí podmínky zveřejněné na [www.lekis.cz](http://www.lekis.cz).
2. Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny na webu zhotovitele.
3. Objednatel není oprávněn započíst své pohledávky z této smlouvy nebo jiné pohledávky proti pohledávkám zhotovitele dle této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv zhotovitele z této smlouvy vůči objednateli, a to na dobu 10 let od doby, kdy začne promlčecí doba běžet.
4. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
5. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
6. V případě uzavírání dodatků této smlouvy postačí, pokud bude smluvními stranami podepsána a zhotoviteli doručena příloha k této smlouvě, přičemž ostatní text smlouvy zůstává nezměněn.
7. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí (pro případ, že se jedná o fyzickou osobou), že jeho osobní údaje budou v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) (zpracování nezbytné pro splnění smlouvy) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zpracovávány v rozsahu veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění, a to po dobu trvání této smlouvy a dále na dobu nezbytně nutnou po zániku této smlouvy k plnění zákonných povinností zhotovitele.
8. Zhotovitel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy, přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
9. Všechny osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s GDPR. Informace o zpracováváných údajích nebo jejich poskytnutí je zhotovitel povinen poskytnout na žádost objednateli.

## VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to (i) do konce kalendářního roku, ve kterém se smlouva uzavírá, resp. (ii) je-li smlouva uzavřena v období od 1. září do 31. prosince, do konce kalendářního roku následujícího. V případě, že nejpozději dva měsíce před uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá, žádná ze stran nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na pokračování této smlouvy netrvá, prodlužuje se doba trvání této smlouvy o další kalendářní rok. Totéž platí i pro další období.
2. Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy.
3. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V	Ostravě	Dne:	31.5.2021	V	Ostravě	Dne:	31.5.2021
							
<b>podpis zhotovitele</b>				<b>podpis objednatele</b>			

Nazev	IP adresa	MAC Adresa	
1 Ambulance	172.19.3.44	9C:7B:EF:2C:77:71	host-name=Ambulance
2 Kancelar-10-DordovaLenka	172.19.3.32	9C:7B:EF:2C:78:16	host-name=ldordova
3 Kancelar-10-Janoscova	172.19.3.31	9C:7B:EF:2C:78:00	host-name=janoscova
4 Kancelar-10-KamilaRihova	172.19.3.54	9C:7B:EF:2C:77:FC	host-name=krihova
5 Kancelar-12-Boruvkova	172.19.3.40	A0:48:1C:97:0C:27	host-name=Boruvkova
6 Kancelar-12-Rodovska	172.19.3.41	9C:7B:EF:2C:78:17	host-name=rodovska
7 Kancelar-16-Maturova	172.19.3.42	9C:7B:EF:2C:76:7F	host-name=MTZ
8 Kancelar-18A-SylvieBorunova	172.19.3.102	C4:34:6B:7D:60:D9	host-name=sborunova
9 Kancelar-18B-BarboraBecakova	172.19.3.39	9C:7B:EF:2C:76:3A	host-name=bbecakova
10 Kancelar-18B-Lazova	172.19.3.57	88:51:FB:58:29:85	host-name=klazovaB18
11 Kancelar-18-Jedlickova	172.19.3.45	34:64:A9:0E:47:87	host-name=jedlickova
12 Kancelar-18-LenkaTriskova	172.19.3.46	D4:C9:EF:F2:7B:14	host-name=ltriskova
13 Kancelar-1-Kostalova	172.19.3.36	34:64:A9:0E:47:93	host-name=kostalova
14 Kancelar-1-Navratilova	172.19.3.37	C4:34:6B:66:A8:C5	host-name=navratilova
15 Kancelar-2-Cerna	172.19.3.43	9C:7B:EF:2C:78:09	host-name=kcerna
16 Kancelar-8-Pokladni	172.19.3.47	DC:4A:3E:3E:BC:FA	host-name=pokladni
17 KancelarJureckova	172.19.3.38	C4:34:6B:7C:FF:E5	host-name=ojureckova
18 KancelarKrccek-1-Dorotikova	172.19.3.55	9C:7B:EF:2C:76:4B	host-name=dorotikova
19 KancelarKrccek-2-Hankovszka	172.19.3.56	9C:7B:EF:2A:E0:38	host-name=Hankovszka
20 MagdaMertova	172.19.3.104	9C:7B:EF:33:02:4E	host-name=MertovaPC
21 NBNahradniAcer	172.19.3.58	00:1F:16:C2:FC:7B	host-name=NB-NAHRADNI-acer
22 NBNahradniTMobile	172.19.3.59	B4:A9:FC:F0:BD:8A	host-name=sluzebni
23 Notebook-Nahradni	172.19.3.53	F0:76:1C:78:6B:56	host-name=nb-nahradni
24 Patro1A	172.19.3.14	34:64:A9:1E:BC:9A	host-name=Patro1A
25 Patro1B	172.19.3.19	34:64:A9:1E:C5:04	host-name=Patro1B
26 Patro2A	172.19.3.13	34:64:A9:1E:C4:F8	host-name=Patro2A
27 Patro2B	172.19.3.18	34:64:A9:1E:C4:87	host-name=Patro2B
28 Patro3A	172.19.3.12	34:64:A9:1E:C3:AC	host-name=PATRO3A
29 Patro3B	172.19.3.17	64:51:06:33:75:6C	host-name=Patro3B
30 Patro4A	172.19.3.11	34:64:A9:0B:E5:62	host-name=Patro4A
31 Patro4B	172.19.3.16	40:A8:F0:61:D5:8B	host-name=PATRO4B
32 Patro5A	172.19.3.10	88:51:FB:56:ED:E2	host-name=Patro5A
33 Patro5B	172.19.3.15	64:51:06:2B:2B:D0	host-name=Patro5B
34 Provozni	172.19.3.48	64:51:06:33:5F:3A	host-name=Provozni
35 Rehabilitace	172.19.3.49	2C:27:D7:1A:04:27	host-name=Rehabilitace
36 Sanitky	172.19.3.51	2C:41:38:B5:B1:58	host-name=sanitky
37 VCA	172.19.3.50	2C:27:D7:30:C2:F1	host-name=VCA
38 VCA2-DilnaA-Mládková	172.19.3.52	2C:41:38:B5:B3:77	host-name=VCA2
39 Server	172.19.3.200	B8:CB:29:96:03:99	host-name=server