

Smlouva o servisních službách výpočetní techniky a
operativním servisu další techniky
zajišťovaným společností

TECOM

(dodatek č. 2 v úplném znění)

**Smlouva o servisních službách výpočetní techniky
a operativním servisu další techniky
(dodatek č. 2 v úplném znění)**

**Článek I.
Smluvní strany**

Dodavatel: TECOM spol. s r.o.
sídlem Štěrboholská 1421/37, 102 00 Praha 10,
provozovnou Radlická 901/37, 150 00 Praha 5
150 00 Praha 5
zastoupený Ing. Jaroslavem Novotným, jednatelem společnosti
IČ: 41196856
DIČ: CZ41196856
Zapsáno u Městského soudu v Praze obchodní rejstřík oddíl C, vložka 3751
(dále jen „dodavatel“)

Odběratel: Středisko sociálních služeb Prahy 13
Trávníčkova 1746
155 00 Praha 5 – Stodůlky
zastoupené RNDr. Jiřím Maškem, CSc., ředitelem organizace
IČ: 00639541
(dále jen „objednatel“)

**Článek II.
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb :

- a) výpočetní techniky pro odběratele za dále specifikovaných podmínek,
- b) v oblasti zabezpečovací techniky, přístupového a kamerového systému.

**Článek III.
Poskytované služby**

1. Dodavatel bude zajišťovat pro objednatele v jeho prostorách na adrese, tyto služby:

- a)
 - servis výpočetní techniky objednatele vč. webových stránek,
 - správa IT systému,
 - antispamový a antivirový dohled,
 - dodávky výpočetní techniky a spotřebního materiálu za úplatu,
 - konzultace a návrhy změn.

b)

- servis elektronického zabezpečovacího systému (PZTS), přístupového (ACS+DT) a kamerového systému (CCTV) a slaboproudých rozvodů koncových zařízení uvedených systémů (dále jen „zařízení PZTS, ACS+DT, CCTV“),
- provádění profylaktických kontrol, zkoušek provozuschopnosti, kontrol funkčnosti a revizí, online kontrola funkčnosti systému, kontrola, revize a servis slaboproudého vedení včetně koncových zařízení PZTS, ACS+DT, CCTV,
- kontrola, revize a servis slaboproudých rozvodů pro zařízení PZTS, ACS+DT, CCTV,
- drobné servisní zásahy na zařízeních PZTS, ACS+DT, CCTV a jejich koncových zařízeních.

2. Služby jsou poskytovány v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.

Při poruše zařízení je doba zahájení prací stanovena do 24hod. po vyzvání, dle naléhavosti požadavku objednatele, pokud nedojde k jiné dohodě.

Dodavatel se zavazuje odstranit poruchu nejpozději do 24 hodin. V případě potřeby nestandardního náhradního dílu se doba opravy může prodloužit o dobu potřebnou k jeho dodání a opravu je možno řešit zprovozněním náhradního zařízení.

Ve výjimečných případech se servis poskytne i mimo dobu uvedenou v odstavci 2. Výjimečným případem se rozumí případy potřeby servisu, které nelze vyřešit v rámci běžného postupu. Objednatel má dle vlastního uvážení právo určit jeden servisní zásah v měsíci jako výjimečný.

Článek IV. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Průběžně poskytovat služby specifikované v článku III.
2. Náhradní díly budou účtovány podle aktuálních ceníků dodavatele.
3. V rámci servisu bude dodavatel zajišťovat a provádět následující činnosti:

A.

- Běžné zálohování bude prováděno na zařízení objednatele. Zálohovací média podle potřeby zakoupí objednatel.
- Kontrolovat pravidelně minimálně měsíčně po technické a softwarové stránce stav počítačů. (...antivirová kontrola, kontrola SW, test HW, atd.).
- Kontrolovat a dohlížet pravidelně na počítačovou síť (...diskové prostory aplikací, mapování uživatelů, atd.).
- Instalovat podle potřeby aktuální upgrade souborů zajišťujících síťový provoz a konfiguraci a správu sítě u objednatele.
- Provádět včas ve sjednaných lhůtách od oznámení závad opravy výpočetní techniky.

- V případě, že je technika v záruce, provede její opravu.
- Pravidelně posuzovat a hodnotit možná rizika provozu hardwaru objednatele, včas o možných rizicích informovat a účinněji předcházet navržením provedení změn podle odst. 12 tohoto článku smlouvy.
- Instalovat a konfigurovat operační systémy na jednotlivých počítačích a případně instalovat a konfigurovat další běžné softwarové produkty dle pokynů objednatele.
- Provádět školení zaměstnanců objednatele v používání instalované výpočetní techniky a programů.
- Navrhovat odběrateli změny, které bude dodavatel považovat, v rámci počítačové sítě či výpočetní techniky, za účelné provést pro splnění povinnosti předcházet možným rizikům. V případě souhlasu odběratele a objednání techniky potřebné k realizaci navržených změn zodpovídá dodavatel za funkční zavedení navrhovaných změn.
- V případě, že nedojde mezi dodavatelem a objednatelem k dohodě o odkoupení vyřazené výpočetní techniky, zajistit její ekologickou likvidaci. Případné náklady spojené s likvidací techniky dodavatel vyfakturuje v rámci měsíce, kdy takové náklady vznikly. Musí se jednat o náklady obvyklé.
- Veškeré servisní zásahy zaznamenávat do servisních protokolů (pracovních výkazů).
- Odevzdávat odběrateli veškerá hesla k programům a doklady k licencím, či jejich změny.
- Servisní zásahy prováděné vzdáleně, které by mohly mít vliv na provoz organizace, musí být dopředu odsouhlaseny, a v souladu s příslušnými právními předpisy na úseku GDPR a ochrany osobních údajů, které dodavatel zpracovává.

B.

- Vykonávat kontroly provozuschopnosti slaboproudých rozvodů zařízení PZTS, ACS+DT, CCTV. Tj. sledování a zajišťování bezvadného technického stavu a s tím spojené odstraňování případných drobných technických závad.
- Odstraňování poruch na základě jím zjištěných závad a na základě případně konkrétního záznamu v deníku, který objednatel vede dle dohody smluvních stran.
- Jedná se o záruční, i pozáruční servis:

a) kontrola systému, testy jednotlivých systémů	dle potřeby,
b) periodické roční revize dle norem ČSN 50131-1 ed.2	1x ročně,
c) periodický protokol o zkoušce dle normy ČSN 50131-1 ed.2	1x za půl roku,
d) servisní zásahy.	

Článek V. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Dodržovat pracovní postupy a podmínky používání jednotlivých zařízení tak, jak jsou specifikovány jednotlivými výrobci, případně v dalších předpisech, na což dodavatel objednatel předem písemně upozorní, v takovém rozsahu, aby jeho nebyl narušován chod těchto zařízení a nedošlo k poruše zaviněným objednatelem, resp. jeho zaměstnanci.

2. Vést deník, kam budou zaměstnanci objednatele zaznamenávat vzniklé závady, konfigurační zásahy a případné další neobvyklé události, které se vyskytnou během provozu výpočetní techniky, pokud nebude dodavatelem vystavena kopie pracovního výkazu. Tento deník poskytnout k nahlédnutí při servisních pracích.
3. Bezodkladně informovat pracovníky firmy dodavatele o provozních změnách a technických problémech, které vzniknou.
4. Komunikovat především emailem na adresu servis@tecom.cz, v nutných případech telefonicky.
5. Předat příslušná hesla a oprávnění nutná k servisním zásahům.
6. Zabezpečit přístup oprávněných pracovníků dodavatele do vymezených prostor, kde se nachází výpočetní technika.

Objednatel prohlašuje, že chod serverů a počítačů je chráněn před zásahy třetích osob. Objednatel prohlašuje, že zajistí dostupnost instalačních medií od příslušných nainstalovaných softwarů a ovladačů od příslušných zařízení. Objednatel nebude provádět hardwarové nebo softwarové zásahy.

Článek VI. Platby za služby

1. **Částka za služby dle čl. IV., odst.3 písm. A je stanovena dohodou smluvních stran na 3500,- Kč bez DPH měsíčně, což odpovídá 4 hodinám práce u objednatele celkem za měsíc, a za služby dle čl. IV., odst.3, písm. B činí 4.750,-Kč měsíčně, což odpovídá 6 hodinám práce u objednatele celkem za měsíc.**
2. Práce vykonávaná dodavatelem nad rámec sjednaných hodin práce je účtována samostatně, a to k pracím týkajícím se výpočetní techniky ve výši 300,-Kč bez DPH/1 hod. odvedené práce.
3. Práce vykonávaná dodavatelem na rámec sjednaných hodin práce k servisu elektronického zabezpečovacího systému (PZTS), přístupového (ACS+DT) a kamerového systému (CCTV) a slaboproudých rozvodů koncových zařízení uvedených systémů (dále jen „zařízení PZTS, ACS+DT, CCTV“) činí částku ve výši 390,-Kč bez DPH/1 hod odvedené práce k technickým věcem, v případě programování činí 550,-Kč bez DPH/1 hod. odvedené práce.
4. Pokud by práce byla provedena v kratším čase než je dohodnuto v čl. III, odst. 2 této smlouvy, pak hodinová odměna činí vždy částku ve výši 650,-Kč bez DPH pro práce uvedené v čl. IV., odst. 3, písm. A, a částku ve výši 690,-Kč bez DPH pro práce uvedené v čl. IV., odst. 3, písm. B této smlouvy. Tyto práce však vyžadují vždy předchozí písemný požadavek objednatele vystavený statutárním zástupcem nebo jeho zástupcem, příp. další určenou osobou.

5. Konzultace a poradenství se poskytnou zdarma.
6. Cena za služby zahrnuje vedlejší náklady, jako je cestovné, náklady přepravy, dopravy, telefonů a dalších administrativních výdajů s plněním služeb spojených.
7. Evidence a účtování odpracovaných hodin probíhá po 30 minutách. Dodavatel se zavazuje písemně objednatele předem informovat o očekávaném překročení objemu práce ve sjednaném rozsahu vykonaných hodin práce.
8. Sjednaná paušální částka za služby dodavatele zahrnuje úhradu nákladů dodavatele na použitý drobný pomocný materiál. Úhrada dílů nutných k opravě, zboží a spotřebního materiálu probíhá samostatně.
9. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího měsíce.
10. Objednatele hradí dodavateli výše sjednanou částku za každý kalendářní měsíc na základě zaslané faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu, se 14-ti denní splatností, která bude vystavena na základě přiložené časové a věcné evidence odpracovaných hodin (pracovní výkazy) do 5. pracovního dne následujícího měsíce. Odběratel se zavazuje účtovat svou práci podle této smlouvy v rozsahu obvyklém pro jednotlivé servisní a obdobné úkony.

Článek VII. Sankce

1. V případě nedodržení splatnosti ze strany objednatele účtuje dodavatel za každý den smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky, a to na základě dohody smluvních stran.
2. V případě oprávněné reklamace provedených prací má objednatel nárok na bezplatné odstranění vad.
3. Práce dodavatele na oprávněně reklamovaném zásahu nebude objednateli účtována. Objednateli rovněž nebude účtována práce dodavatele na odstranění vad vzniklých oprávněně reklamovaným zásahem dodavatele. Reklamované hodiny, práce dodavatele ani hodiny práce dodavatele na odstranění vad se tedy nezapočítávají do čerpání hodin.
4. Případné nedodržení lhůty pro odstranění poruchy dodavatelem upravené v čl. III. odst. 2 je považováno jako oprávněná reklamace, za kterou dodavatel poskytne bezplatně 1 hodinu servisu zdarma za každou započatou hodinu prodlení reakce nebo prodlení s odstraněním závady, která se převádí do dalšího měsíce, pokud nebude v příslušném měsíci vyčerpána až do jejich vyčerpání.
5. V případě opakovaného neuhrazení zaslané faktury za provedené práce nebo dodané zboží, může dodavatel pozastavit dodávky služeb a zboží do úplného uhrazení dlužných částek. Toto pozastavení se nepovažuje za porušení podmínek této smlouvy.

Článek VIII. Ustanovení přechodná

1. V případě potřeby provést opravu u třetích osob, tuto zprostředkuje dodavatel po písemné dohodě s objednatelem a třetí osoba vystaví fakturu přímo na objednatele.
2. Dodávky nového hardware a software bude probíhat v souladu s platnými právními předpisy, na základě výzvy objednatele.
3. Dodavatel je povinen proškolit své zaměstnance vykonávající práci u objednatele v předpisech BOZP, požární ochrany a dalších, resp. odpovídá za škody na jejich zdraví, nebo za škody na majetku, které by objednateli výkonem práce dle této smlouvy o servisní činnosti vznikly.
4. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ škod způsobených z plnění povinností dle této smlouvy.

Článek IX. Doba trvání smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
2. Každá se smluvních stran je oprávněna ukončit platnost smlouvy písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
3. V případě výpovědi skončí platnost smlouvy uplynutím výpovědní doby v trvání jednoho měsíce. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena písemně, a to buď do datové schránky nebo prostřednictvím poštovního přepravce nebo osobně, nikoliv e-mailem.
4. Objednatel je oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy písemným odstoupením v případě zvláště závažného porušení povinností dodavatele. Za zvláště závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména opakované prodlení s reakcí dodavatele nebo s odstraněním poruchy delším než je uvedeno v článku III. 2.

Článek X. Závěrečná ujednání

1. Dodatek č. 2 plně nahrazuje „Smlouvu o operativním servisu výpočetní techniky zajišťovaným společností TECOM ze dne 31.7.2013“ ve znění jejího dodatku č. 1.
2. Měnit či doplnit ustanovení této smlouvy lze pouze písemnými dodatky, na základě dohody obou zúčastněných stran.

3. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. č.89/2012 Sb., v platném znění a dalšími platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany uzavírají dodatek ke smlouvě o servisních službách výpočetní techniky a operativním servisu další techniky, v jeho úplném znění. Dodavatel souhlasí s jeho zveřejněním v registru smluv.
5. Dodavatel je srozuměn s tím, že zpracovává osobní údaje v souvislosti s vykonávanou správou výpočetní techniky, zejména vzdálenou, a proto současně s touto smlouvou je uzavírání smlouva o zpracování osobních údajů, kdy správcem údajů je objednatel.
6. Obě strany prohlašují, že si dodatek v úplném jeho znění řádně přečetly, porozuměly jeho obsahu a na základě své vůle, učiněné svobodně, vážně, volně bez tísně nebo bez nápadně nevýhodných podmínek, uzavírají tento dodatek a stvrzují souhlas s jeho obsahem svými podpisy.
7. Tato smlouva (dodatek v úplném znění) je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Doložka (registr smluv):

Tento dodatek ke smlouvě o servisních službách výpočetní techniky a operativním servisu další techniky nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti jeho zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv v registru smluv (dále jen zákon o registru smluv), v platném znění.

Středisko sociálních služeb Praha 13 uvedený uzavřený dodatek vloží do registru smluv a vyzoomí o této registraci dodavatele.

V Praze dne

1.6.2021

.....
Jaroslav Novotný
jednatel
TECOM spol. s.r.o.

.....
Jiří Mašek
ředitel
SSS P13

TECOM

TECOM spol. s.r.o. Štěrboholská 37/1421 Praha 10, 102 00
DIČ: CZ41196856 ČSOB, ž.ú.:
IČO: 41196856 tel.: info@tecom.cz

7

Středisko sociálních služeb Praha 13
Trávníčkova 1746, 155 00 Praha 5
www.sssp13.cz
IČO:00639541