**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI S PARTNEREM**

**PŘI ZAPOJENÍ ATRAKTIVITY DO PROJEKTU**

**V PRAZE JAKO DOMA**

**Smluvní strany**

**Správa Pražského hradu**

se sídlem: Hrad I. nádvoří č. p. 1, Hradčany, 119 08, Praha 1

zastoupená:

Zřizovací listina č.j. 401.495/93 ze dne 19.4.1993

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení:

č. účtu:

**(dále jen jako „Partner“)**

a

**Prague City Tourism a.s.**

vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23670

se sídlem: Arbesovo náměstí 70/4, Smíchov, 150 00 Praha 5

zastoupená:, předsedou představenstva, , členkou představenstva

IČO: 07312890

DIČ: CZ07312890

bankovní spojení:

č. účtu:

**(dále jen jako „PCT“)**

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující

**Smlouvu o spolupráci s partnerem při zapojení Atraktivity**

**do projektu V Praze jako doma**

(dále jen „smlouva“)

**Preambule**

1. PCT ve spolupráci s Hlavním městem Praha zajišťuje kampaň/projekt s názvem „V Praze jako doma“ na podporu cestovního ruchu a návštěvnosti Hlavního města Prahy na delší dobu.
2. V rámci této kampaně se PCT s Hlavním městem Praha rozhodli pro spolupráci s Partnerem a dalšími třetími osobami (s Distributorem, mediálními společnostmi, poskytovateli reklamy a dalšími třetími osobami) k zajištění kampaně.
3. Vzhledem k výše uvedenému se rozhodly smluvní strany uzavřít tuto smlouvu k úpravě práv a povinností těchto stran zapojených do kampaně V Praze jako doma.

**Článek I**

**Výklad pojmů**

Pojem „**Atraktivita**“ znamená jakýkoliv kulturní, společenský či turisticky zaměřený zážitek Návštěvníka u Partnera, zejména, nicméně ne výlučně, návštěvu Partnera a jeho prostor, případně návštěvu události organizované Partnerem, včetně živé kulturní, případně jiné akce, open air akce, Turistické tramvaje apod.

Pojem „**Distributor**“ znamená ubytovací zařízení naplňující znaky hromadného ubytovacího zařízení dle metodik Českého statistického úřadu, tedy ubytovací zařízení sloužící cestovnímu ruchu provozované na komerčním principu právnickými nebo fyzickými osobami s minimálně pěti pokoji a zároveň deseti lůžky, které akceptuje účast v rámci Podpory.

Pojem „**Bod**“ znamená elektronickou informaci vázanou na Voucher, která Návštěvníka opravňuje k bezplatnému, či zlevněnému využití Atraktivity a která se tímto využitím spotřebovává.

Pojem „**Kampaň**“ znamená veškeré mediální aktivity pro podporu Podpory.

Pojem „**Návštěvník**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která pro ubytování na území hlavního města Prahy a okolí využívá ubytovacích služeb Distributora a je držitelem Voucheru.

Pojem „**Partner**“ znamená stranu této smlouvy, která poskytuje Atraktivity a jiné obdobné služby, tedy zejména, nicméně ne výlučně, muzeum, divadlo či jinou živou akci, Turistickou tramvaj, zoologickou zahradu, park a/nebo vzdělávací instituci, která souhlasí se zahrnutím jí poskytované Atraktivity do Podpory.

Pojem „**Podpora**“ znamená podporu cestovního ruchu na území hlavního města Prahy a v jeho okolí zahrnující vydávání Voucherů Návštěvníkům Distributory, jejich akceptaci ze strany Partnerů a úhrady Partnerům.

Pojem „**Systém**“ znamená elektronický informační systém na generování nových Voucherů, jejich rezervaci, evidenci jejich využití a jejich deaktivaci při vyčerpání a/nebo propadnutí.

Pojem „**Voucher**“ znamená jedinečný a Systémem vygenerovaný šestimístný kód vyjádřený na jakémkoli přenosovém médiu, který za podmínek upravených touto Smlouvou opravňuje Návštěvníka k bezplatnému, či zlevněnému využití Atraktivity.

**Článek II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných závazků plynoucích ze zapojení Partnera do projektu V Praze jako doma.
2. V rámci tohoto projektu se PCT zavazuje Návštěvníkům předávat Vouchery (prostřednictvím jednotlivých Distributorů) obsahující Body v elektronické formě, za které Partner umožní Návštěvníkům bezplatný, či zlevněný vstup do, či absolvování své Atraktivity.
3. Partner se zavazuje akceptovat Body v elektronické formě namísto vstupenky, či úhrady, resp. v případě živých akcí částečné úhrady vstupného.
4. PCT uhradí Partnerovi za akceptované Body finanční částky sjednané dále v této smlouvě.

**Článek III**

**Specifikace Voucheru V Praze jako doma**

1. Voucherem V Praze jako doma se rozumí šestimístný kód, jenž je vydán Návštěvníkovi Distributorem. Voucher je vydán formou tištěného voucheru formátu A4 (jeho grafická specifikace bude dodána společně s manuálem, který je dále zmíněn v článku V. odst. 2. této smlouvy), anebo zaslán na e-mail návštěvníka – návštěvníka Atraktivity. Tento Voucher obsahuje nahrané body, které opravňují jeho držitele k jednorázovému vstupu do Atraktivity výměnou za jeden bod, nebo dva body, a v případě živých akcí bude za 1 bod poskytnuta sleva na vstupné ve výši ,- Kč.

2. Voucher je vydáván a distribuován pouze v jediné kategorii, tj. pro účely akceptace Voucheru a Bodů obsažených na Voucheru v Atraktivitě není děleno vstupné na plné a zlevněné/zvýhodněné (např. student, dítě, senior, ZTP, skupina atd.).

3. Voucher je vydáván s platností v časovém rozmezí dvou až sedmi dnů. Voucher je anonymní a nepřenosný. Pro každou Atraktivitu se může Voucher, resp. Body na něm obsažené využít pouze jednou. Voucherem se držitel prokazuje pro uplatnění nároku na volný, či zlevněný vstup do dané Atraktivity.

**Článek IV**

**Práva a povinnosti Návštěvníka – držitele Voucheru V Praze jako doma**

1. Držitel Voucheru je oprávněn na základě řádného předložení Voucheru vstoupit do každé Atraktivity oproti odečtení Bodu, či Bodů z Voucheru pouze jednou, pokud Voucher obsahuje dostatečný počet Bodů.

2. Držitel Voucheru je oprávněn navštívit Atraktivitu ve stanovené otevírací době, která se může měnit v závislosti na čase a datu. Otevírací dobu se držitel Voucheru dozví na webových stránkách (dále jen „web“) příslušného Partnera, či Atraktivity a také na oficiálním webu projektu www.VPrazeJakoDoma.cz. Návštěvník je povinen předložit ke kontrole a řádnému načtení Voucher obsluze dané Atraktivity, a to i bez vyzvání obsluhy.

3. Pokud Partner vydává k Voucheru ještě další vstupenku, je povinností držitele Voucheru uschovat po celou dobu návštěvy i tuto tištěnou vstupenku a prokazovat se jí v Atraktivitě.

4. V případě, že již držitel Voucheru využil zcela svého oprávnění ke vstupu do Atraktivit tím, že vyčerpal všechny, či potřebný počet Bodů, nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká tak držiteli Voucheru nárok na umožnění volného, či zlevněného vstupu. Partner tak odmítne možnost vstupu.

5. Pro všechny Atraktivity s výjimkou živých akcí platí, že držitelé Voucheru mohou uplatnit volný vstup pouze v období platnosti Voucheru. Platnost Voucheru má jeho držitel vyznačen na tištěném Voucheru.

V případě živých akcí, kde bude poskytována sleva na vstupné ve výši ,- Kč za jeden Bod platí, že:

Návštěvník, který bude chtít uplatnit Bod oproti slevě na vstupné na živou akci obdrží Voucher s příslušným počtem bodů poté, kdy (i) provede pro svou osobu rezervaci ubytování u Distributora (ii) uhradí pro sebe rezervaci ubytování u Distributora (iii) požádá o vydání Voucheru. U takto vydaného Voucheru může Návštěvník uplatnit slevu na živou akci již před obdobím platnosti Voucheru.

6. Držitel Voucheru je povinen v Atraktivitě respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Partnera a/či Atraktivity.

7. Držiteli Voucheru je odečten z Voucheru jeden bod, nebo dva body za vstup do Atraktivity, v případě využití Voucheru pro slevu na vstup na živou akci je odečten jeden bod oproti poskytnutí slevy ve výši ,- Kč na vstupné.

**Článek V**

**Práva a povinnosti Partnera, Atraktivity**

1. Partner se touto smlouvou zavazuje umožnit držiteli Voucheru vstup za podmínek stanovených touto smlouvou do následující Atraktivity, které má ve své správě a které provozuje:

Pražský hrad – okruh (Starý královský palác, bazilika sv. Jiří, katedrála sv. Víta, Zlatá ulička)

Velká jižní věž katedrály sv. Víta (vyhlídková věž)

2. Uplatnění nároku na bezplatný vstup do Atraktivity vyjma uplatnění slevy na vstupné na živé akce probíhá pomocí webového rozhraní www.VPrazeJakoDoma.cz, v Atraktivitě na vybraných pokladnách. Po přihlášení se obsluhy Atraktivity, zadá obsluha šestimístný kód Voucheru, zobrazí se informace o možnostech vstupu (platný nebo zamítnutý). Pro zamítnutí akceptace Voucheru existují tyto důvody: neplatný šestimístný kód, expirovaný kód a již využitý kód. Partnerovi bude ke dni podpisu této smlouvy poskytnut manuál pro práci ve webovém rozhraní www.VPrazeJakoDoma.cz. V případě živých akcí je postup při uplatnění slevy následující:

1. Po provedení a uhrazení rezervace ubytování u Distributora Návštěvník obdrží od Distributora Voucher s unikátním šestimístným kódem;

2. Návštěvník zavolá na infolinku Helpdesku V Praze jako doma (tel.: 221 714 221) a sdělí, jakou živou akci by chtěl navštívit a uplatnit slevu;

3. Pracovník Helpdesku ověří Návštěvníkův kód Voucheru a uplatní z něj 1 Bod u Partnera.

4. Poté nadiktuje Návštěvníkovi slevový kód platný pro danou živou akci, který si Návštěvník následně samostatně jako slevu ve výši ,- Kč uplatní v prodejním systému dané živé akce;

5. Voucher může Návštěvník uplatnit víckrát, pokud na něm zbývají Body, avšak pokaždé na jinou živou akci.

3. Partner/Atraktivita poskytne držiteli Voucheru veškeré služby jako návštěvníkovi Atraktivity s platnou vstupenkou. Vstup do Atraktivity je Návštěvníkovi umožněn jen s Voucherem.

4. Partner se touto smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o objektech v rámci Atraktivity a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v aplikaci a informací na webu www.VPrazeJakoDoma.cz, a v případě změn na ně PCT s dostatečným předstihem upozorní. Partner se zavazuje poskytnout PCT fotografie (včetně příslušné nevýhradní licence) svých Atraktivit k možnému uveřejnění ve svých tištěných materiálech, na svém webu a v aplikaci pouze po dobu trvající Podpory.

5. Partner se touto smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých Atraktivit o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

6. Partner si vyhrazuje právo odmítnout Návštěvníkovi vstup do Atraktivity, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu Atraktivity. Partner je oprávněn odmítnout vstup Návštěvníkovi do Atraktivity v případě uzavření objektu pro veřejnost z provozních, technických nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření Atraktivity je Partner povinen PCT včas informovat o termínu a důvodu uzavření Atraktivity.

**Článek VI**

**Práva a povinnosti PCT**

1. PCT je povinen zařadit Atraktivitu Partnera do projektu V Praze jako doma a uvést informace týkající se jednotlivé Atraktivity (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) na webu www.VPrazeJakoDoma.cz a tyto údaje aktualizovat.

2. PCT se zavazuje informovat Návštěvníka o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Atraktivity, zejména o povinnosti předložit Voucher v pokladnách Atraktivity tak, aby mu mohl být umožněn vstup, případně vydána platná vstupenka.

3. PCT se zavazuje uhradit Partnerovi smluvní vstupné ve výši

* Kč/osoba, Pražský hrad – okruh
* Kč/osoba, Velká jižní věž katedrály sv. Víta

za jeden Bod.

4. PCT na webovém rozhraní [www.admin.vprazejakodoma.cz](http://www.vprazejakodoma.cz/) poskytne Partnerovi vlastní zabezpečený přístup do Systému, ve kterém bude Partner schopen sledovat operace s Vouchery, resp. Body ve své Atraktivitě a evidenci týkající se jejich využití. Všechny přístupy do Systému budou Partnerovi zablokovány do 30 kalendářních dnů od ukončení projektu V Praze jako doma, tj. od ukončení platnosti této smlouvy. O skutečnosti ukončení projektu bude Partner informován s odpovídajícím předstihem. Data budou v Systému archivována po dobu 4 let.

5. PCT prohlašuje, že je oprávněným uživatelem softwarového Systému projektu V Praze jako doma, který je užíván pro akceptaci Bodů z Voucherů projektu dle plnění této smlouvy.

6. PCT je oprávněn evidovat, monitorovat a případně zveřejnit využití Bodů u Partnera a jeho Atraktivity.

7. PCT se zavazuje poskytovat informace o kampani a Podpoře tak, aby nepoškodil dobré jméno Partnera, Kanceláře prezidenta republiky, prezidenta republiky a/či Pražského hradu. Za způsobenou škodu (včetně nemajetkové újmy) odpovídá PCT Partnerovi v plném rozsahu.

**Článek VII**

**Vstup do Atraktivity a evidence vstupů**

1. Partner před vstupem či vydáním vstupenky držiteli Voucheru do Atraktivity ověří platnost Voucheru a počet Bodů. V případě, že Systém po ověření ohlásí, že je Voucher zamítnutý z důvodu nedostatku Bodů, či z jiného důvodu, je Partner oprávněn odmítnout jeho držiteli vstup.

2. Informace týkající se Voucheru jsou při ověřování jeho platnosti a počtu Bodů v Systému zpracovány a záznam o tom je elektronicky uložen v Systému projektu. Tento záznam obsahuje datum a čas vstupu, číslo Voucheru, počet odečtených Bodů, login pracovníka obsluhy Atraktivity.

**Článek VIII**

**Smluvní vstupné a vyúčtování**

1. PCT se zavazuje uhradit Partnerovi za každé použití jednoho Bodu smluvní vstupné – částku ve výši

* Kč/osoba, Pražský hrad – okruh
* Kč/osoba, Velká jižní věž katedrály sv. Víta

Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný bezplatný vstup do Atraktivity na základě odečtení jednoho Bodu v Systému, softwarovém řešení projektu Podpory V Praze jako doma na webovém rozhraní [www.admin.vprazejakodoma.cz](http://www.vprazejakodoma.cz/). V případě živých akcí, kde je 1 Bod využit pro získání slevy na vstupné ve výši ,- Kč je Partnerovi za každý 1 Bod, na který byla skutečně poskytnuta sleva na vstupné ve výši ,- Kč, uhrazena částka ,- Kč.

2. Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Partnerem.

3. Na základě evidence v Systému vystaví Partner PCT fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, v měsíci následujícím po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Daňový doklad vystavený Partnerem je splatný do 15 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Partnera.

4. Partner se zavazuje zasílat PCT uvedené měsíční vyúčtování a fakturu nejpozději do 15 dnů od posledního dne daného měsíce, a to na e-mailovou adresu [vprazejakodoma@prague.eu](mailto:vprazejakodoma@prague.eu).

5. V případě zjištění pochybení Partnera při zpracování uvedeného vyúčtování se zavazuje Partner neprodleně takové vyúčtování opravit, event. vrátit již chybně uhrazenou částku zpět v případě přeplatku.

**Článek IX**

**Mimořádné situace**

1. Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena nedostupností webového rozhraní www.VPrazeJakoDoma.cz v Atraktivitě, je pracovník Atraktivity povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: 221 714 221 nebo emailem na: vprazejakodoma@prague.eu. PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému a zajistit funkčnost v nejkratším možném termínu.

**Článek X**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají, že jsou povinny si nahradit veškerou škodu, která vznikne v důsledku porušení povinnosti druhé smluvní strany.
2. Pro případ jakéhokoliv porušení smluvních ujednání ze strany kteréhokoliv smluvní strany se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně. Smluvní pokuta je splatná na základě daňového dokladu vystaveného oprávněnou smluvní stranou se splatností uvedené na daňovém dokladu. Výše smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody, smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se na tento smluvní vztah nepoužije.

**Článek XI**

**Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti smlouvy do skončení Podpory a splnění veškerých práv a povinností plynoucích z této smlouvy. V období ode dne účinnosti smlouvy do 30.6.2021 bude probíhat testovací provoz a zaškolení pověřených pracovníků Partnera a následně od 1.7.2021 (v případě živých akcí od 15.6.2021) již kompletní provoz s využitím všech služeb.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě závažného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

3. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XII**

**Závěrečná a společná ustanovení**

1.          Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.

2. Osobní údaje Partnera a jeho pracovníků získané PCT (zejména zadáním do Systému) na základě této smlouvy zpracovává PCT v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2.          Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy PCT.

3.          Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen ve formě oběma stranami odsouhlasených písemných vzestupně číslovaných dodatků.

4.          Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvou seznámily a uzavírají jí ze svobodné vůle, nikoliv v tísni, či za nevýhodných podmínek.

5.          Smlouva se vyhotovuje ve 3 výtiscích, z nichž Partner obdrží dvě paré a PCT obdrží jedno paré.

6. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby, než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Partnerovi vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle platných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

7. Pro případ sporu smluvní strany sjednávají místně příslušným soudem soud Partnera dle jeho sídla v Praze.

V Praze dne V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT za Partnera

předseda představenstva ředitel

V Praze dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za PCT

členka představenstva