

Smlouva o poskytování služeb – připojení k síti Internet

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
bankovní spojení: xxx
zastoupený: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

a

IMONT, spol. s r.o.

se sídlem: Perlová 14, 301 00 Plzeň
IČ: 00516163
bankovní spojení: xxx
zastoupený: Jan Zikmund, jednatel
dále pro účely této smlouvy jako objednatel

poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, tuto Smlouvu o poskytování služeb – připojení k síti internet.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby připojení k síti Internet.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele:
 - 1.2.1. službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 2. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy.
 - 1.2.2. servisní služby související s připojením k síti Internet v rozsahu stanoveném přílohou číslo 1 této smlouvy
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO, TERMÍN A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění jsou prostory objednatele v objektu Perlová 14, Plzeň.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy průběžně od účinnosti sjednané touto smlouvou a podpisu předávacího protokolu.
- 2.3. Objednatel má garantovaný přístup k síti Internet vyhrazeným datovým okruhem o kapacitě 50 Mbps. Parametry připojení k síti Internet jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4. Další technická zařízení jako jsou koncové pracovní stanice, firewall apod. nejsou součástí služby dle této smlouvy.
- 2.5. Výklad pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:
 - a) IP adresa – IP adresa je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). Pro účely této smlouvy se používá verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky.
 - b) Datový okruh – je soubor technických prostředků umožňující obousměrný přenos dat. Prostřednictvím datového okruhu dochází k realizaci pevného připojení k Internetu.
 - c) Síť internet – Internet je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí, ve kterých mezi sebou počítače navzájem komunikují.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit za službu dle této smlouvy:
- 3.1.1. Za připojení k síti Internet dle bodu 1.2.1 této smlouvy poskytnutou dle této smlouvy částku ve výši 4000,- Kč bez DPH za jeden měsíc užívání služby.
Jednorázový zřizovací poplatek za službu připojení k síti Internet činí 0,- Kč bez DPH.
- 3.1.2. Za servisní služby související s připojením k síti Internet uhradí objednatel poskytovateli částku ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu poskytování těchto služeb.
- 3.2. DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala nové zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční provozní poplatek bude hrazen objednatelem:
- 4.2.1. na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce po zahájení plnění dle bodu 2.4. smlouvy.
- 4.2.2. Každá faktura bude obsahovat níže uvedené položky
- 4.2.2.1. Poplatek za připojení k síti internet dle bodu 3.1.1.
- 4.2.2.2. Počet hodin, ve kterých byly poskytnuty servisní služby dle bodu 1.2.2 smlouvy krát hodinová sazba dle bodu 3.1.2
- 4.3. Jednorázový zřizovací poplatek bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem po zahájení plnění dle bodu 2.4. smlouvy.
- 4.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.6. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje na e-mailovou adresu: faktury@imont.cz.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb

5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN, SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

- 5.2. Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktur vystavených poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3. Poskytovatel je povinen udržovat po dobu platnosti této smlouvy připojení k síti Internet v provozuschopném technickém stavu.
- 5.4. Pokud dojde k přerušení připojení k síti Internet, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz co nejdříve, nejpozději však do 6 hodin od začátku doby podpory následujícího pracovního dne. Velká trvajících odchylka znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou rychlost na dobu delší než 70 minut (viz příloha č.1). Velká opakující se odchylka znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou rychlost během 90 minut (viz příloha č.1). Doba podpory je v pracovní dny od 6:30 do 20:30 hodin. V případech, kdy dojde k přerušení průběhu optických tras, do 3 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 5.5. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a dojde k přerušení připojení k síti Internet z důvodů výlučně na straně poskytovatele delší, než je uvedeno v bodě 5.4., je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku, nejdříve první měsíc následující po přerušení připojení.
- 5.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany důvěrných informací.
- 5.7. Poskytovatel může omezit nebo přerušit možnost využívat připojení k síti Internet v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR.
- 5.8. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.
- 5.9. Servisní služby dle bodu 1.2.2. smlouvy je poskytovatel oprávněn realizovat pouze po předchozím objednání ze strany objednatele prostřednictvím kontaktních osob dle této smlouvy, a to telefonicky nebo emailem

6. KONTAKTNÍ OSOBY

6.1. Kontaktní osoby poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště

HelpDesk SITMP:	Telefon:	xxx
	Email:	xxx
	Provozní doba:	6:30 – 19:00 v pracovní dny 8:00 – 19:00 v So 12:00 – 19:00 v Ne a svátky

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Libor Červený – ředitel úseku infrastruktury, email: xxx

6.2. Kontaktní osoby objednatele:

Seznam kontaktních osob objednatele, kteří mají oprávnění hlásit poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu smlouvy:

Jan Zikmund	tel: xxx
Jiří Mottl	tel: xxx
Jaroslava Hezinová	telxxx

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 7.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

- 7.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. REKLAMACE

- 8.1. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
- 8.2. Podmínky reklamace
- 8.2.1. Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého objednatele. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené v čl. 6 této smlouvy.
- 8.2.2. Jako objednatel máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Podání reklamaci je možné přes kontakty uvedené v čl. 6.1. smlouvy
- 8.2.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, sníží poskytovatel přiměřeně cenu dle čl. 5.5. těla smlouvy, nebo po dohodě s objednatelem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že objednatel bez zbytečného odkladu ohlásí poskytovateli poruchu nebo se poskytovatel dozví o závadě jinak a objednatel poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady.
- 8.2.4. V případě, že reklamaci poskytovatel shledá jako oprávněnou, poskytne objednateli do 1 měsíce od vyřízení reklamace slevu (sankci) způsobem dle čl. 5.5. těla smlouvy.

9. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dnem 1. 6. 2021 podle toho, která ze skutečností nastane později, za předpokladu, že předtím došlo k podpisu tohoto dodatku smlouvy oběma smluvními stranami.

- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů - § 63/1g) z.č. 127/2005 Sb. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 10.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností faktury vystavené na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 5 odst. 5 delší než pět pracovních dní a dále pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 1 dle parametrů specifikovaných v Příloze č. 1: Parametry připojení k síti Internet. Opakovaně se pro potřeby této Smlouvy rozumí v počtu dvakrát a více za kalendářní měsíc.
- 10.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám chováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, oba v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Ve sporech mezi poskytovatelem a objednatelem vyplývajících z této smlouvy, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz).
- 11.4. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení je Okresní soud Plzeň město, dle sídla poskytovatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení z nichž každé vyhotovení má platnost originálu.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že dnem platnosti a účinnosti této smlouvy tato smlouva v plném rozsahu ruší veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se poskytování služeb připojení k síti internet, tj. dnem platnosti a účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy 2016/SITMP/0054 ve znění dodatku č.1 (číslo smlouvy objednatele 09062016)
- 12.3. Tuto Smlouvu (včetně smluvních podmínek) je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, tedy tuto smlouvu nelze měnit jednostrannou změnou.
- 12.4. V případě, že tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, provede zveřejnění poskytovatel
- 12.5. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
- 12.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 12.7. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1: Parametry připojení k síti Internet.

V Plzni dne: 3.6.2021

V Plzni dne: 3.6.2021

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Jan Zikmund
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb připojení k síti internet

Ad. 1.2.1. smlouvy

Parametry připojení k síti Internet (úroveň kvality poskytované služby)

- Připojení k Internetu o vyhrazené kapacitě 50 Mbps
- Množství přenesených dat není omezeno
- Na přípojce není uplatňována Fair User Policy
- Poskytovatel využívá postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací které nemají vliv na kvalitu poskytované služby - §63/1, c, 4) z.č. 127/2005 Sb.
- Omezení koncových zařízení
 - o Připojovací rozhraní koncového zařízení je 100BASE-LX (1310nm) nebo 100BASE-TX - §63/1, e, 5) z. č. 127/2005 Sb.
- Poskytovatel je oprávněn podle §63/1, n) z. č. 127/2005 Sb. přijmout níže uvedená opatření:
 - o v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě či bezpečnosti služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli v případě zjištění ohrožení nebo zranitelnosti své sítě či služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli
- Přidělená veřejná IP adresa:
 - IP adresa: 185.153.195.240 - 247
 - Maska: 255.255.255.192
 - Default GW: 185.153.195.193
 - DNS: DNS servery jakékoli, alespoň jeden doporučujeme Google 8.8.4.4 a 8.8.8.8

a) Sdílené připojení

Rychlost uvedená ve smlouvě (Mb/s) /Nastavení poskytované služby	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální rychlost / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
10	3	3	6	6	10	10
x	x-70%	x-70%	x-40%	x-40%	x	x
100	30	30	60	60	100	100

Vysvětlivky:

- o x = rychlost uvedená ve smlouvě
 - o x-70% = minimální rychlost odpovídající alespoň 30% maximální rychlosti
 - o x-40% = běžně dostupná rychlost odpovídající alespoň 60% maximální rychlosti
- Služba je poskytována při agregaci 1:20 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky

Rychlost připojení zejména ovlivňuje:

- o zvolená rychlost připojení
- o zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- o sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- o sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- o souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba

- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv SITMP
 - kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
- Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k aktivnímu prvku SITMP přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi).
 - Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne).

b) Vyhrazené připojení

Rychlost uvedená ve smlouvě (Mb/s) /Nastavení poskytované služby	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální rychlost/ Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
5	3	3	4	4	5	5
x	x-40%	x-40%	x-20%	x-20%	x	x
1000	600	600	800	800	1000	1000

Vysvětlivky:

- x = rychlost uvedená ve smlouvě
- x-40% = minimální rychlost odpovídající alespoň 60% maximální rychlosti
- x-20% = běžně dostupná rychlost odpovídající alespoň 80% maximální rychlosti

Rychlost připojení zejména ovlivňuje:

- zvolená rychlost připojení
 - zařízení, které k připojení používáte
 - sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
 - souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba
 - obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv SITMP
 - kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
- Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k aktivnímu prvku SITMP přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi).
 - Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne).

Ad. 1.2.2. smlouvy

Další služby mimo shora uvedené pouze po předchozí dohodě kontaktních osob dle této smlouvy.