



019094

**Smlouva o dodávce a implementaci**  
**Privileged Access Management / Privileged Identity Management**  
**(PIM/PAM)**

evid. č. objednatele: 053280

evid. č. dodavatele: 2020EMB029

uzavřená v souladu s ustanoveními dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi

**ČEPRO, a.s.**

se sídlem: Praha 7, Dělnická 213/12, Holešovice, PSČ 170 00  
IČO: 60193531  
DIČ: CZ60193531  
Sp. značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze  
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva  
Ing. František Todt, člen představenstva

oprávnění v rámci uzavřené smlouvy jednat ve věcech smlouvy bez oprávnění k jejím změnám či zániku:

(dále jen „objednatel“)

a

**S&T CZ s.r.o..**

se sídlem: Praha 4, Na Strži 1702/65, PSČ 14000  
IČO: 44846029  
DIČ: CZ44846029  
č. účtu: 117422733/0300  
Sp. zn.: C 6033 vedená Městským soudem v Praze  
jednající: Ing. Miroslav Bečka, Ing. Václav Kraus, jednatelé

oprávnění jednat v rámci uzavřené smlouvy ve věcech smlouvy:

(dále jen „dodavatel“)

Objednatel a dodavatel (dále též „smluvní strany“, každý jednotlivě jako „smluvní strana“ či jen „strana“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tuto smlouvu o dodávce a implementaci Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM) (dále též jen „smlouva“) v následujícím znění:

### **Čl. 1. Základní údaje a předmět plnění**

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajištění potřeby objednatele zakoupit a implementovat nástroj pro řízení a správu privilegovaných účtů – tzv. „Privileged Identity Management“ a „Privileged Access Management“ (dále i „PIM/PAM“), který zajistí jednotnou správu přístupu k privilegovaným účtům a monitorování operací prováděných pod těmito účty s vazbou na konkrétního administrátora, který v danou chvíli účet používá, a to dle Závazných podkladů.
- 1.2. Tato smlouva je výsledkem zadávacího řízení specifikovaného v bodu 1.7.1 smlouvy vedeného objednatelem a je uzavírána v souladu s platnou legislativou českého právního řádu.
- 1.3. Předmětem této smlouvy je realizace zakázky s názvem „Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM)“ dodavatelem zahrnující zejména:
  - 1.3.1. Provedení analýzy informačních systémů, do kterých objednatel požaduje nasadit PIM/PAM nástroj (dále také jen „Analýza“). V rámci Analýzy dodavatel provede analýzu dotčeného prostředí, koncových zařízení a externích systémů, které se budou do PIM/PAM integrovat. Současně dodavatel připraví harmonogram projektu, požadavky na zajištění součinnosti, technický popis řešení, testovací scénáře a instalační postup. Dále dodavatel připraví návrh integrace PIM/PAM řešení do provozního a bezpečnostního monitoringu.
  - 1.3.2. dodávku hardware pro nástroj PIM/PAM dle specifikace uvedené v Příloze č. 4 (dále jen „HW“) na místa plnění uvedená v Příloze č. 1.

- 1.3.3. dodávku (poskytnutí) perpetuálních licencí na SW vztahující se k nástroji PIM/PAM v rozsahu dle zadávací dokumentace (dále jen „SW“) na místa plnění uvedená v Příloze č. 1,
- 1.3.4. instalaci HW a SW na místa plnění uvedená v Příloze č. 1 (dále také jen „Instalace“).
- 1.3.5. provedení implementace nástroje PIM/PAM (HW a SW) do IT struktury objednatele (dále také jen „Implementace“), V rámci Implementace provede dodavatele potřebnou konfiguraci PIM/PAM a všech komponent tak dle technické specifikace obsažené v těchto zadávacích podmínkách. Implementace bude zahrnovat, zejména:
- nastavení politik pro PIM/PAM,
  - nastavení nahrávání privilegovaných relací,
  - integrace koncových zařízení,
  - integrace externích systémů (zejména SSO, Helpdesk, nástroje pro bezpečnostní a provozní monitoring),
  - nastavení zálohování, aj.
- 1.3.6. provedení řádné otestování nástroje PIM/PAM dle dodavatelem navržených testovacích scénářů, které podléhají schválení objednatelem. Dodavatel je dále povinen v rámci otestování podrobit řešení PIM/PAM testovacím scénářům, které navrhl objednatel (dále také jen „Testování“). V rámci Testování budou provedeny následující testy:
- funkční testy,
  - zátěžové testy,
  - bezpečnostní testy,
  - akceptační testy.
- 1.3.7. provedení školení objednatele, resp. jeho IT specialistů (dále také jen „Školení“). Školení IT specialistů proběhne v prostorách objednatele, v českém nebo slovenském jazyce a musí poskytnout určeným IT specialistům komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě administrovat a provozovat dodaný nástroj PIM/PAM. Školitel bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie, resp. výrobců všech technologií, ze kterých bude složena dodávka PIM/PAM (pokud výrobci takové certifikace vystavují) a bude mít praxi v oboru minimálně 5 let. Certifikát je možno nahradit čestným prohlášením výrobce o způsobilosti daného školitele. Certifikát nebo čestné prohlášení předloží nejpozději před zahájením Školení. Školení bude provedeno pro předem definovaný počet lidí, který nepřekročí 5 zástupců objednatele, se zaměřením na základní seznámení s nástrojem PIM/PAM, jeho instalací, konfigurací a uvedením do provozu určené pro architektury, provoz a údržbu nástroje PIM/PAM.
- 1.3.8. vyhotovení technické a uživatelské dokumentace (dále také jen „Dokumentace“) Dokumentace bude vyhotovena v následujícím rozsahu:
- a) Produktová dokumentace ke všem dodávaným modulům PIM/PAM,
  - b) Popis architektury, instalační a implementační dokumentace a dokumentace k integrovaným systémům,
  - c) Administrátorské a uživatelské příručky, popis konfigurace, instalační procedury, DR řešení,
  - d) Dokumentace ke všem logům – hlavně popis struktury logů, seznam událostí s jejich.
- Dokumentace uvedená v b) – d) je požadována v českém jazyce. Produktová dokumentace od výrobce nástroje PIM/PAM je akceptovatelná v anglickém nebo českém jazyce.
- Pravidelná aktualizace Dokumentace bude prováděna v rámci podpory a to pravidelně při aktualizacích (patchování, upgrade) nabízeného PIM/PAM řešení.
- 1.3.9. provedení a zajištění servisních služeb a podpory po dobu 1 roku od data převzetí dodávky PIM/PAM (dále také jen „Podpora“). Parametry podpory jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
- 1.3.10. Zajištění a provedení update či upgrade softwaru (dále také jen „SW“), tj. aktualizaci dat a databází SW a instalaci vyšších a novějších verzí SW, které budou výrobcem uvolněny. (dále také jen „Maintenance“) na 1 rok pro všechny části SW v rámci poskytnutých licencí.

- 1.3.11. Zajištění servisní služby serverů, která jsou součástí dodávky HW ve specifikaci uvedené v odstavci 6.6 smlouvy (dále také jen „Servisní služba serverů“).
- 1.3.12. Zajištění servisní služby k ostatnímu HW, který není server a nevztahuje na něj Servisní služba serverů ve specifikaci uvedené v odstavci 6.7 smlouvy (dále také jen „Servisní služba HW“).
- (činnosti uvedené pod bodem 1.3.1. až 1.3.8. dále souhrnně jen jako „dodávka PIM/PAM“; Instalace, Implementace, Testování, Dokumentace, Školení dále také jen „implementační část předmětu plnění“; Analýza, dodávka HW a SW, Instalace, Implementace, Testování, Dokumentace, Školení, Podpora, Maintenance, Servisní služby serverů a Servisní služby HW dále souhrnně jen jako „předmětu plnění“)
- 1.4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit závazky z ní plynoucí.
- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá oprávnění a technické a personální vybavení potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
- 1.6. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje, že na základě a podle této smlouvy a v souladu s touto smlouvou na své vlastní náklady a na svou odpovědnost pro objednatele provede kompletní realizaci zakázky specifikované v bodu 1.7.1 smlouvy.
- 1.7. Podklad pro uzavření a plnění této smlouvy tvoří, kromě podmínek a požadavků vyplývajících z této smlouvy též Závazné podklady. Dodavatel je mj. povinen poskytovat plnění v rozsahu a dle technických podmínek podle níže uvedené dokumentace (výše a dále jen "Závazné podklady") :
- 1.7.1. dodavateli předané a jím převzaté zadávací dokumentace ze dne 5. 10. 2020 k veřejné zakázce č. objednatele 178/20/OCN, nazvané „Privileged Access Management / Privileged Identity Management (PIM/PAM)“, včetně jejich příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“),
- 1.7.2. nabídky dodavatele č. 2020EMB029 ze dne 16.12.2020 podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Nabídka**“),
- 1.8. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty Závazných podkladů má přednost Zadávací dokumentace.
- 1.9. Dodavatel prohlašuje, že provedl odborné posouzení a zhodnocení technických parametrů předmětu plnění v souladu s požadavky objednatele a prohlašuje, že veškeré údaje k řádnému plnění této smlouvy jsou mu známy před uzavřením této smlouvy.
- 1.10. Objednatel výslovně dodavatele upozorňuje, že nemá zájem na jakémkoliv vadném plnění, a proto dodavatel výslovně objednatele ujišťuje, že předmět plnění bude vždy bez vad.

## Čl. 2. Doba plnění

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel se zavazuje započít s plněním předmětu plnění dle této smlouvy ihned po jejím uzavření, přičemž Analýza musí být zajištěna do 20 dnů ode dne uzavření smlouvy a dodávka HW a SW musí být zajištěna do 60 dnů od uzavření smlouvy tak, aby mohla započít implementační část předmětu plnění a kompletní dodávka PIM/PAM objednateli předána nejpozději do 5 měsíců od uzavření smlouvy.
- 2.2. Realizace předmětu plnění bude probíhat v souladu s dílčími termíny plnění, jež jsou stanoveny takto:
- 2.2.1. zahájení provedení předmětu plnění: ihned po uzavření smlouvy
- 2.2.2. implementační část předmětu plnění: v souladu s harmonogramem plnění, přičemž dodavatel po uzavření smlouvy zpracuje harmonogram plnění tak, aby podrobně specifikoval postup provádění jednotlivých prací (zejména jednotlivé dny a v nich nasazení technických i lidských zdrojů, požadovanou součinnost objednatele v souladu se Závaznými podklady). Harmonogram plnění bude též obsahovat časový postup pro provedení zkoušek a testů a pro přejímku předmětu plnění. Objednatel dodavatelem předložený harmonogram plnění schválí či zašle dodavateli připomínky k zapracování. Konečný a ze strany objednatele schválený harmonogram plnění je pro dodavatele závazný.
- 2.3. Předmět plnění bude realizován v rámci dvou fází, a to fáze vztahující se k systémům kritické informační infrastruktury (dále také jen „KII“) a fáze vztahující se k ostatním systémům. Dodavatel je povinen při provádění předmětu plnění upřednostnit fázi vztahující se ke KII, před fází vztahující

- se k ostatním systémům. Uvedenou skutečnost je dodavatel povinen také zohlednit při předložení Harmonogramu plnění objednateli.
- 2.4. Předání kompletní dodávky PIM/PAM: do 5 měsíců od uzavření smlouvy.
  - 2.5. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytuje Podporu po dobu 1 roku s počátkem od předání dodávky PIM/PAM dodavatelem u objednatele a jejího převzetí objednatel bez výhrad stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
  - 2.6. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytne Maintenance na dobu 1 roku s počátkem od převjímky kompletní dodávky PIM/PAM dodavatelem objednateli stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
  - 2.7. Dodavatel v rámci této smlouvy poskytne Servisní službu serverů na dobu 36 měsíců s počátkem od převjímky kompletní dodávky PIM/PAM dodavatelem objednateli stvrzené podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

### Čl. 3. Místo plnění

- 3.1. Místa plnění jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž převjímka dodávky PIM/PAM bude provedena postupně v každém jednotlivém místě plnění. Předání dodávky PIM/PAM se považuje za dokončenou a předanou po předání dodavatelem a převzetí objednatel bez výhrad poslední částí v posledním místě plnění.
- 3.2. Dodavatel bere na vědomí, že realizace předmět plnění dle smlouvy bude prováděno za provozu objednatele a případné náklady dodavatele vzniklé z důvodu této skutečnosti, např. z důvodu opatření k dodržování předpisů objednatele platných v místě plnění a veškerém dotčeném okolí místa plnění, kde je předmět plnění dodavatelem prováděn, jsou zahrnuty v odměně dodavatele.
- 3.3. Za objednatele je oprávněn potvrdit převzetí dodávky PIM/PAM pro účel fakturace podpisem předávacího protokolu o převzetí dodávky PIM/PAM [REDACTED]  
[REDACTED] Objednatel je oprávněn tuto osobu kdykoli změnit a tato změna je účinná ode dne písemného oznámení zasláního objednatel a doručeního dodavatel na adresu jeho sídla.

### Čl. 4. Odměna dodavatele

- 4.1. Celková cena za předmět plnění, tj. odměna dodavatele dle této smlouvy je stanovena ve výši: **4 112 568,- Kč bez DPH** (slovy: **čtyřimilionjednostodvanácttisícpětsetšedesátosm** korun českých bez daně z přidané hodnoty).
  - 4.1.1. Odměna dodavatele je vypočtena dle požadovaného rozsahu předmětu plnění na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 smlouvy.
  - 4.1.2. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 smlouvy jsou rovněž uvedeny v korunách českých bez daně z přidané hodnoty.
  - 4.1.3. Dodavatel prohlašuje, že uvedené jednotkové ceny předmětu plnění jsou nejvýše přípustné, neměnné a zahrnují veškeré náklady spojené s jednotlivým plněním dodavatele, zejména náklady na vhodné a odpovídající balení, dopravu do konkrétního místa plnění, provedení zkoušek, vypracování dokumentace k užití předmětu plnění apod.
- 4.2. K celkové ceně za předmět plnění dle odstavce 4.1 této smlouvy se připočte a objednatel zaplatí daň z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. V celkové ceně za předmět plnění jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy, zejména náklady na vhodné a odpovídající balení, dopravu do konkrétního místa plnění, provedení zkoušek, vypracování dokumentace k užití předmětu plnění apod.
- 4.4. Celková cena za předmět plnění uvedená v odst. 4.1 této smlouvy je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

## Čl. 5. Fakturace, platební podmínky

- 5.1. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v této smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) dodavatele. V případě, že dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem k této smlouvě. Právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká dodavateli po dokončení a předání zakázky v místě plnění, tj. všech částí zakázky v konkrétních místech plnění.
- 5.2. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatelem (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby dodavateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v odstavci 5.9 této smlouvy. V případě pozastavení platby objednatelem dodavateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu újmy.
- 5.3. Faktura (daňový doklad) dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem dle této smlouvy bude též obsahovat číslo účtu dodavatele. K faktuře (daňovém dokladu) musí být přiložena kopie předávacího protokolu, potvrzujících skutečnost převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem bez výhrad a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 5.4. Závazek úhrady faktury (daňového dokladu) objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.5. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury (daňového dokladu) způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty dodavatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury dodavatelem dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury dodavatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a kupující není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury (daňového dokladu) kupujícímu na fakturační adresu kupujícího.
- 5.6. Fakturu (daňový doklad) dle této smlouvy dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury bude mezi stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
- 5.7. Prodávající splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu (daňový doklad) objednateli:
  - 5.7.1. v listinné podobě doručení faktury (daňového dokladu) na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu; v době uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a. s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
  - 5.7.2. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.

- 5.8. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 5.9. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek objednatele vůči dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně dodavatele.
- 5.10. O postupu objednatele dle odstavce 5.9. výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
- 5.11. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odstavci 5.9. výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok dodavatele na náhradu škody.
- 5.12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury dodavateli, pokud bude na dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

## Čl. 6. Záruka, odpovědnost za vady

- 6.1. Záruční doba na dodávku PIM/PAM činí **12 měsíců (1 rok)** ode dne podpisu předávacího protokolu smluvními stranami vyjma HW, který je součástí dodávky PIM/PAM a na který se vztahuje prodloužená záruční doba v délce **36 měsíců**. Dodavatel se zavazuje po tuto dobu bezplatně odstranit veškeré vady zjištěné v době záruky včetně jejich následků, tj. opravit nebo vyměnit neprodleně a na své náklady a odpovědnost jakékoli vadné součásti či celou dodávku PIM/PAM za bezvadný. Ke stejné povinnosti se dodavatel zavazuje v případě vad zjištěných při převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem. Objednatel má právo namísto bezplatného odstranění vady žádat v reklamaci slevu přiměřenou nákladům na odstranění vady, pro odstoupení od smlouvy z důvodu vad předmětu plnění platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li touto smlouvou stanoveno jinak.

- 6.1. Vady je objednatel oprávněn oznámit (reklamovat):

• emailovou zprávou na adresu:	<b>servicedesk@sntcz.cz</b>
• listině na adresu:	<b>U Stavoservisu 1, 108 00 Praha 10</b>
• telefonicky na telefonní číslo:	<b>281 006 281</b>

- 6.2. V případě telefonického oznámení vady objednatel bez zbytečného odkladu potvrdí oznámení vady emailovou zprávou /nebo listině s uvedením okamžiku telefonického oznámení
- 6.3. Dodavatel je povinen odstranit vadu ve lhůtě 48 hodin od okamžiku jejího oznámení, nestanoví-li objednatel jinak a/nebo nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

- 6.4. Práva objednatele z vadného plnění a záruka za jakost se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, není-li v této smlouvě výslovně stanoven postup odlišný.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí a pro objednatele provede po dobu 1 roku od převzetí dodávky PIM/PAM objednatelem od dodavatele bez výhrad Podporu v rozsahu vyplývajícím ze Závazných podkladů. Konkrétní specifikace Podpory odpovídající podmínkám uvedených v Závazných podkladech s doplněním kontaktních údajů dodavatele je uvedena v příloze č. 5 této smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí pro objednatele Servisní službu serverů po dobu 36 měsíců od dodávky PIM/PAM objednateli od dodavatele bez výhrad následujících parametrů:
- 6.6.1. Nepřetržitá (tj. 24/7) online podpora – tj. přístup k manuálům a technickým popisům, informacím o konkrétním zařízení (serveru), přístup k ovladačům a utilitám konkrétního serveru.
- 6.6.2. Telefonická technická podpora – přístup k nahlášení problémů a požadavků, pomoc s diagnostikou problému, tato podpora je dostupná v pracovních dnech od 9 - 17 hodin. Kontaktním telefonním číslem pro technickou podporu je telefonní číslo – hot line dodavatele uvedené v Příloze č. 5.
- 6.6.3. Servis u objednatele do druhého pracovního dne – servisní technik dorazí k objednateli do místa umístění serveru s potřebnými náhradními díly do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Po příjezdu k objednateli technik nainstaluje a otestuje příslušný náhradní díl a ověří dokončení opravy se zástupcem objednatele. Náhradní díly jsou součástí ceny dodávky PIM/PAM.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel zajistí pro objednatele Servisní službu HW po dobu 36 měsíců od dodávky PIM/PAM objednateli od dodavatele bez výhrad následujících parametrů:
- 6.7.1. zajištění a/nebo poskytnutí OnSite záruky s garancí opravy závady do dalšího pracovního dne od nahlášení závady prostřednictvím Telefonické technické podpory podle pododstavce 6.7.2 smlouvy.
- 6.7.2. Telefonická technická podpora – přístup k nahlášení problémů a požadavků, pomoc s diagnostikou problému, tato podpora je dostupná nepřetržitě 24x7. Kontaktním telefonním číslem pro technickou podporu je telefonní číslo – hot line dodavatele uvedené v Příloze č. 5.
- 6.7.3. Zajištění Helpdesku/ Service desk výrobce komunikujícího v českém nebo anglickém jazyce Helpdesk / Service desk bude dostupný na níže uvedených kontaktech:

Označení výrobce	<b>CyberArk</b>
e-mail:	<b>support@cyberark.com</b>
Telefon:	<b>EMEA: +44-203-7287074</b>

- 6.7.4. Servis u objednatele do druhého pracovního dne – servisní technik dorazí k objednateli do místa umístění HW s potřebnými náhradními díly do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Po příjezdu k objednateli technik nainstaluje a otestuje příslušný náhradní díl a ověří dokončení opravy se zástupcem objednatele. Náhradní díly jsou součástí ceny dodávky PIM/PAM.
- 6.7.5. Zajistí dostupnost náhradních dílů pro všechny součásti po dobu nejméně 5 (pěti) let od ukončení výroby, dojde-li k ukončení výroby před uzavřením smlouvy, pak 5 (pěti) let ode dne jejího uzavření.
- 6.7.6. Zajistí možnost ověření přímo u výrobce na webových stránkách, že HW je určen pro český trh s tím, že webové stránky jsou následující:

Označení výrobce	<b>CyberArk</b>
Webová stránka:	<b>www.cyberark.com</b>

## Čl. 7. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty

- 7.1. Vznikne-li objednateli v důsledku porušení smluvních povinností či v důsledku porušení povinnosti vyplývající z obecně závazných předpisů ze strany dodavatele újma (majetková a nemajetková), je dodavatel povinen nahradit objednateli újmu, včetně újmy na jmění v souladu s platnými právními předpisy. Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu, nepožádá-li objednatel o náhradu škody uvedením v penězích.
- 7.2. V případě porušení právních a ostatních obecně závazných předpisů k zajištění BOZP, PO, prevence závažných havárií (PZH), nakládání s odpady a vnitřních předpisů objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli úhradu smluvní pokuty ve výši stanovené v Registru bezpečnostních požadavků ČEPRO, a.s. (dále jen „Registr“), který tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Nestanoví-li Registr podle předchozí věty smluvní pokutu za příslušné porušení právních předpisů k zajištění BOZP a požární ochrany upravujících nakládání s odpady a/nebo vnitřních předpisů objednatele, pak činí smluvní pokuta částku 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Porušení bude zaznamenáno v montážním deníku a/nebo jiným vhodným způsobem oprávněným zástupcem objednatele. Registr bezpečnostních požadavků je jako součást smlouvy uveden na stránkách <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni/zverejneni-poptavek>. Objednatel je oprávněn aktualizovat Registr, a to i v průběhu realizace předmětu plnění. O každé takové změně je objednatel povinen dodavatele písemně informovat. Písemná podmínka je splněna i tehdy, je-li dané oznámení učiněno emailem s odkazem na platné znění Registru.
- 7.3. Dodavatel prohlašuje, že má ke dni podpisu smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti s pojistným plněním ve výši min. 15 000 000,- Kč.
  - 7.3.1. Dodavatel předloží objednateli originál pojistné smlouvy před podpisem smlouvy s tím, že objednatel je oprávněn si udělat kopii předloženého originálu pojistné smlouvy.
  - 7.3.2. Nezajistí-li dodavatel nepřetržité trvání pojištění v dohodnutém rozsahu po dohodnutou dobu, tj. po dobu trvání této smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je objednatel oprávněn započíst na cenu za předmět plnění.
- 7.4. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním dodávky PIM/PAM ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.5. Smluvní pokuta za neodstranění reklamovaných vad v záruční době:
  - 7.5.1. Při prodlení dodavatele se splněním sjednaného termínu odstranění reklamované vady je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každou vadu a započatý den prodlení.
- 7.6. Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení s odezvou na incident/vadu zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu:
  - 7.6.1. v případě incidentu A ve výši 1.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
  - 7.6.2. v případě incidentu B ve výši 500,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
  - 7.6.3. v případě incidentu C ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.7. Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení s vyřešením incidentu/vady zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu:
  - 7.7.1. v případě incidentu A ve výši 5.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
  - 7.7.2. v případě incidentu B ve výši 1.000,- Kč za každý započatých 60 minut prodlení;
  - 7.7.3. v případě incidentu C ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní týden prodlení.
- 7.8. Smluvní strany dále sjednávají, že v případě nedodržení míry dostupnosti nástroje PIM/PAM stanovené v Příloze č. 5, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jeden procentní bod (%), o který není míra dostupnosti dodržena.
- 7.9. Dodavatel je dále povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ nedodržení provozní doby nástroje PIM/PAM.



- 7.10. Smluvní strany sjednávají, že v případě, že dodavatel tuto smlouvu či její jednotlivé části nebo práva a/nebo povinnosti z ní vzešlé postoupí bez předchozího písemného souhlasu objednatele, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- 7.11. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Maintenance, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Maintenance.
- 7.12. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Servisní služba serverů (tedy zejména nebude dostupná on line podpora a/nebo telefonní technická podpora a/nebo nebude poskytnut servis u objednatele do druhého pracovního dne a/nebo bude poskytnut opožděně), zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Servisní služby serverů.
- 7.13. Smluvní strany si sjednávají, že pro případ, že nebude poskytována Servisní služba HW (tedy zejména nebude dostupná on line podpora a/nebo telefonní technická podpora a/nebo nebude poskytnut servis u objednatele do druhého pracovního dne a/nebo bude poskytnut opožděně), zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jeden případ neposkytnutí Servisní služby HW.
- 7.14. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat na dodavateli náhradu újmy, a to v plném rozsahu.
- 7.15. Dodavatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinností, ke kterým se váží.
- 7.16. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.
- 7.17. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 7.18. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

## **Čl. 8. Některá práva a povinnosti smluvních stran, další ujednání**

- 8.1. Dodavatel je povinen dodržovat při plnění smlouvy veškeré obecně závazné předpisy českého právního řádu a rovněž vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen.
- 8.2. Rozsah předmětu plnění dle požadavků objednatele, jakož i následné technické podmínky požadované objednatelem vyplývají z této smlouvy a jejich součástí včetně dokumentů, na které odkazuje.
- 8.3. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění plně vyhoví podmínkám, stanoveným platnými právními předpisy a podmínkám dohodnutým a vyplývajícím z této smlouvy.
- 8.4. Dodavatel je povinen při provádění předmětu plnění a její částí dodržovat:
  - a) obecně závazné právní předpisy,
  - b) platné české technické normy anebo EN normy,
  - c) technické pokyny výrobce HW a SW nástroje PIM/PAM,
  - d) licenční ujednání výrobců HW a SW nástroje PIM/PAM,
  - e) požární předpisy,
  - f) veškeré bezpečnostní předpisy, zejména:
    - i) vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen,
    - ii) podmínky stanovené touto smlouvou a jejími přílohami a dokumenty, na které odkazuje.
- 8.5. Dodavatel je povinen chránit zájmy Objednatele.
- 8.6. Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na potřeby objednatele a jednotlivé činnosti se dodavatel zavazuje provádět v úzké součinnosti s objednatelem.
- 8.7. Dodavatel je povinen provést veškeré práce, dodávky, služby a výkony, kterých je potřeba trvale nebo dočasně k řádnému zahájení, provedení, dokončení, vyzkoušení a předání zakázky a jejího uvedení do řádného provozu v souladu s právními předpisy a platnými normami, bez ohledu na to,

- zda tyto práce, dodávky, služby a výkony nutné pro provedení, byly obsaženy výslovně v této smlouvě a podkladech pro provedení předmětu plnění.
- 8.8. Dodavatel se zavazuje před zahájením prací na předmětu plnění v konkrétním místě plnění seznámit se pracovištěm a požadavky objednatele, prostudovat předané podklady a mít tak všechny potřebné údaje související s předmětem plnění.
  - 8.9. Před zahájením realizace předmětu plnění seznámí objednatel dodavatele se specifickými místními podmínkami místa plnění, plynoucími z vnitřních předpisů objednatele, včetně zákazu kouření v celém prostoru, v němž se nachází místa plnění a předpisů platných v areálu skladu pohonných hmot (zejména vnitřních předpisů týkajících se prevence závažných havárií, požární bezpečnosti, daňového skladu, propustkového řádu apod.).
  - 8.10. Dodavatel je povinen řídit se veškerými pokyny objednatele. Je však povinen písemně v dostatečném časovém předstihu upozornit písemně objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů.
  - 8.11. Dodavatel se zavazuje průběžně provádět veškeré potřebné zkoušky, měření a atesty k prokázání kvalitativních parametrů předmětu plnění v souladu se Závaznými podklady.
  - 8.12. Dodavatel provede realizaci předmětu kvalifikovanými osobami, které jsou uvedeny v Příloze č. 3.
  - 8.13. Objednatel má právo sám nebo prostřednictvím jím pověřených osob provádět kontrolu plnění smluvních povinností dodavatele kdykoliv v průběhu provádění předmětu plnění dodavatelem.
  - 8.14. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost v souladu s ustanovením této smlouvy a žádné informace, data či jiné výsledky na základě a dle této smlouvy (označené za Důvěrné informace) neposkytne třetím osobám.
  - 8.15. Objednatel se zavazuje proškolit dodavatele z vnitřních předpisů objednatele.
  - 8.16. Dodavatel je povinen zajistit seznámení osob na straně dodavatele s vnitřními předpisy objednatele.
  - 8.17. Pokud některý dokument dodavatele, popř. jeho část, jakožto výsledek činnosti dodavatele je autorským dílem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání dodavatele, poskytuje dodavatel podpisem této smlouvy objednateli k takto vytvořenému dokumentu dodavatele jako celku i k jeho částí(em) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění k výkonu práva je užití rozmnožováním, sdělováním třetím osobám a jiným způsobem pro potřeby objednatele. Dokumenty dodavatele nebudou bez souhlasu dodavatele objednatelem (nebo v jeho zastoupení) užívány pro jiné účely než uvedené v tomto ustanovení. Objednatel je oprávněn pro uvedené účely autorské dílo upravovat či měnit. V případě, že dokument dodavatele popř. jeho část, jakožto výsledek činnosti poddodavatele podléhá ochraně podle autorského zákona nebo podobného obecně závazného právního předpisu podle právního řádu bydliště/místa podnikání poddodavatele, zavazuje se dodavatel zajistit pro objednatele ve vztahu k takovému dokumentu oprávnění v rozsahu uvedeném výše. Odměna za poskytnutí veškerých oprávnění je zahrnuta v ceně za předmět plnění.
  - 8.18. Dodavatel prohlašuje, že má odbornost odpovídající plnění dodavatele dle smlouvy. Pokud dodavatel obdrží dílčí podklady k provádění zakázky až v průběhu realizace, je povinen prověřit tyto podklady neprodleně po jejich převzetí. Jestliže dodavatel písemně neupozorní bez zbytečného odkladu na zjištěné závady v případě, že je mohl nebo měl na základě svých technických a odborných znalostí vědět nebo předpokládat, je odpovědný za všechny s tím spojené následky. Na pozdější úpravy nebo doplňky nebude brán zřetel a půjdou k tíži dodavatele.
  - 8.19. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje vždy vadné plnění dodavatele, v jehož důsledku nelze řádně a bez obtíží (neplynoucích z obvyklého způsobu používání věci nebo způsobů použití, který si objednatel v této smlouvě vymínil) užívat dodaný předmět plnění nebo jeho jednotlivou část.
  - 8.20. Dodavatel je povinen dodat objednateli předmět plnění výhradně splňující všechny podmínky stanovené touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi a rovněž splňující povinné podmínky prodeje.
  - 8.21. Smluvní strany se dohodly, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní § 2126 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, týkající se svépomocného prodeje, tj. smluvní

strany sjednávají, že v případě prodlení jedné strany s převzetím dodávky PIM/PAM či s placením za dodávku PIM/PAM nevzniká druhé smluvní straně právo tuto věc po předchozím upozornění na účet prodlévající strany prodat.

- 8.22. Smluvní strany dále sjednávají, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení § 2093 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že veškerý HW a SW, je dodán s platnou licencí a zároveň je výrobcem určeny pro český trh a je pod zárukou výrobce pro území České republiky.

## **Čl. 9. Předání a převzetí předmětu plnění**

- 9.1. Předání a převzetí se uskuteční po řádném dokončení dodávky PIM/PAM.
- 9.2. Dodavatel je povinen přejímku dodávky PIM/PAM, každé její jednotlivé části v konkrétním místě plnění, organizovat a pro účely přejímky a před přejímkou je dodavatel povinen včas připravit a předložit v českém jazyce, případně anglickém jazyce, přípouští-li to Zadávací dokumentace kromě veškerých dokladů sjednaných jinde ve smlouvě a plynoucích z obecně závazných právních a technických předpisů i následující doklady:
- veškeré doklady k použitým komponentům a materiálům v souladu s platnými předpisy,
  - návody k použití, obsluze a údržbě, zejména s ohledem na bezpečnost práce a uživatelskou údržbu
  - doklad, že byla u výrobce registrována požadovaná délka a rozsah záruky a podpory k dodanému HW a SW
  - doklad, že HW a SW jsou určeny pro český trh
  - dodací list/y
  - záruční list/y
  - prohlášení o shodě (ES certifikáty)
  - atesty, certifikáty a osvědčení o jakosti
  - doklad o provedení školení, certifikát pro účastníka školení
  - případně další doklady požadované objednatelem.
- Všechny doklady budou předány 2x v písemné podobě a dále budou předány 1 x v elektronické podobě v PDF. Bez těchto dokladů nebude předmět plnění považován pro účely předání a převzetí za bezvadnou.
- 9.3. Nebezpečí škody na dodané HW přechází na objednatele v okamžiku realizované přejímky dodávky PIM/PAM a po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami.
- 9.4. Vlastnické právo k dodanému HW přechází na objednatele fyzickým dodáním a převzetím v rámci přejímky dodávky PIM/PAM v místě plnění podpisem předávacího protokolu.

## **Čl. 10. Ukončení smlouvy**

- 10.1. Tato smlouva zaniká:
- 10.1.1. Splněním.
  - 10.1.2. Písemnou dohodou smluvních stran.
  - 10.1.3. Jednostranným právním úkonem jedné ze smluvních stran učiněným v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými předpisy.
- 10.2. Objednatel má právo písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
- 10.2.1. prodlení dodavatele s plněním této smlouvy;
  - 10.2.2. dodavatel vstoupí do likvidace nebo;
  - 10.2.3. bude vůči němu (dodavateli) podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
  - 10.2.4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany dodavatele;
  - 10.2.5. dodavateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;

- 10.2.6. pravomocné odsouzení dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, též z důvodu:
  - 10.3.1. objednatel bude v prodlení s úhradou odměny dodavatele delší než 30 dní;
  - 10.3.2. objednatel vstoupí do likvidace nebo;
  - 10.3.3. bude zjištěn úpadek objednatele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
  - 10.3.4. nedodržení podmínek stanovených smlouvou ze strany objednatele;
  - 10.3.5. pravomocné odsouzení objednatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany.

## Čl. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz). ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-řízení> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
- 11.3. Objednatel pro účely plnění smlouvy s dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů objednatele zpracovává osobní údaje dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.
- 11.4. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 11.5. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 11.6. Smlouva včetně jejích příloh je vyhotovena v pěti výtiscích, z nichž každý má sílu originálu. Tři vyhotovení obdrží objednatel a dvě dodavatel.
- 11.7. Dodavatel prohlašuje a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v souladu s platnou legislativou, zejména s podmínkami zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění

(dále jen "zákon o registru smluv"), pokud zákon o registru smluv bude zveřejnění smlouvy vyžadovat.

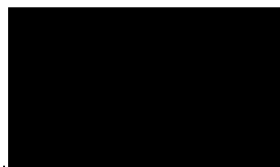
- 11.7.1. V této souvislosti dodavatel prohlašuje a souhlasí se zveřejněním smlouvy v souladu s podmínkami zákona o registru smluv a pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smlouvy v registru smluv ze strany dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, která je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení dodavateli.
- 11.8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
- 11.9. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
- 11.10. Smlouva není převoditelná rubopisem.
- 11.11. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě, tj. k datu uzavření smlouvy neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto smlouvu doplňovalo nebo měnilo.
- 11.12. Jakékoliv jednání předvídané v této smlouvě, musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 11.13. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky.
- 11.14. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený podpisů oprávněných zástupců obou smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak se považuje za den uzavření datum pozdější.
- 11.15. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů smluvních stran příslušné soudy v České republice.
- 11.16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy.
- Příloha č. 1 – Seznam míst plnění
  - Příloha č. 2 – Odměna dodavatele: jednotkové ceny předmětu plnění
  - Příloha č. 3 – Role pro implementaci
  - Příloha č. 4 – Specifikace dodávky PIM/PAM
  - Příloha č. 5 – Parametry Podpory
- 11.17. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a že nebyla uzavřena v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.

Na důkaz souhlasu s obsahem všech výše uvedených ustanovení připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 16.6.2021...

objednatel:

ČEPRO, a.s.



Mg. Duspěva  
předseda představenstva

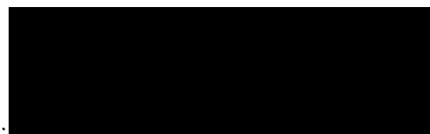


Ing. Todt  
člen představenstva

V Praze dne 16.6.2021...

dodavatel:

S&T CZ s.r.o.




Ing. Miroslav Bečka  
jednatel



Ing. Václav Kraus  
jednatel

**s&t**

**S&T CZ s.r.o.**  
Na Strži 1702/65  
140 00 Praha 4  
IČ 44846029 

### **Příloha č. 1 – Seznam míst plnění**

Místa plnění jsou následující lokality:

Datové centrum ČEPRO, a.s., Hněvice

dále sklady ČEPRO, a.s. v lokalitách:

Hněvice

Litvínov

Hájek

Bělčice

Třemošná

Smyslov

Včelná

Cerekvice nad Bystřicí

Mstětice

Velká Bíteš

Nové Město u Kolína

Potěhy

Šlapanov

Střelice

Klobouky u Brna

Loukov

Sedlnice

Přesná adresa skladů je dostupná na <https://www.ceproas.cz/kontakty/sklady>

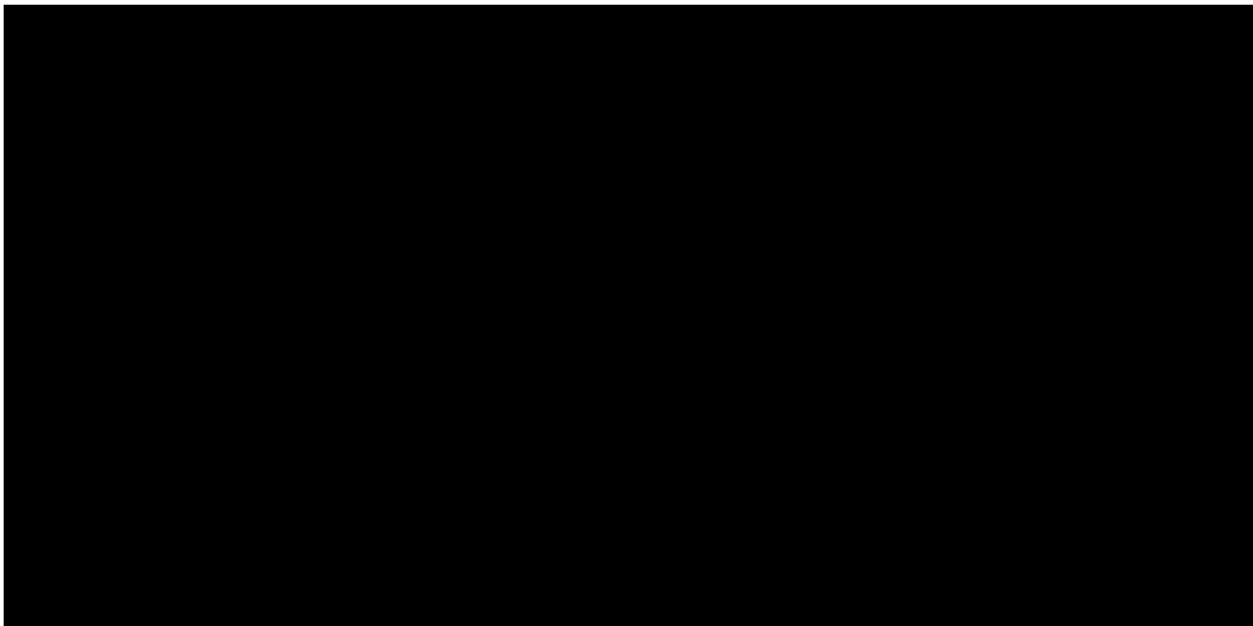
Příloha č. 2 – Odměna dodavatele: jednotkové ceny předmětu plnění

<del>Název položky</del> aktivita	Počet	Jednotková cena	Celková cena
<b>Licence PIM/ PAM (včetně Maintenance na 1 rok)</b>	[Položek]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Privileged Account Security - ADMIN Users with Maintenance and Support 24x7 - 1 year	54	38,524	2,080,296
<b>Ostatní licence (včetně Maintenance na 1 rok)</b>	[Položek]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
VMW vSphere 7 ESSL KIT w/1yr Sub	1	14,886	14,886
<b>Hardware (včetně Maintenance na 1 rok)</b>	[Kusů HW]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Servery Fujitsu	2	316,693	633,386
<b>Instalace</b>	[Člověkodnů]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Instalace	13	16,000	208,000
			0
			0
<b>Implementace</b>	[Člověkodnů]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Implementace	22	16,000	352,000
			0
			0
<b>Testování</b>	[Člověkodnů]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Testování	7	16,000	112,000
			0
			0
<b>Dokumentace</b>	[Člověkodnů]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Dokumentace	3	16,000	48,000
			0
			0
<b>Školení</b>	[Člověkodnů]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
Školení	4	16,000	64,000
			0
			0
<b>Podpora HW/SW na první rok</b>	[Položek]	[v CZK bez DPH]	[v CZK bez DPH]
SLA dle ZD	12	50,000	600,000
			0
			0
<b>Celková nabídková cena [v CZK bez DPH]</b>			<b>4,112,568.00</b>



Příloha č. 3 - Role pro implementaci

Název role	Popis a požadavky
<b>Projektový manažer</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	odpovídá za řízení projektu, včetně řízení změn v projektu a řízení rizik,
	dohlíží na jakékoliv změny oproti původnímu zadání a posuzuje jejich dopad na zbytek projektu,
	odpovídá za plánování a čerpání zdrojů projektu, tj. především rozpočtu a kapacit lidských zdrojů,
	na základě plánu projektu a plánu jednotlivých projektových etap řídí jednotlivé členy týmu,
	organizuje jednání a připravuje materiály pro jednání, odpovídá za informovanost o stavu projektu
	aktualizuje kritickou cestu projektu,
odpovídá za zpracování, schválení a uložení povinných projektových dokumentů.	
<b>IT Architekt se zaměřením na PIM/PAM</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	návrh celkové architektury PIM/PAM řešení včetně integrace koncových zařízení a dalších systémů pro integraci (zejména 2FA, Service desk, monitorovací nástroje atd.)
	aktivní komunikace s vlastníky a správci koncových zařízení a informačních systémů, které se budou integrovat do PIM/PAM
	vytváření metodik, analýz a norem při návrhu PIM/PAM řešení.
<b>Operátor PIM/PAM</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	zajišťuje podporu spojenou s instalací aktualizací od výrobce PIM/PAM řešení,
	správa a konfigurace nástroje dle definovaných technických požadavků, řešení případných závad vzniklých při provozu nástroje PIM/PAM.
<b>Vývojář technologie PIM/PAM</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	customizace jednotlivých komponent PIM/PAM dle navržených funkčních požadavků,
	integrace PIM/PAM s požadovanými koncovými zařízeními a informačními systémy, integrace PIM/PAM se Service desk, monitorovacími nástroji a požadovanými autentizačními a autorizačními systémy
<b>Testing manager PIM/PAM</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	definice požadavků na testování, vytvoření plánu testování, harmonogramu včetně etap testů,
	návrh typů testů, metrik hodnocení testů, definice vstupů a výstupů testování,
	na základě analýzy požadavků návrh testovacích scénářů,
	koordinace všech testovacích činností,
vyhodnocení testování na základě připravených metrik.	
<b>Tester PIM/PAM</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	provádí testování funkční testy, zátěžové testy, DR testy, akceptační testy, komunikuje nalezené chyby a nedostatky.
<b>Specialista podpory</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	přijímá incidenty a vady nahlášené ze strany Zadavatele
	eviduje a reportuje prodělané incidenty a vady,
	aktivně komunikuje se zástupci Zadavatele a výrobcem PIM/PAM a řešitelským týmem na straně Vybraného dodavatele.
<b>HW specialista</b>	V rámci role budou poskytovány zejména následující činnosti:
	návrh hardwarové architektury navrženého PIM/PAM řešení,
	návrh potřebného úložiště pro navržené PIM/PAM řešení.
	oživení a podpora systému



#### Příloha č. 4 – Specifikace dodávky PIM/PAM

Specifikace dodávky PIM/PAM:

[doplní dodavatel specifikaci dodávky PIM/PAM, která musí odpovídat požadované specifikaci dodávky PIM/PAM uvedené v ZD]

SPRÁVA PRIVILEGOVANÝCH PŘÍSTUPŮ			
Oblast	Požadavky na řešení	Prostor pro odpovědi	POZNÁMKY
<b>Funkční požadavky</b>			
Řízení přístupů	Řešení poskytuje nástroj pro správu privilegovaných účtů, řízení přístupu k těmto účtům a monitoring veškerých aktivit privilegovaných účtů. Uživatelské přístupy jsou řízeny bezpečnostní politikou, kdy má vybraný uživatel práva přístupu pouze k definovaným účtům a systémům. Účty a systémy, ke kterým nemá práva přístupu, nejsou pro uživatele viditelné.	Ano	Viz kap. 7
Striktní oddělení přístupových oprávnění	Systém plně podporuje multi-tenant prostředí. Uživatelé/skupiny uživatelů mají přístup pouze k vybraným účtům, systémům, auditním záznamům, konfiguraci atp. I správce/administrátor řešení má povolen přístup pouze k vybraným složkám a konfiguraci.	Ano	Viz kap. 7

<p>Víceúrovňové schvalování přístupů</p>	<p>Řešení umožňuje víceúrovňové schvalování správcovských přístupů k cílovým systémům - přístupy lze omezit dle vybraného účtu, nebo na daný časový úsek. Schvalování přístupu lze vynutit odděleně pro přístup přihlašovacími údaji privilegovaného účtu, nebo pro připojení na koncový systém. O nových žádostech, schválení a zamítnutí budou uživatelé upozorněni emailem, vytvořením ticketu v helpdesk systému, atp.</p>	<p>Ano</p>	<p>V rámci přístupu je možné si požádat o privilegovaný přístup, následně se rozběhne schvalovací workflow, které je možné libovolně konfigurovat</p>
<p>Bezpečnostní parametry</p>	<p>Řešení zaručuje vysokou bezpečnost přenášených a uložených informací (confidentiality, integrity, availability). Uložené informace, včetně nahrávek a spravovaných přihlašovacích údajů, jsou uloženy v jedné centrální a vysoce zabezpečené databázi. Řešení musí umožňovat omezení práv správce systému tak, aby neměl sám přístup k uloženým přihlašovacím údajům, logům, nebo nahrávkám, bez autorizace vlastníků dat. Systém jako celek musí být certifikovaný bezpečnostním standardem Common Criteria anebo ekvivalentní certifikací.</p>	<p>Ano</p>	<p>Na bezpečném úložišti je proveden hardening, šifrování je pomocí metody splňující standard FIPS 140-2</p>

<p>Jednotná centrální správa</p>	<p>Správa řešení je umožněna pomocí jednotné centrální správy. Řešení musí umožňovat konfiguraci systému pomocí RestAPI - správa uživatelů, zakládání a editace účtů, změny přihlašovacích údajů, terminace spojení atp.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Integrace s ticketing nástroji</p>	<p>Řešení musí umožňovat integraci s ticketing nástroji třetích stran - žádost o schválení přístupu, přístup na základě existujícího ticektu, atp.</p>	<p>Ano</p>	<p>Pomocí API rozhraní</p>
<p>Podpora MS Active Directory</p>	<p>Řešení nabízí plnou integraci s Microsoft Active Directory na úrovni informací o uživatelích, příslušnosti ke skupinám a emailech. Integrace musí umožňovat mapování rolí v PAM řešení v návaznosti na skupiny v AD.</p>	<p>Ano</p>	<p>Viz kap. 7</p>
<p>Uživatelské rozhraní</p>	<p>Přístup k uživatelskému rozhraní je požadovaný přes webový portál s možností ověření přes LDAP/MS Active Directory a druhým faktorem (minimálně PKI karty, RSA ID, Radius server,...).</p>	<p>Ano</p>	<p>Řešení je možné integrovat s libovolným MFA řešením (RSA, Cisco DUO, Gemalto, a další)</p>
<p>Správa řešení pomocí Rest API</p>	<p>Řešení je možné spravovat pomocí Rest API a to minimálně na úrovni - vytváření uživatelů a účtů, nastavení oprávnění, změny politik, system health monitoring, schvalování požadavků, autentizace atp.</p>	<p>Ano</p>	

Silná autentizace	Nástroj umožňuje vynutit silnou autentizaci uživatelů pro přístup k uloženým údajům i pro bezpečné vzdálené připojení. Silnou autentizací je míněna minimálně možnost kombinace jméno/heslo + druhý faktor (RADIUS, PKI, certifikát, atp...). Řešení umožňuje integraci s MFA nástroji třetích stran.	Ano	Řešení je možné integrovat s libovolným MFA řešením (RSA, Cisco DUO, Gemalto, a další)
Šifrování a zabezpečení dat	Řešení musí splňovat standard FIPS 140-2 a šifrovací algoritmy minimálně na úrovni AES-256 a RSA-2048. Řešení umožňuje společně splnit compliance požadavky pro ZKB, GDPR, PCI-DSS, SOX, HIPAA, atd.	Ano	Viz kap. 7
Jednorázové povýšení oprávnění	Nástroj umožňuje povýšení oprávnění běžných (neprivilegovaných) uživatelů na koncových systémech bez nutnosti instalace agentského řešení. Řešení umožňuje povyšování oprávnění na základě požadavku, příslušnosti do AD skupiny, případně na časově omezené období.	Ano	

**Password Management**

Vyhledávání a přidávání privilegovaných účtů	Řešení umožňuje vyhledávat privilegované účty v operačních systémech/LDAP/Active Directory a přidat je (manuálně i automaticky) do	Ano	Řešení je kompletně bezagentské
--	--	-----	---------------------------------

	<p>systému řízení přístupu dle bezpečnostní politiky. Vyhledávání účtů nevyužívá instalaci agentů na koncová zařízení. Systém umožňuje vyhledávání v on-premise i cloud prostředí (např. AWS).</p>		
Řízení hesel a SSH klíčů	<p>Řešení umožňuje automatickou výměnu hesel a SSH klíčů privilegovaných účtů po ukončení relace (jednorázové heslo), nebo v pravidelných intervalech dle bezpečnostní politiky. Rotaci hesla/SSH klíče lze vynutit i uživatelem. Hesla a SSH klíče se vyměňují bezagentsky. Řešení musí podporovat změnu přihlašovacích údajů minimálně pro typy systémů viz. bod "Podpora řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy", zároveň řešení musí umožňovat tzv. customizaci password management modulu pro další systémy zadavatele.</p>	Ano	Viz kap. 7
Ověřování hesel	<p>Řešení kontroluje v pravidelných intervalech shodu uloženého hesla v systému řízení přístupů a cílovém bodu. V případě neshody vynutí synchronizaci, nebo zašle upozornění správci.</p>	Ano	O kontrolu a politiku hesel se stará komponenta CPM, Viz kap. 7
Řízení servisních účtů	<p>Systém umožňuje vyhledat účty v MS Windows prostředí a jejich návaznost na další služby/aplikace</p>	Ano	

	(services, sheduled tasks, IIS pool, COM+ object,...). Při přidávání účtů na návaznosti upozorňuje, nebo automaticky integruje do systému. Při vynucení změny hesla je heslo propsáno i do navázných služeb.		
Vyhledání tzv. backdoor účtů a automatický onboarding	System umožňuje pravidelné vyhledávání účtů, které nejsou řešením spravovány, ale jsou používány pro přístupy na koncové systémy. System takové účty dokáže vyhledat, upozornit na jejich použití a případně automaticky zařadit do správy. Řešení zároveň umožňuje detekci nespravovaných účtů v reálném čase a automatické uložení a vynucení změny hesla.	Ano	Viz kap. 7
Customizace Password Management	Řešení musí umožňovat možnost úpravy systému password management, tak aby bylo možné integrovat další systémy zadavatele. Úpravy je možné provádět pomocí nástroje dodávaného výrobcem a případně úpravou konfiguračních souborů.	Ano	Viz kap. 7
Řízení hesel na Windows endpointech	Nástroj umožňuje automatickou výměnu hesel privilegovaných účtů na koncových systémech s OS MS Windows, které nejsou standardně připojeny do korporátní sítě. Rotace hesel je vynucena lokálně v	Ano	



	pravidelných intervalech dle bezpečnostní politiky.		
--	---	--	--

**Řízení vzdálených relací**

Izolace relací	<p>Správcovský přístup na cílový systém bude zprostředkován pomocí tzv. terminal/jump serveru prostřednictvím zvoleného komunikačního protokolu, aplikace a příslušného privilegovaného účtu tak, aby koncový uživatel neměl přístup k přihlašovacím údajům. Izolace přístupu je možná až na úroveň aplikace (typu webový prohlížeč s konkrétní URL, MMC konzole s vybraným snap-in, konkrétní aplikace...např. MS SQL Management Studio, WinSCP, atp. ), kdy uživatel nemá možnost přistupovat k jiným službám, aplikacím v rámci dané relace. Po ukončení aplikace se uzavře spojení celé relace. Vzdálené připojení k relaci lze navázat jak přes vlastní GUI dodaného řešení, tak i pomocí standardních protokolů RDP a SSH a standardních klientů typu putty a remote desktop manager. U všech možností připojení ke vzdálené relaci musí být podporováno vynucení silné autentizace (minimálně integrace s</p>	Ano	Viz kap. 7
----------------	--	-----	------------

	LDAP a RADIUS).		
Izolace SSH relací	<p>Správcovský přístup prostřednictvím SSH protokolu se bude provádět přes SSH Proxy, kde bude uživatel ověřený svými přihlašovacími údaji (je možné spárovat s MS Active Directory) a bude připojený zvoleným privilegovaným účtem na cílový systém bez zadávání hesla a dle bezpečnostní politiky. Pro připojení pomocí SSH Proxy je vyžadována podpora silné autentizace (minimálně integrace s LDAP, RADIUS, či autentizace pomocí SSH klíče).</p>	Ano	Viz kap. 7
Připojení do webových relací	<p>Řešení umožňuje zprostředkovat uživateli bezpečné připojení na vybrané webové aplikace, přístup do cloudu a sociální sítě pomocí tzv. Webové proxy. Řešení umožní uživateli přihlášení do vybrané webové aplikace pomocí standardního (neprivilegovaného) účtu, webová proxy následně zprostředkuje přihlášení do koncové aplikace pomocí silného</p>	Ano	

	"privilegovaného" účtu. Uživatel nemusí znát hesla privilegovaných účtů a je mu umožněno transparentní SSO.		
Vzdálené připojení pomocí prohlížeče	Řešení poskytuje možnost připojení na vzdálené relace pouze pomocí prohlížeče a protokolu HTTPS (není tedy například nutné otevírat z klientské stanice RDP/SSH/... protokoly; mezi uživatelem a jump serverem bude vždy otevřený pouze bezpečný WebSocket protokol (port 443).	Ano	
Nahrávání relací	Řešení musí umožňovat monitoring a nahrávání celé relace a aktivit privilegovaných účtů ve video formátu s možností kontextového vyhledávání, bez nutnosti instalace agentů na koncový systém. Záznam relace musí být vytvářen kontinuálně, nikoliv formou screenshotů. V nahrávkách je možné zpětně vyhledávat v záznamu ve formě metadat - minimálně u RDP spuštěné aplikace a události, u SSH relací jednotlivé příkazy, u Webových aplikací click na jednotlivé odkazy, u jiných typů relací alespoň stisky kláves. Pro přehrávání nahrávek není potřeba instalace nástrojů třetích stran (flash, java, codec, atp...) a je dostupné z GUI	Ano	Viz kap. 7

	dodávaného řešení.		
Automatické označení podezřelých aktivit v nahrávkách	<p>System poskytuje možnost automaticky vyhodnocovat a označovat nahrávky relací na základě vybraných spuštěných příkazů a aplikací, tak aby bylo možné vyhledávat potenciálně nebezpečné činnosti. System zároveň umožňuje alerting takových událostí, včetně možnosti exportu logů v reálném čase pomocí syslog na SIEM atp.</p>	Ano	Komponenta PTA Viz kap. 7
Pozastavení/terminace relací	<p>Řešení nabízí možnost automatického pozastavení, nebo terminace potenciálně nebezpečných relací. Pravidla pro detekci potenciálně nebezpečných relací je možné plně editovat - typ události, uživatelé (možnost nastavení výjimky na úrovni skupin v AD) a typ reakce.</p>	Ano	
Možnost sledování relací v reálném čase	<p>Řešení umožňuje sledovat aktivní relace dalším uživatelem (například auditor) a v případě nutnosti ukončit sledovanou relaci. Sledování "živých" relací je také možné pomocí prohlížeče a protokolu</p>	Ano	

	HTTPS (není nutné otvírat z klientské stanice RDP protokol).		
Kontrola relací	Systém umožňuje autorizovanému personálu centrálně vyhledávat v nahrávkách podle data, uživatele a spuštěného příkazu. Výhodou řešení je možnost označovat nahrávky relací pomocí skóre podle spuštěných aplikací, akcí a příkazů v dané relaci.	Ano	
Analýza a detekce potenciálně škodlivého chování	Součástí řešení je nástroj umožňující provádět průběžnou analýzu využívání privilegovaných účtů a následnou detekci potenciálně škodlivého chování - uživatel se připojuje z nestandardní IP, uživatel se připojuje na systémy, na které běžně nemá přístup, uživatel používá privilegované přístupy v nestandardní časy, atp...	Ano	Komponenta PTA Viz kap. 7
Detekce a blokování podezřelých aktivit	Systém umožňuje detekci podezřelých aktivit chování uživatelů v reálném čase a musí umožňovat automatické vynucení nápravných opatření - alerting, změna přihlašovacích údajů, terminace/pozastavení relací.	Ano	Komponenta PTA Viz kap. 7

**Audit a reporting**

Zobrazení aktivit uživatele	Systém musí umožňovat audit jednotlivých akcí uživatelů s privilegovanými účty -	Ano	
-----------------------------	--	-----	--

	zobrazení hesla, změny uložených údajů, vytvoření relace.		
Audit administrátorských akcí	Řešení musí umožňovat vygenerování reportu veškerých aktivit administrátora řešení.	Ano	
Přístup k reportům	Řešení umožňuje nastavení přístupu k reportům pouze pro vybrané uživatele.	Ano	
Export auditních dat	System musí umožňovat export auditních záznamů pro nástroje typu Crystal reports atp.	Ano	
Nezpochybnitelný auditní záznam	Řešení zaručuje nezpochybnitelnou auditovatelnost jednotlivých operací, možnosti reportování a textové logy.	Ano	Nahrávky jsou chráněny stejně jako uložená hesla, přidělení oprávnění, šifrováním a nemožností auditní záznamy měnit nebo mazat.
Zabezpečení auditních záznamů	Řešení musí umožňovat nesmazatelnost logů po dobu minimálně 30 dní. Auditní záznamy musí být bezpečně uloženy v zašifrované podobě, tak aby k nim měl přístup pouze oprávněný uživatel.	Ano	Nahrávky jsou chráněny stejně jako uložená hesla, přidělení oprávnění, šifrováním a nemožností auditní záznamy měnit nebo mazat.
Monitoring pomocí RestAPI	System umožňuje monitoring jednotlivých komponent pomocí RestAPI - integrace s monitoring systémy zadavatele.	Ano	

**Integrace a  
Podporované  
platformy**

Podpora systémů zadavatele	System musí umožňovat správu privilegovaných účtů pro různé druhy koncových systémů - minimálně v rozsahu viz. bod: "Podpora	Ano	
----------------------------	--	-----	--

	řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy". Případně možnost konfigurace a vývoje vlastních konektorů pro změnu hesel a vzdálených přístupů.		
Seznam podporovaných systémů	Výrobce musí poskytovat veřejně dostupný (ideálně URL na veřejnou webovou stránku) seznam integrovaných řešení na úrovni Password Management, Remote Session Management, SIEM, atp.	Ano	<a href="https://docs.cyberark.com/Product-Doc/OnlineHelp/PAS/Latest/en/Content/PAS IMP/Setting-Up-Supported-Platforms.htm">https://docs.cyberark.com/Product-Doc/OnlineHelp/PAS/Latest/en/Content/PAS IMP/Setting-Up-Supported-Platforms.htm</a>
MFA - multi factor autentizace	Řešení musí podporovat integraci s nástroji třetích stran pro vynucení multi factor autentizace. Minimálně na úrovni LDAP/S, RADIUS, PKI, RSA, atp.	Ano	Řešení je možné integrovat s libovolným MFA řešením (RSA, Cisco DUO, Gemalto, a další)
SIEM integrace	Systém musí umožňovat integraci s nástroji SIEM - přenos logovaných auditních záznamů, nejlépe v reálném čase pomocí Syslog.	Ano	CyberArk poskytuje logy ve formátu CEF, tyto je možné libovolně dále zpracovávat
HSM integrace	Systém musí umožňovat integraci s nástroji HSM - uložení šifrovacích klíčů k databázi řešení.	Ano	<a href="https://docs.cyberark.com/Product-Doc/OnlineHelp/PAS/Latest/en/Content/PAS IMP/Intro-Distributed-Vault-HSM.htm">https://docs.cyberark.com/Product-Doc/OnlineHelp/PAS/Latest/en/Content/PAS IMP/Intro-Distributed-Vault-HSM.htm</a>

**Podpora řízení hesel a bezpečné přístupy pro systémy**

Podpora systémů zadavatele	Windows 7, 8, 8.1, 10, Windows Server 2008, 2012, 2016, 2019 Active Directory, HP iLO, Dell DRAC, IBM Windows Services, Windows Scheduled Tasks, IIS Application Pool, Windows Registry COM+ VMWare, Red Hat, Unix, AIX MS SQL, MySQL, PostgreSQL, Oracle, Checkpoint, Fortinet, Cisco, Juniper, F5, Office 365, Microsoft Azure Application Keys	Ano	
----------------------------	--	-----	--

#### Architektura

Architektura řešení	Veškeré komponenty řešení musí splňovat nároky na vysoké zabezpečení a automaticky vynucovat tzv. hardening. Úložiště dat, kde jsou uloženy jednotlivé účty, přihlašovací údaje, nahrávky relací a auditní záznamy, je vysoce zabezpečeno a odděleno od ostatních komponent řešení. Databáze dat je součástí řešení a není nutné využívat nástroje třetích stran. Tento požadavek platí pro veškerá data v rámci řešení - i pro HA a DR.	Ano	Viz kap. 7
Zálohování systému	Řešení musí umožňovat bezpečné zálohování dat systému - zálohy musí být šifrované a přístup k zálohovaným datům je umožněn pouze pomocí zabezpečených Disaster Recovery klíčů.	Ano	Viz kap. 7



Automatická instalace	<p>Veškeré komponenty řešení musí umožňovat automatickou instalaci v cloud i on-premise prostředí. Řešení minimálně poskytuje skripty pro kopírování instalačních souborů, instalaci pre-requisite, instalaci komponent, hardening a základní konfiguraci.</p> <p>Automatickou instalaci je možné řešit například pomocí Ansible roles.</p>	Ano	
-----------------------	---	-----	--

**Projektová podpora**

Sít certifikovaných partnerů na lokálním trhu	<p>Výrobce garantuje síť certifikovaných partnerů na lokálním trhu, kde je zaručena technická znalost řešení, zkušenosti s implementací a řízením projektů PAM.</p>	Ano	
Konzultační služby	<p>Výrobce poskytuje vlastní konzultační služby v rámci projektů implementace PAM řešení. V rámci služeb jsou poskytovány konzultace a best practices ohledně zabezpečení privilegovaných účtů, vedení PAM projektů a postupná analýza aktuálního stavu zabezpečení zadavatele.</p>	Ano	<p><a href="https://www.cyberark.com/services-support/professional-services/">https://www.cyberark.com/services-support/professional-services/</a></p>
Implementační služby	<p>Výrobce poskytuje vlastní implementační služby v rámci projektů implementace PAM řešení na lokálním trhu.</p>	Ano	<p><a href="https://www.cyberark.com/services-support/professional-services/">https://www.cyberark.com/services-support/professional-services/</a></p>
PAS Assessment tool	<p>Výrobce zákazníkům poskytuje nástroj, včetně odborných konzultací, který umožňuje pravidelné</p>	Ano	<p><a href="https://www.cyberark.com/blueprint/">https://www.cyberark.com/blueprint/</a></p>

	<p>vyhodnocení zabezpečení privilegovaných účtů v prostředí zadavatele, vzhledem k předem definovaným rizikům. Celý koncept PAS Assessment nástroje umožňuje zákazníkům postupné povyšování bezpečnosti a případné porovnání aktuálního stavu s anonymními údaji tisíců zákazníků po celém světě.</p>		
<p>Program zabezpečení privilegovaných účtů</p>	<p>Výrobce poskytuje metodologii postupného zabezpečení privilegovaných účtů, včetně osobních konzultací na lokálním trhu. Metodologie popisuje základní témata a rizika svázaná s oblastí privilegovaných přístupů do IT infrastruktury a zároveň navrhuje patřičná nápravná opatření.</p>	<p>Ano</p>	
<p>Discovery tool</p>	<p>Výrobce poskytuje zdarma nástroj na vyhledání privilegovaných účtů v prostředí zadavatele a s nimi svázaných zranitelností. Zároveň poskytuje vlastní konzultační služby pro vyhodnocení a předimplementační podporu.</p>	<p>Ano</p>	<p><a href="https://www.cyberark.com/resources/product-datasheets/cyberark-dna-datasheet">https://www.cyberark.com/resources/product-datasheets/cyberark-dna-datasheet</a></p>

**Licenční model**

<p>Druh licence</p>	<p>Řešení musí být dimenzované minimálně pro 100 uživatelů při budoucím rozšíření licence.</p>	<p>Ano</p>	
---------------------	--	------------	--

	Licence není omezena na počet koncových zařízení nebo řízených účtů. Součástí licence je i řešení redundance všech komponent a taktéž geo-redundance (active-active) s dodatečnou místní redundancí v druhé geolokaci.		
Podpora řešení	Dodávka musí obsahovat podporu výrobce (maintenance) na období min. 12 měsíců. Technická podpora musí být minimálně v rozsahu 8x5, nebo 24x7.	Ano	
Testovací prostředí	Licence zároveň pokrývá možnost instalace separátního trvalého testovacího prostředí s plnou funkčností a v plném rozsahu. Pro testovací prostředí není potřebný HW součástí dodávky. Veškeré ostatní SW komponenty musí být součástí nabízeného řešení.	Ano	
Licence podle druhu použití	Licencování umožňuje rozdělit uživatele na více úrovní podle typu přístupu. Minimálně typy - uživatel s plným přístupem (využívá veškeré funkce řešení); externí uživatel (využívá pouze funkce vzdáleného přístupu).	Ano	
<b>Volitelné moduly</b>			
	<b>Bezpečný vzdálený přístup</b>		
Vícefaktorová autentizace	Řešení vynucuje bezpečnou autentizaci uživatelů na bázi	Ano	S řešením třetí strany. Není součástí dodávky

	druhého faktoru. Ideálně pomocí aplikace na chytrém mobilním telefonu (Android/Apple) s využitím moderních funkcí typu otisk prstu, nebo facelD.		
Šifrované spojení	Spojení mezi externím uživatelem, prostředím zákazníka a cílovým systémem musí být plně šifrované. Není umožněno přímé spojení mezi stanicí uživatele a cílovým systémem - je využit princip bezpečného 'jump' serveru.	Ano	
Bezagentské řešení	Pro plnou funkcionalitu řešení není nutné instalovat agentské řešení na stanice uživatelů, ani na cílové systémy. Externí uživatelé tedy mohou bezpečně přistupovat z libovolného koncového zařízení, které podporuje spuštění webového prohlížeče. Uživatelům není vynucováno připojení pomocí VPN.	Ano	

**Detekce a prevence útoků**

Detekce útoků na Kerberos zranitelnosti	Řešení umožňuje detekci útoků na úrovni zranitelností Kerberos typu OverPass the Hash, PAC attack a Golden ticket.	Ano	Komponenta PTA, viz kap. 7
Vynucení nápravy probíhajícího útoku	Řešení musí umožňovat vynucení nápravy na probíhající útoky na zneužití privilegovaných účtů a přihlašovacích údajů v reálném čase (například změna	Ano	

	přihlašovacích údajů, zaslání alertu na SIEM, atp...).		
--	--	--	--

**Řízení aplikačních účtů  
(řešení musí  
umožňovat tyto  
funkcionality, licence  
nemusí být součástí  
nabídky)**

Řízení aplikačních účtů	Řešení poskytuje zabezpečení aplikačních a technických privilegovaných účtů a jejich přihlašovacích údajů. Řešení umožňuje odstranění tzv. hard-coded přihlašovacích údajů ze skriptů, konfiguračních souborů a aplikací. Systém musí umožňovat různé API pro bezpečné vyzvedávání přihlašovacích údajů pro aplikace a skripty.	Ano	Viz kap. 7
Bezpečná autentizace aplikací	Řešení musí umožňovat silnou autentizaci skriptů a aplikací pro vyzvedávání přihlašovacích údajů a to minimálně na úrovni - hostname/IP adresa aplikačního serveru, certifikátu, uživatele pod kterým je aplikace/skript spuštěna, cesty k aplikaci, případně MD5 hash.	Ano	
Lokální cache	Systém umožňuje poskytování přihlašovacích údajů aplikacím a skriptům pomocí agentského řešení, které obsahuje možnost bezpečné cache. V případě síťového výpadku bude aplikace/skript mít stále	Ano	

	k dispozici přihlašovací údaje k privilegovanému účtu.		
Rest API	Pro méně kritické aplikace a skripty systém umožňuje vyzvednutí přihlašovacích údajů pomocí webového volání přes RestAPI. Webový server musí umožňovat vynucení silné autentizace minimálně na úrovni hostname/IP adresa aplikačního serveru a certifikátu.	Ano	
Vulnerability Scanners – RPA - Orchestration/Response	Řešení musí umožňovat integraci s nástroji typu Vulnerability Management, nebo RPA pro automatické a bezpečné vyzvedávání secrets pomocí API rozhraní.	Ano	
Popis SDK	Výrobce musí poskytovat veřejně dostupný (ideálně URL na veřejnou webovou stránku) popis jednotlivých API a SDK pro konfiguraci skriptů a aplikací. Ideálně s konkrétními příklady nasazení.	Ano	

**Zabezpečení koncových bodů (řešení musí umožňovat tyto funkcionality, licence nemusí být součástí nabídky)**

Řízení privilegií na koncovém bodu	Řešení umožňuje řízení oprávnění uživatelů na koncových systémech (OS platformy Windows, MacOS a UX), tak aby bylo možné granulárně definovat,	Ano	<a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a>
------------------------------------	--	-----	---

	<p> který příkaz, aplikaci a akci je uživatel schopný spustit a pod jakými oprávněními.</p>		
<p>Schvalování privilegovaných činností</p>	<p>Řešení je schopné vynutit autorizaci (zadání důvodu, schvalování) pro každý úkon, který vyžaduje vyšší oprávnění, jako je spuštění aplikace vyžadující vyšší oprávnění, konfigurace systému, editace systémových nastavení atp.</p>	<p>Ano</p>	<p><a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a></p>
<p>Odstranění práv local administrator</p>	<p>Řešení umožňuje aby uživatel na koncovém zařízení, ať se jedná o uživatelské pracovní stanice, notebooky nebo servery, mohl pracovat pouze pod standardním neprivilegovaným uživatelským oprávněním. Veškeré požadavky na vyšší oprávnění jsou řízeny podle bezpečnostní politiky. Oprávnění jsou následně povyšována jednorázově pro vybrané aktivity.</p>	<p>Ano</p>	<p><a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a></p>
<p>Přidělení oprávnění pro vybrané aplikace</p>	<p>Správce řešení může centrálně definovat, jaké aplikace budou spuštěny se standardním oprávněním, a které se budou spouštět s vyšším oprávněním. Díky této funkci je možné umožnit uživatelům bezproblémovou práci</p>	<p>Ano</p>	<p><a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a></p>

	se standardními prostředky a zároveň zajistit maximální bezpečnost systému.		
Monitoring spuštěných aplikací	Systém dokáže monitorovat spuštěné aplikace na koncových systémech a na základě monitoringu vytvářet politiky, které aplikace následně systém umožní na koncových bodech spustit a které nikoliv.	Ano	<a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a>
Omezení oprávnění neznámých aplikací	Systém umožňuje spuštění neznámých aplikací na koncových bodech, ale v omezeném režimu (tzn. omezení práv pod kterými je aplikace spuštěna, omezení přístupu ke korporátním datům, omezení přístupu na internet). Umožňuje tedy prevenci škod způsobených neznámým malware, nikoliv závislým na detekci škodlivého kódu, ale omezením přístupů neznámé aplikace.	Ano	<a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a>
Zabezpečení přihlašovacích údajů na koncovém bodu	Řešení umožňuje detekci a blokování aktivit, které vedou ke zcizení přihlašovacích údajů uživatelů na koncových bodech. Systém poskytuje zabezpečení minimálně na úrovni ochrany Windows credentials (SAM, LSASS, LSA, NTDS.dit,...), přihlašovacích údajů uložených v cache prohlížečů (IE, Edge,	Ano	<a href="https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/">https://www.cyberark.com/products/privileged-account-security-solution/endpoint-privilege-manager/</a>



	Chrome, Firefox), přihlašovacích údajů uložených v různých nástrojích pro vzdálenou správu (WinSCP, VNC, Putty,...) a případně dalších standardních nástrojích (Git, Total Commander,...).		
Rotace přihlašovacích údajů na samostatných koncových bodech	Řešení poskytuje možnost správy přihlašovacích údajů i pro stanice a servery na OS MS Windows, které nejsou trvale připojeny do korporátní sítě.	Ano	

## Příloha č. 5 - Parametry Podpory

### Klasifikace incidentů a vad

- Incident/vada kategorie A (výpadek)  
PIM/PAM není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích nebo není dostupný většině administrátorů (kteří se prostřednictvím PIM/PAM přihlašují ke svým spravovaným koncovým zařízením). Tento stav kritickým způsobem ohrožuje klíčové odpovědnosti, procesy a aktivity objednatele, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.
- Incident/vada kategorie B  
PIM/PAM je ve své funkcionalitě omezen tak, že tento stav významně omezuje běžné použití PIM/PAM ze strany administrátorů (kteří se prostřednictvím PIM/PAM přihlašují ke svým spravovaným koncovým zařízením).
- Incident/vada kategorie C  
Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a neomezují významně běžné použití PIM/PAM administrátory nebo způsobují omezení, které lze řešit jiným způsobem.

### Definice parametrů SLA

<b>Provozní doba PIM/PAM</b>	Je definována jako časové období, kdy musí být funkcionálita PIM/PAM dostupná a vůči které se vztahují ostatní SLA parametry. Schválené plánované odstávky jsou výjimkou z provozní doby.
<b>Dostupnost</b>	Je poměrná část provozní doby, kdy není aktivní žádný nevyřešený incident nebo vada kategorie A (výpadek). Parametr dostupnosti je vyhodnocován na roční bázi, počínaje okamžikem zahájení předání dodávky PIM/PAM.
<b>Doba odezvy</b>	Je definována jako doba mezi začátkem incidentu a informováním objednatele o krocích vedoucích k jeho řešení a v případě možnosti také o předpokládané době jejího ukončení.

### Požadovaná úroveň

Dodavatelem je garantována níže uvedená provozní doba nástroje PIM/PAM, minimální dostupnost a doby odezvy pro řešení vzniklých incidentů:

Provozní doba nástroje PIM/PAM: 24x7x365

Minimální dostupnost nástroje PIM/PAM: 98,611%

Kategorie incidentu	Maximální doba odezvy	Maximální doba vyřešení
Incident / vada A (kritická závada)	30 minut	90 minut
Incident / vada B (omezující závada)	60 minut	8 hodin
Incident / vada C (nekritická závada)	Následující pracovní den	2 týdny

Dodavatelem je garantovaná podpora 24x7x365 formou emailu a telefonní hot-line v českém nebo v anglickém jazyce, a to na níže uvedených kontaktech:

Emailová adresa:	servicedesk@sntcz.cz
Telefonní číslo hot-line	Telefonní číslo hot-line +420 281 006 281 (06:00 – 20:00hod ve všední dny), +420 733 612 332 (mimo prac. dobu a víkendy)

### Vzorec pro výpočet dostupnosti nástroje PIM/PAM.

$\{ \text{Dostupnost systému} \} = ((\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} - \{ \text{Nedostupnost systému} \}) / \{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}) \times 100$

$\{ \text{Dostupnost systému} \}$  ... dostupnost nástroje PIM/PAM za stanovenou dobu - kalendářním měsícem (jednotka %)

$\{ \text{Nedostupnost systému} \}$  ... nedostupnost nástroje PIM/PAM v daném kalendářním měsíci (jednotka - hodiny) bez ohledu na důvod nedostupnosti systému (tj. do doby nedostupnosti se započítávají i servisní odstávky nástroje PIM/PAM). Nedostupností se rozumí stav, kdy není možné využít veškerých funkcionalit nástroj PIM/PAM.

Za nedostupnost systému se nepovažují stavy způsobené výlučně selháním hardwarového či softwarového vybavení objednatele.

$\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}$  ... kalendářní časový fond v daném měsíci (jednotka hodiny)

#### Příklad:

*Výpočet dostupnosti systému v měsíci listopad, nástroj PIM/PAM byl nedostupný 10 hodin.*

$\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} = 30 \times 24 = 720 \text{ hodin}$

$\{ \text{Nedostupnost systému} \} = 10 \text{ hodin}$

$\{ \text{Dostupnost systému} \} = ((\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} - \{ \text{Nedostupnost systému} \}) / \{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}) \times 100 = ((720 - 10) / 720) \times 100 = 98,61 \%$