

Servisní smlouva

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
DIČ: CZ06578705
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Doručovací adresa: Na Žertvách 132, 180 00 Praha 8 - Libeň
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: T-SOFT a.s.
IČO: 40766314
DIČ: CZ40766314
Sídlo: U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3 Žižkov
Zástupce: Ing. Maroš Jančovič, předseda představenstva a
Ing. Michal Vaněček Ph.D., MBA, místopředseda představenstva
Zápis v OR, sp.zn.: Obchodní rejstřík MS v Praze, oddíl B, vložka 15233, spisová
značka B 15233/MSPH Městský soud v Praze
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

servisní smlouvu
(dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran, včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
- 1.2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, při veřejné zakázce s názvem „**Vytvoření informačního systému pro vytvoření Znalostní databáze norem**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), ve které byla nabídka

Zhotovitele vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Předmětem plnění Veřejné zakázky bylo zejména vytvoření uvedeného informačního systému pro vytvoření Znalostní databáze norem (dále jen „**Dílo**“).

- 1.3. Zhotovitel vytvořil Dílo na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva o Dílo**“). Součástí předmětu Veřejné zakázky byla rovněž podpora a servisní údržba v rámci provozu Díla Objednatelem s tím, že uvedené plnění má být realizováno na základě této Smlouvy a podmínek v ní uvedených. Účelem této Smlouvy je tedy stanovení práv a povinností smluvních stran při poskytování servisních služeb Poskytovatelem Objednateli při zajištění provozu, údržby a dalšího rozvoje Díla tak, aby zajistil Objednateli maximální užitek.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k Veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy za smluvnou cenu uvedenou v této Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby Díla, konkrétně:
 - 2.1.1. službu spočívající v zajištění dostupnosti Díla a odstraňování vad Díla (dále jen „**SLA**“),
 - 2.1.2. službu spočívající v odborných konzultacích, zajištění aktualizací Díla, vč. tzv. legislativních aktualizací (dále jen „**Údržba Díla**“)(SLA a Údržba Díla dále společně jen „**Služby**“).
- 2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost v rozsahu a podle pravidel touto Smlouvou stanovených a za řádně poskytnuté Služby zaplatit cenu, dohodnutou v této Smlouvě.

3. Místo a doba poskytování Služeb a podmínky plnění této Smlouvy

- 3.1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, není-li to v rozporu s touto Smlouvou, právními předpisy závaznými pro Objednatele, zejména se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Předpisy**“), oprávněnými zájmy Objednatele či povahou

Služeb, ani oprávněným zájmem Objednatele na ochraně bezpečnosti jeho dat a nehrozí-li takovým poskytováním Služeb snížení jejich kvality či schopnosti užívat Dílo.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených po dobu dvou (2) let ode dne předání Díla Objednateli dle Smlouvy o dílo.

4. Způsob poskytování Služeb

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v nejvyšší kvalitě, kterou je po něm možné spravedlivě žádat s ohledem na znalosti a zkušenosti, prezentované Objednateli před uzavřením této Smlouvy v rámci zadávacího řízení, tak, aby nedocházelo k rozporu s Předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby na úrovni odpovídající nejméně aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v odborných kruzích na trhu ICT, a v souladu s právy a oprávněnými zájmy Objednatele na kvalitě, efektivitě a hospodárnosti.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s podmínkami Veřejné zakázky, této Smlouvy a Předpisy.
- 4.3. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že poskytování Služeb může ovlivnit výkon jiných systémů Objednatele. Zavazuje se proto poskytovat Služby tak, aby svou činností neohrozil ani neomezil výkon těchto systémů ani výkon jiných činností Objednatele. Poskytovatel odpovídá za škody, které Objednateli vznikly porušením jeho závazku dle předchozí věty, ledaže předem písemně oznámil Objednateli, že poskytnutím konkrétní Služby může dojít k omezení výkonu těchto systémů, Objednatel na poskytnutí Služby trval a Poskytovatel nebyl objektivně schopen tomuto omezení výkonu zabránit, nebo Poskytovatel neměl a nemohl omezení výkonu předvídat ani při vynaložení odborné péče a nebyl schopen mu při vynaložení odborné péče zabránit.
- 4.4. V případě, že v rámci poskytování Služeb bude výstupem úprava Díla, Služba se považuje za řádně a včas poskytnutou, je-li provedena v souladu s touto Smlouvou a jsou-li Objednateli předány zdrojové kódy a dokumentace k takovému výstupu, případně aktualizace stávající dokumentace k Dílu.
- 4.5. Poskytuje-li Poskytovatel Služby v prostorách Objednatele, je povinen dodržovat veškeré vnitřní předpisy Objednatele, o nichž byl předem informován.
- 4.6. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby výhradně prostřednictvím osob, s nimiž má existující právní vztah, na jehož základě je schopen zaručit řádné plnění svých povinností.
- 4.7. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli, případně osobám písemně pověřeným Objednatelem a dalším kompetentním orgánům, provedení kontroly

poskytování Služeb z pohledu naplňování cílů Veřejné zakázky a účelu této Smlouvy, jakož i provedení kontrol v souvislosti s plněním právních povinností Objednatele. V rámci kontrol je Poskytovatel povinen umožnit subjektům podle předchozí věty přístup ke všem informacím a dokladům souvisejícím s poskytováním Služeb, bez ohledu na jejich formu.

- 4.8. V případě odůvodněné výzvy Objednatele o nekvalitní práci některého pracovníka Poskytovatele nebo o tom, že pracovník nedodržuje Předpisy nebo jiná pravidla, jejichž dodržování měl Poskytovatel zajistit, nebo že práce pracovníka Poskytovatele neodpovídá standardům odpovídajícím jeho roli, je Poskytovatel povinen bezodkladně takového pracovníka nahradit. V takovém případě je Poskytovatel povinen zajistit, aby nový pracovník byl řádně seznámen s odbornou problematikou Objednatele, a Poskytovatel tak byl schopen bez dalšího kontinuálně pokračovat v řádném a včasném plnění. Objednatel není povinen umožnit pracovníkovi, jehož oznámil Poskytovateli dle první věty tohoto ustanovení, vstup do svých prostor či prostředků, přičemž v takovém případě nejde o prodloužení Smlouvy s poskytnutím součinnosti ani o jiné porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Výměna pracovníka dle tohoto odstavce nemá vliv dobu plnění dle této Smlouvy.

5. Podmínky poskytování Služeb

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že Dílo je přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Díla v rozsahu 99,5 % tohoto času. Dostupnost Díla nižší, než je uvedena v předchozí větě, se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 5.2. Poskytování SLA je iniciováno Objednatelem na základě jeho požadavku na odstranění vady (dále jen „**Požadavek**“). Smluvní strany se dohodly, že Požadavek je oprávněna zadat Poskytovateli pouze oprávněná osoba Objednatele uvedená v čl. 12 této Smlouvy.
- 5.3. Objednatel je oprávněn Požadavek Poskytovateli oznámit prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v čl. 12 této Smlouvy nebo zadáním Požadavku do komunikačního nástroje Poskytovatele přístupného na adrese, kterou mu Poskytovatel sdělí při předání Díla (dále jen „**Helpdesk**“). Při oznámení Požadavku Objednatel rovněž uvede kategorii vady v souladu s odst. 5.6. této Smlouvy. Oznámí-li Objednatel Požadavek jinak než prostřednictvím Helpdesku, je Poskytovatel povinen jen v souladu s tímto oznámením zavést do tohoto systému nejpozději následující pracovní den.
- 5.4. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní právo užívat Helpdesk v rozsahu vyplývajícím z účelu této Smlouvy, na dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli přístupové údaje do Helpdesku,

umožnit Objednateli bezplatné užívání tohoto systému a udržovat tento systém funkční, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

5.5. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- 5.5.1. stav, kdy skutečné vlastnosti Díla neodpovídají vlastnostem sjednaným ve Smlouvě o dílo a této Smlouvě, příslušných analýzách vytvořených v souladu s těmito smlouvami a aktuální dokumentací k Dílu a, není-li taková dokumentace, neodpovídají vlastnostem obvyklým pro podobný typ informačního systému s přihlédnutím ke způsobu jeho užívání, který je oběma stranám znám;
- 5.5.2. stav, kdy výsledek plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je v rozporu s jeho specifikací v Požadavku;
- 5.5.3. stav, kdy Objednatel nemůže plně užívat Dílo nebo jiné plnění Poskytovatele z důvodů zásahu do práv Poskytovatele či práv třetích osob, zejména do práv k duševnímu vlastnictví (dále jen „**Vada**“).

5.6. Smluvní strany rozlišují následující závažnost (kategorizaci) Vad Díla:

- 5.6.1. Kritickou Vadou se rozumí Vada, která brání Objednateli v (i) užívání Díla v plném rozsahu, (ii) užívání některého informačního či komunikačního systému v plném rozsahu, nebo (iii) řádném provozu jeho činnosti. Kritickou Vadou je i Vada, jejíž existence má okamžitý a velmi vážný dopad na činnost Objednatele tak, že mu znemožňuje plnit povinnosti uložené mu právním předpisem nebo smlouvou s třetí osobou. Za Kritickou Vadu bude považována i Vada jiné kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Kritickou Vadu.
- 5.6.2. Vážnou Vadou se rozumí Vada, která omezuje užívání Díla nebo některého informačního či komunikačního systému Objednatele nebo provozu jeho činnosti způsobem, který může vést ke vzniku škod na straně Objednatele. Za Vážnou Vadu bude považována i Vada nižší kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Vážnou Vadu, a nikoliv Kritickou Vadu.
- 5.6.3. Ostatní Vadou je Vada, která nenaplní znaky Kritické nebo Vážné Vady.

5.7. Smluvní strany výslovně konstatují, že Vadou plnění je i potenciální ohrožení Díla, kterým se rozumí vznik takové okolnosti, která může být přímo použita útočником k získání přístupu k Dílu.

5.8. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací Vady uvedené Objednatelem v Požadavku, uvede tuto skutečnost v Oznámení. V takovém případě nadále platí pro účely stanovení lhůty k odstranění klasifikace určená Objednatelem, ledaže Objednatel oznámí Poskytovateli, že souhlasí s jeho překlasifikací. Po odstranění Vady se strany zavazují jednat o vyřešení neshody. Poskytovatel není oprávněn odepřít odstranění Vady jen proto, že nesouhlasí s určením její klasifikace.

- 5.9. Poskytovatel vede záznamy o průběhu odstraňování a o odstranění Vady a oznámí Objednateli odstranění Vady e-mailem na adresu uvedenou v čl. 12. Poskytovatel do e-mailu uvede, kdy byla Vada odstraněna a rozsah hodin práce Poskytovatele potřebné k jejímu odstranění, který však nesmí překročit rozsah uvedený v Oznámení. Odstranění vady označí Poskytovatel též v Helpdesku.
- 5.10. Za odstranění Kritické vady se považuje i zavedení dočasného náhradního opatření, díky kterému stav Díla nadále odpovídá specifikaci Ostatní vady (dále jen „**Workaround**“). Za Workaround se nepovažuje řešení, které na straně Objednatele vyžaduje zvýšené náklady ani řešení nasazené po dobu delší než jeden (1) měsíc. Za odstranění Kritické vady se dále považuje i její částečné odstranění, v jehož důsledku stav Díla nadále odpovídá specifikaci Ostatní vady. V případech dle předchozí věty je Poskytovatel povinen odstranit Vadu postupem a v časech určených pro Ostatní vadu, přičemž časy běží od okamžiku doručení původního Požadavku.
- 5.11. Smluvní strany si sjednaly, že Poskytovatel bude poskytovat Objednateli Služby v rozsahu osm (8) hodin měsíčně.
- 5.12. Poskytovatel se v rámci poskytování Služeb zavazuje v případě výskytu Kritické vady poskytnout Objednateli součinnost při informování veřejnosti o předpokládaném čase opětovné možnosti užívání Díla zveřejněním na webových stránkách Objednatele, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 5.13. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli, že přijal Požadavek, a to v reakční době odpovídající zvolené úrovni SLA dle odst. 5.16. Reakční dobou se pro účely této Smlouvy rozumí čas od zadání Požadavku Objednatelem do oznámení přijetí Požadavku Poskytovatelem a zahájení jeho práce na takovém Požadavku (dále jen „**Reakční doba**“).
- 5.14. Oznámení Poskytovatele dle předchozího odstavce bude obsahovat nejméně:
- 5.14.1. popis Vady, oznámené Objednatelem,
 - 5.14.2. maximální počet hodin práce Poskytovatele potřebných pro odstranění Vady,
 - 5.14.3. termín pro odstranění Vady (dále jen „**Oznámení**“).
- 5.15. Poskytovatel je povinen odstranit Vadu oznámenou Objednatelem v rámci doby uvedené v Oznámení, maximálně však do uplynutí doby odstranění Vady. Doba odstranění Vady je stanovena v této Smlouvě pro jednotlivé Vady dle jejich kategorizace.
- 5.16. Smluvní strany si sjednávají, že Poskytovatel reaguje na nahlášení Vad a odstraňuje Vady ve lhůtách dle odst. 5.17 této Smlouvy v rámci pracovních dnů, tedy od pondělí do pátku v časech od 8:00 do 18:00 s tím, že do pracovních dnů dle předchozího odstavce se nepočítají dny pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o

dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Pracovní dny**“). V případě, že běh lhůty dle odst. 5.16. a/nebo 5.17. této Smlouvy neskončí v rámci daného Pracovního dne, pokračuje její běh zahájením následujícího Pracovního dne. V případě, že skutečnost, se kterou je spojen začátek běhu lhůty dle odst. 5.16. a/nebo 5.17. této Smlouvy případně mimo Pracovní dny, začne lhůta běžet od následujícího Pracovního dne. Poskytovatel je povinen v rámci Pracovních dnů následně potvrdit Objednateli, že přijal oznámení Vady obsahující popis nahlášené Vady a návrh jejího odstranění, a to do:

- 5.16.1. dvou (2) hodin od oznámení v případě Kritické Vady;
 - 5.16.2. osmi (8) hodin od oznámení v případě Vážné Vady;
 - 5.16.3. tří (3) pracovních dnů od přijetí oznámení v případě Ostatní Vady.
- 5.17. Vady (právní i faktické) je Poskytovatel povinen odstranit v následujících lhůtách:
- 5.17.1. jednoho (1) Pracovního dne ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Kritickou Vadu;
 - 5.17.2. tří (3) Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Vážnou Vadu;
 - 5.17.3. patnácti (15) Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Ostatní Vadu.

6. Cena za poskytování Služeb

- 6.1. Cena za poskytování Služeb v délce trvání dvou let je stanovena ve výši 300 000,- Kč bez DPH (dále jen „**Cena**“), kdy Poskytovatel má právo na úhradu příslušné části Ceny ve výši 1/24 za každý měsíc poskytování Služeb. K Ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 6.2. Příslušná část Ceny za poskytování Služeb je splatná na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 6.3. Objednatel uhradí příslušnou část Ceny za Služby bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH, pokud je Poskytovatel plátcem DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.
- 6.4. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího vystavení.
- 6.5. Faktury mohou být doručovány v elektronické podobě a zasílány elektronicky, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

7. Oprávnění k užití výstupu Služeb

- 7.1. Vzhledem k tomu, že v rámci poskytování Služeb může vzniknout i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn veškeré součásti výstupů Služeb, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“), užívat za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Smlouvy (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem předání Díla. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
- 7.3. V případě, že by z jakéhokoli důvodu vyšlo najevo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k užití autorského díla v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena jako výhradní kužití autorského díla Objednatel k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 7.3.1. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona;
 - 7.3.2. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
 - 7.3.3. Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu;
 - 7.3.4. součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - 7.3.5. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit;

- 7.3.6. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - 7.3.7. Licence není územně omezena;
 - 7.3.8. Zhotovitel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
- 7.4. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k autorskému dílu Objednateli, pak je odměna za poskytnutí Licence zahrnuta v Ceně.

8. Odpovědnost za újmu

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu dle právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Každá strana se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, jež ji mohou zprostit odpovědnosti za škodu dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“) bránící řádnému plnění jejích povinností z této Smlouvy a průběžně i na žádost druhou stranu informovat o aktuálním stavu. Každá smluvní strana se zavazuje na svůj náklad vyvinout maximální úsilí, které lze po ní spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností Vyšší moci, jež jí brání v plnění jejích povinností.
- 8.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 8.4. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením záruk a prohlášení dle této Smlouvy.

9. Sankce

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele s Oznámením v příslušné Reakční době dle této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši:
 - 9.1.1. 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Kritických vad;
 - 9.1.2. 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Vážných vad;
 - 9.1.3. 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Ostatních vad.
- 9.2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraňováním Vad dle této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši:
 - 9.2.1. 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Kritických vad;

- 9.2.2. 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě Vážných vad;
- 9.2.3. 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení v případě Ostatních vad.
- 9.3. V případě, že není Dílo dostupné v rozsahu deklarovaném Poskytovatelem dle odst. 5.1. této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši. V případě nedodržení deklarované dostupnosti Díla, kdy je Dílo skutečně dostupné:
 - 9.3.1. v rozsahu méně než 99,5 % až 97 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z měsíční ceny Služeb,
 - 9.3.2. v rozsahu méně než 97 % až 95 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z měsíční ceny Služeb,
 - 9.3.3. v rozsahu méně než 95 % času, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 % z měsíční ceny Služeb.
- 9.4. SLA se bude vyhodnocovat vždy do pátého (5) dne v kalendářním měsíci za měsíc předchozí.
- 9.5. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů ode dne, kdy k jejímu zaplacení vyzve oprávněná strana stranu povinnou.

10. Trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to nejpozději do vyčerpání Služeb. Služby budou vyčerpány uplynutím dvou (2) let ode dne předání Díla Objednateli dle Smlouvy o dílo.
- 10.2. Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy výhradně z důvodů stanovených v této Smlouvě. Smluvní strany tak vylučují aplikaci ustanovení právních předpisů, která jsou v rozporu s předchozí větou a jež lze vyloučit dohodou stran.
- 10.3. Smluvní strana smí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
 - 10.3.1. druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu způsobem, který Smlouva výslovně označuje za podstatné porušení Smlouvy nebo stanoví-li Smlouva výslovně v takovém případě její právo na odstoupení;
 - 10.3.2. druhá strana je v prodlení s plněním svých závazků po dobu delší než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než čtrnáct (14) dnů, kterou jí oprávněná strana poskytne v písemném upozornění na prodlení.
 - 10.3.3. některá strana není schopna plnit své závazky z důvodů okolností Vyšší moci po dobu překračující devadesát (90) dnů od okamžiku, kdy jí je doručeno písemné upozornění na prodlení s plněním závazků.

- 10.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že by Smlouva nebo plnění Smlouvy bylo v rozporu s povinnostmi Objednatele jako orgánu veřejné moci.
- 10.5. Zánik účinnosti této Smlouvy se nedotýká již předaných plnění, ujednání o poskytnutí práv duševního vlastnictví k již předaným plněním, smluvních pokutách, mlčenlivosti, jakož ani dalších ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 10.6. Tato Smlouva zaniká v případě, že kterákoli ze smluvních stran odstoupí od Smlouvy o dílo.

11. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že jsou povinny o všech skutečnostech, které se týkají druhé smluvní strany zachovávat mlčenlivost. Tato povinnost se vztahuje zejména na Poskytovatele, který se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství a osobních údajů, které Poskytovatel získá v rámci plnění této Smlouvy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).
- 11.2. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny nějaké údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů, Poskytovatel se zavazuje nakládat s těmito osobními údaji výhradně za účelem splnění svých povinností vyplývajících mu z této Smlouvy a jinak je nepoužít. Poskytovatel se zejména zavazuje, že osobní údaje nezpřístupní žádné třetí osobě, není-li k tomu Objednatelem výslovně zmocněn. Pokud Poskytovatel zpřístupní osobní údaje třetím osobám se souhlasem Objednatele, zavazuje se zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 11.3. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit nejvyšší úsilí k nápravě tohoto stavu.
- 11.4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje takovými bezpečnostními, technickými, organizačními a personálními prostředky, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou (i) pro plnění zákonných

povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováváním, a/nebo (ii) k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednateli právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem či jiným příslušným orgánem dle právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

12. Doručování a oprávněné osoby zastupovat smluvní strany

- 12.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „sdělení“) doručují smluvní strany prostřednictvím informačního systému datových schránek.
 - 12.1.1. Identifikátor datové schránky Poskytovatele: vrugr8f.
 - 12.1.2. Identifikátor datové schránky Objednatele: 4htvpem.
- 12.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:
 - 12.2.1. e-mailová adresa Poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXX
 - 12.2.2. e-mailová adresa Objednatele: XXXXXXXXXXXXXXX
- 12.3. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím poštovního doručovatele, a to na následující adresy stran:
 - 12.3.1. adresa Poskytovatele: U Zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3 Žižkov
 - 12.3.2. adresa Objednatele: Na Žertvách 132/24, Praha 8
- 12.4. Osoby oprávněné zastupovat smluvní stranu při rámci plnění této Smlouvy:
 - 12.4.1. za Poskytovatele: Ing. Maroš Jančovič, a Ing. Michal Vaněček Ph.D., MBA
 - 12.4.2. za Objednatele: Mgr. Zdeněk Veselý
- 12.5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná ode dne následujícího po dni doručení sdělení druhé smluvní straně.
- 12.6. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
 - 12.6.1. v případě odeslání prostřednictvím datové schránky jedné smluvní strany do datové schránky druhé smluvní strany, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému sdělení. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy bylo sdělení dodáno do datové schránky, považuje se toto sdělení za doručené posledním dnem této lhůty;
 - 12.6.2. v případě odeslání na e-mailovou adresu příjemce dnem následujícím po dni jeho prokazatelného odeslání;

12.6.3. v případě odeslání sdělení prostřednictvím poštovního doručovatele, se považuje sdělení doručené třetím (3) dnem po odeslání prostřednictvím služeb poštovního doručovatele;

příčemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl.

12.7. Smluvní strany se dohodly, že sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailu opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s vlastnoručním podpisem smluvní strany, považují za sdělení písemná, neodporuje-li to v konkrétním případě platné právní úpravě.

13. Veřejnoprávní povinnosti Objednatele

13.1. Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.

13.2. Poskytovatel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Poskytovatel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.

13.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13.4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma účastníky, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.

- 13.5. Poskytovatel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle odst. 13.4. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle odst. 13.4. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Poskytovatel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatele dle článku 13.4. Poskytovatel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.
- 13.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 14.2. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 14.3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.
- 14.4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1).
- 14.5. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V Praze dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

**Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

T-SOFT a.s.
Ing. Maroš Jančovič, předseda
představenstva a Ing. Michal Vaněček
Ph.D., MBA, místopředseda
představenstva