

KONICA MINOLTA

* 1 0 7 *

* 1 4 2 0 2 5 0 7 *

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 14302503, číslo zákazníka: 431756

I. ODBĚRATEL

Střední zdravotnická škola a Vyšší zdravotnická škola Zlín

Sídlo: Broučkova 372, 76001 Zlín

DIČ/IČ: - / 00226319

Korespondenční adresa: Broučkova 272, 76001, Zlín

Odpovědná osoba: **Mgr. Hynek Steska, ředitel**

Kontaktní osoba

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno

DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl

C, vložka 21999

Bankovní spojení: **2550460107/2600 Citibank Europe**

IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: **Vyjídkář Michal**, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **48 měsíců**

Frekvence plateb: **Měsíčně**

Zúčtovací období: **Měsíčně**

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk :	
		v paušálu	nad paušál
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,18 Kč	
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,87 Kč	

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C250i	Objednací číslo:	AA2M021
Základní vybavení	Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250 GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
996927-P-EAGLE-CZ	Oboustranný obr. návod i-Series, CZ <i>- Zalamovaný obrázkový návod formátu 6x A3 na zeď pro řadu bizhub i-Series, včetně strany SafeQ. Oboustranný návod pro nové a původní uživatelské rozhraní. V balení jsou lepicí pásky pro přichycení na zeď. Verze PP i NP.</i>	1
99600D24030	iTraining- online videoškolení	1
9967008725	DK-516x Stolek pod stroj <i>- Úložný prostor pro tisková média a jiné materiály</i>	1
AAYHWY1	DF-632 Otáčející podavač originálů <i>- Automatický oboustranný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů</i>	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			- Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEREMOTESERVPLAT	Remote Service Platform - vzdálené nastav. strojů	1	
#SMEPROCHTTPS	ePRO Comfort (HTTPS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			110,00 Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 717,00 Kč	110,00 Kč	- Kč	1 827,00 Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**Splatnost jednorázových plateb: **10DNI**Splatnost periodických plateb: **10DNI**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Zlín** Umístění / Kancelář:
Ulice, č.p.: **Broučkova 272** Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY**

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Dne **16. 06. 2021**

Dne

Mgr. Hynek Steska - ředitel
Střední zdravotnická škola a Vyšší zdravotnická škola Zlín

Vyjídkář Michal - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.

1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.

1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění odráží a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.

2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Pokud v rámci implementace dochází na pokyn odběratele k nakládání s osobními údaji ve smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o Dodatkem k osobním údajům, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAddodatek>. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepiše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítadla.

2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.

2.4 Uživací práva k software jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání software jsou přílohou smlouvy.

2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávek náhradních dílů a dodávek spotřebního materiálu v rozsahu odpovídajícímu počtu výstisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožňovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

2.6 Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstisků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulaci množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.

2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.

2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

2.10 V případě vrácení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SD) dochází k nakládání s HDD/SD ve smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o nakládání s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAddodatek>

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a datové zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jsou dle plně k tíži odběratele.

3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smluvněm termínu. Zjevnou porušenost nebo neúplnost dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavateli (vyznačít do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravy), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k software a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavateli a dalším poškozeným.

3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a provádět obslužné činnosti v něm specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastavět, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

3.3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavateli upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné nákladě spojené se změnou stanovíste a novou instalaci hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fótočáry, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnuté spotřební materiály, případné papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Dodavatel je výrobcem elektrozařízení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. m) zákona č. 542/2000 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (dále jen ZVUŽ), a je osobou, na kterou se na základě § 67 odst. 5 ZVUŽ vztahují (což na osobu, která provádí přípravu odpadních elektrozařízení k opětovnému použití a uvádí výrobek do oběhu) povinnosti výrobce elektrozařízení podle ZVUŽ, anebo distributorem, který má na základě § 10 ZVUŽ práva a povinnosti výrobce elektrozařízení stanovené ZVUŽ. Dodavatel je zároveň výrobcem přenosných baterií nebo akumulátorů ve smyslu § 3 odst. 1 písm. n) ve spojení s ustanovením § 77 písm. a) ZVUŽ, anebo výrobcem elektrozařízení, který součastí jsou zabudované nebo přiložené přenosné baterie nebo akumulátory, který má na základě § 84 odst. 1 ZVUŽ povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů podle hlavy VIII. ZVUŽ, anebo distributorem, který má na základě § 84 odst. 1 ZVUŽ práva a povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů stanovené ZVUŽ.

Dodavatel plní své povinnosti ve vztahu k ZVUŽ prostřednictvím kolektivního systému provozovaného společností REMA Systém, a.s. a REMA Battery s.r.o., v nichž je zapojen. Dodavatel prostřednictvím na žádost Odběratele svoz odpadních elektrozařízení baterií nebo akumulátorů a jejich předání kolektivnímu systému, který je oprávněn v rozsahu ZVUŽ v režimu zpětného odběru, podle §9 b) ZVUŽ, nakládat. Po převzetí zpětně odebraných odpadních elektrozařízení baterií nebo akumulátorů kolektivním systémem předá Dodavatel (případně přímo kolektivní systém) Odběrateli Potvrzení o předání odpadních elektrozařízení k následnému ekologickému nakládání, vystavené kolektivním systémem dle <https://www.rema.cloud/rema-system/potvrzeni-o-likvidaci>. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaným v části Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedeně na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pravidelné doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaným v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.

3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:

- krádeží předmětu smlouvy nebo jeho částí,
- neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
- používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
- používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
- zveličením pohromou,
- způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním částí vzniklých škod jsou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události nezavazují odběratele povinnosti hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud případnou újmu uhradí vzniklou škodu Dodavateli na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opořebání zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.

3.9 Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy (např. moderný vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém jej převzal s příslušenstvím k obvyklému opořebání.

3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tuto údaj chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.11 Odběratel se zavazuje před dodavateli stavu počítadla zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výstisků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena

4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.

4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), sňhování a za instalaci (deinstalace) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

4.1.4 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kládnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem k předchozímu měsíci, vyjadřující procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti předchozímu měsíci. Dodavatel může provést úpravy cen formou kumulace měsíčních přírůstků kdykoli v průběhu trvání smlouvy, maximálně však jednou za rok, a to za období od data uzavření smlouvy, nebo od data poslední indexace. Úprava výše ceny nastane s účinností od prvního kalendářního měsíce, v němž bude taková kalendářní období účinná. Cena může být doložena například tímto způsobem: *1.1.2024 1.1.2025 1.1.2026 1.1.2027 1.1.2028 1.1.2029 1.1.2030 1.1.2031 1.1.2032 1.1.2033 1.1.2034 1.1.2035 1.1.2036 1.1.2037 1.1.2038 1.1.2039 1.1.2040 1.1.2041 1.1.2042 1.1.2043 1.1.2044 1.1.2045 1.1.2046 1.1.2047 1.1.2048 1.1.2049 1.1.2050 1.1.2051 1.1.2052 1.1.2053 1.1.2054 1.1.2055 1.1.2056 1.1.2057 1.1.2058 1.1.2059 1.1.2060 1.1.2061 1.1.2062 1.1.2063 1.1.2064 1.1.2065 1.1.2066 1.1.2067 1.1.2068 1.1.2069 1.1.2070 1.1.2071 1.1.2072 1.1.2073 1.1.2074 1.1.2075 1.1.2076 1.1.2077 1.1.2078 1.1.2079 1.1.2080 1.1.2081 1.1.2082 1.1.2083 1.1.2084 1.1.2085 1.1.2086 1.1.2087 1.1.2088 1.1.2089 1.1.2090 1.1.2091 1.1.2092 1.1.2093 1.1.2094 1.1.2095 1.1.2096 1.1.2097 1.1.2098 1.1.2099 1.1.2100 1.1.2101 1.1.2102 1.1.2103 1.1.2104 1.1.2105 1.1.2106 1.1.2107 1.1.2108 1.1.2109 1.1.2110 1.1.2111 1.1.2112 1.1.2113 1.1.2114 1.1.2115 1.1.2116 1.1.2117 1.1.2118 1.1.2119 1.1.2120 1.1.2121 1.1.2122 1.1.2123 1.1.2124 1.1.2125 1.1.2126 1.1.2127 1.1.2128 1.1.2129 1.1.2130 1.1.2131 1.1.2132 1.1.2133 1.1.2134 1.1.2135 1.1.2136 1.1.2137 1.1.2138 1.1.2139 1.1.2140 1.1.2141 1.1.2142 1.1.2143 1.1.2144 1.1.2145 1.1.2146 1.1.2147 1.1.2148 1.1.2149 1.1.2150 1.1.2151 1.1.2152 1.1.2153 1.1.2154 1.1.2155 1.1.2156 1.1.2157 1.1.2158 1.1.2159 1.1.2160 1.1.2161 1.1.2162 1.1.2163 1.1.2164 1.1.2165 1.1.2166 1.1.2167 1.1.2168 1.1.2169 1.1.2170 1.1.2171 1.1.2172 1.1.2173 1.1.2174 1.1.2175 1.1.2176 1.1.2177 1.1.2178 1.1.2179 1.1.2180 1.1.2181 1.1.2182 1.1.2183 1.1.2184 1.1.2185 1.1.2186 1.1.2187 1.1.2188 1.1.2189 1.1.2190 1.1.2191 1.1.2192 1.1.2193 1.1.2194 1.1.2195 1.1.2196 1.1.2197 1.1.2198 1.1.2199 1.1.2200 1.1.2201 1.1.2202 1.1.2203 1.1.2204 1.1.2205 1.1.2206 1.1.2207 1.1.2208 1.1.2209 1.1.2210 1.1.2211 1.1.2212 1.1.2213 1.1.2214 1.1.2215 1.1.2216 1.1.2217 1.1.2218 1.1.2219 1.1.2220 1.1.2221 1.1.2222 1.1.2223 1.1.2224 1.1.2225 1.1.2226 1.1.2227 1.1.2228 1.1.2229 1.1.2230 1.1.2231 1.1.2232 1.1.2233 1.1.2234 1.1.2235 1.1.2236 1.1.2237 1.1.2238 1.1.2239 1.1.2240 1.1.2241 1.1.2242 1.1.2243 1.1.2244 1.1.2245 1.1.2246 1.1.2247 1.1.2248 1.1.2249 1.1.2250 1.1.2251 1.1.2252 1.1.2253 1.1.2254 1.1.2255 1.1.2256 1.1.2257 1.1.2258 1.1.2259 1.1.2260 1.1.2261 1.1.2262 1.1.2263 1.1.2264 1.1.2265 1.1.2266 1.1.2267 1.1.2268 1.1.2269 1.1.2270 1.1.2271 1.1.2272 1.1.2273 1.1.2274 1.1.2275 1.1.2276 1.1.2277 1.1.2278 1.1.2279 1.1.2280 1.1.2281 1.1.2282 1.1.2283 1.1.2284 1.1.2285 1.1.2286 1.1.2287 1.1.2288 1.1.2289 1.1.2290 1.1.2291 1.1.2292 1.1.2293 1.1.2294 1.1.2295 1.1.2296 1.1.2297 1.1.2298 1.1.2299 1.1.2300 1.1.2301 1.1.2302 1.1.2303 1.1.2304 1.1.2305 1.1.2306 1.1.2307 1.1.2308 1.1.2309 1.1.2310 1.1.2311 1.1.2312 1.1.2313 1.1.2314 1.1.2315 1.1.2316 1.1.2317 1.1.2318 1.1.2319 1.1.2320 1.1.2321 1.1.2322 1.1.2323 1.1.2324 1.1.2325 1.1.2326 1.1.2327 1.1.2328 1.1.2329 1.1.2330 1.1.2331 1.1.2332 1.1.2333 1.1.2334 1.1.2335 1.1.2336 1.1.2337 1.1.2338 1.1.2339 1.1.2340 1.1.2341 1.1.2342 1.1.2343 1.1.2344 1.1.2345 1.1.2346 1.1.2347 1.1.2348 1.1.2349 1.1.2350 1.1.2351 1.1.2352 1.1.2353 1.1.2354 1.1.2355 1.1.2356 1.1.2357 1.1.2358 1.1.2359 1.1.2360 1.1.2361 1.1.2362 1.1.2363 1.1.2364 1.1.2365 1.1.2366 1.1.2367 1.1.2368 1.1.2369 1.1.2370 1.1.2371 1.1.2372 1.1.2373 1.1.2374 1.1.2375 1.1.2376 1.1.2377 1.1.2378 1.1.2379 1.1.2380 1.1.2381 1.1.2382 1.1.2383 1.1.2384 1.1.2385 1.1.2386 1.1.2387 1.1.2388 1.1.2389 1.1.2390 1.1.2391 1.1.2392 1.1.2393 1.1.2394 1.1.2395 1.1.2396 1.1.2397 1.1.2398 1.1.2399 1.1.2400 1.1.2401 1.1.2402 1.1.2403 1.1.2404 1.1.2405 1.1.2406 1.1.2407 1.1.2408 1.1.2409 1.1.2410 1.1.2411 1.1.2412 1.1.2413 1.1.2414 1.1.2415 1.1.2416 1.1.2417 1.1.2418 1.1.2419 1.1.2420 1.1.2421 1.1.2422 1.1.2423 1.1.2424 1.1.2425 1.1.2426 1.1.2427 1.1.2428 1.1.2429 1.1.2430 1.1.2431 1.1.2432 1.1.2433 1.1.2434 1.1.2435 1.1.2436 1.1.2437 1.1.2438 1.1.2439 1.1.2440 1.1.2441 1.1.2442 1.1.2443 1.1.2444 1.1.2445 1.1.2446 1.1.2447 1.1.2448 1.1.2449 1.1.2450 1.1.2451 1.1.2452 1.1.2453 1.1.2454 1.1.2455 1.1.2456 1.1.2457 1.1.2458 1.1.2459 1.1.2460 1.1.2461 1.1.2462 1.1.2463 1.1.2464 1.1.2465 1.1.2466 1.1.2467 1.1.2468 1.1.2469 1.1.2470 1.1.2471 1.1.2472 1.1.2473 1.1.2474 1.1.2475 1.1.2476 1.1.2477 1.1.2478 1.1.2479 1.1.2480 1.1.2481 1.1.2482 1.1.2483 1.1.2484 1.1.2485 1.1.2486 1.1.2487 1.1.2488 1.1.2489 1.1.2490 1.1.2491 1.1.2492 1.1.2493 1.1.2494 1.1.2495 1.1.2496 1.1.2497 1.1.2498 1.1.2499 1.1.2500 1.1.2501 1.1.2502 1.1.2503 1.1.2504 1.1.2505 1.1.2506 1.1.2507 1.1.2508 1.1.2509 1.1.2510 1.1.2511 1.1.2512 1.1.2513 1.1.2514 1.1.2515 1.1.2516 1.1.2517 1.1.2518 1.1.2519 1.1.2520 1.1.2521 1.1.2522 1.1.2523 1.1.2524 1.1.2525 1.1.2526 1.1.2527 1.1.2528 1.1.2529 1.1.2530 1.1.2531 1.1.2532 1.1.2533 1.1.2534 1.1.2535 1.1.2536 1.1.2537 1.1.2538 1.1.2539 1.1.2540 1.1.2541 1.1.2542 1.1.2543 1.1.2544 1.1.2545 1.1.2546 1.1.2547 1.1.2548 1.1.2549 1.1.2550 1.1.2551 1.1.2552 1.1.2553 1.1.2554 1.1.2555 1.1.2556 1.1.2557 1.1.2558 1.1.2559 1.1.2560 1.1.2561 1.1.2562 1.1.2563 1.1.2564 1.1.2565 1.1.2566 1.1.2567 1.1.2568 1.1.2569 1.1.2570 1.1.2571 1.1.2572 1.1.2573 1.1.2574 1.1.2575 1.1.2576 1.1.2577 1.1.2578 1.1.2579 1.1.2580 1.1.2581 1.1.2582 1.1.2583 1.1.2584 1.1.2585 1.1.2586 1.1.2587 1.1.2588 1.1.2589 1.1.2590 1.1.2591 1.1.2592 1.1.2593 1.1.2594 1.1.2595 1.1.2596 1.1.2597 1.1.2598 1.1.2599 1.1.2600 1.1.2601 1.1.2602 1.1.2603 1.1.2604 1.1.2605 1.1.2606 1.1.2607 1.1.2608 1.1.2609 1.1.2610 1.1.2611 1.1.2612 1.1.2613 1.1.2614 1.1.2615 1.1.2616 1.1.2617 1.1.2618 1.1.2619 1.1.2620 1.1.2621 1.1.2622 1.1.2623 1.1.2624 1.1.2625 1.1.2626 1.1.2627 1.1.2628 1.1.2629 1.1.2630 1.1.2631 1.1.2632 1.1.2633 1.1.2634 1.1.2635 1.1.2636 1.1.2637 1.1.2638 1.1.2639 1.1.2640 1.1.2641 1.1.2642 1.1.2643 1.1.2644 1.1.2645 1.1.2646 1.1.2647 1.1.2648 1.1.2649 1.1.2650 1.1.2651 1.1.2652 1.1.2653 1.1.2654 1.1.2655 1.1.2656 1.1.2657 1.1.2658 1.1.2659 1.1.2660 1.1.2661 1.1.2662 1.1.2663 1.1.2664 1.1.2665 1.1.2666 1.1.2667 1.1.2668 1.1.2669 1.1.2670 1.1.2671 1.1.2672 1.1.2673 1.1.2674 1.1.2675 1.1.2676 1.1.2677 1.1.2678 1.1.2679 1.1.2680 1.1.2681 1.1.2682 1.1.2683 1.1.2684 1.1.2685 1.1.2686 1.1.2687 1.1.2688 1.1.2689 1.1.2690 1.1.2691 1.1.2692 1.1.2693 1.1.2694 1.1.2695 1.1.2696 1.1.2697 1.1.2698 1.1.2699 1.1.2700 1.1.2701 1.1.2702 1.1.2703 1.1.2704 1.1.2705 1.1.2706 1.1.2707 1.1.2708 1.1.2709 1.1.2710 1.1.2711 1.1.2712 1.1.2713 1.1.2714 1.1.2715 1.1.2716 1.1.2717 1.1.2718 1.1.2719 1.1.2720 1.1.2721 1.1.2722 1.1.2723 1.1.2724 1.1.2725 1.1.2726 1.1.2727 1.1.2728 1.1.2729 1.1.2730 1.1.2731 1.1.2732 1.1.2733 1.1.2734 1.1.2735 1.1.2736 1.1.2737 1.1.2738 1.1.2739 1.1.2740 1.1.2741 1.1.2742 1.1.2743 1.1.2744 1.1.2745 1.1.2746 1.1.2747 1.1.2748 1.1.2749 1.1.2750 1.1.2751 1.1.2752 1.1.2753 1.1.2754 1.1.2755 1.1.2756 1.1.2757 1.1.2758 1.1.2759 1.1.2760 1.1.2761 1.1.2762 1.1.2763 1.1.2764 1.1.2765 1.1.2766 1.1.2767 1.1.2768 1.1.2769 1.1.2770 1.1.2771 1.1.2772 1.1.2773 1.1.2774 1.1.2775 1.1.2776 1.1.2777 1.1.2778 1.1.2779 1.1.2780 1.1.2781 1.1.2782 1.1.2783 1.1.2784 1.1.2785 1.1.2786 1.1.2787 1.1.2788 1.1.2789 1*

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

ČL. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjený, dodávaný či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvou a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvateli Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určí aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společností uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Neprevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať již bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicence nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouští Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím, ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závaznosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvateli Licence rovněž nepřísluší práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

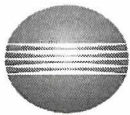
2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případěch licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užít Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

Popis služby

V rámci instalace zařízení Konica Minolta je zákazníkovi současně s dodávkou stroje doručena zásilka papíru A4 po 500 listech (kvalita definovaná ve smlouvě). Následně se zákazníkovi nastaví pevné datum v měsíci (např. vždy každý pátý den v měsíci), kdy mu bude papír uvedený ve smlouvě pravidelně a automaticky zavezen.

- Zákazník si papír neobjednává, papír je pravidelně a automaticky zavážen dle nastaveného množství.
- Závoz papíru lze realizovat na přání zákazníka a s ohledem na minimální odběry i v jiném intervalu než 1x za měsíc např. jednou za dva/tři/čtyři/šest měsíců.
- Minimální odběr je 5 balení = 1 karton papíru ke stroji. V případě odběru menšího počtu balení k jednomu stroji jsou zákazníkům účtovány poplatky za podlimitní závoz.
- Cena papíru zahrnuje roznos balíků po budově, do patra popřípadě až ke stroji.

Máte papír nadbytek nebo naopak nedostatek?

- Pokud zákazníkovi nevyhovuje velikost pravidelného závozu, má možnost využít aplikaci eCON. Zde snadno trvale změní počet pravidelně zavážených balíků, popřípadě jednorázově pozastaví závoz nebo naopak v případě vyšší spotřeby má právo na mimořádný závoz. Namísto aplikace eCON mohou zákazníci o změny požádat na adrese info@konicaminolta.cz či na tel. čísle Tel.: **+420 841 777 777**.

Mimořádný závoz je zpoplatněn těmito částkami:

- | | |
|--|--------|
| - Mimořádný závoz objednaný emailem či telefonicky | 130 Kč |
| - Mimořádný závoz objednaný přes eCON | 90 Kč |

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby zodpovědné za převzetí papíru a přístup přepravce do prostor společnosti. Odběratel musí podepsat dodací list parařou, hůlkovým písmem a razítkem.