

KUPNÍ SMLOUVA NA DODÁNÍ HW KOMPONENT

uzavřená mezi

1. Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
právně jednající: Ing. Martinem Zemanem, ředitelem odboru IT a elektronizace zdravotnictví
IČO: 00024341
bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 2528001/0710
ID datové schránky: pv8aaxd

na straně jedné (dále jen „Kupující“)

a

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0457 / 21

2. Nextis Services, s.r.o.

se sídlem: Krmelínská 934/4, Ostrava – Hrabová, 720 00
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 38082
zastoupená: ██████████
IČO: 29385920
DIČ: CZ29385920
banka: ČSOB, a.s.
č. účtu: 265610330/0300
ID datové schránky: inm5y9j

na straně druhé (dále jen „Prodávající“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě také jen „Smluvní strana“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“) tuto kupní smlouvu na dodání HW komponent (dále také jen „Předmět plnění“, dále jen „Smlouva“)

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího k dodání Předmětu plnění. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace Předmětu plnění. Prodávající se zavazuje převést na Kupujícího vlastnické právo k Předmětu plnění.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je dále závazek Kupujícího převzít dodávku a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu za podmínek stanovených dle této Smlouvy. O převzetí Předmětu plnění bude sepsán protokol (dále jen „Předávací protokol“).

2 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Kupní cena Předmětu plnění (dále jen „Cena“) byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „HW komponenty“ (dále jen „veřejná zakázka“) a činí:

	v Kč bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	v Kč vč. DPH
Cena za HW komponenty	176 512,00	21 %	37 067,52	213 579,52

Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.

- 2.2 Cena (i jednotkové ceny za jednotlivé HW komponenty) byla stanovena jako cena závazná, konečná a nejvýše přípustná. Cena zahrnuje veškeré náklady a poplatky, včetně nákladů spojených s balením podle zvyklostí, dodáním HW komponent do místa dodání. Cenu je možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně v době zdanitelného plnění. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena bude Kupujícím zaplacená po dodání Předmětu plnění, a to na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Prodávajícím (dále jen „**Faktura**“).
- 2.4 Splatnost Ceny je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení Faktury Kupujícím. Fakturu Prodávající doručí ve formátu PDF do datové schránky Kupujícího (ID: pv8aaxd) nebo v listinné podobě na adresu sídla Kupujícího.
- 2.5 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 Občanského zákoníku, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a evidenční číslo smlouvy Kupujícího. Nedílnou přílohou Faktury musí být Předávací protokol.
- 2.6 Kupující má právo před uplynutím splatnosti Faktury požádat kontaktní osobu Prodávajícího (kontaktní osoby Prodávajícího a Kupujícího specifikované v čl. 9.1 Smlouvy, dále jen „**Kontaktní osoby**“) o vystavení nové Faktury, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, neobsahuje-li původní Faktura náležitosti nebo údaje stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje-li jiné cenové údaje či jiný Předmět plnění nebo bude-li obsahovat chybné údaje. Nová lhůta splatnosti v délce 30 (třiceti) kalendářních dní počne plynout ode dne doručení nové Faktury Kupujícím.
- 2.7 Cena je považována za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Prodávající prohlašuje, že bankovní účet uvedený v této smlouvě je účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb.. Kupující není povinen uhradit Cenu na účet, který nebyl zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup a do doby sdělení informace Prodávajícího o účtu zveřejněného správcem daně dle zák. č. 235/2004 Sb., není Kupující v prodlení s úhradou Ceny.
- 2.8 V případě, že Prodávající bude označen příslušným správcem daně jako nespolehlivý plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., není Kupující povinen uhradit Prodávajícímu společně s Cenou i příslušnou DPH. V takovém případě je Kupující oprávněn uhradit příslušnou DPH příslušnému správci daně.
- 2.9 Prodávající souhlasí s tím, že Kupující neposkytuje jakékoliv zálohy na dodání Předmětu plnění.
- 2.10 Veškeré platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

3 MÍSTO A TERMÍN DODÁNÍ

- 3.1 Místem dodání je sídlo Kupujícího.
- 3.2 Pro převzetí Předmětu plnění platí, že Kupující má právo odmítnout převzít Předmět plnění v případě, že podstatným způsobem neodpovídá této Smlouvě. Za podstatné se pro účely této Smlouvy považuje:

- a) předmětem plnění je množství větší než objednané, v tomto případě má Kupující právo odmítnout množství, které přesahuje množství objednané, v případě, že toto šlo při předání jednoduchým způsobem bez použití dalšího zjistit, jinak má lhůtu 5 (pěti) pracovních dnů na odmítnutí tohoto plnění;
 - b) předmět plnění, který svou jakostí zcela zjevně neodpovídá Předmětu plnění Kupujícím poptávané;
 - c) nedodání kompletní dodávky, např. chybějící doklady k Předmětu plnění.
- 3.3 Prodávající se zavazuje dodat úplný Předmět plnění ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Konkrétní termín pro dodání bude Prodávajícím dojednan alespoň 2 (dva) pracovní dny předem s Kontaktními osobami uvedenými v článku 9.1 této Smlouvy.

4 PODMÍNKY PLNĚNÍ, VLASTNICKÉ PRÁVO

- 4.1 Kupující nabývá vlastnického práva k Předmětu plnění jeho řádným převzetím na základě podepsaného Předávacího protokolu dle článku 1.2 této Smlouvy.
- 4.2 Nebezpečí škody na zboží ve smyslu § 2082 odst. 1 Občanského zákoníku přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Předmětu plnění
- 4.3 Kupující je povinen převzít Předmět plnění specifikovaný v článku 1 této Smlouvy a zaplatit Cenu sjednanou v článku 2 této Smlouvy, tímto není dotčeno ustanovení článku 3.2 této Smlouvy.

5 SMLUVNÍ SANKCE

- 5.1 Výslovně se touto Smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce.
- 5.2 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než ve Smlouvě uvedeným nebude přihlíženo.
- 5.3 V případě, že Prodávající poruší povinnost dodat úplný Předmět plnění ve lhůtě uvedené v článku 3.3 této Smlouvy, je povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z Ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 5.4 V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vady Předmětu plnění dle článku 7.4 nebo s dodáním nového Předmětu plnění dle článku 7.5 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.5 Při nedodržení doby splatnosti Ceny je Prodávající oprávněn požadovat od Kupujícího úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěfenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
- 5.6 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že smluvní pokuta dle článku 5.3 a 5.4 této Smlouvy se nezapočítává na náhradu škody. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.7 Smluvní sankce je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od prokazatelného doručení výzvy Smluvní straně povinné ze smluvní sankce k úhradě této smluvní sankce.
- 5.8 Smluvní strany si ujednaly vyloučení aplikace ustanovení § 1806 Občanského zákoníku.

6 ROZHODNÉ PRÁVO

- 6.1 Vztahy mezi Smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.

7 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Prodávající výslovně prohlašuje, že dodané HW komponenty jsou nové a prosté jakýchkoliv faktických a právních vad, zejména že nejsou a nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob. V případě, že bude toto prohlášení nepravdivé, je Prodávající v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Kupujícího na případnou náhradu škody zůstává nedotčeno.
- 7.2 Prodávající poskytuje na HW komponenty uvedené v článku 1 této Smlouvy záruku na bezvadnou funkci v délce trvání 54 (slovy: padesáti čtyř) měsíců. V případě, že bude na Faktuře, Předávacím protokolu nebo v dokumentaci výrobce vyznačena delší záruční doba, má tato přednost před ustanovením této Smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí Předmětu plnění Kupujícím.
- 7.3 Vada bude nahlášena prostřednictvím Kontaktní osoby Kupujícího písemně formou emailové zprávy na adresu nextis@nextis.cz, případně na adresu sídla Prodávajícího. Kupující je povinen reklamovat zjištěné vady Předmětu plnění písemně u Prodávajícího kdykoli během záruční doby, a to bez ohledu na to, kdy Kupující takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu plnění není dotčeno právo Kupujícího uplatňovat práva z vad, které byly zjištěné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Při reklamaci musí být popsána vada Předmětu plnění nebo způsob, jakým se projevuje.
- 7.4 Prodávající je povinen vyjádřit se písemně k reklamaci Kupujícího v termínu do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena, a zajistit bezplatnou výměnu nebo opravu vadného HW komponentu nebo jeho dílu nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od prokazatelného nahlášení vady Kupujícím. O odstranění reklamované vady sepíše Smluvní strany protokol, ve kterém potvrdí odstranění vady. O dobu, která uplyne ode dne uplatnění reklamace do odstranění vady, se záruční doba prodlužuje.
- 7.5 V případě, že se jedná o vadu, kterou nelze odstranit, dodá Prodávající Kupujícímu do šesti týdnů od písemného oznámení o nemožnosti odstranění reklamované vady náhradní (nový) HW komponent, přičemž pro tento náhradní (nový) HW komponent běží nová záruční lhůta v délce dle odst. 7.2 této Smlouvy, a to ode dne jeho předání Kupujícímu.
- 7.6 Veškeré náklady související se záruční opravou včetně nákladů spojených s dopravou z místa dodání a zpět hradí Prodávající.

8 UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Prodávajícího se kromě skutečností uvedených v právních předpisech považuje zejména také:
- Prodávající je v prodlení s termínem dodání Předmětu plnění o více jak 20 kalendářních dní, nebo
 - Prodávající je v prodlení s termínem dodání náhradního nebo opraveného HW komponentu ve smyslu odst.7.4. a odst.7.5 této Smlouvy o více jak 20 kalendářních dní.
- 8.2 Kupující je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Prodávající vstoupí do likvidace, nebo
 - Některé z prohlášení Prodávajícího v této Smlouvě se ukáže jako nepravdivé, nebo
 - je proti Prodávajícímu zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- 8.3 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Kupujícího se považuje zejména:
- jestliže Kupující bude v prodlení s úhradou faktury delším než 60 kalendářních dní.
- 8.4 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.

- 8.6 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktních osob za Kupujícího a Prodávajícího. Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkající se této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy. V případě, že má Smluvní strana více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob v kopii.

- a) Kontaktními osobami Kupujícího jsou:

[REDACTED]

- b) Kontaktními osobami Prodávajícího jsou:

[REDACTED]

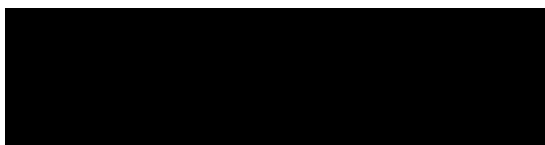
- 9.2 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, požadovaného formátu Faktury, Kontaktních osob nebo místa plnění jsou Smluvní strany oprávněny provádět jednostranně a jsou povinny tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 9.3 Prodávající prohlašuje, že tato Smlouva, jakož i její text a přílohy, neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a souhlasí, aby ji Kupující v plném rozsahu (s vyloučením jinak chráněných informací) v elektronické podobě uveřejnil na profilu zadavatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně na jiném místě, bude-li k tomu Kupující povinován, a to bez časového omezení.
- 9.4 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 9.5 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 9.7 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 9.8 Tato Smlouva se uzavírá v listinné podobě. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, přičemž Kupující obdrží 2 vyhotovení a Prodávající 1 vyhotovení.
- 9.9 Prodávající bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v této Smlouvě jsou ze strany Kupujícího zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- 9.10 Prodávající prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Kupující je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevylučuje.
- 9.11 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění dle zákona o registru smluv. Smlouva bude zveřejněna Kupujícím.
- 9.12 Smluvní strany prohlašují, že před podepsáním této Smlouvy si ji přečetly, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

Přílohy:

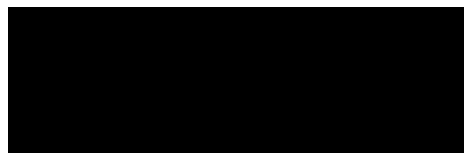
1. Specifikace Předmětu plnění
2. Nabídková cena za jednotlivé HW komponenty
3. Produktový list dodávaného typu HW komponentu

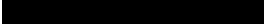
V Praze dne



Kupující
Česká republika – Ministerstvo
zdravotnictví
Ing. Martin Zeman

V Ostravě dne



Prodávající
Nextis Services, s.r.o.,


Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky „HW komponenty“

Specifikace:

Serverový disk	28 ks
a) Kapacita	1.8TB/1800GB,
b) Rozhraní SAS	
c) Rychlost přenosu	12 GB/sec
d) Čas hledání (jedna stopa) 0,23 ms, čas hledání (průměr) 4,0 ms, čas hledání (plný zdvih) 8,5 ms	
e) Rychlost otáčení	10 000 ot/min
f) Fyzická konfigurace (bajty / sektor)	512e,
g) Fyzická konfigurace (logické bloky)	1,800,360 MB
h) Výška: 0,62 palce (15,6 mm), šířka: 2,98 palce (75,7 mm), hloubka: 4,67 palce (118,7 mm),	
i) Provozní teplota	10° až 35 °C,
j) Provoz	24x7

Disky musí být nové, nepoužité a prosté jakýchkoliv vad, a splňovat veškeré požadavky a rozsah stanovený ve specifikaci, současně musí být kompatibilní se serverem HPE ProLiant DL380 Gen10 a určené pro provozování v ČR.

Součástí dodávky budou i veškeré doklady k předmětu plnění nezbytné pro jeho používání.

Záruka 54 měsíců

poř.č.	komponenta	zařízení	výrobce	typové označení / PN	počet	cena za 1 ks bez DPH [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]	cena celkem s DPH [Kč]
1.	disk *)	server	HP Enterprise	HPE 1.8TB SAS 10K SFF SC 512e DS HDD, 872481-B21 / 872738-001	28	6 304,00	176 512,00	213 579,52

Legenda

vyplní účastník

*) Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1



Hewlett Packard
Enterprise

HPE 1.8TB SAS 12G ENTERPRISE 10K SFF (2.5IN) SC 3YR WTY 512E DIGITALLY SIGNED FIRMWARE HDD (872481- B21)

Server Hard Drives



WHAT'S NEW

- New 1.2 TB and 2.4 TB 10K Small Form Factor (SFF) Mission Critical Self-Encrypting (SED) Hard Drives with Basic Carrier (BC)

OVERVIEW

Do your servers need high-performance enterprise hard drives for both your mission-critical and I/O-intensive applications?

HPE Server Enterprise Hard Drives offer the highest level of performance and reliability for your most demanding

- Up to 900 GB 15K SAS Small Form Factor (SFF) and Large Form Factor (LFF) Mission Critical Hard Disk Drives with Basic Carrier (BC) and Low Profile Carrier Converter (LPCC)
- Up to 2.4 TB 10K SAS SFF Mission Critical Hard Disk Drives with Basic Carrier (BC)

application workloads. Enterprise drives help you improve server response times, power more transactions per second, and accelerate data transfer (I/O) speeds. HPE Server Enterprise Hard Drives are backed by over 3.35 million hours of the industry’s most rigorous testing and qualification program [1], ensuring customers' reliable, rugged drives. Prevent unauthorized access to your data with HPE Digitally Signed Firmware. It provides the security and assurance that drive firmware comes from a trusted source and protects against malicious attacks. The self-describing icons on the HPE Smart Carrier takes the guesswork out of a drive’s status, and a “do not remove” button prevents data loss from human error.

FEATURES

Performance and Reliability for Any Workload

HPE Server Enterprise Hard Drives are ideal for transaction processing, database applications, Big Data analytics, and high-performance computing.

Broad portfolio of customized solutions provide up to 2.4 TB of storage.

Efficient drives provide power for space constrained data centers.

Latest 12G SAS interface for increased performance.

Stable and consistent portfolio of drives offering long life cycles and steady supply.

Technical specifications

HPE 1.8TB SAS 12G Enterprise 10K SFF (2.5in) SC 3yr Wty 512e Digitally Signed Firmware HDD

Product Number (SKU)	872481-B21
Capacity	1.8 TB
Interface	SAS
Form factor	SFF
Warranty	HPE Server Enterprise Hard Drives have a 3-year limited warranty regardless of the warranty period for the system in which they are installed.



Most, if not all IT organizations are on a digital transformation journey — each at a different stage. With over 11,000 IT projects conducted and 1.4 million customer interactions each year, [HPE Pointnext Services](#) 15,000+ experts and its vast ecosystem of solution partners and channel partners are uniquely able to help you at every stage of your digital transformation. We bring together technology and expertise to help you drive your business forward and prepare for whatever is next.

Advisory and Professional Services help you accelerate your digital transformation. [Operational Services](#) help you remove complexity and respond rapidly to business demands.

Operational Services from HPE Pointnext Services

[HPE Pointnext Tech Care](#) provides fast access to product-specific experts, an AI-driven digital experience, and general technical guidance to help enable constant innovation. We have reimagined IT support from the ground up to deliver faster answers and greater value. By continuously searching for better ways to do things—as opposed to just fixing things that break—HPE Pointnext Tech Care helps you focus on achieving your business goals.

- **[HPE Datacenter Care](#)** helps modernize and simplify IT operations. Partner with an assigned account team, access technical expertise, an enhanced call experience gives you priority access, choose hardware and software support, implement proactive monitoring to help stay ahead of issues, and access HPE IT best practices and IP.
- **[HPE Proactive Care](#)** offers an enhanced call experience and helps reduce problems with personalized proactive reports and advice. This also includes collaborative software support for Independent Software Vendors (ISVs), (Red Hat, VMWare, Microsoft, etc.). [Read more](#)
- **[HPE Foundation Care](#)** helps when there is a problem and has a choice of response levels. Collaborative software support is included and provides troubleshooting help for ISVs running on your server. [Read more](#).

Other related services

[Defective Media Retention](#) is optional and applies only to Disk or eligible SSD/Flash Drives replaced by HPE due to malfunction.

[HPE Service Credits](#) offers a menu of technical services, access additional resources, and specialist skills.

[HPE Education Services](#) delivers a comprehensive range of services to support your people as they expand their skills required for a digital transformation.

Consult your HPE Sales Representative or Authorized Channel Partner of choice for any additional questions and support options.



For additional technical information, available models and options, please reference the [QuickSpecs](#)

HPE GREENLAKE

HPE Greenlake is HPE's market-leading IT as-a-Service offering that brings the cloud experience to apps and data everywhere – data centers, multi-clouds, and edges – with one unified operating model. HPE GreenLake delivers public cloud services and infrastructure for workloads on premises, fully managed in a pay per use model.

If you are looking for more services, like **IT financing solutions**, please [explore them here](#).

[1] HPE Internal Lab Testing, 3.35 million hour test quant is derived from a combination of drive qualification test plans, specifically HDDQ spec-supplier responsibility to perform, HDDQ spec-HPE responsibility to perform, RDT-Reliability Demonstration test spec, CSI integration test spec and Pilot test requirements. Test conducted May 2017.

**Make the right purchase decision.
Contact our presales specialists.**

[Find a partner](#)



Chat now (sales)



Call now



Buy now



Share now



Get updates


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Parts and Materials: HPE will provide HPE-supported replacement parts and materials required to maintain the covered hardware.

Parts and components that have reached their maximum supported lifetime and/or the maximum usage limitations as set forth in the manufacturer's operating manual, product quick-specs, or the technical product data sheet will not be provided, repaired, or replaced as part of these services.

Image may differ from the actual product
[PSN1009701869CZEN](#), May, 2021.