**SMLOUVA**

**o zajišťování servisní činnosti**

**I.**

**Smluvní strany**

**1. Mgr. Zdeněk Kučera**

se sídlem: Praha 9, Miroslava Hajna 740/4, PSČ 199 00

IČ: 765 03 372

DIČ: CZ7907170161

Jednající: Mgr. Zdeněk Kučera, jednatelem

Tel.:

e-mail:

bankovní spojení:

dále jen „zhotovitel“ na straně jedné

a

**2. Domov pro seniory Hortenzie, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem: K Ubytovně 65, Bořanovice – Pakoměřice, PSČ 250 65

IČ: 708 76 886

Zastoupený: Mgr. Hana Pavlíková, ředitelka DS

Tel.: +420 283 981 100

e-mail:

bankovní spojení:

dále jen „objednavatel“ na straně druhé

**II.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vykonávat pro objednavatele komplexní servisní činnost v oblasti výpočetní a kancelářské techniky, především pak technickou a systémovou podporu, týkající se údržby lokální počítačové sítě, údržby serverů a datových rozvodů, firewallu a klientských PC, podporu SW produktů, zprostředkování reklamačních řízení, oprav a nákupu nového materiálu.

1. Správa počítačové sítě (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě;
2. Správa sítě (servery, vzdálená konfigurace instalovaných aktivních prvků sítě);
3. Správa počítačové sítě pracovníkem firmy v prostorách objednavatele dle harmonogramu schváleného objednavatelem;
4. Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory);
5. Poskytování podpory uživatelům;
6. Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednavatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie, či logické architektury sítě;
7. Poskytování konzultací podle požadavků objednavatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematik zjištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.);
8. Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednavatele;
9. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednavatele);

**III.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Před uplynutím doby, stanovené v odst. 1. tohoto článku, lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla na druhé smluvní straně výpověď doručena.

**IV.**

**Odměna**

1. Odměna je stanovena dohodou a je specifikována v příloze č. 1. této smlouvy.

2. Zhotovitel vystaví objednavateli fakturu vždy do 15. dne kalendářního měsíce za předcházející měsíc. Splatnost faktur činí 15 dní od jejího doručení objednavateli.

3. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednavatel v prodlení s úhradou.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

**1. Zhotovitel se zavazuje:**

* poskytovat objednavateli systémovou podporu, tj. reagovat na požadavky objednavatele, týkající se správy a údržby IT systému a lokání počítačové sítě neprodleně, nejpozději do 4 hodin po nahlášení
* poskytovat objednavateli telefonickou podporu
* reagovat a řešit požadavky na odstranění závad na servisovaném zařízení, s výjimkou serveru objednavatele, a to do 1 dne
* trvale monitorovat stav a provoz serveru a v případě poruchy reagovat do 4 hodin
* po oznámení závady provádět zprostředkovatelskou činnost v oblasti nákupu a oprav kancelářské a výpočetní techniky
* navrhovat objednavateli řešení při odstraňování závad a dodržovat lhůtu reakce a smluvený termín nápravy
* informovat objednavatele o vývoji nových trendů v oblasti informačních technologií

**2. Objednavatel se zavazuje:**

* poskytnout zhotoviteli na jeho požádání veškeré podklady, konzultace a informace, potřebné pro úspěšné vykonávání činnosti dle této smlouvy
* poskytnout zhotoviteli na jeho požádání přístup ke všem PC, které souvisí s předmětem smlouvy
* neodkladně informovat zhotovitele o případných změnách, které by mohly mít vliv na plnění předmětu této smlouvy

3. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednavatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, činnosti či jiné skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody v oblasti výpočetní a kancelářské techniky.

4. Zhotovitel se zavazuje přistupovat k plnění předmětu zodpovědně, zachovávat mlčenlivost o informacích, zpracovávaných v počítačové síti a lokálních PC objednavatele a neposkytovat bez souhlasu objednavatele žádné jiné informace, získané při plnění předmětu této smlouvy třetí osobě.

5. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednavatele, nebo od jiných osob v souvislosti s plněním smlouvy. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti, specifikované v této smlouvě, je povinen uhradit objednavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

6. Zhotovitel se zavazuje vytvářet v síti objednavatele a klientských PC dostatečně účinnou ochranu proti případným únikům informací, dat a zavirování.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Písemnosti dle této smlouvy se doručují doporučeným dopisem/datovou schránkou, nebo osobně.

2. Vztahy zhotovitele a objednavatele, neupravené touto smlouvou, se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoníkem v platném znění.

3. Všechny změny a dodatky ke smlouvě vyžadují dohodu smluvních stran a písemnou podobu.

4. Tato smlouva je smluvními stranami podepsaná ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.

5. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1. – odměna zhotovitele a seznam servisovaných zařízení.

V Bořanovicích-Pakoměřicích dne 25.05.2021

za zhotovitele: za objednavatele:

……………………………………………….. ……………………………………………….

Mgr. Zdeněk Kučera Mgr. Hana Pavlíková

jednatel ředitelka Domova pro seniory Hortenzie

**Příloha č. 1**

**ke smlouvě o zajišťování servisních prací**

Tato příloha specifikuje odměnu zhotovitele, seznam servisovaných zařízení, kontaktní a zodpovědné osoby pro správu počítačové sítě firmy a je nedílnou součástí této smlouvy.

**Seznam servisovaných zařízení**

* **20 klientských PC/NTB**
* **2x Server s řadičem domény**
* **1x firewall**
* **10x aktivní síťové prvky (WIFI, switch)**
* **1x web**
* **14 x tiskárna**

**Celkem správa sítě: 8.000,- Kč bez DPH za měsíc.**

V ceně je obsažena práce na údržbě a správě uvedeného zařízení.

V Bořanovicích-Pakoměřicích dne 25.05.2021

za zhotovitele: za objednavatele:

……………………………………………….. ……………………………………………….

Mgr. Zdeněk Kučera Mgr. Hana Pavlíková

jednatel ředitelka Domova pro seniory Hortenzie