

## SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB

### Příloha č. 3 SPECIFIKACE SLUŽEB

#### **Veřejná zakázka malého rozsahu s názvem: „Nákup SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon“**

Caleum a.s. prohlašuje, že nabízené řešení splňuje veškeré požadované parametry uvedené v zadávací dokumentaci.

Předmětem naší nabídky je poskytnutí SW podpory monitorovacího systému Flowmon na období 24 měsíců, který zadavateli slouží k dlouhodobému detailnímu monitorování provozu na počítačové síti a umožňuje ho nejen sledovat a vyhodnocovat v reálném čase, ale i za několik měsíců zpětně. Námí využívaný monitorovací systém je nezávislý na použité síťové infrastruktuře a svou funkcí žádným způsobem aktivně neovlivňuje sledovanou síť. Zařízení pro monitoring využívá technologie netflow ve verzi 5 až 9 a IPFIX.

#### **Podpora se týká těchto technologií:**

- Sondy
  - o 4ks IFP-2000-CU
  - o 1x IFP-10000-SFP+
- Kolektor
  - o IFC-R6-24000Pro

Naše nabídka akceptuje zcela požadovaný rozsah podpory na výše uvedená zařízení:

Nabízíme podporu Gold Support výrobce Flowmon Networks a.s. na dobu poskytování 24 měsíců pro tato zařízení: 1x sonda s 1x10 Gb monitorovacím portem (SFP+), 4x sonda s 2x1GbE monitorovacími porty, 1 x kolektor o čisté kapacitě 24 TB.

#### **Nabízená podpora dle požadavku obsahuje:**

- záruku NBD: při nahlášené reklamaci HW zařízení bude doručen výrobcem náhradní díl nebo celé zařízení,
- pravidelné aktualizace a upgrady produktů – zajištění pravidelného zasílání aktualizovaných verzí a upgrade systému od výrobce Flowmon Networks,
- podporu v českém jazyce (e-mail, telefon, řešení problémů přes SSH, konzultace)
- poskytnutí e-mailové adresy a telefonu pro případné řešení problémů v režimu 8x5 a zajištění možnosti řešení problémů přes SSH, tj, zabezpečený komunikační protokol v počítačových sítích
- poskytnutí konzultací v rozsahu 2 hodiny měsíčně

Součástí nabídky jsou práce související s dodáním licencí na podporu pro dva roky, fyzická instalace licencí na všechna dotčená zařízení a kontrola správného fungování řešení po instalaci licenčních klíčů.

1.6.2021

V Praze dne



Caleum a.s.