

Smlouva na nákup SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon

evidovaná u Objednatele pod číslem: 21/7700/0133

OBJEDNATEL:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

POSKYTOVATEL:

Caleum a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha – Nusle

zapsané: ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559

zastoupený/á: [REDACTED]

IČO: 28351363

DIČ: CZ28351363

ID datové schránky: ecfi232

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

ecfi232

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“) uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Smlouvu na nákup SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Nákup SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon“, zadávané Objednatelem v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Výběrové řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Výběrového řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na nabídku Poskytovatele či Výzvu, míní se tím dokumenty související s Výběrovým řízením (dále jen „**Dokumenty Výběrového řízení**“).

I. ÚČEL SMLOUVY

1.1 Účelem Smlouvy je zajištění SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon pro Objednatele na období 24 měsíců. Monitorovací nástroj Flowmon (dále jen „**Produkt**“) slouží mj. pro mapování, verifikaci, vizualizaci, dokumentaci a sledování změn v síťové infrastruktuře Objednatele. Cílem Smlouvy je zajištění sady funkcionalit, které budou dlouhodobě sloužit pro kontinuální zajištění a zvýšení efektivity provozu kritické síťové infrastruktury Objednatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele následující plnění:

2.1.1 zajištění SW podpory monitorovacího nástroje Flowmon (dále též „**Maintenance**“ nebo „**Plnění**“) na období 24 měsíců, od 1. 11. 2021 do 31. 10. 2023, za podmínek stanovených ve Specifikaci nabízených služeb, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy a ve vymezení předmětu plnění, které tvoří přílohu č. 3 Smlouvy.

2.2 Poskytování Maintenance musí být poskytnuto v rámci servisního programu výrobce zařízení.

2.3 V rámci poskytování Plnění se Poskytovatel zároveň zavazuje zajistit poskytování činností v následujícím minimálním rozsahu:

2.3.1 možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání aktuální verze Produktu uvedeného v odst. 2.1 tohoto článku (nejvyšší verze Produktu, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou) a opravné verze Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;

2.3.2 asistence prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to po celou pracovní dobu Objednatele, tj. od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech (příčemž za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky, dále jen „**Pracovní doba**“), týkající se provozu Produktu, zejm. týkající se chybového či nestandardního stavu Produktu;


2.3.3 řešení závad Produktu, přičemž reakční doba řešení je stanovena na 4 hodiny v Pracovní době od okamžiku nahlášení závady.

- 2.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. IV této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Plnění dle této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Maintenance k Produktu, resp. zajistit Plnění dle této Smlouvy, tj. je vlastníkem partnerské smlouvy (jíž je smluvní stranou), ze které vyplývá oprávnění poskytovat Plnění dle této Smlouvy nebo je vlastníkem prohlášení Výrobce, že je oprávněn poskytovat Plnění dle této Smlouvy (to vše dále jen „**Potvrzení**“). Prostou kopii Potvrzení předložil Poskytovatel Objednateli před uzavřením Smlouvy jako nedílnou součást své nabídky. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Potvrzení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytnutí Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Výběrového řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Výběrového řízení, mají přednost ustanovení příloh Smlouvy.

III. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytnutí Plnění je Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování Plnění v souladu s touto Smlouvou od okamžiku účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 3.3 Poskytování Plnění bude zahájeno předáním licenčního klíče, a to nejpozději do 1. 11. 2021. O započetí s poskytováním Plnění bude sepsán Předávací protokol, podepsaný Objednatelem a Poskyvatelem (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel. V případě, že bude mít Objednatel k předanému licenčnímu klíči výhrady, zavazuje se je uvést do Předávacího protokolu. Nesouhlasí-li Poskytovatel s uvedenými výhradami, je povinen je písemně v Předávacím protokolu rozporovat. Nerozporuje-li Poskytovatel výhrady uvedené Objednatelem v Předávacím protokolu, má se za to, že s výhradami souhlasí. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Předávacího protokolu svým jménem, resp. názvem, a podpisem Oprávněné osoby uvedené v čl. 12, odst. 12.3 této Smlouvy. V případě, že Předávací protokol obsahuje výhrady Objednatele, zavazuje se Poskytovatel odstranit nedostatky uvedené v těchto výhradách ve lhůtě a způsobem uvedeným Objednatelem v Předávacím protokolu. Po odstranění výhrad sepíše Objednatel a Poskytovatel nový Předávací protokol bez výhrad.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1** Celková cena za poskytnutí Plnění činí 617 578 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“). K Ceně za Plnění bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2** Cena za Plnění je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v tabulce, která je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.3** Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 4.4** Výše uvedená Cena za Plnění je sjednaná dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním předmětu plnění.
- 4.5** Cena za Plnění bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den následující po dni podpisu Předávacího protokolu bez výhrad Objednatelem a Poskytovatelem. Přílohou faktury bude kopie (scan) Předávacího protokolu bez výhrad. Cena za Plnění bude uhrazena jednorázově.
- 4.6** Daňový doklad - fakturu (dále jen „**faktura**“) Poskytovatel doručí elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele. K této změně není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 4.7** Faktura bude obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku, a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- Faktura musí dále obsahovat:
- 4.7.1 přesnou specifikaci Plnění;
 - 4.7.2 číslo Smlouvy;
 - 4.7.3 Cenu za Plnění;
 - 4.7.4 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 4.8** Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 4.9** Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět příloha, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.

4.10 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

4.11 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.

4.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, Je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou Cenu za Plnění bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopíí oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

5.2 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit Cenu za Plnění dle podmínek této Smlouvy.

5.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat.

5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit pokyny Objednatele. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatel na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

5.5 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

5.6 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy pověřeným zaměstnancem.

5.7 Veškeré činnosti v rámci poskytování Plnění budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele.

VI. NÁHRADA ŠKODY

6.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit obecně závaznými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

- 6.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti z jeho strany.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 6.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 6.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 6.5 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6.6 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

VII. MLČENLIVOST

- 7.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnění třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 7.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XII odst. 12.6);
 - 7.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 7.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 7.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 7.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 7.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 7.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

7.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

7.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.

7.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

7.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

7.6 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 (pěti) let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

7.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

VIII. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

8.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

8.2 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.

9.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí Plněním bezvadným v souladu se Smlouvou a ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.

9.3 Aniž by byl dotčen předchozí odstavec, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

X. SANKCE

- 10.1 V případě nedodržení stanovené lhůty v čl. II odst. 2.3 bodu 2.3.3 Smlouvy k řešení závad daného Produktu, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností stanovené v čl. III odst. 3.2 (ve vztahu k nedodržení lhůty, resp. termínu pro zahájení poskytování Plnění) nebo odst. 3.3 (ve vztahu k nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků uvedených ve výhradách Objednatele), čl. IV odst. 4.12, nebo čl. XI odst. 11.7 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. II odst. 2.6, nebo čl. VIII odst. 8.1 nebo odst. 8.2, nebo čl. XII odst. 12.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 150 000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.4 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskyvatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10.5 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 150 000,00 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 10.7 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 10.8 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 10.9 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XI. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností od 1. 11. 2021, nejdříve však ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), do 31. 10. 2023 včetně.
- 11.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.

11.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

11.4.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;

11.4.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušení smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;

11.4.3 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.

11.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.

11.6 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

11.6.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

11.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

11.6.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

11.7 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

11.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.

11.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku Plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

11.10 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby uvedené v odst. 12.3 tohoto článku) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:

12.1.1 Objednatel:

Název: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**

Adresa: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

K rukám: 

Datová schránka: ID p9iwj4f

12.1.2 Poskytovatel

Název: Caleum a.s.

Adresa: Italská 438/36]

K rukám: 

Datová schránka: ecfi232

12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

12.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

12.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:



12.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:



12.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn jednat Ředitel odboru systémových technologií, Ředitel sekce IT a dále osoby pověřené Ředitelem sekce IT. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

- 12.5** Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 12.6** Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.
- 12.7** Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 12.8** Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.9** Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 12.10** Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.11** Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku očíslovaného ve vzestupné řadě, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.12** Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 12.13** Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.14** Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 12.15** Smlouva se vyhotovuje pouze v elektronické podobě.
- 12.16** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2021, nejdříve však dnem zveřejnění v registru smluv.

12.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

12.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka (Příloha č. 4 Výzvy)

Příloha č. 2 – Specifikace nabízených služeb (Příloha č. 3 Výzvy)

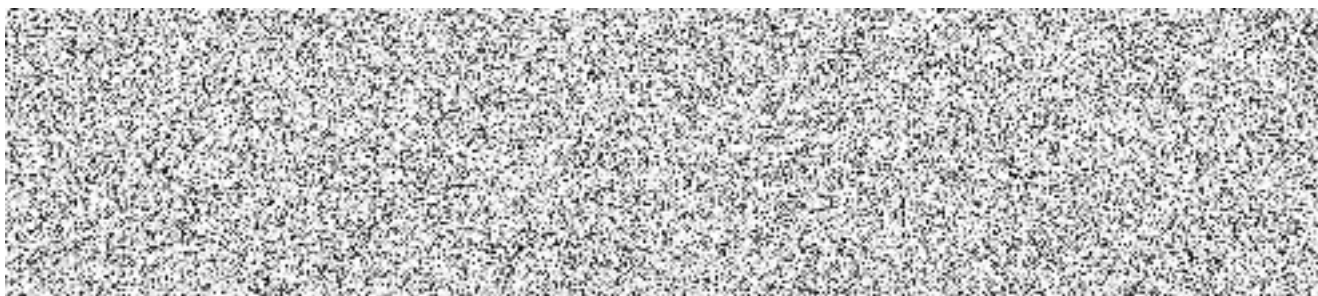
Příloha č. 3 – Vymezení předmětu plnění

V Praze dne 17. června 2021

V Praze dne 9. června 2021

Za Objednatele

Za Poskytovatele



Příloha č. 3 – Vymezení předmětu plnění

Předmětem VZ je poskytnutí SW podpory monitorovacího systému Flowmon na období 24 měsíců, který organizaci slouží k dlouhodobému detailnímu monitorování provozu na počítačové síti a umožňuje ho nejen sledovat a vyhodnocovat v reálném čase, ale i za několik měsíců zpětně. Námí využívaný monitorovací systém je nezávislý na použité síťové infrastruktuře a svou funkcí žádným způsobem aktivně neovlivňuje sledovanou síť. Zařízení pro monitoring využívá technologie netflow ve verzi 5 až 9 a IPFIX.

Přesná specifikace technologií, kterých se podpora týká:

- Sondy 4ks IFP-2000-CU a 1x IFP-10000-SFP+
- Kolektor IFC-R6-24000Pro

Požadovaný rozsah podpory na výše uvedená zařízení:

Jde o podporu typu Gold Support výrobce na dobu poskytování 24 měsíců pro tato konkrétní zařízení: 1x sonda s 1x10 Gb monitorovacím portem (SFP+), 4x sonda s 2x1GbE monitorovacími porty, 1 x kolektor o čisté kapacitě 24 TB.

Podpora musí obsahovat:

- záruku NBD, to znamená při nahlášené reklamaci HW zařízení, bude doručen výrobcem náhradní díl nebo celé zařízení,
- pravidelné aktualizace a upgrady produktů – zajištění pravidelného zasílání aktualizovaných verzí a upgrade systému od výrobce Flowmon Networks,
- podporu v českém jazyce (e-mail, telefon, řešení problémů přes SSH, konzultace) – poskytnutí e-mailové adresy a telefonu pro případné řešení problémů v režimu 8x5 a zajištění možnosti řešení problémů přes SSH, tj, zabezpečený komunikační protokol v počítačových sítích
- poskytnutí konzultací v rozsahu 2hodiny měsíčně

Požadavky na práce související s dodáním licencí na podporu pro dva roky:

Zadavatel požaduje fyzickou instalaci licencí na všechna dotčená zařízení včetně kontroly správného fungování řešení po instalaci licenčních klíčů.