

SMLOUVA O SERVISNÍ A PROVOZNÍ PODPOŘE

samoobslužných OPT tankautomatů a

centrální web aplikace pro management a zpracování dat

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku mezi smluvními stranami:

Číslo smlouvy zhotovitele: 05/05/2021

Číslo smlouvy objednatele: S/RVC/122/OSE/Inom/2021

I. Smluvní strany

Zhotovitel: UNICODE SYSTEMS, s.r.o.
Místo podnikání: Třebíč, Průmyslová zóna 161, 674 01
Osoba: Právnická
Zastoupen: [REDACTED] - jednatelem společnosti
IČO: 26224992
DIČ: CZ 26224992
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Oprávnění k jednání
ve věcech smlouvy: [REDACTED]
Tel. spojení: [REDACTED], mobil [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Zapsán v OR vedeném u KS Brno oddíl C, vložka 38195

(dále jen zhotovitel)

Objednatel: Ředitelství vodních cest ČR
Místo podnikání: Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město (Praha 1), 110 00 Praha
Zastoupen : Ing. Lubomírem Fojtů
IČO: 67981801
DIČ: CZ67981801
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Oprávnění k jednání
ve věcech smlouvy: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Organizační složka státu

(dále jen objednatel)

II. Předmět smlouvy

- a) Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje zajistit servisní podporu OPT tankovacích automatů
- Card Manager COMPACT – samostatně stojící
 - Card Manager Compact Built In – vestavba ve výdejním stojanu PHM
- a provozní podporu centrální aplikace FUEL 2000 Enterprise (dále jen F2E) na čerpacích stanicích pohonných hmot v přístavech provozovaných objednatelem.
- Služby servisní podpory jsou poskytovány formou služeb Kompetenčního centra (KC).

- b) Službu servisní podpory poskytuje a provádí:
- Primárně zhotovitel, prostřednictvím služeb Kompetenčního centra.
 - Zhotovitel je oprávněn pověřit výjezdním smluvním servisem dceřinou společností UNICODE SERVICE s.r.o.
 - Pro bankovní POS terminály UNICREDIT Bank a.s. je servisním partnerem objednatel společností SONET s.r.o. na základě samostatné smlouvy s objednatel.
- c) Specifikace rozsahu servisní podpory Kompetenčního centra :
- servisní hotline 365 /24 / 7 – dispečer Kompetenčního centra:
na tel. číslo: [REDACTED]
na email: [REDACTED]
 - služby expertní skupiny druhé a třetí úrovně supportu
 - (služby supervizora, analytici, vývojoví inženýři, školitelky, specialisté SW a HW podpory)
 - záruční a pozáruční zajištění a organizace výjezdního servisu
 - běžné provozní úkony spojené s provozem OPT automatů – formou dálkové správy
 - provoz a údržba centrální aplikace pro zpracování dat FUEL 2000 Enterprise / CMS
 - služba podpory EET funkcionality v případě vyžádání
 - poskytnutí SW licence a SW maintenance pro SW OPT po celou dobu platnosti této smlouvy
 - primární příjem incidentů týkajících se bankovních terminálů provozovaných v OPT,
pro bankovní terminály UNICREDIT Bank a.s. pak:
 - sekundárně předání incidentu na servisní podporu SONET pracovníkem KC
 - poskytování log souborů pro analýzy chyb spol. SONET
 - konzultace a odbornou podporu spol. SONET

III. Čas a způsob plnění

- a) Termín zahájení poskytování služeb: od 1. 6. 2021
- b) Termín plnění: celoročně, po celou dobu platnosti této smlouvy
- c) Termín ukončení poskytování služeb: do tří měsíců od vypovězení této smlouvy

IV. Cena a způsob placení

- a) Objednatel se touto smlouvou zavazuje hradit zhotoviteli za plnění předmětu díla cenu, stanovenou dohodou a to paušální částku stanovenou za čerpací stanici ve výši:
- Služby Kompetenčního centra pro 1 ks OPT automatu:**
- Pro čerpací stanice se standardní servisní podporou [REDACTED] Kč / měsíčně
- Služby provozu centrální web aplikace pro 1 ks OPT automatu:**
- Provozované v zabezpečeném datacentru zhotovitele [REDACTED] Kč / měsíčně
- b) Cena obsahuje pozáruční servisní výkony prováděné formou dálkového přístupu operátora / supervizora servisního centra zhotovitele.
- c) Cena neobsahuje skutečné servisní výkony (práce, doprava, materiál) prováděné v rámci pozáručního výjezdního servisu.
- d) Cena výkonů pozáručního výjezdního servisu je stanovena následovně:
- | | |
|----------------------|---------------------|
| Práce technika HW/SW | [REDACTED] Kč / hod |
| Doprava | [REDACTED] Kč / km |

- e) Cena za poskytování služby Kompetenčního centra a služby provozu centrální aplikace F2E bude účtována měsíčně, souhrnně za všechny stanice objednatele, na základě vystavené daňové faktury se splatností 14 dní ode dne doručení.
- f) Cena za provedení pozáruční servis formou výjezdu, nebo služby mimo servisní paušál budou účtovány samostatně.
- g) Pod paušální úhradu nespádají servisní služby kvalifikované jako dodatkové výkony (např. závady způsobené uživatelem, třetí osobou, změnové požadavky Objednatele, vývojové požadavky, dílčí objednávky služeb a výkonů).
- h) Cena výkonů mimo paušální sazby – dodatkové výkony:

Cena práce supervizora dodatečných výkonů		Kč / hod
Vývoj, analýza, testy – změnové požadavky		Kč / MD

V. Závěrečná ustanovení

- a) Ostatní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- b) Tato smlouva byla podepsána elektronicky.

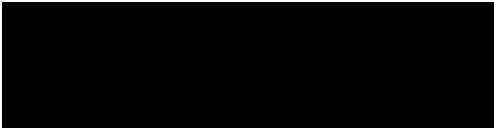
V Praze dne: 10. 6. 2021

V Třebíči dne: 10. 6. 2021

Podpis zástupce objednatele:

Podpis zástupce zhotovitele:

.....
Ing. Lubomír Fojtů
ředitel ŘVC
kvalifikovaným elektronickým podpisem


jednatel / CEO UNICODE SYSTEMS s.r.o.
kvalifikovaným elektronickým podpisem