

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU**

Č. ZP/2016/24/083

(DÁLE JEN „SMLOUVA“)

Kategorie: (prosím zaškrtněte)

 Maloodběratel Střední odběratelDůvod: Nový odběr Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele – původní dodavatel: _____

innogy

Lhůta pro přijetí návrhu (doručení podepsané Smlouvy Obchodníkovi):

Obchodníkinnogy Energie, s.r.o.
Limuzská 3135/12
108 00 Praha – StrašniceIČ: 49903209
DIČ: CZ49903209
Zápis v OR: MěS v Praze, oddíl C, vložka 220583

Licence pro obchod se zemním plynem č. 24040240

Kontakt

Tel: 800 100 144

Email: prodej@innogy.cz

Zákazník**Číslo zákazníka:**

Název: Město Šlapanice

IČ: 00282651

DIČ:

Ulice: Masarykovo náměstí

Číslo pop./orient.: 100/7

Obec: Šlapanice

Část obce:

PSC: 664 51

Bankovní účet č. _____

Zápis v OR:

, oddíl

, vložka

Jehož jménem jedná / zastupuje: Mgr. Michaela Trněná

Odběrná místa / místa spotřeby:

Seznam odběrných míst je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Celková roční plánovaná spotřeba za všechna OM: 90 MWh

Cena a produkt

Cena(y) za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

Doručování korespondenceAdresa pro doručování korespondence je: stejná jako je adresa zákazníka jiná

Název:

Ulice:

Číslo pop./orient.:

Obec:

Část obce:

PSC:

E-faktura:

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních:**Osoba pověřená pro operativní a techn. jednání:**

Jméno a příjmení

MICHAELA TRNĚNÁ

Jméno a příjmení:

Funkce:

Funkce:

Telefon:

533 304 310

Telefon:

E-mail:

m.mena@pslapanice.cz

E-mail:

Platební podmínkyZálohy příkaz k úhradě inkaso z účtu stejný BÚ jiný BÚ: /

periodicita: měsíční

souhrnná záloha za všechna OM (Kč):

FakturyPřepatek převod na účet: stejný BÚ jiný BÚ: /Nedoplatek příkaz k úhradě inkaso z účtu stejný BÚ jiný BÚ: /



innogy

I. Předmět Smlouvy a doba jejího trvání

1. Touto Smlouvou se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu, uskladnění plynu a Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi sjednanou cenu. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou a platnými Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům nad 630 000 kWh/rok (dále jen „OP VOSO“), nebo platnými Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům do 630 000 kWh/rok (dále jen „OP MO“), souhrnně nazývanými pro účely této Smlouvy jako („OP“), přičemž platí ty OP, které odpovídají shora uvedené plánované roční spotřebě Zákazníka. Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou 12 měsíců ode dne její účinnosti s možností opakovaného prodloužení vždy o 1 rok. Smlouva je účinná od (datum zahájení dodávky), vyjma čl. XV., odst. 1, 2(i) a 3 OP VOSO a čl. 7, odst. 7.6 OP MO, které nabývají účinnosti dnem platnosti smlouvy. V případě, že nebude možné zahájit do některého odběrného místa uvedeného v příloze č. 1 dodávku zemního plynu ve stanoveném termínu, smluvní strany odkládají účinnost smlouvy ve vztahu k takovému odběrnému místu do doby faktického zahájení dodávky. Smlouva se považuje za Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona.
3. Smlouvu nelze vypovědět (Čl. 7.1. OP MO se neaplikuje). V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 20 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy ve sjednaném termínu, prodlužuje se doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 1 rok, a to i opakovaně. Smluvní strany se mohou na ukončení této Smlouvy dohodnout. Tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

II. Cena

1. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky určená v příloze č. 2 této Smlouvy má charakter jednosložkové ceny, která je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně), přičemž cena je po tuto dobu neměnná. Cena za distribuci je stanovena platným a účinným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období. K celkové ceně bude připočtena DPH a daň ze zemního plynu ve výši podle zákonných sazeb.
2. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky pro další období trvání Smlouvy po uplynutí 12 měsíců bude stanovena v ceníku produktové řady plyn Standard, který bude k prvnímu dni následujícímu po posledním dni trvání Smlouvy (tzn. základní doby bez prolongace) aktuálně platný pro Zákazníky Obchodníka se smlouvou na dobu neurčitou a který byl zveřejněn v souladu s energetickým zákonem na webových stránkách Obchodníka www.innogy.cz.

III. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Smlouva zasláná Zákazníkovi a podepsaná pouze Obchodníkem je považována za návrh Smlouvy. Smlouva je platná dnem doručení podepsaného návrhu Smlouvy Obchodníkovi. Pokud Zákazník podepsaný návrh Smlouvy nedoručí Obchodníkovi vhodným způsobem zpět (elektronicky nebo poštou) ve shora uvedené lhůtě pro přijetí návrhu, má se za to, že Zákazník návrh Smlouvy neakceptoval. Obchodník si vyhrazuje právo návrh Smlouvy odvolat i během lhůty pro přijetí návrhu, nejdéle však do doby přijetí návrhu Zákazníkem.
4. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně.
5. V případě zaslání podepsané Smlouvy Obchodníkovi elektronickými prostředky se Zákazník zavazuje do 30 kalendářních dnů od tohoto odeslání doručit podepsaný originál Smlouvy obchodníkovi na adresu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava.
6. Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi těmiž stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.
7. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku.
9. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP a Řád tvoří součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Řádu, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou kogentních pravidel Řádu, od nichž se nelze platně odchýlit.



innogy

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst

Příloha č. 2 – Cena(y) za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky

Místo a datum podpisu *Brno, 13.12.2016*

Místo a datum podpisu *Brno, 13.12.2016*

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Tomáš Varcop

Funkce

jednatel

Podpis



Jméno, příjmení

JIRÍ JUREČEK

Funkce

NA ŠKOLNÍ PANE DŮCH

Podpis

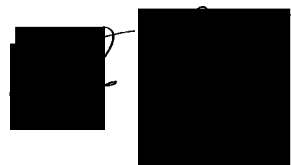
Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný

Funkce

jednatel

Podpis



Jméno, příjmení

Funkce

Podpis

(vyplňuje innogy)

Kód prodejce:

R E T 2 0 3 4 8 1 6



14400400002104075

SMLOUVA

O PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

Č.: 320090094224

Provozovatel distribuční soustavy

GasNet, s.r.o.

Klíšská 940 / 96, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 27295567

DIČ: CZ27295567

Zapsána v Obchodním rejstříku:

Krajský soud v Ústí nad Labem

sp.zn. C 23083

www.gasnet.cz

zastoupena:

Stanislav Mertlík - ředitel prodeje kapacity, na základě pověření

Andrej Prno - ředitel strategie a správy DS, na základě pověření

Kontakt pro další komunikaci ve věcech této Smlouvy je: Zákaznická linka 800 11 33 55

(dále jen „Provozovatel“)

a

Zákazník

Jméno a příjmení/Obchodní název: Město Šlapanice

Sídlo/Adresa: Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

Datum narození/IČ: 00282651 DIČ:

Zapsán v Obchodním rejstříku:

Zastoupen:

Zasílací adresa: Masarykovo náměstí 100/7, 664 51 Šlapanice

(dále jen „Zákazník“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem c. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a v souladu s prováděcími předpisy, technickými pravidly a Řádem Provozovatele distribuční soustavy GasNet, s.r.o. (dále jen „Řád PDS“), který je dostupný na webových stránkách Provozovatele a na Zákaznických centrech, tuto Smlouvu o připojení k distribuční soustavě (dále jen „Smlouva“):

Čl. I Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele připojit odběrné plynové zařízení Zákazníka (dále jen „OPZ“) k distribuční soustavě Provozovatele a zajistit požadovanou kapacitu Zákazníkovi, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

Čl. II Termín a podmínky připojení

Provozovatel připojí OPZ Zákazníka k distribuční soustavě nejpozději do 5 pracovních dnů po dni, kdy Zákazník nebo obchodník s plynem požádal o umožnění distribuce plynu a budou-li splněny všechny podmínky pro připojení stanovené právními předpisy, touto Smlouvou a Obchodními podmínkami Smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „OP SOP“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, nejdříve však dne 15.12.2016. OP SOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Provozovatele, které jsou uvedené v záhlaví této Smlouvy a dostupné na kontaktních místech Provozovatele.

Provozovatel Zákazníka informuje o skutečnosti, že pokud u něj eviduje neoprávněný odběr nebo neoprávněnou distribuci plynu a z nich plynoucí dluh, bude Zákazníkovi umožněna dodávka a distribuce plynu (bude připojen k distribuční soustavě) nejpozději do pěti pracovních dnů poté, co bude dluh uhrazen nebo uzavřena dohoda o splátkách a uznání dluhu; tím nejsou dotčeny jiné podmínky pro připojení k distribuční soustavě.

Čl. III Specifikace odběrného místa (OM)

Název/Adresa OM: ZNÁMÁ FIRMA s.r.o., Čechova 384 / 25, 664 51 Šlapanice

Číslo MS: 9300056727

EIC: 27ZG600Z0028505S

Přesné označení OM: provozovna

Čl. IV Charakter odběrů zemního plynu v OM

Předpokládaný roční odběr [kWh]: 74.340,000

Požadovaný hod. odběr [m³/hod]: min. 1,000 max. 7,000

Hodnoty jsou stanoveny na základě seznamu připojovaných plynových spotřebičů, které Zákazník uvedl v žádosti číslo: 2001415425

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
800 11 33 55
info@gasnet.cz

Čl. V Místo a způsob připojení k distribuční soustavě, podmínky připojení

OPZ je připojeno, způsob a umístění měřícího zařízení se nemění.

Umístění hlavního uzávěru plynu: Fasáda

Čl. VI Umístění přístroje (UP), měřící zařízení (přístroj)

Číslo UP: 9200062417

Adresa UP: Čechova 384/25, 664 51 Šlapanice

Měřící zařízení (přístroj): ME_G6-250/DN25_PN0,5

Rozteč [mm]: 250,00

Tlak měření [kPa]: 2,0000

Způsob měření: typ C

Případná změna typu a velikosti měřícího zařízení, včetně tlakové úrovně měření je uvedena na stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci na OPZ, případně v protokolu o montáži měřidla. Typ měření může Provozovatel po připojení OPZ k distribuční soustavě změnit. Změna typu měření není důvodem pro změnu této Smlouvy.

Čl. VII Souhlas vlastníka dotčené nemovitosti

1. Není-li Zákazník vlastníkem dotčené nemovitosti, ve které je připojované zařízení, Zákazník čestně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že má k připojení odběrného plynového zařízení souhlas vlastníka dotčené nemovitosti.

Čl. VIII Doba trvání smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Podmínky ukončení a zániku Smlouvy jsou stanoveny v OP SOP.

Čl. IX Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele neupravená touto Smlouvou nebo OP SOP se řídí úpravou obsaženou v obecně závazných právních předpisech, zejména v Energetickém zákoně a v příslušném Řádu PDS.
2. Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje zde uvedené budou zpracovány za účelem plnění všech práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících. Má právo k přístupu k těmto údajům a práva přiznaná mu § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník podpisem potvrzuje správnost údajů obsažených v této Smlouvě.
3. Touto Smlouvou se ruší předchozí ujednání smluvních stran týkající se připojení OPZ v OM, mimo ujednání týkající se plynárenských zařízení.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Zákazník svým podpisem potvrzuje převzetí jednoho.
5. Tento dokument nenahrazuje stanovisko Provozovatele k dokumentaci pro řízení podle zákona č. 183/2006 Sb., Stavební zákon, v platném znění.
6. Dojde-li mezi stranami této Smlouvy ke sporu a je-li Zákazník spotřebitelem, má právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava. Podrobnosti jsou uvedeny na www.eru.cz.
7. Strany výslovně prohlašují a podpisem stvrzují, že si Smlouvu a OP SOP přečetly a souhlasí s jejich obsahem a dále, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle prosté omylu a nikoli v tísní.

V Brně

dne 13.12.2016

V Ústí nad Labem

dne 13.12.2016

Zákazník

Provozovatel

Podpis zákazníka



Spisová značka: 2016-12-13 11:24:15



Stanislav Mertlík
ředitel prodeje kapacity

(V případě zastupování zaškrtněte)

statutární orgán

zákonné zastoupení

zastoupení na základě plné moci



Andrej Prno
ředitel strategie a správy DS

Zastoupen

PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. ZP/2016/24/083

CENA ZA ODEBRANÝ ZEMNÍ PLYN A OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY



innogy

Smluvní strany se dohodly na ceně za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky, která je pro tuto Smlouvu uzavřenou na 12 měsíců určena jako cena jednosložková, takto:

590 Kč/MWh bez DPH

Místo a datum podpisu *Brno, 13.12.2016*

Místo a datum podpisu *Brno, 13.12.2016*

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Tomáš Varcop

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný
NA SPRÁVU ZEMNÍHO PLYNU

Funkce

Podpis

Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Funkce

Podpis

(vyplňuje innogy)

Kód prodejce: R E T 2 0 3 4 8 1 6

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

(strana 1/6)

OBCHODNÍK SE ZEMNÍM PLYNEM: innogy Energie, s.r.o., Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10,
IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209, zápis v OR: MěS v Praze, sp. zn.: C 220583
Licence pro obchod s plynem č. 240404240, bankovní účet č. 3813810207/0100



tímto vydal, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi kategorie Domácnost a Maloodběratel.

Čl. 1 Úvod

- 1.1 Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekty“, popř. „Subjekty Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2 OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3 Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4 Subjekty mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Není-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5 Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6 V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě přepisu je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi. V případě změny dodavatele nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsaného návrhu Dodatku Obchodníkovi.

Čl. 2 Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1 Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2 Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3 PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4 Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předmětného místa spotřeby Zákazníka;
 - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.
- 2.5 Zákazník je povinen:
 - a) nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předmětném místě spotřeby od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
 - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS;
 - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
 - d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;
 - e) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek;



innogy

(strana 2/6)

- f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní a jiné úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 1000 Kč v případě Zákazníka kategorie Domácnost a ve výši 4000 Kč v případě Zákazníka kategorie Maloodběratel.
- 2.6 Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- 2.7 Jde-li o Smlouvu mezi Zákazníkem kategorie Maloodběratel a Obchodníkem, Subjekty Smlouvy budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, zejména – nikoli však pouze – následující události, pokud jim účinně zabrání ve splnění jejich povinnosti dle Smlouvy:
- a) na straně Obchodníka nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, vichřice, bouře, nehody, záplavy, povodně.
- b) na straně Obchodníka: stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle předchozích bodů.

Čl. 3 Stanovení ceny za dodávku plynu

- 3.1 Cena za dodávku plynu je určena takto:
- a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
- d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 3.2 Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen informovat Obchodníka o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.
- 3.3 Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

- 4.1 Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloodběratel (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3. OP. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury, přičemž Faktura bude odeslána bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
- 4.2 Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi Fakturu neprodleně po vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9.
- 4.3 Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4 Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5 Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu.
- 4.6 Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách), na svých webových stránkách a současně změnu Ceníku vhodným způsobem veřejně oznámí. Tato zveřejnění/oznámení se považují za návrh změn ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Dochází-li novým Ceníkem ke zvýšení ceny za plyn (ve smyslu odst. 3.1. písm. c), je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že „oznámení zvýšení ceny“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Dochází-li k jiným změnám Ceníku, než zvýšení ceny za plyn, platí, že neprojeví-li Zákazník alespoň 15 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změn Ceníku. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny na trhu s energiemi, změny dovozních/nákupních cen za plyn, změny v nákladech Obchodníka, změny cen substitučních komodit, měnové/kursově změny a jiné změny na makroekonomické i mikroekonomické úrovni.
- 4.7 Veškeré Platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý



innogy

(strana 3/6)

Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

- a) přímé inkaso z bankovního účtu- Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník;
 - b) příkaz k úhradě- Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasílá;
 - c) SIPO (pouze pro platbu záloh) – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 4.8 Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. V případě, že jej opakovaně nevyzvedne, je povinen uhradit při 3. a každém případném dalším odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady odeslání/doručení jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou lze rovněž započíst podle tohoto odstavce.
- 4.9 Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníkova platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10 Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11 Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12 Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
b) ve výši 1000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4000 Kč pro Zákazníka kategorie Maloodběratel za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14 Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.
- 4.15 Subjekt Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb., a to počínaje zúčtovacím obdobím, které skončí po 31. 1. 2012. V takovém případě bude vyúčtování v celém rozsahu Zákazníkovi zpřístupněno způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. S účinností od 15. 12. 2011 Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování ve zúženém rozsahu.

Čl. 5 Reklamační

- 5.1 Zjistí-li kterýkoli Subjekt chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplateků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamační.
- 5.2 Reklamací se rozumí výzva druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamační bude obsahovat zejména:
a) identifikaci Subjektu, který reklamaci podává;
b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamační;
d) podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamační nebyla podána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamační týkající se předmětné reklamační budou považovány za reklamační novou;
e) opakovaná reklamační již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3 Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekty Smlouvy nedohodnou jinak.



innogy

(strana 4/6)

5.4 Reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu.

5.5 Reklamacce se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

Čl. 6 Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

6.1 Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ (dále jen „NO“).

6.2 Obchodník má právo přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle odst. 6.1. provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

6.3 Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. 6.1. OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6.4 Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle ŘPDS.

6.5 Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s přerušeni dodávky plynu z důvodů NO plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.

6.6 Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle čl. 8.

Čl. 7 Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

7.1 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručeni písemné výpovědi druhému Subjektu.

7.2 Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.

7.3 Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhý Subjekt příslušným soudem prohlášen úpadek. Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit též v průběhu lhůty 15 dnů od prohlášení konkurzu určené insolvenčním správcem k vyjádření, že smlouvu splní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručeni písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu nebo dnem stanoveným

v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručeni. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7.4 Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.

7.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu;

b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;

c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;

d) podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP.

7.6 Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:

a) Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnů;

b) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;

c) se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;

d) dojde k NO dle EZ;

e) Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;

f) nedojde ke změně dodavatele;

g) Zákazník má vůči Obchodníkovi neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručeni Smlouvy Obchodníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného pod písm. g) je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručeni Smlouvy podepsané Zákazníkem.

7.7 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.

7.8 Subjekty Smlouvy se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručeni projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.

7.9 Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVČ) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedeni důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedeni důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce.

V těchto případech Smlouva zaniká doručeni písemného odstoupení Zákazníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVČ) Obchodníkovi. Právo na odstoupení dle tohoto odstavce se nevztahuje na případ, kdy si Zákazník sjednal návštěvu Obchodníka či jím pověřeného subjektu za účelem uzavření Smlouvy. Obchodník má právo odstoupení Zákazníka neakceptovat a považovat je za neúčinné v případě, že zemní plyn je/bude zařazen mezi tzv. „zboží běžné spotřeby dodávané stálým doručovatelem do domácnosti spotřebitele nebo jiného jím určeného místa“ ve smyslu § 57 odst. 4 písm. b) ObčZ.

7.10 Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, je Zákazník v kategorii Domácnost oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedeni důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených ObčZ.



innogy

(strana 5/6)

Čl. 8 Kauce

- 8.1 V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.
- 8.2 Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započítat jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.3 Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4 Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

Čl. 9 Doručování

- 9.1 Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2 Veškerá korespondence může být zasílána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava – Moravská Ostrava. Zákaznická linka Obchodníka je 800 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@innogy.cz.
- 9.3 Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4 V případě, že Zákazník užívá službu innogy24 nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5 Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

Čl. 10 Ostatní ujednání

- 10.1 OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2 Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem ObčZ. Obchodní závazkové vztahy Subjektů Smlouvy se řídí režimem ObčZ..
- 10.3 Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů předem dnem jeho účinnosti, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na svých webových stránkách. Zároveň má Obchodník povinnost vhodným způsobem Zákazníkovi umožnit seznámení se s novými OP. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení OP právo písemně odstoupit od Smlouvy (nedohodnou-li se Subjekty Smlouvy jinak), a to podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že zákonné „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.4 Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5 Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6 Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7 Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8 Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9 Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Byla-li Smlouva

uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat Obchodníka o její předčasné ukončení. Obchodník Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.

- 10.10 V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník:
- a) v zájmu evidence řádného plnění Zákaznickových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě;
 - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní;
 - c) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy společně s innogy v České republice, kterými se rozumí i jiné osoby, které jsou součástí téhož koncernu vyjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka;
 - d) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11 Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 10.12 Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 10.13 OP jsou platné a účinné od 1.1.2014.
Tyto OP byly k 1. 10. 2016 formálně revidovány tak, aby reflektovaly změnu obchodní firmy obchodníka se zemním plynem RWE Energie, s.r.o., na innogy Energie, s.r.o. Obsah OP ani jimi založená práva a závazky se nemění, a proto Zákazníkům, na které se tyto OP vztahují, nevzniká právo na odstoupení od smlouvy/dodatku dle EZ.