

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/31/04/000105/2021

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“, „obč. zák.“ nebo „o.z.“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Dohoda“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupené: Ing. Milanem Krehem, ředitelem odboru infromatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení účet č. 27-5157998/6000, vedený u PPF banka, a.s.

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VITA software, s.r.o.

se sídlem Praha 6, Na Beránce 57/2

jednatel RNDr. Ivana Havlíková

IČ: 61060631

DIČ: CZ61060631

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 42951

bankovní spojení účet č. 27-4084240287/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytování servisní podpory Softwaru – VITA Stavební úřad, VITA Poskytování informací (dále jen „**Služby**“). Tento závazek zahrnuje:

1.1.1. Základní podporu Softwaru vč. maintenance:

- a) poskytování nových verzí Softwaru a opravných patchů;
- b) legislativní podporu Softwaru;
- c) poskytování dokumentace k novým verzím Softwaru;
- d) poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory;

- e) profylaxi Softwaru;
- f) vzdálenou instalaci nových verzí Softwaru.

1.1.2. Rozšířenou podporu Softwaru:

- a) školení;
- b) součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;
- c) funkční doplnění Softwaru.

- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy, a to z pohledu všech aplikovatelných právních předpisů, jakož i autorských a majetkových práv k Software
- 1.3. Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat produkční i testovací prostředí Softwaru po celou dobu účinnosti této Smlouvy a udržovat vazby Softwaru na okolní systémy určené Objednatelem po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 1.4. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

2. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy, v termínech dle této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy resp. nejdříve od 10. 6. 2021
- 2.2. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelem.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.1 této Smlouvy činí 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun) za kalendářní pololetí bez DPH. Detailní členění ceny v dělení dle jednotlivých Služeb je uvedeno v **Příloze č. 2** tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.2 této Smlouvy je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Cena za Služby dle tohoto článku bude Objednatelem hrazena na základě skutečně poskytnutých Služeb v průběhu každého kalendářního pololetí, podkladem pro fakturaci je Výkaz poskytnutých služeb podepsaný Objednatelem. Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 10 této Smlouvy bude vypočtena tak, že počet člověkohodin vynaložených Poskytovatelem na poskytování Služeb dle čl. 10 této Smlouvy v daném kalendářním pololetí bude vynásoben příslušnou sazbou za člověkohodinu.
- 3.3. Právo na vystavení faktury za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.2 této Smlouvy vzniká Poskytovateli poté, co Objednatel písemně potvrdí příslušné Výkazy poskytnutých Služeb dle článku 14.2 této Smlouvy za příslušné fakturační období.

- 3.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 3.5. Cena za Služby podle této Smlouvy bude Objednateli hrazena pololetně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního pololetí, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé kalendářní pololetí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním pololetí.
- 3.6. Všechny faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktur za poskytování Služeb uvedených v čl. 1.1.2 této Smlouvy budou Výkazy poskytnutých Služeb, jejichž vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy,
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele
- 3.7. Datem zdanitelného plnění daňového dokladu (faktury) je vždy poslední kalendářní den každého fakturačního období.
- 3.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit nejméně třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 3.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušnými Výkazy poskytnutých služeb v souladu s článkem 3.6 této Smlouvy. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 3.10. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb dle čl. 1.1 na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 490 000,- Kč (slovy: čtyřistadevadesát tisíc korun českých) bez DPH, Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle čl. 1.1 této Smlouvy nad tuto částku.

4. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 1.1.1 PÍSM. A) TĚTO SMLOUVY (nové verze SW)

- 4.1. Poskytování nových verzí Softwaru a opravných patchů zahrnuje zejména následující činnosti.

- 4.1.1. poskytování aktualizací a nových verzí Softwaru včetně veškerých dokumentací;
 - 4.1.2. provádění legislativních úprav v návaznosti na změny příslušných právních předpisů;
 - 4.1.3. poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Softwaru.
- 4.2. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 4 této Smlouvy v termínech stanovených touto Smlouvou a v rozsahu stanoveném v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.3. Cena za poskytování Služeb dle článku 4 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3 1 této Smlouvy

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 1.1.1 PÍSM. B) TÉTO SMLOUVY (legislativa)

- 5.1 Služba zahrnuje odbornou pomoc odpovědnému pracovníkovi Objednatele, zejména v oblasti konzultací souvisejících se změnou legislativy, důsledků legislativních změn na fungování Softwaru. Služba dle čl. 1.1.1 písm. b) zahrnuje návrh dočasného fungování Softwaru v případě, že nebude objektivně možné legislativní změnu zapracovat ke dni účinnosti legislativní změny. Rozsah poskytovaných Služeb je specifikován v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 5.2. V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do 48 hodin po obdržení předmětné elektronické pošty
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podle tohoto článku v pracovní dny v době od 9 00 do 17.00 hodin. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4 Cena za poskytování Služeb dle článku 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3 1 této Smlouvy

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 1.1.1 PÍSM. C) TÉTO SMLOUVY (dokumentace)

- 6.1. Služba zahrnuje dodávku aktuální dokumentace ke všem novým verzím Softwaru, které budou Objednateli na základě této Smlouvy poskytnuty.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Objednateli aktuální dokumentaci k Softwaru obsahující systémovou a bezpečnostní dokumentaci, uživatelskou, provozní a školicí dokumentaci v elektronické podobě ve formátu PDF. Tuto dokumentaci (v plném rozsahu), nebo změnovou dokumentaci, předá Poskytovatel Objednateli nejpozději do 3 Pracovních dnů ode dne dodání nové verze Softwaru.
- 6.3. Poskytovatel se dále zavazuje vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí informovat Objednatele o připravovaných nových verzích Softwaru a to

prostřednictvím „Plánu rozvoje“. Tento dokument bude obsahovat přehled připravovaných nových verzí Softwaru, specifikaci plánovaných funkcionalit jednotlivých modulů, které budou v nových verzích odlišné od stávající Systémové příručky, plánovaný harmonogram uvolňování nových verzí Softwaru pro uživatele, přehled podporovaných starších verzí Softwaru atd.

- 6.4. Cena za poskytování Služeb dle článku 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3 1 této Smlouvy

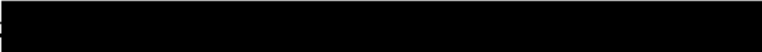
7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.1 PÍSM. D) TÉTO SMLOUVY (HD, Hotline)

7.1 Služba HelpDesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HelpDesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele souvisejících s podporou provozu Softwaru (dále jen „požadavek/dotaz“), jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou

Komunikační centrum HelpDesk a Hotline jsou realizována pomocí určeného webového rozhraní systému helpdesk Poskytovatele, telefonní linky a e-mailové adresy jako záložní kontaktní adresy. Přístup k HelpDesk a k hotline bude zřízen neprodleně po podpisu této smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 18 1 této Smlouvy

Kontaktní údaje HotLine

E-mail : 

v případě potřeby se pro telefonické komunikace použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 18 této Smlouvy.

7.2 Dostupnost služby HelpDesk a HotLine

- 7.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v Pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“).
- 7.2.2. Komunikační centrum HotLine - je pro Objednatele telefonicky dostupné v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

7.3 Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku/dotazu Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 7.6.1 této Smlouvy. Součástí přijetí požadavku/dotazu ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace případné vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy, je povinen reagovat maximálně ve lhůtě stanovené v čl. 7.6 1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

7.4. Zásady komunikace na HelpDesk a HotLine

7.4.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 18 této Smlouvy:

- zápisem na www stránky (webové rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele) uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy.

V případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob:

- e-mailem na formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek HotLine je Objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

7.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine a HelpDesk, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.

7.4.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 18 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat příslušnou oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku

7.4.4. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky Objednatele (odpověď na HotLine). Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku e-mailem na příslušnou adresu oprávněné osoby. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

7.5. Pohotovost a garance termínů řešení vad

7.5.1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na Software) odstraňovat v termínech uvedených níže vady Software a řešit požadavky Objednatele.

7.5.2. **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Softwaru není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Softwaru (cílový koncept, akceptační protokol, apod.), která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli, nebo neodpovídá stavu při akceptaci Softwaru, a to za podmínek, že Software je využíván v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli, a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 3.10 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Softwaru byly způsobeny:

- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
- (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Softwaru v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli,
- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Softwaru vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Softwaru, ze strany Objednatele.

7.5.3. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

(i) Vady kategorie A:

Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Softwaru nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.

(ii) Vady kategorie B:

Jedná se o každý jiný stav, který neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

(iii) Vady kategorie C:

Software vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale jeho základní funkčnost nebo funkčnost jeho dílčí části je zachována; přitom nehrozí poškození dat

7.5.4. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím oprávněné osoby službou HotLine s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

7.5.5. Požadavkem se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zasláná oprávněnou osobou dle čl. 18 této Smlouvy.

7.5.6. Poskytovatel reaguje na oznámení vady na HotLine nebo e-mailem na příslušnou adresu oprávněné osoby. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli na HotLine, zda se jedná či nejedná o vadu dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

7.5.7. Postup při řešení vad:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 7.6 této Smlouvy řešení vady, bezodkladně po přijetí požadavku Objednatele v souladu s čl. 7.4.4 této Smlouvy vyhodnotí ohlášenou vadu a podle výsledku postupuje následovně:

a) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- požadavek bude vyřízen bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny dle čl. 3.10 této Smlouvy;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na Hotline převzetí opravy vady a potvrdí Protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 7.7.1 této Smlouvy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

b) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Softwaru s odůvodněním a zastaví práci na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 1.1.1 písm. d) této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 7.6.1 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 19.3 této Smlouvy;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel zprávou na HelpDesk opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 7.7.1 této Smlouvy.

c) Poskytovatel požaduje jiné Služby než odstranění vady

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této smlouvy budou Služby řešeny
- V případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;

- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel zprávou na HelpDesk převzetí požadavku a potvrdí Zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 7.5 7 této Smlouvy

7.6 Lhůty na odstranění vad

7.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce včetně poskytnutí informace Objednateli na HotLine, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 3 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Softwaru alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	- do 2 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady*	- do 5 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady*
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k Softwaru nebo odpovídá stavu při akceptaci Softwaru)	Do 2 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 4 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 3 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 5 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do 14 Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Softwaru.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Softwaru.

7.6.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v čl. 7.6.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

7.7. Způsob ukončení servisního zásahu

- 7.7.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení servisního zásahu vystaví Protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady;
 - (ii) popis vady;
 - (iii) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu),
 - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
- 7.7.2. Poskytovatel předá Protokol o zásahu neprodleně Objednateli. Objednatel jeho obsah zkontroluje a v případě souhlasu s obsahem protokolu o zásahu připojí svůj podpis. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předání protokolu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) pracovních dnů Objednateli.
- 7.7.3. Poskytovatel je povinen vést o všech servisních zásazích průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

- 7.8 V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 7.9. Cena za poskytování Služeb dle čl. 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3.1 této Smlouvy.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1.1.1 PÍSM. E) TÉTO SMLOUVY (profylaxe)

- 8.1 Pravidelná profylaxe Softwaru zahrnuje zejména prevenci vad a optimalizaci Softwaru.
- 8.2 Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu Softwaru bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Softwaru a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Softwaru bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:
- (i) kontrola vazeb,
 - (ii) kontrola kvality dat v aplikacích,
 - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (iv) řešení problémových stavů v datech,
 - (v) optimalizace výkonu,
 - (vi) mapování využití Software (přihlašování)

- (vii) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Softwaru,
- (viii) nahrávání opravných dávek (update) včetně distribuce v prostředí Objednatel.

Konkrétní termíny poskytování Služeb dle tohoto čl. 8.2 budou stanoveny Objednatelem vždy dopředu na čtvrtletní období

- 8.3. O poskytnutých Službách dle tohoto čl. 8 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatel dle čl. 18 této Smlouvy.
- 8.4. Zápis o poskytnutých službách dle čl. 8.3 této Smlouvy, dokladující práci u Objednatel, předloží vždy pracovník Poskytovatel oprávněné osobě Objednatel ke schválení (podpisu). V případě, že Objednatel bezdůvodně zápis odmítne podepsat a neuvede písemně důvod nepotvrzení zápisu do sedmi pracovních (7) dnů ode dne, kdy ho k tomu Poskytovatel vyzve, má se za to, že zápis byl Objednatelem podepsán v den následující po marném uplynutí této lhůty.
- 8.5. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle článku 8 této Smlouvy dle požadavků Objednatel
- 8.6. Cena za poskytování Služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3.1 této Smlouvy.

9. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČLÁNKU 1.1.1 PÍSM. F) TĚTO SMLOUVY (instalace)

- 9.1. Poskytování Služeb vzdálené instalace nových verzí Softwaru zahrnuje zejména následující činnosti:
 - 9.1.1. vzdálená instalace aktualizací a nových verzí Softwaru a opravných patchů, nutných pro bezchybný chod Softwaru, poskytnutých Poskytovatelem v rámci Služeb podle čl. 1.1.1 písm. a) této Smlouvy.
- 9.2. Podmínkou pro poskytování Služeb dle čl. 9.1 je zřízení vzdáleného přístupu Poskytovatel k příslušnému HW Objednatel, které zajistí Objednatel.
- 9.3. Poskytovatel bude provádět Služby dle čl. 9.1 této Smlouvy v termínech dohodnutých s Objednatelem.
- 9.4. Cena za poskytování Služeb dle článku 9 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 3.1 této Smlouvy

10. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH S PROVOZEM SOFTWARE (rozšířená podpora)

- 10.1. Služby rozšířené podpory dle čl. 1.1.2 této Smlouvy zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí se Softwarem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatel
- 10.2. Požadavky na poskytnutí Služeb souvisejících s provozem Softwaru dle čl. 1.1.2 zadává Objednatel formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „Návrh výzvy“) Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím zápisu na www stránky HotLine uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy. V případě, kdy nelze použít www stránky HotLine, zašle Objednatel Návrh výzvy e-mailem na

formulář HotLine na adresu uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy nebo telefonicky na linku uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy, v takovém případě je Objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

- 10.3. **Návrh výzvy** musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (i) **Cíl zadání:** Stručná definice požadavku na Služby
 - (ii) **Popis zadání:** Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) **Časový harmonogram:** Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 10.4. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje
- (i) **Předpoklad nároků na součinnost Objednatele:** Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (ii) **Specifikace postupu předávání Služeb:** např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb
 - (iii) **Prohlášení o záruce.** Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně dvacetičet (24) měsíců.
 - (iv) **Detailní časový harmonogram:** Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkodnů nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) **Cena:** Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné sazby za člověkodenní dle čl. 3.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím Služeb.
 - (vi) **Autorská práva:** Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 10.5 této Smlouvy
- 10.5. Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku **Díla dle článku 11.1** této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článků 11.1 až 11.5 této Smlouvy
- 10.6. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Softwaru či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedené dle tohoto článku Smlouvy na plnění stanoveném v Návrhu výzvy trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu.
- 10.7. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 10.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož

Návrh výzvy podepíše, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelům považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 10.2 Smlouvy a Poskyvatel dále postupuje dle článku 10.4 této Smlouvy

- 10.8. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k podepsání Návrhu výzvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 10.9. Podpisem Návrhu výzvy Poskyvatelem a Objednatelům je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskyvatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 10.10. Poskyvatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve výzvě stanovených.
- 10.11. Úpravy software
 - 10.11.1. Půjde-li o Služby spočívající v úpravách Softwaru, bude pilotní provoz realizován nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí za zvýšené podpory Poskyvatele. Pilotní provoz je stanoven v rozsahu pěti (5) Pracovních dnů.
 - 10.11.2. Veškeré vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu systému je Objednatel povinen oznamovat Poskyvateli neprodleně v souladu s touto Smlouvou. Veškeré vady je Poskyvatel povinen odstranit ve lhůtách podle této Smlouvy. Objednatel je na žádost Poskyvatele povinen písemně potvrdit datum odstranění každé vady zjištěné v průběhu akceptačních testů a pilotního provozu. V průběhu akceptačních testů a pilotního provozu strany průběžně projednávají způsoby řešení nahlášených vad.
 - 10.11.3. V případě, že v průběhu akceptačních testů a/nebo pilotního provozu Objednatel zjistí vadu kategorie A nebo dvě a více vad kategorie B, je oprávněn akceptační testy a/nebo pilotní provoz ukončit (tzv. neúspěšné ukončení akceptačních testů a/nebo pilotního provozu). Poskyvatel je povinen opravit zjištěné chyby a úpravu předat k opakovaným akceptačním testům a/nebo pilotnímu provozu.
 - 10.11.4. V případě úspěšného provedení pilotního provozu a akceptačních testů bude předání úpravy provedeno podpisem předávacího protokolu Výzvy oprávněnou osobou Objednatel.
- 10.12. V případě, že Poskyvatel poruší svou povinnost upozornit Objednatel na vznik Díla podle článku 10.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 11.1 až 11.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskyvatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 10.13. Cena za poskytování Služeb dle čl. 10 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle článku 10.4 odst. (v), přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskyvatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 10.4 odst. (v) této Smlouvy.
- 10.14. O Službách poskytnutých dle tohoto čl. 10 bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba Objednatel dle čl. 18 této Smlouvy. Objednatelům odsouhlasený

zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb. Zápis bude vyhotovován vždy až po dokončení všech Služeb, které jsou předmětem příslušné Výzvy

11. AUTORSKÉ DÍLO

- 11.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "Dílo"), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "Licence").
- 11.2. Licence podle článku 11.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově neomezená a platná na území České republiky.
- 11.3. Objednatel není povinen Licencí využít.
- 11.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 11.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 11 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 11.6. Licence se má za poskytnutou dnem vzniku Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele v Návrhu výzvy dle čl. 10.5 této Smlouvy neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článcích 11.1 až 11.5 této Smlouvy nesouhlasí, v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 17.7 této Smlouvy nejsou dotčena.
- 11.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 11 vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

12. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 12.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 12.2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 12.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 12.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 12.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy
- 12.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy a to formou písemného pokynu Poskyvatelů. V rámci pokynu je

Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Poskytovatele nepožaduje. Objednatel si předem vyžádá stanovisko Poskytovatele k takovému snížení rozsahu poskytovaných Služeb. Poskytovatel je ve svém stanovisku povinen Objednatele upozornit na důsledky snížení rozsahu poskytovaných Služeb. Důsledky plynoucí ze snížení rozsahu poskytovaných Služeb, na které byl Objednatel Poskytovatelem upozorněn, nese Objednatel. Účinnost jednostranného pokynu nastává vždy od prvního dne následujícího měsíce od doručení pokynu Poskytovateli. Na základě pokynu bude snížena cena paušálu za služby dle čl. 3.1 této Smlouvy. Objednatel má povinnost s Poskytovatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy, ve kterém bude změněn rozsah požadovaných Služeb.

13. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 13.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné využívání Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 13.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 13.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 13.4. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 13.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 13.6. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000,- Kč.
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

- 13.8. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolností vylučující odpovědnost,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb.
- 13.9. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Softwaru do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 13.9 zahrnují zejména:
- (i) provedení exportu dat uložených prostřednictvím Softwaru nebo jeho části v čitelném standardizovaném strukturovaném XML formátu, a v termínech a objemech stanovených migračním plánem. Strukturu XML formátu stanovuje Objednatel, případně ve spolupráci s Poskytovatelem
 - (ii) poskytnutí jakékoliv Objednatelem požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace, a to zejména na Služby spojené s návrhem plánu migrace, jednotlivých úkolů a projektového řízení migrace.
- 13.10. Cena za poskytování Služeb dle čl. 13.9 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 3.2 této Smlouvy.
- 13.11. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v čl. 13.9 této Smlouvy, pro tento případ budou takové Služby poskytovány jako Služby dle čl. 10 této Smlouvy

14. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 14.1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je spravována pomocí aplikace Servis Desk a na vyžádání Objednatele provede Poskytovatel export všech vad a servisních zásahů.
- 14.2. O Službách dle čl. 11.2 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního pololetí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „Výkaz poskytnutých Služeb“).
- 14.3. Výkaz poskytnutých Služeb musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 11.2 této Smlouvy
- 14.4. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 10. 14 této Smlouvy.
- 14.5. Každý Výkaz poskytnutých Služeb musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady. Z Výkazu poskytnutých služeb musí být

zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v člověkodnech). Výkaz poskytnutých služeb bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy

15. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnosti způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 15.2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto zákonem dotčena.
- 15.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - (i) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - (ii) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - (iii) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ
- 15.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 15 této smlouvy se nevztahuje na informace:
 - (i) které jsou nebo se stanou všeobecně nebo veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - (ii) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele
 - (iii) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (iv) jejichž sdělením se vyžaduje ze zákona
- 15.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 15.6. Smluvní strany se zavazují, že nepřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 15.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná
- 15.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivost a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto svazkovém vztahu zavázán sám

- 15.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 15 této Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení Smlouvy.
- 15.10. Za prokázané porušení povinnosti Smluvní strany dle tohoto článku 15 této Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 15.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případě stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 15.12. Nehledě na ustanovení článku 15.2 až 15.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

16. SANKCE

- 16.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (i) ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti poskytnout Služby v termínech a/nebo v rozsahu dle čl. 4.2 této Smlouvy;
 - (ii) (ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 5.2 této Smlouvy;
 - (iii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s předáním dokumentace dle čl. 6.2 této Smlouvy;
 - (iv) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.6.1 této Smlouvy;

- (v) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.6.1 této Smlouvy;
 - (vi) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 7.6.1 této Smlouvy,
 - (vii) ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 7.6.1 této Smlouvy,
 - (viii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 7.6.1 této Smlouvy;
 - (ix) ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 7.6.1 této Smlouvy;
 - (x) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 8.2 této Smlouvy;
 - (xi) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s předáním podepsaného Návrhu výzvy dle článku 10.7 této Smlouvy;
 - (xii) ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle článku 11.10 této Smlouvy.
- 16.3. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. 13.5 a 13.8 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 16.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout Objednateli součinnost dle čl. 13.10 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé takové porušení
- 16.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 15.2 a 15.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 15.7 této smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 15.8 této smlouvy, a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 15.11 této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé takové porušení.
- 16.6. Smluvní pokuty stanovené dle čl. 16 a následujících jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 16.7. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

17. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to
- (i) na dobu 4 let ode dne její účinnosti resp. nejdříve od 10. 6. 2021
nebo
 - (ii) do dne, kdy celková částka vyfakturovaná Poskytovatelem za Služby podle této Smlouvy dosáhne 490000,- Kč bez DPH (*slovy*: čtyřstadevadesát tisíc korun českých),
podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 17.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědi některé ze Smluvních stran, nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou
- 17.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 17.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele
- 17.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za Služby po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 17.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 10.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článcích 11.1 až 11.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy
- 17.8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se.
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací a
 - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.10. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatелеm do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

18. OPRAVNĚNÉ OSOBY

18.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních Ing. Milan Krch, IAP MHMP, tel [REDACTED]
[REDACTED]

- ve věcech technických je oprávněn za Objednatele jednat:

Ing. Milan Kasan, IAP MHMP, [REDACTED]
[REDACTED]

Ing. Nora Lebrová, IAP MHMP, [REDACTED]
[REDACTED]

- ve věcech týkajících se odboru stavebního řádu je oprávněn za Objednatele jednat:

Ing. Markéta Vacínová, STR MIIMP, tel [REDACTED]
[REDACTED]

(ii) Oprávněnými osobami pro účely hlášení požadavků/dotazů a vad na HotLine jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 18 i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty

(iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

RNDr. Ivana Havliková, telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

18.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit

18.3. Vyjma komunikace na HotLine musí být veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 17.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitosti dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 19.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 19.3. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 19.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 19.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a smlouvě jako celku.
- 19.6. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají elektronicky, tj. prostřednictvím elektronických podpisů dle zákona č.297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.
- 19.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 19.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však od 10. 6. 2021.
- 19.9. Smluvní stran výslovně souhlasí, aby Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 19.10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1. Specifikace Softwaru a některých Služeb
Příloha č. 2. Podrobné členění ceny

Příloha č. 3. Vzor Výzvy k poskytnutí služeb

Příloha č. 4. Vzor Výkazu poskytnutých služeb

- 19.11. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 19.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb.

V Praze

V Praze

Objednatel:

Hlavní město Praha

Poskytovatel:

VITA software s.r.o.

Jméno Ing. Milan Křeh

Funkce: ředitel odboru informatických
aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

Jméno RNDr. Ivana Havlíková

Funkce: jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Softwaru VITA Stavební úřad, VITA Poskytování informací a některých Služeb

1. SPECIFIKACE SOFTWARE

Činnosti OST, které jsou podporovány Softwarem VITA Stavební úřad:

- Odvolací řízení (§ 90-93 správního řádu);
- Obnova řízení (§ 100 správního řádu);
- Přezkumné řízení (§ 94 správního řádu);
- Žaloba;
- Stížnost (§ 175 správního řádu);
- Vyřizování žádostí podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím;
- Všechna řízení a jiné postupy prvoinstančního stavebního úřadu
- Zpracování statistických přehledů (sestav).

Činnosti OST, které jsou podporovány Softwarem VITA Poskytování informací.

- Vyřizování žádostí podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím;

Implementované funkcionality v Software:

- hlídání termínů vyřízení spisů;
- hlídání termínů nabytí právní moci rozhodnutí;
- sledování lhůt vyvěšení oznámení na úřední desce;
- sledování stavu doručenek ve spise včetně doručení datovými schránkami;
- umožnění nahlížet do spisů podle přidělených oprávnění,
- umožnění kontroly rozpracovanosti spisů u jednotlivých pracovníků;
- zpracování statistických přehledů podle zadaných kritérií z uložených dat o jednotlivých řízeních včetně přehledů požadovaných Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky;
- provedení migrace dat ze spisové služby do agendového systému pro podporu činnosti OST o ukončených spisech a o rozpracovaných spisech v rozsahu, dohodnutém s OST;
- umožnění v rámci odvolacího řízení přebírat data z prvoinstančního řízení, uložená na prvoinstančním stavebním úřadě v systému Vita resp. Proxio, jejich příp. konverze a uložení pro potřeby odvolacího řízení (pro pilotní ověření vybrány prvoinstanční úřady Praha 4 /Vita/ a Praha 20 /Proxio),

- umožnění v rámci odvolacího řízení stažení vybraných elektronických dokumentů z prvoinstančního stavebního úřadu a jejich uložení do file systému s tím, že po implementaci vybraného dokumentového systému Objednatele budou elektronické dokumenty ukládány do tohoto systému (požadována garance za realizaci od dodavatele Softwaru);
- zajištění propojení Softwaru se spisovou službou firmy Gordic a spisovou službou e-spis firmy ICZ;
- zajištění propojení Softwaru s GIS systémem WebGIS Praha (WGP), využívaném Objednatelem nebo s mapovým klientem vytvořeného IPR Praha pro Software;
- zajištění propojení Softwaru s centrálními registry budov, nemovitostí, ekonomických subjektů a obyvatel, provozovanými Objednatelem, prostřednictvím web služeb těchto registrů; po zprovoznění IS základních registrů (IS ZR) zajistit propojení s těmito registry pro potřeby ověřování údajů ze základních registrů.

Technické a technologické prostředí:

- Software je implementován cca na 45 klientských pracovištích.
- Software je vytvořen v třívrstvé architektuře databázový server – aplikační server – klient,
- klientská pracoviště budou provozována pod OS Windows 7 a vyšší.
- MS Office je používán ve verzi 2013 a vyšší.
- Použitá databáze je databáze Oracle verze 11 2.0 3 Enterprise Edition 64 bit, klient Oracle 11 a vyšší.

PRO VYLOUČENÍ POCHYBNOSTÍ SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY, ŽE SLUŽBY DLE TÉTO SMLOUVY SE VZTAHUJÍ I NA ÚPRAVY A ROZŠÍŘENÍ SOFTWARE PROVEDENÉ TOUTO SMLOUVOU.

2. PŘEHLED SLUŽEB ÚDRŽBY DLE ČL. 1.1.1 A) TÉTO SMLOUVY (MAINTENANCE)

2.1 Poskytování nových verzí Softwaru

Objednatel má nárok na veškerá zlepšení a dodatky k Softwaru (upgrade nebo update stávajících modulů) vydané během účinnosti této Smlouvy.

Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatele, ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade.

Update se rozumí aktualizace Softwaru, zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy.

Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Softwaru na vyšší výkonnost a nové funkce.

Release (verze) nahrazuje svého předchůdce a nabízí většinou nové funkce, navíc odstraňuje nedostatky předchozí verze

2.2 Legislativní úpravy

Poskytovatel zaručuje, že dodaný Software bude v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky. Soulad bude zajišťován legislativními úpravami Softwaru.

Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (Softwaru), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (programového vybavení, software) nepokryval.

Služby legislativních úprav budou poskytovány v termínech určených Poskytovatelem (termín uvolnění nové verze či doplňku Softwaru), standardně v den, kdy vešla nová právní úprava v platnost, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v platnost.

Aktualizace Softwaru bude zajišťována prostřednictvím poskytnutí upgrade nebo update Software dle článku 1.1.

Součástí legislativní podpory není aplikace (implementace) těchto upgrade a update

PŘÍLOHA Č. 2

Podrobné členění ceny

Cena za jednotlivé Služby dle čl. 1.1.1	Cena bez DPH/ čtvrtletí	DPH	Cena s DPH/ čtvrtletí
Poskytování nových verzí Softwaru a opravných patchů	5000,- Kč	1050,- Kč	6050,- Kč
Legislativní podpora Softwaru	5000,- Kč	1050,- Kč	6050,- Kč
Dokumentace k novým verzím Softwaru	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Služba Hot-line vč. základní servisní a technické podpory	12500,- Kč	2625,- Kč	15125,- Kč
Profylaxe Softwaru	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
Vzdálená instalace nových verzí Softwaru	2500,- Kč	525,- Kč	3025,- Kč

	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Cena za Služby dle čl. 1.1.1 za 48 měsíců plnění smlouvy	400000,- Kč	84000,- Kč	484000,- Kč

Cena za jednotlivé Služby dle čl. 1.1.2	Cena bez DPH/ ělden	DPH	Cena s DPH/ ělden
Školení	12000,- Kč	2520,- Kč	14520,- Kč
Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran	8400,- Kč	1764,- Kč	10164,- Kč
funkční doplnění Softwaru	6300,- Kč	1323,- Kč	7623,- Kč

	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Rozšířená podpora za 48 měsíců plnění smlouvy	90000,- Kč	18900,- Kč	108900,- Kč

*vyčerpání tohoto předpokládaného objemu není garantováno

	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA*	490000,- Kč	102900,- Kč	592900,- Kč

*jedná se o nejvýše přípustnou cenu

PŘÍLOHA Č. 3

Vzor „Výzvy k poskytnutí Služby“

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH APLIKACÍ
VÝZVA Č. ... K POSKYTNUTÝCH SLUŽEB		

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	VITA software, s.r.o. IČO : 61060631
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatických aplikací IČ: 00064581
Zakázka (č. Dohody MHMP, název, zkratka)	(Č. Smlouvy MHMP) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(doplň účastník)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(doplň účastník)

1. VYPLŇUJE OBJEDNATEL:

Seznam požadavků

Číslo požadavku	
Cíl zadání:	
Popis zadání:	
Očekávaný termín realizace:	

Datum:

Podpis Objednatele:

.....

Jméno Objednatele

2. VYPLŇUJE POSKYTOVATEL:

Seznam požadavků

Číslo požadavku	
Analýza požadavku:	
Požadavek na součinnost:	
Odhadovaná pracnost:	
Termín dodání:	
(Detailní harmonogram plnění:)	
Cena:	
Doba záruky:	
Autorská práva, pokud vzniknou	

Datum:

Podpis Poskytovatele:

.....

Jméno Poskytovatele

3. POTVRZENÍ NÁVRHU VÝZVY

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		

PŘÍLOHA Č. 4

Vzor Výkazu poskytnutých Služeb

VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Datum:

Poskytovatel: VITA software s.r.o. Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6 IČO: 61060631, DIČ: CZ61060631	Pracovník poskytovatele:
Objednatel: Hlavní město Praha Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1 IČO: 00064581, DIČ: CZ 00064581	Pracovník objednatele:
Číslo objednávky:	

Poskytnuté služby:	Hodin

Závěr:

za poskytovatele

za objednatele