

Číslo smlouvy objednatele: **105/21/TSÚ-RVO**

Smlouva

o zajištění pravidelné údržby parkovacích systémů v záruční i pozáruční době

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Název: **Cross Zlín, a.s.**
Zastoupena: xxxxxxxxxx
Se sídlem: Hasičská 397, 763 02, Zlín-Louky
IČ: 60715286
DIČ: CZ60715286
Bankovní účet: xxxxxxxxxxxxxxxx
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně v obchodním rejstříku, sp. zn. B 6274

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

Název: **Ostravské komunikace, a.s.**
Zastoupena: Ing. Danielem Lyčkou, předsedou představenstva
Se sídlem: Novoveská 1266/25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČ: 25396544
DIČ: CZ25396544, plátce DPH
Bankovní účet: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, sp. zn. B 1886

(dále jen „**objednatel**“)dále společně také jako „**smluvní strany**“ uzavírají následující smlouvu:

Obsah smlouvy

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- a. Statutární město Ostrava (dále jen „**SMO**“), jakožto investor, nechalo vybudovat parkoviště v režimu P+R u smyčky Hlučínská (dále jen „**Parkoviště**“);
- b. Ostravské komunikace, a.s. jsou vlastněny SMO a jsou provozní organizací zajišťující provoz parkovišť;
- c. Generálním dodavatelem Parkoviště je společnost Jankostav s.r.o., pro kterou zajistila dodávku technologie parkovacího systému společnost Cross Zlín, a.s.;
- d. SMO dbá na maximálně nerušený provoz Parkoviště a tudíž vyžaduje servisní služby nad rámec běžného servisu prováděného v záruce na dílo;

uzavírají Objednatel a Zhotovitel tuto smlouvu.

čl. I.**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 10 mil. Kč, přičemž nejvyšší přípustný podíl spoluúčasti Zhotovitele činí 10 % z případné škodní události. Tuto pojistnou smlouvu je Objednatel oprávněn kdykoliv v průběhu plnění předmětu díla ověřit z hlediska platnosti a účinnosti.

čl. II.**Předmět a účel smlouvy**

1. Předmětem a účelem uzavření této smlouvy je zajištění pravidelné údržby parkovacího systému (dále jen „PS“) na Parkovišti, jež bylo realizováno na základě smlouvy o dílo č. 1578/2020/OI/VZ ze dne 1.6.2020 uzavřené mezi investorem SMO a generálním dodavatelem díla, společností Jankostav s.r.o.
2. Pravidelná údržba PS bude na základě této smlouvy Zhotovitelem prováděna jak po dobu záruky na Dílo v délce trvání 60 měsíců, tak i po uplynutí doby záruky na Dílo, a to ve shodném rozsahu jejího provádění.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

čl. III.**Rozsah a součásti pravidelné údržby PS zajišťované Zhotovitelem**

1. Profylaktické kontroly PS prováděné 2 x ročně (obvykle v dubnu a říjnu, nebude-li Objednatelem požadováno jinak), a to v běžné pracovní době od 8.00 hod do 17.00 hod.
2. Elektro-revize PS v souladu s platnou legislativou, a to včetně vyhotovení revizní zprávy, kterou vždy pro provedení takovéto revize předá Zhotovitel Objednateli ve dvou vyhotoveních.
3. Automatické provádění zálohování SW technického nastavení systému (SQL databázi), a to každý den.
4. Zálohování řídicího programového vybavení (SQL databázi) 1 x ročně a jeho archivace u Zhotovitele po dobu nejméně 1 roku.
5. Provádění průběžných SW update. Před provedením SW update si nejprve Zhotovitel vyžádá písemný nebo e-mailový souhlas Objednatele k provedení updatu.
6. Průběžné poskytování podpory a údržby příslušných SW licencí.
7. Poskytnutí školení personálu Objednatele na jeho vyžádání, a to 1 x ročně v počtu 8 hodin. Školení bude zaměřeno na obsluhu PS, vysvětlení případných update a aktualizací PS a poskytnutí dalších informací k bezchybnému, hospodárnému a komfortnímu provozování PS Objednatelem.

8. Zhotovitel se zavazuje pro účely zajištění nerušeného chodu PS poskytovat Objednateli denně od 8:00 do 21:00 hod. služby HOT LINE, a to na telefonním číslexxxxxxxxxxxxx a emailové adrese: xxxxxxxxxxxx
9. Zhotovitel zajistí servisní zásah na PS po nahlášení poruchy, či závady na HOT LINE v následujících lhůtách:
 - a. SW zásah ihned po nahlášení;
 - b. HW zásah v místě poruchy (závady), týkající se veškerého HW, včetně serverů, diskového pole a kamerového systému, do 5 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy (závady);
 - c. V případě nahlášení poruchy (závady) v době kratší, než jedna hodina před 21 hodinou a zjištění nutnosti servisního výjezdu, provede Zhotovitel servisní úkon následující den ráno do 10.00 hod, nebude-li dohodnuto jinak.

Zjistí-li Zhotovitel, při servisním zásahu, že se jedná o závadu nebo poruchu, na kterou se vztahuje záruka na dílo, automaticky zahájí práce na jejím odstranění v souladu se smlouvou o dílo č. 1578/2020/OI/VZ ze dne 1.6.2020 uzavřenou mezi investorem SMO a generálním dodavatelem díla, společností xxxxxxxxxxxxxxxx

V případě zjištění, že se jedná o závadu nebo poruchu, na kterou se záruka na dílo nevztahuje, Zhotovitel neprodleně kontaktuje zástupce Objednatele, se kterým bude dohodnut další postup opravy.

10. Zhotovitel se zavazuje služby HOT LINE a reakční doby uvedené v předchozím bodě této smlouvy dodržovat taktéž pro poskytování dalších služeb, které si Objednatel vyžádá na samostatnou objednávku.
11. V rámci služeb HOT LINE, v době a na kontaktech uvedených v bodu 8. tohoto článku smlouvy, se Zhotovitel zavazuje poskytovat personálu Objednatele konzultace a poradenství (vzdálenou pomoc) související s obsluhou a provozem PS, nejvýše však v rozsahu 10 hod za kalendářní měsíc.
12. Zhotovitel se zavazuje v rámci údržby PS zajišťovat průběžnou optimalizaci chodu programového vybavení PS z hlediska komfortu, kvality prostředí a ekonomické efektivity dle požadavků Objednatele.
13. Na základě požadavku objednatel se zhotovitel zavazuje řešit reklamace zákazníků ve spojitosti s parkovacím systémem, ve smyslu odhalení problému a koordinace řešení problému se zúčastněnými stranami: KODIS, DPO, ČSOB, či jiným subjektem vstupující do systému.

čl. IV.

Poskytování dalších služeb, náhradních dílů a spotřebního materiálu na objednávku

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli i další služby, náhradní díly a spotřební materiál pro dodaný PS, mimo sjednaný rozsah údržby PS, jež je předmětem této smlouvy.
2. Objednatel bude tyto další služby od Zhotovitele nakupovat dle svých skutečných aktuálních potřeb, a to na základě jednotlivých vystavených objednávek.
3. Zhotovitel je povinen další služby na objednávku Objednateli poskytnout v cenách dle předloženého Ceníku služeb, náhradních dílů a spotřebního materiálu na objednávku, jež tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy (dále jen Ceník).

4. Ceník bude Dodavateli vždy opětovně předložen Zhotovitelem při každé aktualizaci cen. Pokud se ceny služeb na objednávku budou snižovat, má Objednatel právo nakupovat tyto služby za snížené ceny.
5. Zhotoviteli nevzniká žádný právní nárok na odběr služeb na objednávku Objednatelem.

čl. V.

Doba plnění

1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, **nejdříve však od 1.7.2021**. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
3. Objednatel může tuto smlouvu bez uvedení důvodů kdykoli vypovědět na základě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou podané Zhotoviteli, přičemž tato výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli. Zhotovitel není oprávněn požadovat po Objednateli jakoukoli náhradu z důvodu takovéto výpovědi.
4. Zhotovitel může tuto smlouvu bez uvedení důvodů vypovědět nejdříve po uplynutí doby záruky na dílo sjednané dle smlouvy o dílo č. č. 1578/2020/OI/VZ ze dne 1.6.2020 uzavřené mezi investorem SMO a generálním dodavatelem díla, společností xxxxxxxxxx a to na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou 12 měsíců podané Objednateli, přičemž tato výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli. Objednatel není oprávněn požadovat po Zhotoviteli jakoukoli náhradu z důvodu takovéto výpovědi.
5. Tuto smlouvu je možno ukončit po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran.
6. Písemnou výpovědí bez výpovědní doby je možno tuto smlouvu předčasně ukončit jejím doručením druhé smluvní straně v případě, že:
 - a. Zhotovitel přes písemné upozornění Objednatelem nevykonává sjednanou **Údržbu PS** řádně, s nedostatečnou odbornou péčí nebo v rozporu se sjednanými podmínkami či platnými právními předpisy,
 - b. Zhotovitel vstoupil do likvidace anebo s ním bude (případně bylo) zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb.,
 - c. Objednatel je přes písemné upozornění Zhotovitele v prodlení více než 90 kalendářních dnů s úhradou sjednané ceny za provádění **Údržby PS**.

čl. VI.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za **Údržbu PS** v rozsahu dle článku III. této smlouvy se sjednává podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodou ve výši:

Cena bez DPH 45 000 Kč / rok

Sazba DPH 21 %

Výše DPH 9 450 Kč / rok

Cena vč. DPH 54 450 Kč / rok

2. V případě, že bude po servisním zásahu dohodnuto se zástupcem Objednatele odstranění poruchy (závady), na kterou se nevztahuje záruka, se ceny těchto oprav sjednávají dle zákona o cenách dohodou a jsou uvedeny v Ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy a je nedílnou součástí této smlouvy (viz čl. IV. odst. 3 této smlouvy).
3. Pro každou opravu a servisní prohlídku, update a další úkony prováděné na PS v záruční a pozáruční době je Zhotovitel povinen vyhotovit „Záznam o údržbě PS“, kde uvede konkrétní provedené úkony údržby zařízení a provedené činnosti a zásahy na zařízení a software vč. podpisu zasahujícího technika. Pracovník Objednatele stvrdí svým podpisem, že zásah byl proveden v požadovaném rozsahu vč. kalkulované ceny. Tento doklad bude přílohou faktury vystavené Zhotovitelem Objednateli.
4. V rámci poskytování služeb HOT LINE je Zhotovitel povinen provádět rovněž záznamy o zásazích Zhotovitele na PS a jejich časové náročnosti. Protokol o zásazích doručí Zhotovitel Objednateli kdykoliv na vyžádání, a to i zpětně od počátku účinnosti této smlouvy.
5. Sjednaná cena dle bodu 1. tohoto článku za **Údržbu PS** bude Zhotovitelem fakturována Objednateli ve dvou rovnoměrných částkách, a to vždy k poslednímu dni měsíce dubna a října daného roku, za který **Údržbu PS** Zhotovitel poskytuje. Splatnost faktury bude 30 dnů.
6. Platby za jiné než záruční opravy či za údržbu PS v rozsahu této smlouvy budou Objednatelem prováděny na základě faktur vystavených Zhotovitelem se splatností 30 dnů. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu zmocněné osoby, doručenkou prostřednictvím pošty nebo na e-mail **xxxxxxxxxxxxxx**
7. Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude obsahovat údaje dle zákona o DPH, Objednatel fakturu vrátí Zhotoviteli k doplnění s vyznačením chybějících náležitostí. Nová doba splatnosti začne běžet opětovně po doručení opravené faktury.
8. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve fakturách uvést i tyto údaje:
 - a. číslo a datum vystavení faktury
 - b. číslo smlouvy (objednávky) a datum jejího uzavření (vystavení),
 - c. předmět smlouvy (objednávky), jeho přesnou specifikaci
 - d. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno
 - e. lhůta splatnosti faktury
 - f. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
 - g. IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo
9. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a. nebude-li faktura obsahovat některou dle zákona povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena,
 - b. budou-li vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl,
 - c. bude-li DPH vyúčtováno v nesprávné výši.

Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu Zhotoviteli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

10. Fakturace za služby dle bodu 5. a 6. tohoto článku této smlouvy bude probíhat v režimu přenesené daňové povinnosti (pokud bude Zhotovitel plátcem DPH).
11. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené na faktuře bez ohledu na číslo uvedené v článku I. této smlouvy.
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odeslání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.

čl. VII.

Kontaktní osoby

1. Za objednatele
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
2. Za zhotovitele
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

čl. VIII.

Záruční podmínky

1. **Dílo** má vady, jestliže provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení **Díla**.
2. Má-li **Dílo** při předání vadu, zakládá to povinnosti Zhotovitele z vadného plnění. Zhotovitel však neodpovídá za vady díla
 - a. vzniklých v důsledku nedodržení provozních předpisů nebo nedostatečné údržby zařízení ze strany Objednatele;
 - b. jestliže Objednatel bez souhlasu Zhotovitele provedl na předaném díle či jeho části jakékoliv opravy nebo změny, pokud tyto opravy nebo změny měly vliv na vznik konkrétní vady;
3. Zhotovitel poskytuje na práce a dodávky materiálů spojené s prováděnou **Údržbou PS** a na ostatní servisní práce záruku v délce 24 měsíců.
4. Za vady **Díla**, které se projeví po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.

čl. IX.

Smluvní pokuty a sankce

1. Smluvní strany sjednávají, že pokud jsou v této smlouvě sjednány mezi nimi sankce nebo smluvní pokuty, platí:
 - a. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
 - b. Jakákoliv smluvní pokuta na základě této smlouvy bude splatná do 30 dnů po doručení oznámení o vyčíslení smluvní pokuty ze strany oprávněného subjektu.
 - c. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

2. Za nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu nebo závadu Zhotovitelem vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každou, byť jen započatou hodinu prodlení.
3. Nebude-li faktura uhrazena Objednatelem v době splatnosti, vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty ze strany Zhotovitele dle této smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
5. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu v souvislosti s poskytováním služeb způsobil kterýmkoliv porušením svých povinností.
6. Ujednáními o smluvních pokutách nejsou dotčena jiná práva Objednatele vč. náhrady škody.
7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst proti splatné pohledávce Zhotovitele za podmínky, že půjde o pohledávku vzniklou z titulu této smlouvy.

čl. VIII.

Ostatní ujednání

1. Objednatel je povinen dbát na pravidelnou údržbu PS v uživatelském rozsahu. V případě zjištění jakýchkoliv problémů ve funkčnosti parkovacího systému je Objednatel povinen neprodleně Zhotovitele informovat a současně umožnit přístup k zařízení pro provedení příslušných servisních úkonů.
2. Objednatel zajistí na své náklady zřízení telefonní linky nebo internetové přípojky do místa serveru, pro možnost provádění dálkového dohledu nad systémem, tak i např. instalace nového SW a jeho update.
3. Smluvní strany se zavazují, že zpřístupní obsah této smlouvy třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. To neplatí, jestliže zpřístupnění obsahu smlouvy:
 - a. ukládá smluvní straně právní předpis či závazné rozhodnutí nebo opatření správního orgánu nebo soudu nebo
 - b. umožňuje právní předpis v rámci poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti v rámci podnikatelského seskupení.

Na smlouvu se vztahuje, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv), v platném znění, povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, neboť objednatel je právnická osoba, v níž má územní samosprávný celek většinovou majetkovou účast a jsou splněny další podmínky uvedené v Zákoně o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv uveřejní prostřednictvím registru smluv Objednatel.

4. Zhotovitel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které by nejlépe naplňovalo účel této smlouvy. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu a účelu této smlouvy.

7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli písemnou formou veškeré informace, doklady apod., které se týkají této smlouvy.
10. Vylučuje se použití obchodních podmínek zhotovitele.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží po jednom pare.
12. Změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Příloha č. 1: Ceník servisních prací, ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu

V Ostravě dne

Ve Zlíně dne

.....
Ing. Daniel Lyčka
předseda představenstva
za objednatele

.....
XXXXXXXXXXXX
předseda představenstva
za zhotovitele

PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě
o zajištění pravidelné údržby parkovacích systémů v záruční i pozáruční době

Číslo smlouvy objednatele: 105/21/TSÚ-RVO

A. Ceník servisních prací

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika	660,- Kč / hod
Hodinová sazba programátora	1 290,- Kč / hod

B. Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu

položka	cena za ks	minimální odběr
000274 – AZN, PT, VT zámek	286 Kč	3
001425 – AZN CRO5 – řídicí deska	16 871 Kč	1
002329 – AZN Ráho 3 m	1 680 Kč	1
004890 – AZN přechodová mechanika závory, motor, snímače	19 821 Kč	1
001882 – AZN indukční detektor	4 279 Kč	1
002097 – AZN komunikační modul 232	1 110 Kč	1
002101 – AZN návěstidlo 2x100	5 890 Kč	
001751 – PT, VT TERM 6 procesorová karta	22 119 Kč	1
009061 – PT, VT Tlačítko s kabelem	324 Kč	5
007729 – PT, VT Displej	1 313 Kč	1
007695 – PT, VT Modul kabel displej	526 Kč	1
004511 – PT Tiskárna parkovacích lístků	22 383 Kč	1
009199 – VT PJN Motorická čtečka lístků - scanner QR code	27 855 Kč	1
006708 – PT, VT polep na čelní panel	950 Kč	1
008461 – Antivandal skříň pro LPR kameru (ARH)	17 556 Kč	1
003305 – LPR kamera 1.3	30 342 Kč	1
006173 – PT, VT 2D Barcode scanner interface RS232/ QR	9 368 Kč	1
001135 – AudioKit interkom	12 688 Kč	1
001136 – AudioKit mikrofon	451 Kč	1
001137 – AudioKit reproduktor	726 Kč	1

Ostatní ND na základě poptávky.

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.