



příloha č.5 dohody č.:		<b>ZRA-MN-1008/2021</b>		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	PhDr. Zdeňka Endlicherová, Antonína Macka 1/2, 612 00 Brno
<b>Plán výuky</b>						Jména lektorů:	xxx
Zaměstnavatel:		RMN, s.r.o., Rašínova 103/2, 602 00 Brno		IČO:	072 19 539		
Název vzdělávací aktivity:		<b>Efektivní hotel – servis, recepce</b>		skupina		Místo výuky:	Hotel Ski, Vlachovická 1000, 592 31 Nové Město na Moravě
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	22.06.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	o Základní stavební kameny úspěšného hotelu: • Administrativa a nastavení procesů recepce; Práce s recepčním systémem Previo o Profesionální přístup k handicapovaným hostům v hotelu			
2	23.06.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	o Právní předpisy v hotelnictví a gastronomii o Aserktivní komunikace mezi klientem a recepční			
3	24.06.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	o Právní předpisy v hotelnictví a gastronomii o Marketing v hotelnictví - Influencing, lokální značky a aktivity			
4	28.06.2021	8	9:00-17:30 (přestávka 13:00-13:30)	o Právní předpisy v hotelnictví a gastronomii o Marketing v hotelnictví - Principy fungování PPC reklam – základní orientace			
5	29.06.2021	6	9:00-15:30 (přestávka 13:00-13:30)	o Marketing v hotelnictví - Principy fungování PPC reklam – základní orientace - Upselling a crossselling činnosti pracovníků recepce, obsluhy a dalších středisek - generování tržeb navíc – základy			
6	29.06.2021	2	15:30-17:30	zkouška			
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

*Vyplňte pouze bílá pole*

Datum:		jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxx	xxx, jednatel		
Číslo telefonu:	xxx			
Email:	xxx			

































