Smlouva o dílo -

Zpracování datového zdroje o recenzích ubytovacích kapacit ([www.booking.com](http://www.booking.com)) a aktivit (TripAdvisor.cz)

mezi:

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

a

DataRhymes s.r.o.

číslo smlouvy objednatele: 2021/S/410/0151

číslo smlouvy zhotovitele:

1. Smlouva
2. uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
3. Smluvní strany
   1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Vinohradská 46, 120 41 Praha 2 |
| IČ: | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Ing. Janem Hergetem, Ph.D., ředitelem ČCCR-CzechTourism |

(dále jen „objednatel“)

a

|  |
| --- |
| Firma: DataRhymes s.r.o. |
| Sídlo: Revoluční 1082/8, Praha 1, 110 00 Praha |
| Zastoupená: XXX, jednatelem společnosti |
| IČ: 08247919 |
| DIČ: **CZ08247919** |
|  |
|  |

(dále jen „zhotovitel“)

1. Základní ustanovení
   1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést řádně, včas, ve sjednaném rozsahu a kvalitě, na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v článku 2. této Smlouvy a zajistit pro objednatele služby s tím spojené.
   2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně provedené dílo a poskytnuté služby zhotoviteli zaplatit smluvní cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Předmět plnění
   1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit systém pro stahování a ukládání informací k recenzím jednotlivých ubytovacích zařízení a aktivit.
   2. Systém bude ukládat informace o ubytování a aktivitách na území České republiky a jejich recenzích publikovaných na webových stránkách Booking.com a TripAdvisor.cz pomocí pravidelného stahování dat.
   3. Databáze bude zasílána každé 3 měsíce a bude obsahovat data recenzí, které na webových stránkách Booking.com a TripAdvisor.cz vznikly od poslední aktualizace. Na základě požadavku Objednatele je možné 3měsíční frekvenci zasílání databáze změnit po souhlasu Zhotovitele.
   4. Při prvním stažení budou data recenzí stažena za tři měsíce předcházející datumu stažení. První stažení proběhne k 30.6.2021.
   5. Databáze bude dodávána v následující struktuře.
      1. Booking.com

Každé ubytovací zařízení bude uloženo v databázi v uvedené struktuře. Budou ukládána všechna zařízení, která k datu stahování byla dostupná na webových stránkách Booking.com v alespoň jednom období (všední den, víkend, celý týden) pro následující tři měsíce.

Pro každé uložené ubytovací zařízení budou uloženy všechny recenze k danému období v uvedené struktuře.

Metriky:

Hotely: počet recenzí, hodnocení – celkové, hodnocení – dílčí: lokalita (kraj), čistota, personál, pohodlí, poměr ceny a kvality, zařízení, Wifi zdarma, datum posledního updatu.

Recenze: číselný identifikátor recenze, číselný identifikátor hotelu, datum stažení recenze, datum pobytu (měsíc, rok), datum recenze (den, měsíc, rok), země návštěvníka, jazyk recenze, typ pokoje, délka pobytu ve dnech, kategorie návštěvníka, hodnocení (celkové dle specifikace výše), text recenze – klady, text recenze – zápory

* + 1. TripAdvisor.cz

Každá publikovaná aktivita bude uložena v databázi v uvedené struktuře. Budou publikovány všechny aktivity, které se zobrazí k datu stahování.

Pro každou publikovanou aktivitu budou uloženy všechny recenze k danému období v uvedené struktuře včetně jejich ratingů. Pro každou aktivitu půjde napočítat průměrný rating, případně vážený rating na základě stáří recenze.

Metriky:

Aktivity: číselný identifikátor, název, kraj (na základě adresy), celkové hodnocení, datum posledního updatu.

Recenze: číselný identifikátor, číselný identifikátor atrakce, datum stažení recenze, datum návštěvy (měsíc, rok), datum recenze (den, měsíc, rok), hodnocení (1 až 5 hvězdiček), nadpis recenze, text recenze, jazyk recenze.

* 1. Před podpisem této smlouvy Zhotovitel zpřístupní strukturu databáze pro systém PowerBI spravovaný Objednatelem k e-mailovému odsouhlasení.

1. **Odměna a platební podmínky**
   1. Celková cena za provedení díla a poskytnutí služeb dle této Smlouvy se cena skládá z těchto částí:  
      a) Vybudování obou databází včetně prvního stažení dat: 169 000,- Kč  
      b) Správa databáze – aktualizace databáze, včetně případné úpravy skriptů v případě změn v prostředí TripAdvisor.cz a Booking.com, včetně ceny za cloud prostředí: 4 000,- Kč za jeden měsíc (celkově tedy 28 000,- Kč za 7 měsíců)  
      c) Pravidelné stahování – jedno stažení: 15 000,- Kč (celkově tedy 30 000,- Kč za 2 stažení)
   2. Celková cena nepřesáhne hodnotu **227 000,- Kč**. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu a řádnému a včasnému poskytnutí služeb a provedení díla zhotovitelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb a provedením díla, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně, apod.
   3. Zhotovitel není plátcem DPH.
   4. Platba proběhne po předání přístupu k databázi, ze kterého si bude Objednatel stahovat data, bez ohledu na rozložení plnění v jednotlivých měsících na základě faktury vystavené k 15. 6. 2021.
   5. Odměna bude Objednatelem uhrazena na základě 1 faktury. Splatnost faktury je 30 (třicet) dnů od jejího vystavení. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli fakturu alespoň 21 (dvacet jedna) dnů přede dnem její splatnosti, jinak se přiměřeně posouvá termín splatnosti. Součást faktury bude předem odsouhlasený přehled o činnosti a zpráva o plnění služeb.
   6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
   7. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
   8. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: XXX.
   9. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům objednatele. Pohledávky a nároky zhotovitele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.
   10. V případě, že Zhotovitel nebude schopen zajistit sjednané plnění dle této Smlouvy v celém rozsahu, zavazuje se Zhotovitel navrhnout Objednateli náhradu plnění, a to v co nejkratší době. Pokud Zhotovitel odpovídající náhradu neposkytne nebo Objednatel nebude s nabízenou náhradou souhlasit, nevzniká Zhotoviteli nárok na poměrnou část Odměny. Pokud již došlo k úhradě Odměny, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli poměrnou část Odměny a to do 15 (patnácti) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli. V případě, že plnění nebude realizováno vůbec, nemá Zhotovitel nárok na žádnou část Odměny.
2. Místo plnění
   1. Místem plnění je Česká republika.
3. **Práva a povinnosti zhotovitele**
   1. Zhotovitel řádně provede plnění uvedené v článku 2. této smlouvy. Zároveň se zavazuje dodržovat zásady mlčenlivosti a se všemi informacemi, které jsou součástí know-how objednatele, bude zacházet jako s důvěrnými.
   2. Zhotovitel poskytuje plnění objednateli podle aktuální potřeby objednatele s potřebnou péčí v odpovídající kvalitě a ve sjednaném termínu. Zhotovitel odpovídá za řádné provedení plnění a za to, aby provedením nevznikla objednateli ani třetím osobám újma. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými oprávněními k řádné realizaci plnění dle této smlouvy a že proti němu není vedené žádné řízení, které by mělo za následek ztrátu či omezení těchto oprávnění. Jakékoliv změny týkající se oprávnění dle tohoto odstavce je zhotovitel povinen neprodleně objednateli oznámit.
4. **Práva a povinnosti objednatele**
   1. Objednatel bude průběžně informován e-mailem, o aktuálním stavu prací. Zároveň se zavazuje poskytnout podkladové informace, potřebné k řádnému splnění objednaného díla.
5. Odpovědnost za škodu
   1. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele, eventuálně na zdraví jeho zaměstnanců nebo třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
   2. Zhotovitel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě objednatele nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku objednatele.
6. **Kontaktní osoby**
   1. Pro veškerou komunikaci smluvní strany níže uvádějí své kontaktní adresy:

Za zhotovitele:

XXX

DataRhymes s.r.o.

Revoluční 1082/8, Praha 1, 110 00 Praha

e-mail: XXX

Za objednatele:

XXX

Oddělení produkt managementu a regionální spolupráce, CzechTourism

Vinohradská 1896/46, 120 41 Praha 2

e-mail: XXX

8.2 Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

1. **Platnost smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od uzavření smlouvy do předání plnění dle této Smlouvy, tedy do 31. 12 2021 nebo do konce všech aktivit.
   3. Zhotovitel bere na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Pokud smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv, objednatel se zavazuje smlouvu v tomto registru zveřejnit.
   4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti zhotovitele.
   5. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména: prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, provádění plnění smlouvy v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s jakýmkoliv ustanovením této smlouvy, pokud nebude dosaženo nápravy ani po předchozí písemné výzvě k odstranění nedostatků plnění v dodatečné lhůtě 3 dnů.
   6. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
   7. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel povinen neprodleně předat objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od smlouvy z důvodů na straně objednatele má zhotovitel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného plnění. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zhotovitele má zhotovitel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
   8. V případě předčasného ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost tak, aby objednateli nevznikla škoda.
   9. Tato smlouva může být také ukončena dohodou smluvních stran.
   10. Každá ze smluvních stran má možnost odstoupit od smlouvy, pokud by druhá smluvní strana závažným způsobem porušila dohodnuté podmínky spolupráce.
2. Smluvní pokuty
   1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s předáním díla, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny díla za každý týden prodlení s plněním této smlouvy.
   2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
   3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
   4. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění zhotoviteli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny.
   5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
3. Ochrana osobních údajů

11.1 V případě, že dojde v souvislosti s plněním Smlouvy ke zpracování osobních údajů na straně Objednatele nebo Zhotovitele, zavazují se smluvní strany, že toto zpracování bude probíhat pouze v nezbytném rozsahu, a to v souladu se všemi podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Současně se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, o opatřeních pro zabezpečení osobních údajů a poučit o této povinnosti mlčenlivosti zaměstnance, kteří přijdou s osobními údaji do styku.

1. **Autorská a vlastnická práva**

12.1. V případě, že Zhotovitel v rámci plnění této Smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a bude považováno za kolektivní autorské dílo zaměstnanců Zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zhotoviteli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny za celý předmět této Smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby. Zhotovitel prohlašuje, že poskytnutím licencí objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na objednatele licenci převést. V případě, že zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.

12.2. Zhotovitel uděluje objednateli výhradní licenci pro časově a teritoriálně neomezené užití díla, které vznikne splněním předmětu této Smlouvy. Součástí výhradní licence je oprávnění objednatele upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autora, oprávnění spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit dílo do díla souborného dle potřeb objednatele.

12.3. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas, aby oprávnění tvořící součást licence mohla být zcela nebo zčásti poskytnuta třetí osobě, a dále uděluje objednateli souhlas s postoupením licence třetím osobám.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
   5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
   6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
   7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
   8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
   9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
   10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
   11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
   12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

V ………………. dne ………………. V Praze dne

……………………………………………….. ……………………………………………

XXX XXX

Jednatel společnosti DataRhymes s.r.o. ředitel ČCCR-CzechTourism