

Smlouva o provozu a servisu Software č. MSS 201615IT

Smluvní strany:

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Zřizovatel: Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Šrobárova 50

100 34 Praha 10

IČ: 000 64 173

Za kterou jedná: Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA, ředitel

(dále jen „**Uživatel**“)

a

SEFIMA s.r.o.

Vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 14943

Svatoplukova 352/2

460 01 Liberec

IČ: 25048821

Za kterou jedná: Bc. Ivo Topinka, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Dále jako „Smluvní strany“

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli níže uvedené služby a záruky spojené s provozem, užíváním a servisem Software MSS MediXen (dále jen Software), jehož funkcionality jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy:
- a. provoz Software na zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem pro Uživatele se zajištěním následujících bezpečnostních podmínek:
 - denní zálohování dat na síťové datové úložiště,
 - čtrnáctidenní archivace záloh,
 - mezi – serverová replikace virtuálních serverů pro případ výpadku serveru,
 - zabezpečená komunikace prostřednictvím tunelování protokolu RDP pomocí Terminal Services Gateway s SSL šifrováním.

- b. Garance dostupnosti Software 24 hodin denně s výjimkou doby na avizovanou odstávku Software, která bude oznámena nejpozději 72 hodin před jejím zahájením a nebude prováděna v běžnou pracovní dobu od 7.00 do 16.00,
- c. Zavádění čistých zdravotních dat do Software do 2 pracovních dnů od jejich dodání Uživatelem,
- d. Zajištění služeb Helpdesk pro řešení technických problémů s reakční dobou do dvou pracovních dnů od nahlášení problému,
- e. Úprava Software dle požadavků platné legislativy (úhradová vyhláška MZ ČR),
- f. Aktualizace grouperů, číselníků a metodik na platné verze,
- g. Implementace nových verzí a aktualizací Software,
- h. Konzultantská podpora a vyžádané úpravy systému v rozsahu 8 hodin měsíčně,
- i. Zajištění přístupu pro 25 pověřených osob Uživatele.

II. CENA A TERMÍN DODÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli po dobu poskytování služeb dle čl. I této smlouvy částku ve výši 27.500,- Kč bez DPH měsíčně (dále jen Cena).
- 2.2 Služby vyžádané Uživatelem nad rámec služeb dle čl. I budou účtovány v hodinové sazbě 1500,- Kč bez DPH.
- 2.3 Služby vyžádané Uživatelem budou vždy vykázány ve Výkazu poskytnutých služeb a před vystavením faktury za tyto služby si Uživatel vyhrazuje právo tyto služby akceptovat a potvrdit jejich skutečné provedení.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Právo vystavit fakturu na úhradu Ceny vzniká Poskytovateli vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby dle této smlouvy poskytovány.
- 3.2 Poskytovatel vystaví fakturu v souladu s platnou legislativou a zašle ji Uživateli ve dvojitým vyhotovení včetně soupisu poskytnutých služeb.
- 3.3 Splatnost faktur je 40 dnů od vystavení.
- 3.4 Postoupení peněžitých pohledávek Prodávajícího za Kupující, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 4.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 12 měsíců od dne podpisu Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu plnění Smlouvy ve výši 500.000,- Kč bez DPH.

- 4.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.4 Uživatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude mimo jiné považovat prodlení Poskytovatele s plněním této smlouvy delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
- 4.5 Uživatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy nebo tuto smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností (bez výpovědní doby), pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Uživatel, za což se považuje prodlení Uživatele s úhradou Ceny za plnění předmětu dle této smlouvy o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, pokud Uživatel nesjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 4.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 4.8 Smluvní strany jsou rovněž oprávněny Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V. PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Při ukončení poskytování smlouvy resp. Služeb poskytovaných Poskytovatelem si smluvní strany sjednávají následující závazný postup:
- Uživatel oznámí Poskytovateli rozhodné datum a hodinu pro ukončení poskytování služeb a to nejméně 30 kalendářních dnů před tímto rozhodným datem nebo v souladu s jinými lhůtami pro ukončení poskytování provozu a servisu Software. Rozhodné datum nebude stanoveno na dřívější termín než 30 dnů před koncem výpovědní doby smlouvy.
 - Poskytovatel nejpozději 15 kalendářních dnů před rozhodným datem a hodinou ukončení poskytování služeb předá Uživateli popis formátu dat Uživatele, v kterém předá po ukončení poskytování služeb veškerá data Uživatele,
 - Poskytovatel po tomto rozhodném datu a hodině znemožní přístup pověřených osob Uživatele,
 - Poskytovatel do 3 pracovních dnů od rozhodného data provede export všech dat Uživatele ve sjednaném formátu a tato data ze všech svých informačních systémů odstraní po potvrzení úspěšného převzetí dat Uživatele Uživatelem, a to včetně všech záloh a jejích archívů. O tomto kroku bude Poskytovatel informovat Uživatele

a to včetně uvedení prohlášení Poskytovatele o výmazu všech dat Uživatele ze všech svých informačních systémů.

- 5.2 Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedeného závazného postupu dle tohoto článku smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Splatnost této smluvní pokuty nastává dne následujícím po dni, ve kterém na ni vzniklo právo. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

VI. ZÁRUKA NA JAKOST A PODMÍNKY REKLAMACE

- 6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na služby poskytnuté dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od poskytnutí jednotlivé služby.
- 6.2 Poskytnutím záruky za jakost se nevylučuje ani nijak neomezuje zákonná odpovědnost Poskytovatele dle Občanského zákoníku. Stejně tak tímto není dotčena odpovědnost za škodu.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na vyřešení reklamace do 1 pracovního dne od oznámení reklamace Uživatелеm.

VII. MLČENLIVOST

- 7.1 Poskytovatel bere na vědomí, že vzhledem k charakteru poskytovaných služeb bude při plnění závazků plynoucích z této smlouvy přicházet do styku s důvěrnými informacemi, daty, dokumenty a jinými, zejména nehmotnými, věcmi ve vlastnictví či držbě Uživatele, jeho klientů, pacientů či smluvních partnerů, které jsou též předmětem obchodního tajemství nebo předmětem ochrany dat v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a Zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a dalších souvisejících zákonů a předpisů (dále jako „Důvěrné informace“).
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním povinností plynoucích z této Smlouvy, zajistit Důvěrné informace tak, aby nedošlo k jejich prozrazení třetím osobám, nevyužívat je ve prospěch svůj ani třetích stran, nezpřístupnit nebo neumožnit jejich zpřístupnění třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
- 7.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu tohoto článku smlouvy trvá neomezeně a Poskytovatel se zavazuje ji dodržovat i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 7.4 Pro případ porušení této povinnosti mlčenlivosti z objektivních důvodů na své straně má Poskytovatel oznamovací povinnost vůči Uživateli.
- 7.5 Poskytovatel je povinen uhradit Uživateli za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč. Splatnost této smluvní pokuty nastává dne následujícím po dni, ve kterém na ni vzniklo právo. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré doplňky, změny nebo jiná ujednání týkající se této smlouvy nebo příloh Smlouvy musí být učiněny v písemně formě.
- 8.2 Tato smlouva byla sepsána a podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž si každá Smluvní strana ponechá po jednom vyhotovení.
- 8.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

IX. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 – Přehled funkcionalit a modulů Software

V Praze dne

Uživatel

Poskytovatel

.....
Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA
ředitel

.....
Bc. Ivo Topinka
jednatel

Příloha č. 1 ke smlouvě č. MSS 201615IT (Přehled funkcionalit a modulů Software)

MODUL „ANALÝZA ZDRAVOTNÍ PÉČE“

- 1) Nastavení podmínek úhrad se zdravotními pojišťovnami:
 - dle úhradové vyhlášky
 - detailně dle individuálních smluvních ujednání se ZP
- 2) Stanovení objemu produkce a nároku na úhradu k danému měsíci:
 - dle pojišťoven, jednotlivých segmentů péče a středisek
 - v porovnání s referenčním obdobím a predikcí úhrad na konci roku
 - s uvedením parametrů úhrad (body, ZÚM, UOP, CM...), limitů úhrad, max. úhrady, regulace...
 - dle zvoleného způsobu hrazení péče – vyhláška, výkonově... (Ize současně porovnávat)
- 3) Výpočet optimálních parametrů plnění
 - výpočet optimálního objemu a struktury plnění vzhledem k úhradovému režimu
 - monitoring kritických parametrů ovlivňujících úhrady a regulace (poměry CMI, body/UOP...)
 - vizualizace vývoje a trendu průběžného plnění s predikcí a v porovnání s optimem celoročků
- 4) Modelace úhrad
 - simulace dopadů organizačních změn (např. zrušení odbornosti) na výši úhrad
 - simulace dopadů změn úhradových režimů (ocenění návrhů pojišťoven, kalkulace protinávrhů)
 - přepočty produkce a úhrad vybraného období pravidly a číselníky jiného období
- 5) Rozbor a plánování ekonomiky zdravotní péče
 - analýza výnosů dle pojišťoven, segmentů péče, způsobu úhrad, odborností, středisek, IČP, variabilních symbolů, DRG a výkonů;
 - jednotlivé složky výnosů dle případů a dokladů, třídění, vizualizace, detail hodnot
- 6) Výkonové analýzy, souvislosti poskytnuté péče, konfigurace
 - detailní informace o provedených výkonech s rozsáhlou škálou filtrování – dle dnů v týdnu, dokladů, typu výkonů či péče, místní příslušnosti, středisek, pojišťoven aj.

- DRG rozbor dle různých kritérií (pracoviště, odbornosti, pojišťovny, skupiny, váhy, četnosti, výkony, diagnózy, body k případům, seznam chyb...)
- analýza DRG zakódování, rozpad casemixu na střediska s podílem na případu
- rozbor časových a materiálových outlierů
- rozbor casemix indexu – porovnání 2 období, vyhledání odchylek dle zvolených kritérií
- rozbor extramurální péče
- detailní přehledy ZÚM, ZÚL dle skupiny a kódu léčiva
- studie a analýza léčby konkrétního pacienta
- sledování vyžádané péče dle IČZ a odbornosti žadatele
- analýza nespárované vyžádané péče
- analýza nákladné léčby
- migrace pacientů mezi pojišťovnami
- vyhledávání rozdílů mezi daty v systému a daty v dokumentačních souborech pojišťoven
- výběr z variant rozpouštění výnosů a nákladů a způsobů oceňování produkce
- aj.

MODUL „ZDRAVOTNÍ PÉČE – MANAŽERSKÉ ROZHRANÍ CFM“

1) Reporty:

- „Zdravotní péče“ (po segmentech a složkách, s bilancí a náklady dle kategorií)
- „Výkony“ (četnost, body..)
- „ZUMy“ (množství, cena); „DRG“ (CM, PP, CMI, body..)
- „UOP“ (dle středisek a pojišťoven)
- „Vyžádaná péče“ (Křížový přehled poskytnuté a vyžádané péče v rámci nemocnice)

2) Práce s reporty:

- sledování vývoje v daném roce po měsících, meziroční srovnání 3 let, porovnání s plánem
- filtrování dle období, středisek, pojišťoven, verzí produkce, dokladů, diagnóz, typu lterů...
- tvorba uživ. reportů, vkládání grafů a poznámek, rotace dimenzí, drill-down, detail hodnot