

143/2021

Servisní a materiálová smlouva

Číslo: 17/2021

1. Zákazník/odběratel

Město Židlochovice

Masarykova 100

667 01 Židlochovice

IČO/DIČ: 00282979/CZ00282979

2. Dodavatel

Ing. Zdeněk Knesl

Komenského 86

667 01 Židlochovice

IČO/DIČ: 45610118/CZ

Zákazník a dodavatel uzavírají tímto Servisní a materiálovou smlouvu (S+M) za dále uvedených podmínek. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci přístroje (bod 4.) a zákazník/odběratel bude za takto poskytované služby platit sjednané měsíční poplatky.

Práva a povinnosti smluvních stran se v dalším řídí touto smlouvou a všeobecnými podmínkami servisní a materiálové smlouvy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Kompletní záruka na 5 let

Doba trvání: 60 měsíců

Zúčtovací období: měsíčně

Dohodnutý minimální počet kopií/výtisků formátu A4

Černobílých 0

a barevných 0

Cena za kopii/výtisk dle měsíčního paušálu je

u černobílých 1 kopie/výtisk 0,24

u barevných 1 kopie/výtisk 1,4

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Konica Minolta C227 + podavač originálů +stolek s kolečky

v.č. A798027535827

5. Specifikace služeb

- kompletní servis
- dodávky originálního spotřebního materiálu
- dodávky originálních náhradních dílů
- náklady na práci technika
- náklady na dopravu technika na servis a dodávky spotřebních materiálů
- čas servisního zákroku do 24 hodin od nahlášení závady a to v čase od 8 do 17 hod v pracovních dnech
- papír a sponky do sešívačky ne

Zákazník hlásí závady na tel. [redacted] nebo mail [redacted]

Ceny jsou bez DPH 21%.

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Tato smlouva jakož i všeobecné podmínky uvedené na 2. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Židlochovicích 26.4.2021

.....
razítko a podpis dodavatele

.....
razítko, jméno a podpis z [redacted]

Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje zákazníkovi za úplaty zajistit provozuschopný stav přístroje definovaného v bodě 4 na první straně této smlouvy (dále jen přístroj), tj. poskytovat údržbu a opravy přístroje a základní spotřební materiál (dále jen servisní služby) po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy (celkové plnění). Základní součástí dodávky spotřebního materiálu je bílý papír A4, A3 80g/m2 (pokud není dohodnuto jinak), toner a náhradní díly. Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.

1.2. Pro účely stanovení poplatků, které je zákazník/odběratel povinen hradit dodavateli za poskytované servisní služby se stanovují za prováděcí období (dále jen „dílčí plnění“) dle dalších ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

1.3. Prováděcí období je období jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního prováděcího období.

1.4. Pokud není smlouva uzavřena k prvnímu dni kalendářního měsíce, potom první prováděcí období začíná dnem účinnosti této smlouvy a končí posledním dnem bezprostředně následujícího měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém nabyla smlouva účinnosti.

1.5. Poslední prováděcí období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla smlouva ukončena a končí dnem ukončení smlouvy.

1.6. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání zákazníka.

2. Používání přístroje

2.1. Dodavatel se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka, nebude-li ujednáno jinak. Zaškolení dalších osob podle přání zákazníka provede dodavatel na náklad zákazníka za cenu platnou v době školení.

2.2. Udržováním přístroje podle této smlouvy se rozumí činnost nad rámec úkonů, popsanych v návodu k obsluze.

2.3. Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů dodavatele ze strany obsluhujícího personálu (viz Protokol o instalaci a zaškolení).

3. Povinnosti smluvních stran

3.1. Před instalací přístroje je zákazník povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a přístroje (např. elektrické a telefonové zásuvky) v souladu s platným ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži zákazníka.

3.2. Dodavatel se zavazuje v rámci své pracovní doby zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě opravu nebo výměnu náhradních dílů.

3.3. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví dodavatele.

3.4. Zákazník je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí zákazník.

3.5. Dojde-li k závadám při přemístění přístroje bez technického zajištění dodavatelem, jdou náklady za odstranění těchto závad k tíži odběratele. Zákazník se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.

3.6. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně dodavatelem určené nebo doporučené spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je zákazník oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

3.7. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

4. Ceny

4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem S+M smluv.

4.2. Dodavatel je oprávněn v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 5% ode dne posledního stanovení ceny upravit i cenu za poskytované služby. Tato úprava ceny smí být maximálně ve stejném poměru jako změna kurzu (tzn. stejné navýšení v procentech). Kurzem se rozumí oficiální kurz ČNB. Na upravenou cenu je dodavatel povinen zákazníka písemně upozornit. Upravené ceny vstupují v platnost od prvního dne měsíce následujícího po datu doručení informace o úpravě ceny.

5. Platební podmínky

5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit ujednáním poplatků podle faktur/daňových dokladů, vystavovaných v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění. Výše poplatků se stanoví dohodou, přihlíží se k typu přístroje, předpokládanému rozsahu jeho využití a dalším faktorům.

5.2. Zákazník/odběratel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) bezhotovostním převodem ve výši stanovené součinem dodavatelí nahlášeného počtu kopií a sjednané ceny za kopii. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je poslední pracovní den příslušného prováděcího období.

5.3. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného zákazníkem nemá vliv na výši poplatku, k jejichž placení se zákazník/odběratel zavázal. Toto ustanovení platí v případě, že minimální měsíční počet kopií byl sjednán na přední straně smlouvy.

5.4. Veškeré poplatky, stanovené sjednanou smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami jsou splatné 14 dní po vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.

5.5. Pro případ prodloužení s úhradou faktury, zavazuje se odběratel zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Dodavatel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

5.6. Pro případ opakovaného porušování povinností, vyplývajících z této smlouvy některou ze smluvních stran sjednává se smluvní pokuta ve výši 500,- Kč.

6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži zákazníka.

6.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, který by zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které

dodavatel nezaviní. Zákazník není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

6.3. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení zákazníka s úhradami poplatků. V tomto případě do doby vyrovnání dlužných závazků má dodavatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku zákazníka na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel zákazníka písemně.

6.4. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit v případě že: místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu dodavatele, zákazník používá při provozu nedoporučený spotřební materiál, zákazník přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy nebo zákazník je v prodlení s úhradou poplatku.

6.5. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní některou povinnost stanovenou mu touto smlouvou, zejména nedodrží čas servisního zákroku nebo nedodá včas spotřební materiál či náhradní díly.

7. Další ujednání

7.1. Dodavatel poskytuje zákazníkovi servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného na první straně. Pokud dodavatel již dříve zákazníkovi obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.

7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Zákazník je povinen sdělit dodavateli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.

7.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo běžnou dobu (čl. 3.5.) se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání. Ustanovení čl. 5 platí i tu.

7.4. V případě, že dodavatel předá zákazníkovi, v rámci plnění této smlouvy, větší množství spotřebního materiálu, než které zákazník spotřebuje k provozu zboží/přístroje v předemném období a zákazník spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat zákazníkovi takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou/daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku dodavatele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení dle ustanovení čl. 5 platí i tu.

7.5. Dodavatel si vyhrazuje právo na dodávky papíru dle příslušného rozvozevého kalendáře dodavatele. Podoba rozvozevého kalendáře závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného papíru se může lišit vzhledem k minimálnímu manipulačnímu množství papíru (2.500 listů A4). Papír zavezený nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele.

7.6. Zákazník bere na vědomí, že při nezaplacení poplatku bude zastaveno dodavatelem poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy. tím nejsou dotčena ustanovení čl. 5 Všeobecných podmínek.

7.7. Zákazník se zavazuje poskytovat dodavateli informaci o aktuálním stavu počítadla stran, a měsíčně vždy poslední pracovní den v příslušném prováděcím období jako podklad pro dílčí poplatek. Forma poskytování stavu počítadla je definována dodavatelem.

8. Doba trvání a skončení smlouvy

8.1. Smlouva je platná a účinná ode dne podpisu obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 5 roků, není-li dohodnuto jinak (viz. první strana smlouvy).

8.2. Pokud některá ze stran před uplynutím smluvné doby její platnost nevypoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.

8.3. Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

8.4. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a zákazníkem.

9.2. Obě smluvní strany se zavazují bez prodlení se vzájemně informovat o změnách týkajících se jejich postavení (prohlášení konkurzu, vstup do likvidace, ukončení obchodní činnosti) v průběhu trvání smlouvy.

9.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

9.4. Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky, a v jeho rámci obchodním zákoníkem.

9.5. Tato smlouva je sepsána ve třech stejnopisech, z nichž zákazník obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení.