



Číslo smlouvy: 06997/SOVV/21

SMLOUVA O DÍLO

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 2586 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO
ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

název akce: "Koncepce práce s návštěvnickou veřejností v CHKO Moravský kras"

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov
Jednající: RNDr. František Pelc, ředitel
Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710
IČO: 629 335 91
DIČ: neplátce DPH
Email: [REDACTED]

V rozsahu této smlouvy osoba zmocněná k jednání se zhotovitelem, k věcným úkonům a k převzetí díla: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

1.2 Zhotovitel

Ústav pro interpretaci místního dědictví ČR, z.ú.

Sídlo: Grymov 26, 751 21 Grymov
Zastoupený: Michalem Medkem, ředitelem
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., číslo účtu 2501244408/2010
IČO: 05952051
DIČ: CZ05952051
zapsaný v rejstříku ústavů, vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl U, vložka 217
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v čl. 2.2 této smlouvy a předat jej objednateli. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 2.2 Dílem se rozumí studie „Koncepce práce s veřejností v CHKO Moravský kras“, která bude obsahovat interpretační plán CHKO Moravský kras a hodnocení únosné kapacity území a bude zpracovaná dle bližší specifikace díla, která je uvedena v Příloze smlouvy. Samostatnou součástí díla jsou záznamy z jednání pracovní skupiny (viz čl. 2. odst. 8) a výsledky dotazníkového šetření včetně samotného dotazníku a tabulkového záznamu odpovědí (viz čl. 2. odst. 9).
- 2.3 Koncepce bude podkladem pro činnost AOPK ČR, pro vypracování plánu péče, zvláště pak kap. Práce s veřejností, pro provoz Domu přírody Moravského krasu, Informačního střediska CHKO Moravský kras - Macocha a další návštěvnické infrastruktury v CHKO Moravský kras. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude vypracováno podle této smlouvy tak, že ho objednatel bude moci použít pro přípravu Plánu péče CHKO, projektové dokumentace návštěvnické infrastruktury s ohledem na možné spolufinancování z OPŽP. Zároveň však bude koncepce využívána i samostatně i při realizaci nové a opravě stávající návštěvnické infrastruktury v CHKO.
- 2.4 Studie bude členěna a zpracována dle Přílohy „Cíle a obsah koncepce práce s návštěvnickou veřejností v CHKO Moravský kras“, dle „Metodiky o zásadách a metodách interpretace se zaměřením na interpretaci přírodního dědictví a činnost návštěvnických středisek s využitím zahraničních zkušeností“ (██████████ a kol. 2011) a dle „Jednotného architektonického konceptu Dům přírody, manuálu pro navrhování návštěvnických středisek“ (██████████, ██████████ 2014, 2019). Dokumenty jsou veřejně dostupné na webových stránkách objednatele: <http://www.ochranaprirody.cz/o-aopk-cr/program-dum-prirody/>. Při provádění díla je zhotovitel vázán pokyny objednatele.
- 2.5 Podklady pro vypracování analytické části budou zhotoviteli předány na prvním pracovním jednání, nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- 2.6 Pro účely zpracování koncepce bude zřízena pracovní skupina ze zástupců Správy jeskyní ČR, destinačního managementu oblasti Moravský kras a okolí, Lesy ČR, s. p., Školního lesního podniku Masarykův les Křtiny, Domu přírody Moravského krasu o.p.s. a dalších regionálních NNO a místních samospráv CHKO. Zhotovitel se zavazuje veškeré vyplývající potřeby pracovní skupiny konzultovat s objednatelem a následně po dohodě s objednatelem schválené potřeby plnit a zpracovat do výsledného dokumentu.
- 2.7 Zhotovitel bude průběžně konzultovat s objednatelem rozpracovanost analytické části a bude jej pravidelně informovat o průběhu prací (nejméně jedenkrát za 14 dní). K odstranění případných problémů, rozporů či nejasností budou v případě potřeby organizovány rady pracovní skupiny (kontrolní dny), které se budou konat v sídle AOPK ČR, Regionální pracoviště Jižní Morava, Správa CHKO Moravský kras, Svitavská 29, 678 01 Blansko a v návštěvnickém středisku CHKO Dům přírody Moravského krasu, Punkevní žleb 80, 678 01 Blansko.
- 2.8 Z jednání v rámci vlastního projednávání KPNV v CHKO budou pořizovány záznamy, které budou součástí předávaného díla a budou obsahovat – datum, čas, místo konání, seznam účastníků, projednávaná témata a představené postoje a požadavky partnerů.
- 2.9 K činnostem zhotovitele patří sběr dat včetně jejich zpracování. Ve studii bude popsána metodika sběru dat. Výsledky dotazníkového šetření budou zhotovitelem zpracovány pro potřeby KPNV, formulář dotazníku a tabulkový zápis (zpracování kompletních odpovědí do tabulkové podoby před analýzou) budou součástí předávaného díla.

2.10 Kontaktní osobou za regionální pracoviště AOPK ČR je: [REDAKCE] email: [REDAKCE], tel. [REDAKCE], mobil: [REDAKCE].

2.11 Zhotovitel se zavazuje při vypracování analýzy řádně zpracovat podmínky objednatele, které budou zhotoviteli předány s dostatečným a dohodnutým předstihem.

2.12 Zhotovitel promítne do analytické části případná rozhodnutí a vyjádření dotčených orgánů státní správy a oslovených organizací v průběhu plnění díla.

2.13 Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti smlouvy jednostranně omezit rozsah díla v dosud neprovedené části, a to především s ohledem na přidělování finančních prostředků objednateli ze státního rozpočtu. Při snížení rozsahu díla bude přiměřeně snížena jeho cena.

3. Cena díla a platební podmínky

3.1 Cena díla je stanovena v souladu s právními předpisy:

Cena v Kč bez DPH: 254.254,-

DPH 21%: 0,-

Cena v Kč včetně DPH: 254.254,-

Zhotovitel není plátcem DPH.

Cena za jednotlivé části díla:

Část díla	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Analytická část (max. 50% z celkové ceny díla)	111.000,-	0,-	111.000,-
Plánovací část (max. 40 % z celkové ceny díla)	88.000,-	0,-	88.000,-
Aplikační část (max. 40 % z celkové ceny díla)	55.254,-	0,-	55.254,-
Celkem (100%)	254.254,-	0,-	254.254,-

3.2 Dohodnutá cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Ke změně může dojít pouze při změně zákonných sazeb DPH.

3.3 Veškeré náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti s prováděním díla jsou zahrnuty v ceně díla.

3.4 Cena za dílo bude vyúčtována postupně, po provedení příslušné části díla. Zhotovitel je povinen daňový doklad (fakturu) vystavit a doručit objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů po předání a převzetí dílčí části díla na základě předávacího protokolu na adresu objednatele.

- 3.5** Daňový doklad (faktura) musí mít náležitosti daňového resp. účetního dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů; označení daňového dokladu (faktury) a jeho číslo; číslo této smlouvy, den jejího uzavření a předmět smlouvy; označení banky zhotovitele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena; jméno a adresu zhotovitele; položkové vykázání nákladů, konečnou částku; den odeslání dokladu a lhůta splatnosti.
- 3.6** Daňový doklad (faktura) vystavený zhotovitelem je splatný do 30 kalendářních dnů po jeho obdržení objednatelem. Objednatel může daňový doklad (fakturu) vrátit do data jeho splatnosti, pokud obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje. Lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného a bezvadného daňového dokladu (faktury). V případě, že ve lhůtě splatnosti nedojde k přidělení finančních prostředků ze státního rozpočtu na účet objednatele, prodlužuje se lhůta splatnosti na 60 dnů od obdržení daňového dokladu (faktury) a objednatel v tomto případě není až do uplynutí této lhůty v prodlení.
- 3.7** Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat zálohové platby.

4. Doba plnění

4.1 Termíny plnění jednotlivých částí předmětu díla jsou stanoveny takto:

Část díla	Termín
Analytická část	do 10 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy
Plánovací část	do 4 měsíců ode dne převzetí a schválení analytické části
Aplikační část	do 4 měsíců ode dne převzetí a schválení plánovací části

- 4.2** Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé části díla a předat jej objednateli na základě dílčích předávacích protokolů nejpozději v termínech uvedených v čl. 4.1. Zhotovitel předá příslušnou část díla v elektronické podobě *.pdf, *.xls, *.doc).
- 4.3** Pokud zhotovitel dokončí části díla před dohodnutým termínem, zavazuje se objednatel, že převezme příslušné části díla i v dřívějším termínu, pokud bude bez vad a nedodělků.

5. Další ujednání

- 5.1** Zhotovitel je povinen provést dílo v kvalitě, formě a obsahu, které vyžaduje tato smlouva a která je obvyklá pro díla obdobného typu. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění díla dbát pokynů objednatele.

- 5.2** Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn zhotovitele na tuto skutečnost upozornit a dožadovat se provádění díla řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani ve lhůtě mu k tomu poskytnuté, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení zhotoviteli.
- 5.3** Bude-li mít dílo podle této smlouvy povahu autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „autorský zákon“), poskytuje zhotovitel objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva dílo užit (licenci), a to v původní, zpracované i jinak změněné podobě, všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu, bez prostorového omezení, na dobu trvání zhotovitelových majetkových autorských práv k dílu. Zhotovitel není oprávněn dílo užit bez souhlasu objednatele nad rámec běžné práce s odbornou literaturou. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je oprávněn dílo a jeho název volně užívat všemi způsoby, upravovat jej, zpracovávat, a to včetně překladu, spojovat s jiným dílem, zařazovat do díla souborného, dokončit nehotové dílo a aktualizovat dílo apod., jakož i zveřejňovat a publikovat jej, a to písemně i elektronicky, prostřednictvím webových stránek, a distribuovat koncovým uživatelům, úplatně i bezúplatně. Objednatel je oprávněn užívat dílo i k jiným účelům, než je sjednáno v této smlouvě. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel může postoupit tuto licenci zcela nebo zčásti třetí osobě. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Licenci podle tohoto odstavce není objednatel povinen využít.
- 5.4** Odstoupí-li objednatel od smlouvy podle čl. 6.3, věta první, je objednatel oprávněn částečně provedené dílo upravovat či jiným způsobem měnit, doplňovat, zpracovávat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do díla souborného apod., sám nebo prostřednictvím jiné osoby a to pro účely uvedené v této smlouvě, bez nároku zhotovitele na jakékoliv finanční plnění či jinou náhradu.
- 5.5** Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem podkladům případně předaným zhotoviteli za účelem provedení díla, přičemž bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn tyto podklady použít k jinému účelu či je poskytnout třetí osobě. Byla-li zhotoviteli za účelem provedení díla poskytnuta ze strany objednatele elektronická data nebo databáze, je zhotovitel povinen tyto po předání díla objednateli odstranit ze všech svých datových úložišť.
- 5.6** Zhotovitel se zavazuje, že zhotovením díla nebude z jeho strany zasahováno do autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví třetích osob, v opačném případě odpovídá za újmu objednatele tím způsobenou.

6. Předání a převzetí díla

- 6.1** O předání každé dílčí části díla vyhotoví smluvní strany předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Objednatel není povinen převzít dílčí část díla vykazující byť drobné vady či nedodělky.
- 6.2** Objednatel má právo převzít i takovou dílčí část díla, která vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla. V tom případě je zhotovitel povinen odstranit tyto vady a nedodělky v termínu stanoveném objednatelem uvedeném v dílčím předávacím protokolu.

6.3 V případě, že jakákoliv dílčí část díla nebude dokončena ani v náhradním termínu stanoveném objednatel, aniž by důvod nedokončení dílčí části ležel na straně objednatele, má objednatel právo převzít částečně provedené dílo a od zbytku plnění bez dalšího odstoupit, má-li provedené plnění pro objednatele význam. Nemá-li však provedené plnění pro objednatele význam, může objednatel od smlouvy odstoupit v rozsahu celého plnění.

7. Odpovědnost za vady

7.1 Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání objednateli. Zhotovitel neodpovídá za vady nad rámec řešeného rozsahu zpracovávaného díla.

7.2 Objednatel je povinen případné vady písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, v jaké lhůtě požaduje odstranění vad.

7.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, poskytnutím náhradního plnění nebo slevu ze sjednané ceny. Výběr způsobu nápravy náleží objednateli.

7.4 V případě sporu o oprávněnost reklamace či jiný spor v souvislosti s reklamovanými vadami, příp. se vzniklými vícenáklady, budou smluvní strany respektovat vyjádření a konečné stanovisko společně stanoveného soudního znalce. Pokud se smluvní strany na společném znalci nedohodnou do 7 pracovních dnů od uplatnění rozporného stanoviska zhotovitele, určí soudního znalce objednatel.

8. Sankce

8.1 V případě, že zhotovitel nedodrží termín provedení finální verze díla anebo termíny odstranění vad a nedodělků uvedené v předávacích protokolech, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH za každý den prodlení.

8.2 V případě prodlení objednatele s placením vyúčtování je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení z nezaplacené částky v zákonné výši. Nárok na úrok z prodlení vzniká zhotoviteli až po 30 dnech po splatnosti daňového dokladu.

8.3 Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok oprávněné smluvní strany požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

9. Vyšší moc

9.1 Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, kdy smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli této smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy, zejména válečný konflikt, přírodní katastrofa (např. povodeň), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie, popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii.

9.2 Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky dle odstavce 9.1 dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvené povinnosti.

- 9.3 Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat.
- 9.4 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postížená smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými a očíslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 10.2 Ve věcech touto smlouvou neupravených se řídí práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.3 Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva může podléhat povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jejího zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tímto s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů souhlasí.
- 10.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem přidělení finančních prostředků na realizaci díla ze strany Ministerstva životního prostředí ČR. Podléhá-li však tato smlouva povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv, nenabude účinnosti dříve, než dnem jejího uveřejnění. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti smlouvy neprodleně informovat.
- 10.5 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem smlouvy včetně jejich příloh a s celým obsahem smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.6 Nedílnou součástí smlouvy je tato příloha:
- Cíle a obsah studie „Konceptce práce s návštěvnickou veřejností (KPNV) v CHKO Moravský kras

V Praze dne 25. 5. 2021

V Tišnově dne 24. května 2021

Objednatel

Zhotovitel

RNDr. František Pelc
ředitel

Mgr. et Mgr. Michal Medek
ředitel

Příloha – Cíl a obsah studie „Koncepce práce s návštěvnickou veřejností (KPNV) v CHKO Moravský kras“

Vybrané pojmy:

Interpretace je předkládání vybraných informací poutavou formou s respektem k cílové skupině tak, aby je příjemce přijal, přemýšlel o nich a začal jednat.

Interpretační plán je dokument, který určuje, jak bude interpretován předmět interpretace.

Návštěvnické středisko je objekt umístěný v tradičních turistických centrech ve ZCHÚ nebo na vstupu do něj. Lokalizace vychází z plánu péče a z projednání s partnery na regionální úrovni. V návštěvnickém středisku se nachází trvalá interaktivní expozice (vnitřní i vnější) o přírodě a historii území, prezentují se zde přírodovědné filmy a mapy, podávají se zde informace o místě samém, o možnostech pohybu a pobytu ve ZCHÚ, poskytují se zde speciální programy s průvodci, přednášky ad. Cílem je vést návštěvníka k pochopení vzájemných souvislostí a dějů v přírodních a krajinných systémech, příčin jejich ohrožení a také možností udržitelného rozvoje v interpretovaném ZCHÚ.

Informační středisko je zařízení poskytující ve ZCHÚ informace o všech službách souvisejících s ochranou přírody a krajiny v dané oblasti. Může být součástí jiného interpretačního prvku, např. naučné stezky nebo objektu s jinou funkcí, např. obecní úřad, ekocentrum, apod.

Destinační management je systém řízení a organizace v destinaci, kterou může být město, oblast nebo kraj. Destinační management je založený na spolupráci poskytovatelů služeb (komerčních subjektů, neziskových organizací, veřejných institucí). Základem je komunikace a marketingové řízení.

Abecední seznam zkratk:

AOPK ČR – Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

DP – Dům přírody, návštěvnické středisko CHKO ve stejnojmenném programu AOPK ČR

EVVO – ekologická výchova, vzdělávání a osvěta

CHKO – chráněná krajinná oblast

CHÚ – území chráněné podle ZOPK

IP – interpretační plán

IS – informační středisko CHKO v programu Dům přírody

KPNV – koncepce práce s návštěvnickou veřejností v CHKO

MZCHÚ – tzv. maloplošné ZCHÚ, tj. vybrané kategorie ZCHÚ (národní přírodní rezervace, národní přírodní památka, přírodní rezervace, přírodní památka)

MŽP – Ministerstvo životního prostředí

NI – návštěvnická infrastruktura

OOP – orgán ochrany přírody

RP – regionální pracoviště AOPK ČR

SOVV – samostatný odbor vnějších vztahů, AOPK ČR

ZCHÚ – zvláště chráněné území

ZOPK – zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, v platném znění

Cílem zpracování KPNV v dané CHKO je následující:

1. Definovat a potvrdit některá základní omezení ve vztahu k rozvoji cestovního ruchu (např. nerozšiřovat síť komunikací pro pěší / cyklisty / motorová vozidla, neobnovovat zaniklé stavby mimo intravilán). Zásadní pro stanovení omezení či přímo kvantitativních limitů je definování únosné kapacity dané části ZCHÚ, při jejímž překročení by mohlo dojít k nežádoucím, resp. nezvratným změnám a k narušení přirozeného vývoje ekosystémů ZCHÚ ve vztahu k zátěži ZCHÚ návštěvníky.

V tomto případě se rozumí únosnou kapacitou maximální zatížení daného ZCHÚ cestovním ruchem bez snížení kvality přírodního a životního prostředí, zážitku a spokojenosti návštěvníka, bez negativních vlivů na místní obyvatele a komunitu, její socio-ekonomickou strukturu a kulturu dané oblasti. Překročení únosné kapacity je stav, který běžně nazýváme „problém s návštěvností“, pokud nejde jen o pocit, ale o prokázaný stav. Pro potřeby definice/potvrzení omezení či limitů se vychází předně z expertní znalosti situace v území, doporučeno je v odůvodněných případech vyhodnocení vlivu na návštěvnický prožitek, např. prostřednictvím dotazníkového šetření, strukturovaných rozhovorů nebo ohniskové skupiny. Omezení, případně i kvantitativní limity jsou v KPNV definovány slovně i prostorově ve vztahu k různým aktivitám či zájmovým skupinám návštěvníků.

Součástí stanovení limitů je i stanovení potřeb sledování dopadu návštěvnosti ZCHÚ na předměty ochrany.

2. Navrhnout řešení negativního vlivu návštěvnosti na předměty ochrany (např. směřování návštěvnosti někam či rozptýlení návštěvníků rovnoměrněji po celém území, vy-/dotvoření sítě tras pro cílové uživatelské skupiny, identifikace míst s problematickým parkováním (návaznost na NI a interpretaci), vyhýbání se místům s naplněnou únosnou kapacitou). Předpokládá se širší komunikace s aktéry CR i na úrovni jednotlivých poskytovatelů služeb naplňujících návštěvnický orientované potřeby OPK.

3. Vypracovat plán interpretace ochrany přírody a krajiny zasazený do širšího regionu a vhodných obsahů a metod komunikace s jednotlivými cílovými skupinami; revize stávající návštěvnické infrastruktury, publikací, webových prezentací apod., a návrh optimalizace s cílem identifikace místní veřejnosti i návštěvníků s regionem a potřebou jeho ochrany. Zahrnuje veškeré aktivity, které v regionu jsou nebo jsou plánované (značené trasy, stezky, informační materiály, internetové portály, regionální značení výrobků/služeb) a jsou prováděné AOPK ČR nebo naplňují její cíle a potřeby. Navrhuje fenomény v území vhodné k interpretaci a způsob jejich interpretace. Vyžaduje podrobnější analýzu situace v území. V případě návrhu návštěvnického a informačního střediska v rámci programu Dům přírody se zpracovává interpretační plán domu přírody (může, ale nemusí být přímo součástí KPNV). V případě, že již dům přírody existuje, se zpracovává vyhodnocení a aktualizace jeho interpretačního plánu.

Obsah a členění KPNV

1. Analytická část

Analytická část je zaměřena na shromáždění podkladů a souhrnu informací potenciálu území, potřebných jako vstupní informace pro další navazující části dokumentu. Analýza současného stavu sestává z následujících částí:

1.1. Popis chráněné krajinné oblasti (CHKO): stručný popis ve vztahu k tématu práce s návštěvníky (významné přírodní a krajinné hodnoty – uvést zejména ty předměty ochrany definované ve vyhlášovacím dekretu ZCHÚ a rozpracované v plánu péče, ze kterých vycházejí omezení, nebo které budou interpretovány) zasazený do kontextu okolí CHKO

1.2. Popis a vyhodnocení dosavadních aktivit: vyhodnocení předchozí KPNV (resp. IP), pokud byla zpracována, využívání různých způsobů interpretace území CHKO a další práce s návštěvníky naplňující potřeby AOPK ČR (organizované akce, nabídka exkurzí či programů, návštěvnická a informační střediska, mediální kampaně, tiskoviny, informace na internetových stránkách apod.), zpětná vazba od návštěvníků na tyto aktivity (pokud není známá nebo jsou údaje neaktuální, je třeba zpracovat), zhodnocení vnějšího obrazu území a cyklu zkušenosti návštěvníka, který bere v úvahu NI a interpretaci i jiných subjektů činných v daném území

1.3. Přehled zdrojů interpretace: přírodní a kulturní dědictví, příběhy, přírodní a historický vývoj území (ve vztahu k předmětům ochrany)

1.4. Inventarizace stávající infrastruktury: jaká existuje v CHKO návštěvnická infrastruktura (NI), hodnocení jejího stavu z hlediska fyzického opotřebování a kvality komunikace, případně i historického vývoje, revize existujících materiálů a programů práce s návštěvníky; stručné zhodnocení (podle původně stanovených cílů, pokud existují) max. několika větami ke každému celku (např. naučné stezce); musí zde být všechna NI v majetku AOPK ČR a je třeba zahrnout i objekty NI jiných subjektů významné pro danou CHKO a související s interpretací OPK.

1.5. Návštěvnický potenciál regionu a jeho využívání: cílem je postihnout trendy návštěvnosti a dostupnost vybraných lokalit v CHKO (nemá jít o detailní popis, zpracovává se dle dostupných informací např. odhady či skutečné počty návštěvníků, jejich rozložení v čase a prostoru, způsoby pohybu v území; sociální, fyzická a ekologická kapacita lokalit (vysvětlení např. [redacted] 2012), zaznamenané vlivy návštěvnosti na předměty ochrany, lokality s možností udržitelného rozvoje návštěvnosti, lokality s překročenou únosnou kapacitou; dostupnost parkování na cílových místech, apod.); partneři (zájmové skupiny mimo AOPK ČR); zájmy návštěvníků, naplnění očekávání a cílů jejich návštěvy a spokojenost s pobytem; popis trendů v nabídce destinačního managementu v CHKO v oblasti cestovního ruchu.

1.6. Hodnocení ploch z hlediska vlivu návštěvnosti: vymezení základních 3 typů ploch a hlavních nástupních míst v CHKO pro účely definování prioritních území ve vztahu k cestovnímu ruchu a pro usměrňování pohybu návštěvníků a prioritního zacílení interpretace ZCHÚ (zobrazení v mapě a popis problémů spojených s cestovním ruchem). Při vymežování ploch je nutné vycházet z unikátnosti ekosystémů a geomorfologie a geologie území, existující zonace dle zákona č. 114/1992 Sb., z míry zranitelnosti ekosystémů (rychlost a míra obnovy, závažnost dopadů na biologii organismů, možnost či nemožnost regulace dopadů cestovního ruchu technickými opatřeními), z přiměřené velikosti ploch, z míry a typu přenášení dopadu na okolí, z analýzy aktuálního stavu ZCHÚ, z možnosti vynutit dodržování určeného režimu.

A. zranitelné plochy bez organizovaného cestovního ruchu = cenná území z hlediska zachování předmětů ochrany s vyloučením aktivit organizovaného cestovního ruchu s výjimkou již existujících vyznačených turistických cest včetně případné NI na nich; jakékoli návštěvnické využití ploch mimo značené cesty není nijak propagováno – jde typicky o NPR nebo např. o plochy nevhodné pro pořádání hromadných akcí, u kterých nelákáme ani na sběr lesních plodů; v této kategorii je nutný popis každého segmentu s uvedením důvodu zařazení do této kategorie

B. cenné a cestovním ruchem intenzivně využívané plochy = cenná území z hlediska zachování předmětů ochrany, kde je, nebo v budoucnu může být, vysoká návštěvnost a představuje zde závažný problém (popis každého segmentu s identifikací problému, s vazbou na návrh opatření v plánovací/aplikační části); je zde žádoucí dělat vhodná opatření, aby se nezvyšoval počet návštěvníků, nebo technická opatření zaměřená na usměrňování pohybu návštěvníků a vhodnou interpretaci území a jeho ochrany a další opatření vedoucí k ochraně ekofenoménů, geotopů, biotopů a společenstev.

C. ostatní území = plochy, jejichž využití pro cestovní ruch KPNV speciálně neřeší, bez omezení pro interpretaci území CHKO a bez potřeby usměrňovat návštěvnost (zemědělské území, hospodářské lesy, sídla bez památkové ochrany, rekreační střediska apod.); tato kategorie tvoří orientačně cca 50-80 % plochy CHKO

- formou bodů vyznačit hlavní nástupní místa, kde dochází ke koncentraci lidí (nádraží, záchytná parkoviště, obce), kde by AOPK ČR mohla prezentovat svou činnost a směřovat návštěvníky do území, a další místa konfliktů mezi zájmy ochrany přírody a návštěvníky (např. parkování mimo parkoviště, apod.).

Rozdělení území CHKO do jednotlivých ploch je podkladem pro posuzování záměrů na jejich využití v cestovním ruchu. Budování NI bude nutné posuzovat individuálně na základě aktuální situace v území, geografických a geologických podmínkách území, počtu obyvatel a počtu návštěvníků, historického vývoje území apod.

2. Plánovací část

2.1. Definice základních omezení a směrů rozvoje: Omezení ve vztahu k rozvoji cestovního ruchu a návštěvnosti u vybraných lokalit vycházející z analýzy území a využívání jeho rekreačního potenciálu. Popis omezení a limitů návštěvnosti vybraných lokalit z pohledu únosné kapacity prostředí a ochrany návštěvnického prožitku. Určení podporovaných směrů rozvoje území vůči návštěvníkům.

2.2. Cílové skupiny: Vylíčení cílových skupin je možné z různých hledisek, důležité je, aby postihovalo odlišné způsoby chování v území:

- a) místní obyvatelé, jednodenní/vícedenní návštěvníci, chalupáři, zahraniční turisté;
- b) podle způsobů pohybu nebo provozovaných aktivit;
- c) podle věku, fyzických či mentálních schopností.

Ke každé definované skupině je třeba uvést popis a důvod jejího výběru za cílovou (důvod přitom může být i negativní – např. offroadisty v CHKO nechceme, budeme na ně cílit kampaň, aby jezdili jinam) a souhrn zpracovat do standardizované tabulky (povinná příloha).

2.3. Cíle: Cíle udávají, čeho chceme v rámci práce s návštěvníkem v území CHKO dosáhnout, co by si měly různé typy návštěvníků odnášet v oblasti znalostí, postojů (emocí) a jaká je žádoucí změna jejich chování, jak mají vypadat toky návštěvníků v území (kudy, jak, přibližná intenzita; možno i negativně – např. na vybraných cestách ne víc než nějaký limit).

2.4. Klíčová sdělení: Výběr klíčových sdělení a témat pro interpretaci musí být odůvodněný a jasně definovaný. Smyslem je efektivní komunikace a ta vyžaduje strukturovaný přístup: interpretace v CHKO je vedena hlavním sdělením, na které navazuje několik (3-5) dílčích sdělení a na ně pak další informace. Sdělení je možné členit podle cílových skupin, pokud se skupiny mezi sebou výrazně liší.

2.5. Prostředky interpretace: Je třeba uvést, jak má být komunikace sdělení jednotlivým cílovým skupinám prováděna (rozpracovaná do standardizované tabulky). Patří sem různé akce a programy pro návštěvnickou veřejnost, formy tištěných materiálů, internet, informace v terénu, naučné stezky, návštěvnická střediska – Domy přírody, informační střediska, průvodci, atd. Výběr musí vycházet z možností cílové skupiny a zájmů ochrany přírody směrem k této cílové skupině a též zohledňovat NI v území jiných subjektů.

3. Aplikační část

3.1. Plán realizace: Návrhy jednotlivých prostředků interpretace i opatření pro eliminaci negativních vlivů návštěvnosti a dalších aktivit je třeba konkretizovat na jednotlivá opatření (v případě prvků NI vč. vyznačení umístění v mapě, která je přílohou KPNV). Plán realizace se věnuje především stávající NI v majetku AOPK ČR a určuje potřeby její obnovy, změny, případně odstranění NI v návaznosti na výstupy plánovací části KPNV. Jednotlivá opatření řadí dle priorit. Opatření rozpracovává detailně v horizontu 3-5 let formou standardizovaných karet projektu pro projekty, které se jeví jako nezbytné k dosažení vytýčených cílů KPNV a prioritní, nebo které jsou již dostatečně konkrétně připraveny. Pro opatření, jejichž realizace sahá za tento časový horizont, se nezpracovává karta projektu ani rozpočet, pouze orientační záměr a odhad nákladů. Nová opatření NI navržená k realizaci v horizontu 3-5 let se zpracovávají též formou standardizovaných karet projektu. Pro opatření, jejichž realizace sahá za tento časový horizont, se nezpracovává karta projektu ani rozpočet, pouze orientační záměr a odhad nákladů. Výčet jednotlivých opatření nemůže být brán jako konečný (operativně bude potřeba reagovat na změny přírodních poměrů, změny výskytu chráněných fenoménů, změny ve struktuře a intenzitě turistického ruchu, apod.). Pro realizaci opatření se postupuje podle ML 14 pro návštěvnickou infrastrukturu v ZCHÚ.

3.2. Rámcový rozpočet: Kvalifikovaný odhad celkových nákladů rozdělených na pravidelné roční výdaje a nákladů na ostatní navržená opatření na plánovací období 3-5 let v režii AOPK ČR (viz NOO MŽP - náklady obvyklých opatření).

3.3. Hodnocení koncepce: V KPNV musí být stanoveny indikátory plnění, způsob jejich sledování (včetně časového intervalu a institucionálního zajištění) a způsob jejich vyhodnocování. Indikátory musí být snadno a jednoznačně interpretovatelné, pochopitelné s dobrou vypovídající schopností a jednoduchým vztahem mezi indikátorem a definovaným cílem, např. spokojenost návštěvníka se službami, které ZCHÚ poskytuje, důvěra návštěvníka v hodnoty ZCHÚ, ochota návštěvníka se podílet na realizaci cílů managementu ZCHÚ, případné konflikty zájmů mezi skupinami návštěvníků a místními obyvateli apod.

4. Povinné přílohy KPNV

4.1. Mapa 1: 50 000 (nebo podrobnější) hodnocení CHKO z hlediska návštěvnosti (viz Analytická část, bod 7)

4.2. Tabulka cílových skupin a jejich dopadu na stav území a podporu péče o území - vzor

AKTUÁLNÍ DOPAD NA STAV ÚZEMÍ	VYSOKÝ	D	B	A Pěší – delší pobyty
	STŘEDNÍ	G Horolezci Fotografové Detektoráři	E Pěší – 1 den Cyklisté kondiční Nárazoví filmoví turisté	C Rodiny s dětmi

	NÍZKÝ	I Kešeři Pejskaři Pěši – bivak Vyhlídkové lety, paragliding	H Teambuilding Hromadné akce Senioři	F Školní skupiny Cykloturisté
		NÍZKÝ	STŘEDNÍ	VYSOKÝ
		ODHADOVANÝ VÝZNAM PRO DLOUHODOBOU PODPORU PÉČE O ÚZEMÍ		

4.3. Tabulka prostředků a klíčových sdělení pro CHKO v návaznosti na cílové skupiny (případně i pro DP) – vzor

Zpracovává se samostatná tabulka pro každé klíčové sdělení CHKO.

Klíčové sdělení 1

Dílčí, podrobnější sdělení	Cílové skupiny = koho chceme oslovit	Prostředky
-----------------------------------	---	-------------------

4.4. Karta projektu - vzor

kód projektu	
název projektu	
lokalizace projektu	
popis projektu (stručně 1 věta)	
význam projektu (1 odstavec, proč je důležitý)	
sdělení nebo témata interpretace (bodově, zahrnuje i informační věci, např. mapa, pravidla chování, přehled historie lokality...)	Klíčová sdělení (myšlenky), se kterými by se mělo v aktivitě především pracovat:
věci k dořešení (co je potřeba vymyslet a udělat, např. určit přesné umístění panelu, určit přesnou velikost, vyřešit napojení na elektřinu/zdroj energie, vybudovat stojan a nainstalovat panely)	
cíle interpretace (co by měla většina uživatelů získat, např. celkový přehled o historii místa, motivaci k návštěvě dalších míst, kontaktní informace na správce,	

<p>kontakt na web o lokalitě, posílení vědomí o místní historii, motivaci k tomu, dozvědět se více)</p>	
<p>prostředek interpretace (podrobný popis řešení projektu – co je to, jak velké, z jakých částí se skládá, jak by mělo fungovat)</p>	
<p>odhadované náklady na realizaci (co stojí která část a celek)</p>	
<p>monitoring / řízení kvality</p>	